



## הנדון: פנייתך – החזר בגין טיפולים לבעלי חסר מולד מרובה של שיניים

בתום בירור פנייתך, הריני להשיב.

מפנייתך עולה כי אתה בן 28, וסובל מחסר שיניים מולד על רקע גנטי: 8 שיניים קבועות חסרות בלסת עליונה, ו-8 שיניים קבועות חסרות בלסת תחתונה. בחודש ספטמבר 2012 פנית לקבלת טיפול בבעיה רפואית זו במרפאתו של דר. \_\_\_\_\_ בירושלים, והתחלת סדרה של טיפולים מורכבים, הנמשכת עד היום (להלן: הטיפולים). לאחר שנודע לך כי נוספה לסל הבריאות זכאות למימון טיפולים מסוג זה, פנית ללאומית שירותי בריאות (להלן: לאומית) בבקשה לממש זכאותך.

מאז פנייתך ללאומית בחודש מרץ 2013, עמדת בקשר עם גורמים שונים בקופת החולים, בבקשה לקבל מימון לטיפולים במסגרת הסל. בחודש אוגוסט 2013 נענית כי חלק מהטיפולים הנדרשים, אינם כלולים בסל הבריאות.

בעקבות פנייתך למשרדנו נערך בירור מול קופת החולים, במהלכו הודיעה בחודש אוקטובר 2013 כי הוחלט לאשר לך החזר חלקי עבור טיפולים שניתנו החל בחודש ינואר 2013. עוד מסרה קופת החולים כי המשך הטיפול יינתן במסגרת מרפאות השיניים הקשורות עימה בהסדר, וכי אם תחליט להמשיך את הטיפול העתידי בבי"ח הדסה, שאינה כלולה ברשת מרפאות השיניים, תוכל לקבל החזר בגובה עלות הטיפול לקופה אצל ספק שבהסדר.

לאחר בדיקת הנושא, אנו קובעים בזאת את עמדתנו:

א. עבור טיפולים שניתנו בחודשים 1/13-8/13 הינך זכאי להשלמת ההחזר, כמפורט בהמשך.

ב. לגבי טיפולים נוספים, על קופת החולים לאפשר המשך טיפול במסגרת מרפאת דר. \_\_\_\_\_ תוך מתן החזר לפי מחירון משרד הבריאות, בכפוף להגשת תכנית טיפולים שתאושר על ידי הקופה.

ואלה נימוקי העמדה:

1. בחוזר מנכ"ל "הרחבת סל שירותי הבריאות לשנת 2013" נקבע כי קופות החולים יספקו את השירותים המנויים בחוזר, החל מיום 9.1.13. השירות הנדון כלול בהוראה 1(ז) לנספח ב' לחוזר שכותרתה: "טיפול שיניים עד גיל 30, לסובלים מחוסר מולד מרובה של 9 שיניים ומעלה" ולפיה:

"הטיפול יינתן לאחר אבחון שיבוצע ע"י רופא או רופא שיניים מומחה. הטיפול יינתן ע"י רופא שיניים מומחה ברפואת שיניים, כירורגיית הפה והלסתות ושיקום הפה, בעל ניסיון בטיפול בחולים אלה. הטיפול יכלול סבב טיפולי



## שיניים הכולל רפואת שיניים בתחומי מניעה, טיפול משמר, אורתודנטיה ושיקום הפה.

2. כאמור, השירות הכולל בסל ב-9.1.13 לפי חוזר מנכ"ל המפרט את הרחבת הסל. אולם במשך חודשים מאז פנייתך ללאומית, לא הוצע מענה סביר לטיפול במצבך המורכב, ולא הופנית לרופא מטעמה.

למרות הזמן שחלף מאז הוספת השירות לסל, הקופה לא היתה ערוכה לספק את השירות הנדרש למצב מורכב זה, ובהמשך אכן אישרה החזר כספי אך בסכום שאינו משקף את מחויבותה למימון השירות.

רק לאחרונה, מסרה קופת החולים כי ביכולתה לספק את המשך הטיפול ע"י מומחה מתאים ברחובות. אולם, בהיותך תושב ירושלים, וכיון שמדובר בטיפול אינטנסיבי וממושך, מענה זה אינו סביר. זאת בפרט כאשר ידוע כי בירושלים ניתן לקבל השירות במומחיות הנדרשת, הן במרכזים ציבוריים הן במרפאות פרטיות.

3. אשר לטענת הקופה בדבר גובה החזר עבור הטיפולים: ככלל, לפי החוק חובת הקופה לספק בפועל, שירות הכלול בסל. אולם במקרים מיוחדים בהם נקבע כי יש צורך במתן החזר עבור שירות שנרכש על ידי המבוטח, ההחזר מתבצע לפי תעריפי משרד הבריאות.

4. יובהר כי האומדן הכלכלי שנערך לקראת הוספת שירות זה לסל, חושב בהתאם לתעריף משרד הבריאות. תעריף זה הינו התעריף המחייב עבור מימון שירותים במסגרת סל הבריאות. לאומית אינה יוצאת ידי חובתה במתן החזר נמוך יותר, כגון לפי עלות מסובסדת לה זכאי עמית בתכנית לשירותי בריאות נוספים, או עלות שקופת החולים משלמת לרופאי ההסדר.

5. לאור האמור, הקופה חייבת בהחזר כספי של עלויות הטיפולים שקיבלת מעת כניסת השירות לסל, עד לתקרה בגובה התעריף הציבורי.

במקרה של טיפול אשר לא הוגדר לו תעריף ציבורי, ישולם החזר לפי מחירון "רגיל" של הקופה לטיפול הנדרש (להבדיל מהמחירון לעמיתי שב"ן).

ההחזר ששולם לך עד כה עומד על סך 7,393 ₪, ועל קופת החולים לשלם לך סכום נוסף של כ-7,936 ₪, המגלם את ההפרש בין הסכום ששולם כבר, לבין עלות הטיפולים לפי תעריפי משרד הבריאות (ובהעדר קוד משה"ב - לפי מחיר לצרכן של טיפול במרפאות שיניים לאומית).

6. בנסיבות מקרה זה, החלטה זו תקפה גם ביחס לטיפולים העתידיים. על רקע מהלך הטיפול שהחל ב-9/2012, מורכבות הטיפולים והשלב בו הם נמצאים, לפי חוות דעת מקצועית שקיבלנו יש הצדקה רפואית לשמירה על רצף טיפולי ואין זה סביר כי תידרש לקבל את יתרת הטיפול אצל רופא אחר. יובהר, כי עליך להגיש לקופת החולים תכנית טיפולים מפורטת מראש, המלווה בצילומים, לצורך אישור הזכאות.



7. בהתאם להוראת סעיף 46 לחוק ביטוח בריאות ממלכתי התשנ"ד-1994, במידה וקופת החולים לא תפעל בהתאם להכרעה בקבילה, לאחר 21 יום מסורה למבוטח האפשרות לפנות אל מנכ"ל משרד הבריאות, בבקשה להורות למוסד לביטוח לאומי ליתן החזר כספי בעד ההוצאה הכספית הכרוכה ברכישת השירות במימון עצמי. תנאי הזכאות לביצוע ההחזר מפורטים בחוזר מנכ"ל משרד הבריאות מס' 11/2006, באתר המשרד:

[http://www.health.gov.il/hozer/mk11\\_2006.pdf](http://www.health.gov.il/hozer/mk11_2006.pdf)

אנו מודים על פנייתך, ומקוים כי לא תיתקל בקושי נוסף במימוש זכויותיך.