

יום שלישי 23 מרץ 2010
ח' ניסן תש"ע

שלום רב,

הנדון: סיכום פגישה של ארגוני החולים והנהלת לאומית מיום 15/3/2010

להלן הנושאים שהועלו בפגישה של ארגוני החולים, והנהלת לאומית ביום שני 15/3/2010, והתשובות שהתקבלו מהקופה

1. טיפולי לימפאדמה (ניקוז לימפטי)

- 1.1. מהו ההחזר גובה ההחזר לטיפול לימפטי ו/או לאמצעי חבישה וכל כמה זמן?
- 1.2. האם המטפלים הלימפטיים הם עובדי הקופה או חיצוניים? האם ניתן לקבל טיפול ממטפל חיצוני ולקבל החזר מהקופה?
- 1.3. מהי המכסה השנתית לטיפולים לימפטיים?

התייחסות הקופה

- א. להלן סל השירותים לטיפולים אלה כמפורט באתר האינטרנט של הקופה:
"מבוטח, הזקוק לטיפול לימפה פרס, יהיה זכאי ל- 24 טיפולי פיזיותרפיה"
- ב. קיימים מטפלים בפיזור רחב ואם יש בעיה פרטנית, מבקשים לקבל פרוט של המקרה

2. הסדרי הבחירה זכויות המבוטחים

- 2.1. מבוטח הקופה רשאי לבחור את השירות מבין המוסדות להן יש הסכם עם הקופה.
- 2.2. אנו מבקשים לקבל רשימה מלאה של כל בתי החולים הכלליים, שיקומיים וסיעודי מורכב, האם לקופה יש הסדר עם כל מוסד ואם כן, היש הגבלות (סדר עדיפות, הגבלות לפי אזור מגורים וכו').

התייחסות הקופה

- א. הסדרי הבחירה של בתי החולים הכלליים מפורטים באתר האינטרנט
- ב. מבוטחי הקופה זכאים לבחור מבין המוסדות בהסדר, ללא כל הגבלה גיאוגרפית למקום המגורים של המבוטחים
- ג. הקופה תעביר מסמך המפרט את רשימת ההסדרים עם בתי חולים שיקומיים וסיעודי מורכב ותוסיף אותם באתר האינטרנט
- ד. הקופה תפרסם באתר האינטרנט זכויות חדשות, כולל חוזרי מנכ"ל. המידע יתפרסם במנוע החיפוש של הקופה כמקובל לכל הזכויות המפורטות באתר.
- ה. מידע על עמותות - הקופה תפרסם באתר קישור לכל העמותות - שמוליק יעביר את כתובות העמותות.

3. זכאות לטיפול פיזיותרפיה

- 3.1. מה הזכאות לטיפול פיזיותרפיה, לפי קבוצתה אוכלוסיה השונות: התפתחות הילד, חולה אקוטי, חולה כרוני, חולים במחלה מסוימת. נא לפרט זכאות בקופה ובשב"ן.
- 3.2. כנ"ל לגבי הידרותרפיה
- 3.3. חולי דיסאטונומיה משפחתית

התייחסות הקופה

א. להל סל השירותים כמפורט באתר האינטרנט של הקופה:

"המבוטח זכאי לקבלת- 12 טיפולי פיזיותרפיה בשנה (לכל אירוע) בהשתתפות עצמית כפי שיתעדכן מעת לעת. סדרת טיפולים נוספת, תאושר למבוטח בעת הצורך, על ידי הרופא המחוזי בקופת החולים.

מבוטח, אשר השתחרר מאשפוז בבית חולים, ונוקק לטיפול שיקום פיזיותרפיה בביתו, יהיה זכאי לקבלת 36 טיפולים, כתחליף לאישפוז במהלך שלושת החודשים הראשונים שלאחר שחרורו בתנאי שלא טופל באשפוז שיקומי!

- ב. התפתחות הילד - סל השירותים כמקובל בכל הקופות
- ג. בשב"ן יש זכאות ל-12 טיפולים נוספים בהשתתפות עצמית.
- ד. הידרותרפיה - טיפול פיזיותרפי בבריכה ולכן כלול במכסה הנ"ל
- ה. חולי דיסאטונומיה - בקשת העמותה להשוואת היקף השירותים כמו שהכללית נותנת לחולים, התקבלה בקופה ותועלה לדיון.

