



יום שני 11 מאי 2009
י"ז אייר תשס"ט

שלום לכולם,

הנדון: מפגש בין ארגוני חולים לבין קופות החולים

השירות הרפואי לחולים ניתן ע"י ובאמצעות קופות החולים ומטבע הדברים שחלק רחב מפעילות עמותות חולים, כולל אינטראקציה רבה עם הקופות.

לאור זאת, מצאנו לנכון לקיים מפגש בין נציגי עמותות החולים ונציגי הקופות במטרה ללבן בעיות קיימות, להרחיב את ערוצי התקשורת בין הצדדים וליזום פרויקטים משותפים. המפגש יתקיים באולם ההרצאות של האגודה למלחמה בסרטן גבעתיים, רח' רביבים 7 (ליד קניון גבעתיים)

להלן סדר היום של המפגש הראשון המתוכנן עם מכבי שירותי בריאות ביום שני 8/6/2009 :

- 08.45 – 09.00 התכנסות
- 09.00 – 09.20 פתיחה
- 09.20 – 10.00 דיווח על פרויקטים חדשים ופעילות לשיפור השירות בקופה
- 10.00 – 10.30 תהליך הטיפול בפניות/תלונות בקופה
- 10.30 – 10.45 הפסקת קפה
- 10.45 - 12.00 שיתוף פעולה בין עמותות החולים והקופה – איך עושים זאת נכון ?
 - נציג אחד מכל עמותת חולים יציג 2-3 בעיות ו/או נושאים לשיתוף פעולה
 - התייחסות נציגי הקופה
 - דיון פתוח
- 12.00 – 12.15 סיכום

מדובר על מפגש במתכונת מצומצמת שתאפשר ניהול דיאלוג הדדי ולכן כל עמותה מתבקשת לא לשלוח יותר משני נציגים

להרשמה : באגודה לזכויות החולה ב מייל info@patients-rights.org או טלפון 036022934

בשם ארגוני הזכות לבריאות

שמוליק בן יעקב : [האגודה לזכויות החולה](#)
איילת וולף : לנשום , אסטמה ו-COPD
עירית ענבר : עיל"א , אוסטאופורוזיס

רבקה פרייליך : האגודה למלחמה בסרטן
צ.ב.י, צרכני בריאות ישראל
פנינה רוזנצוויג : נאמן, נפגעי אירוע מוחי

העתק: עידו הדרי – דובר וממונה קשרי ממשל , מכבי שירותי בריאות