

מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
אי התניית מתן שירות בהצגת כרטיס מגנטי	25/9/11	12-2011

16588711

לכבוד
מנכ"ל קופות החולים
שלום רב,

הנדון : אי התניית מתן שירות בהצגת כרטיס מגנטי

כל קופות החולים מנפיקות כיום כרטיסים מגנטיים למבוטחים. הכרטיסים המגנטיים משמשים למטרות מגוונות החל בזיהוי המטופל, עבור בכניסה לתיק הממוחשב וכלה בביצוע חיובים כספיים. הכרטיס מאפשר בד"כ הפקת מידע (למשל מעמדות מחשב במרפאה) ומהווה אמצעי זיהוי, חיוב ותקשורת גם בעת קבלת השירות אצל ספקים חיצוניים לקופה כדוגמת, בתי מרקחת פרטיים ורופאים עצמאיים.

אין חולק כי הכרטיס המגנטי מייעל תהליכים שונים הקשורים לזיהוי המבוטח ומתן הטיפול למבוטח, והוא מהווה מכשיר ארגוני ושירותי בעל חשיבות רבה, יוצר האחדה של דפוסי הפעולה ביחידות השירות השונות של הקופה, ומזרז את מתן השירות. על כן, יש לעודד מבוטחים להצטייד בכרטיס, ולהגיע לסניפים ולספקי השירות כשהם מצויידים בכרטיס.

עם זאת, יש להבטיח כי אי הצגת הכרטיס לא תמנע את קבלת השירותים הרפואיים, דבר שעשויה להיות לו חשיבות מיוחדת, כשמדובר בשירותים בסיסיים של פנייה לרפואה ראשונית, עזרה ראשונה והנפקת תרופות. כאשר לצורך מתן השירות, קופת החולים רשאית לדרוש אמצעי זיהוי מהימן אחר. גם לגבי שירותים שאינם בסיסיים, יש להימנע מהתניה העלולה לגרום לביטול תור או עיכוב בקבלת שירות שלעיתים כרוך בזמני המתנה ממושכים, ויש לאפשר קבלת השירות ע"י זיהוי בדרך חלופית ומהימנה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות

חוזר סמנכ"ל לפיקוח על קופות החולים ושירותי בריאות נוספים

נושא	תאריך פרסום	חוזר מס'
אי התניית מתן שירות בהצגת כרטיס מגנטי	25/9/11	12-2011

ניתן להנחות את גורמי המנהלה והגורמים המטפלים בקופה להדריך מטופלים להגיע עם הכרטיס, להתעניין בשאלה אם יש למבוטח כרטיס (או אם הכרטיס אבד לו). יש להניח כי פעולות הטמעה כאלה ירחיבו את השימוש בכרטיס, ויקטינו למינימום את המצבים בהם הקופה תידרש לספק שירות שלא כנגד הצגת כרטיס.

בברכה,

ישראל ליפשיץ, סמנכ"ל
לפיקוח על קופות החולים
ושירותי בריאות נוספים

העתק:
ח"כ הרב יעקב ליצמן, שר הבריאות
פרופ' רוני גמזו, המנהל הכללי
ד"ר בועז לב, המשנה לסמנכ"ל, כאן
מר אילן סופר, סמנכ"ל אגף תקצוב, תכנון ותמחור, כאן
ד"ר חזי לוי, ראש מינהל הרפואה, כאן
ד"ר דרור גוברמן, ראש אגף רפואה כללית, כאן
עו"ד נתן סמוך, הלשכה המשפטית, כאן
גבי רויטל טופר חבר טוב, האגף לפיקוח על קופות חולים וש"י
גבי שושי שוורץ, האגף לפיקוח על קופות החולים, כאן
גבי אריאלה אדיזיס – תורן, האגף לפיקוח על קופות חולים וש"י
גבי אתי סממה, נציבת קבילות הציבור, כאן
מר ניר קידר, האגף לכלכלת ביטוח בריאות, כאן
מנהלי כספים, קופות חולים
מנהלי ש"י, קופות חולים
מנהלים רפואיים, קופות חולים
מנהלי פניות הציבור קופות חולים
חברי הנהלת משרד הבריאות