הצרה: על פי המידע שבידנו, סל שירותי פיזיותרפיה באירוע אקוט/חריף כולל 25 טיפולים, ובאירוע כרוני 12 טיפולים. לאחר חז' הכסח, תתקיים פגישה עם מר יורם פרדינרו לביאור הנ"ל.

4. מכשירי שמיעה

- 4.1. מדוע מגבילים את ההחזר למס' מצומצם של יבואנים? יבואנים גדולים וותיקים המשווקים מכשירים מהשורה הראשונה אינם נכללים בהסדר.
- 4.2. מדוע מגבילים למס' מצומצם של דגמי מכשירי שמיעה ובכך "כובלים" מקצועית את ידי האודיולוגים ולא מאפשרים להם להעניק מענה מקצועי למטופלים?
- 4.3. על פי המידע שבידנו, לאומית אינם משתתפים במימון אביזרי עזר לשמיעה בעוד ששאר הקופות כן. האם מידע זה נכון?

תשובה

- א. הקופה יצאה במכרז למכשירי שמיעה וחמתה הסכם עם רשימה של 8 ספקים איכותיים שיש להם נציגות בכל הארץ.
- ב. בעקבות המכרז, התאפשר למבוטחים לשלם השתתפות עצמית נמוכה יותר.
- ג. הקופה מכסה מגבר בלבד
- ד. נציגי עמותת בקול מוזמנים לתאם פגישה עם מר יורם פרדינרו לבחון את האפשרות להרחיב את רשימת אביזרי עזר לשמיעה.

5. נגישות השירות הרפואי לאנשים עם מוגבלות

- 5.1. עמותת "בזכות" ערכה בעבר סידרה של הכשרות לצוות לאומית בירושלים בנושא נגישות השירות הרפואי לאנשים עם מוגבלות. העמותה מעוניינת להעביר סדנאות אלו גם ביתר מחוזות הקופה

תשובה: נציגי עמותת נגישות מוזמן ליצור קשר ישיר עם מנהלי המחוזות על מנת לתאם את קיום הסדנאות הנ"ל.

6. אישור לבדיקות הדמיה - דו"ח נציבת קבילות הציבור

6.1. בדו"ח נציבת קבילות הציבור כתוב כלהלן: "היקף הקבילות הגדול באופן חריג, המתקבל לאורך שנות הדו"ח כנגד קופת חולים לאומית, בתחום הדימות, מחייב הערכות שונה בקופת חולים למתן האישורים בתחום זה, ניהול דיון מקצועי עם הרופאים המפנים, לביצוע הבדיקות ומציאת הדרך להקל על החולים את מימוש זכאותם לביצוע הבדיקות".

6.2. אנו מבקשים לקבל התייחסות הקופה לאור הערת הנציבה.

תשובה: ניתנה הנחייה להנהלות המחוזות לפעול עלפי עקרונות המלצות הנציבה

7. הפצת מידע לחולים מבוטחי לאומית

7.1. ארגוני החולים מארגנים מפגשים שוטפים עם חולים - בעיקר קבוצות תמיכה. אחת הבעיות בהן אנו נתקלים היא העברת המידע לידיעת מבוטחי הקופה, החולים במחלה מסוימת ו/או באזור מסוים.

7.2. מבקשים לקבל רשימה של אנשי קשר אליהם יש לפנות על מנת לקבל סיוע במקרים מסוג זה.

תשובה

א. הנחיית המנכ"ל היא לקיים קשר כזה בכל מקום שזה אפשרי.

ב. פרטי אנשי הקשר מופיעים בסעיף 11

8. סוכרת

8.1. הסברה

8.1.1. האם הקופה מפעילה תוכניות הסברה למניעת השמנת יתר ומניעת סוכרת אצל הצעירים?

8.1.2. האגודה הישראלית לסוכרת מבקשת לשתף פעולה בקיום תוכניות מניעה בתחומים אלה - למי לפנות?

