



## **הנדון : מפגש בין ארגוני חולים לבין קופ"ח מאוחדת - הצעה**

להלן סדר היום של המפגש המתוכנן עם קופ"ח מאוחדת ביום רביעי 23/9/2009

09.30 – 10.00 התכנסות

10.00 – 10.15 פתיחה

10.15 – 11.00 דיווח של הקופה על פרויקטים חדשים ופעילות לשיפור השירות בקופה

11.00 – 11.20 תהליך הטיפול בפניות/תלונות בקופה – מחוז, נציב פניות הציבור

11.20 – 11.45 הפסקת קפה

11.45 – 13.15 דיון פתוח - בעיות הקיימות בקבלת השירות במאוחדת ותהליכים מוצעים

להעמקת הקשר בין הקופה וארגוני החולים

### **בשם ארגוני הזכות לבריאות**

שמוליק בן יעקב : האגודה לזכויות החולה

איילת וולף : לנשום , אסטמה ו-COPD

עירית ענבר : עיל"א , אוסטאופורוזיס

רבקה פרייליך : האגודה למלחמה בסרטן

מיידד גיסין : צ.ב.ג, צרכני בריאות ישראל

פנינה רוזנצוויג : נאמן, נפגעי אירוע מוחי