8.2. השתתפות עצמית בציוד מתכלה למשאבת אינסולין

8.2.1. בברור עם נציבות קבילות הציבור, נמסר לנו כי הקופה חייבת לספק ציוד מתכלה למשאבת אינסולין, ללא גביית השתתפות עצמית. באתר הקופה רשום כלהלן: "מחטים ואביזרים נלווים לשימוש במשאבת אינסולין - מבוטח זכאי להשתתפות הקופה ולרכש האביזרים הנלווים, בעבור תשלום היטל המתעדכן מעת לעת".

8.2.2. נשמח לקבל את עמדתכם בנדון

תשובה

א. הסברה - יש לפנות לאנשי הקשר כמפורט בסעיף 7 לעיל

ב. נושא השתתפות עצמית - בבדיקה מול משרד הבריאות. במגמה לסכם אותו בתקופה הקרובה. הקופה תעדכן את ארגוני החולים על החלטתה.

9. בריאות הנפש - מה מדיניות הקופה בתחומים כלהלן

9.1. מדיניות הקופה בהעסקת פסיכיאטרים ופריסה גיאוגרפית שלהם - למשל אין ברשימה הקיימת רופאים באזור השרון.

9.2. פסיכותרפיה - האם הקופה מספקת שירותים אלה.

9.3. האם קיים מידע זמין (באתר, עלונים במרפאות, וכו') למבוטחי הקופה על השירותים הקיימים במערך שבאחריות משרד הבריאות, ובתחומי השיקום בקהילה.

תשובה

- א. הקופה גייסה לאחרונה 24 פסיכיאטרים
- ב. הטיפול הפסיכותרפי והאשפוז הפסיכיאטרי כלולה בתוספת השלישית ומוטלת על משרד הבריאות ולא על הקופה.
- ג. הקופה מספקת טיפולי פסיכותרפיה באמצעות השב"ן

10. שיקום נשימתי לחולי COPD, יתר לחץ דם

- 10.1. מה נוהל שיקום נשימתי לחולים אלה
- 10.2. היכן ניתן לקבל רשימה של כל מכוני שיקום ריאות הנמצאים בהסדר עם הקופה

תשובה - מבוטחי הקופה זכאים לפנות לכל מכון ריאות הפועל בכל בי"ח שיש לקופה הסכם.

11. אנשי קשר של הקופה

- 11.1. מבקשים לקבל רשימה של אנשי קשר, לגבי נושאים לשיתוף פעולה ו/או לברור בעיות
- 11.2. באתר האינטרנט של הקופה יש רק את מספר הטלפון של מוקד זימון תורים ומספרי פקס של נציגי פניות הציבור במחוזות - אין אפשרות טלפונית להגיע אליהם.

תשובה - אנשי הקשר הם אירית פינק ifink@leumit.co.il ומר יורם פרדינרו סמנכ"ל רכש ובקרה yferdinaro@leumit.co.il. הם יקבלו את פניות העמותות וינתבו אותן לטיפול ע"י גורמים המתאימים בקופה.

12. תוקף אישורים בועדת חריגים

- 12.1. אם חולה מקבל תרופה או טיפול בנוהל חריג דרך ועדת חריגים, לכמה זמן תקפה ההחלטה? האם לאומית פונה אל המטופל או האפוטרופוס שלו לפני שתמה תקופת האישור על מנת לאפשר לו רצף טיפולי?

תשובה

- א. כל דיון של וועדת חריגים הוא בפניה פרטנית
- ב. בוועדות חריגים של הקופה, המבוטח זכאי להופיע לדיון ו/או כן לשלוח את באי כוחו

13. פוליסת ביטוח לתרופות מצילות חיים

- 13.1. בימים אלה התבשרנו כי חברת מגדל משווקת פוליסה למבוטחי מכבי, המאפשרת הצטרפות ללא חיתום למי שמצטרף במהלך 6 חודשים הקרובים. פוליסה זו מאפשרת לחולים לרכוש כיסוי ביטוחי לתרופות.
- 13.2. האם בכוונת לאומית לצאת בפוליסה דומה?

תשובה - לרשות מבוטחי הקופה עומדת האפשרות להצטרף לפוליסת לאומית מקסימום, שבה אין התנייה לחברות בשב"ן.

14. קבלת שירות בישוב בית"ר עילית

- 14.1. בישוב פועל מכון פרטי להתפתחות הילד "רמת דוד" מבוטחי לאומית נדרשים לשלם בגין טיפולים פארא-רפואיים [פיזיו, רפ"ב] ומקבלים החזרים, ואילו למאוחדת יש הסכם התקשרות עם המכון.
- 14.2. מבקשים לבדוק אפשרות להגיע להסכם עם המכון ולחסוך את הצורך בתשלום והחזר.

תשובה - נציג העמותה יהיה בקשר ישיר עם מנהלת מחוז ירושלים לבירור הנושא

15. בדיקות מוקדמות לאיתור ניוון מקולרי גילי

מבקשים להגביר את מודעות הרופאים לאיתור המחלה בשלבים מוקדמים.

תשובה - הפתרון הנכון הוא שהעמותה תפנה למשרד הבריאות (ד"ר חזי לוי) ותבקש להוסיף מדד איכות לבדיקות מוקדמות לניוון מקולרי גילי

16. פטור רטרואקטיבי מתשלום השתתפות עצמית באשפוז סיעודי מורכב

במקרים רבים, וועדה סוציאלית פוטרת את המבוטח מתשלום מלא או חלקי של השתתפות עצמית בתשלום הנדרש למאושפז במוסד סיעודי מורכב. האישור הניתן חל מום האישור ואילך. מבקשים לבדוק אפשרות לאשר את הפטור רטרואקטיבית

תשובה

- א. לקופה מדיניות ללכת לקראת המבוטחים במתן פטור מלא או חלקי לתשלומים אלה וכתוצאה ממדיניות זו אחוז ניכר מהמבוטחים מקבלים הנחה בתשלום
- ב. הקופה תבדוק את הנושא של פטור רטרואקטיבי

בשם ארגוני הזכות לבריאות וארגונים חברתיים

האגודה למלחמה בסרטן 035719584; האגודה לזכויות החולה 036022934; צ.ב.י. צרכני בריאות ישראל 0522590313
 העמותה למאבק בכאב 026724689; צעדים - למען פגועי ומושתלי פרקים 059588022; אחת מתשע 036021717
 העמותה הלאומית הישראלית למושתלי כליות ומטופלי דיאליזה 039044110; האגודה הישראלית לסוכרת 039508222
 האגודה לסוכרת נעורים 035100250; אסיף - פיברומיאליגיה ותשישות כרונית 1700707008; אי.וי. ישראל 026730244
 ח"צ - בריאות הכבד 0545694404; יתר לחץ דם ריאטי 0548420513; לימפאדמה 036417418; חולי gist 036002500
 מ.ש.י. - מחלות ניוון שרירים ישראל 089468089; טרשת נפוצה 036444546; עוצמה 0523670386; ענבר 035613832
 איגוד סיסטיק פיברוזיס 036702323 עלה - חולי המופיליה 039031444; דיסאורטנומיה משפחתית 089560800
 חולי קרוהן וכוליטיס עמותת לראות 037447710 עמותת יסמין אלנגב 05342330221 חברים לרפואה 0524209076
 נאמן: נפגעי אירוע מוחי 035331566; לנשום: חולי אסתמה 089457740; העמותה לטרשת נפוצה 035377002;
 עילי"א: העמותה הישראלית לאוסטאופורוזיס: 046274549; עמותת חולי cmi 098348498; טנא בריאות 046211891
 נמ"ג: ניוון מקולרי גילי 03-5472751; העמותה למושתלי כבד 035441640; עמותת חן לפיריון 035050345; תנו יד לנכה
 אי"ל: אגודה ישראלית לאפילפסיה 035739090; לה"ב: למען הפגים בישראל 0542235322; עמותת אנוש 0523969618
 עמותת פרקינסון בישראל 037312611; נכים לנען נכים 0542118211; אהבה: ארגון הנכים בישראל המיוחד 0522200895
 העמותה לקידום ושמירת זכויות חולי הכליות 0502145199; אנוש 035400672; ארגון הפעולה של הנכים 0772115211
 אנשיים - ארגון נכי שיתוק מוחין 036761011; אמ"ן - אגודה למיאומה נפוצה; הוועד למלחמה באיידס 035613000
 עמדה - דמנציה ואלצהיימר; בקול- כבדי שמיעה ומתחרשים 035257001; בזכות - זכויות אנשים עם מוגבלות 026521308