

## סיכום פגישות בין נציגי ארגוני חולים ונציגי מכבי

### 1. תשובות לפניית - פגישה ביום 19.7.2009

- 1.1. הקופה תבדוק אפשרות איך אפשר להבהיר לרופאים את החשיבות במתן תשובה מקיפה ומסבירה כאשר דוחים פניה של מטופל.
- 2.1. הועלתה אפשרות כי באתר האינטרנט של הקופה ושל העמותות יוצב נוסח מכתב סטנדרטי למקרה של סירוב לתרופה
- 3.1. בדיון פנימי של העמותות הועלו אפשרויות שונות של קביעת קריטריונים מתי יש לתת תשובה בכתב ולא להסתפק בתשובה בע"פ – הנושא בבדיקה.

### 2. מידע על זכויות בסל הבריאות -פגישה ביום 27.7.2009

- 1.2. המידע המבוקש אמור להופיע באתר האינטרנט החדש של מכבי שאמור לעלות לאוויר העולם בקרוב.
- 2.2. הקופה תבדוק אפשרות לתאם פגישה של מספר ארגונים עם גלית חברוני, המרכזת את פרסום המידע לחברים, על מנת להמליץ בפניה על אופן הצגת המידע באינטרנט.
- 3.2. הועלתה הצעה להכין מסמך משותף של כל העמותות לאחריות החולה / המטופל לטיפול במחלתו – עידית תמיר מהאגודה למלחמה בסרטן הסכימה לקחת על עצמה לרכז את הנושא מטעם העמותות להלן המייל של עידית [idditt@cancer.org.il](mailto:idditt@cancer.org.il)

### 3. סיוע לפעילות השוטפת של העמותות - פגישה מיום 2/8/09

- 1.3. כל עמותה המעוניינת להפעיל פרויקטים משותפים עם הקופה, תכין מסמן קצר שיכלול:
  - 1.1.3. מידע כללי על העמותה - כתובת אתר אינטרנט, פעילות, מטרות וכו'.
  - 2.1.3. פרטי איש הקשר - שם, כתובת מייל, טלפון סלולארי / רגיל
  - 3.1.3. רשימה של נושאים משותפים שבהם מעוניינים בשיתוף פעולה עם מכבי.
  - 4.1.3. המסמך הנ"ל יועבר לשמוליק בן יעקב שיעביר ב צורה מרכזת לליאורה וילנסקי, מנהלת קידום בריאות ארצית במכבי.
- 2.3. מכבי תפיץ לעמותות רשימת קבוצות ופעילויות הקיימות/מתוכננות לפעול בסניפים.
- 3.3. מכבי תעביר לעמותות המעוניינות ספרוני בריאות - עמותה המעוניינת מתבקשת להעביר את פרטי כתובת המשלוח לשמוליק.
- 4.3. מכבי תזמן נציגי עמותות חולים לכנסים של רופאים בהתאם לתוכן הכנס
- 5.3. ליאורה תעביר לעמותות רשימה של אנשי קשר במחוזות, כדי לאפשר יצירת קשר ישיר לפעילויות מקומיות.

### 4. הרחבת השירותים בשב"ן - פגישה ביום 4.8.2009

- 1.4. הוספת שירות במסגרת השב"ן - כל עמותה המעוניינת להוסיף שירות למבוטחים במסגרת השב"ן, מתבקשת להעביר את הבקשה לחניאלה וילנר . [vilner\\_h@mac.org.il](mailto:vilner_h@mac.org.il)
- 2.4. הבקשות יידונו בהליך המקובל במכבי להוספת שירותים לשב"ן.

## 5. מחקרים ומדדי איכות - פגישה ביום 13.8.2009

- 1.5. קיימים 3 תחומים בהם ניתן למצוא פוטנציאל לשיתוף פעולה בין ארגוני החולים ומכבי:
- תמיכה במחקרים
  - תוכנית פעולה לתחום רפואי מסוים כגון תוכנית לאי-ספיקת לב
  - קידום יישום מדדי איכות בתחומים נוספים
- 2.5. סיכום: כל עמותה המעוניינת לקדם נושא מסוים, תעביר פניה מסודרת לעידו הדר, במכבי, אשר ינתב אותה לגורם המתאים במכבי להמשך הקשר והטיפול.
- 3.5. פרטי אנשי קשר לשאלות והבהרות
- 1.3.5. נורית פרידמן - 5143663 [friedman\\_n@mac.org.il](mailto:friedman_n@mac.org.il)
- 2.3.5. ד"ר יוסי עזורי 035141560

## 6. פיזיותרפיה - פגישה ביום 13.8.2009

- 1.6. נתונים כלליים על טיפולי פיזיותרפיה במכבי
- 1.1.6. מכבי אינה גובה היטל רבעוני לטיפול פיזיותרפיה, במכוני הקופה ו/או במכוני ההסדר.
  - 1.6.2. טיפול יינתן רק על סמך הפניית רופא
  - 1.6.3. טיפולים ניתנים ללא הגבלה כמותית וכל עוד נצפה שיפור תפקודי של המטופל.
  - 1.6.4. טיפולים משמרים לחולה כרוני ניתנים לפי המצב התפקודי וכל מקרה לגופו - יש קיימת הגבלה של 12 טיפולים לשנה..
  - 2.6. הידרותרפיה
    - 2.6.1. הידרותרפיה נחשבת לטיפול פיזיותרפי לכל דבר.
    - 2.6.2. לפיזיותרפיסט המטפל יש שיקול דעת האם לשלב טיפולי הידרותרפיה במסגרת הטיפול הכולל.
    - 2.6.3. טיפולים קבוצתיים
      - 2.6.3.1. מכבי מפעילה היקף רחב של טיפולים קבוצתיים. ניתן להתקשר למוקד מכבי לקבל מידע מלא על הקבוצות הקיימות בכל סניפי מכבי ברחבי הארץ. המידע יפורסם באתר החדש של מכבי האמור לפעול בעוד כחודש.
      - 2.6.3.2. כל עמותה המעוניינת בהקמת קבוצה ייעודית לקבוצת חולים, מתבקשת לארגן קבוצת חולים לטיפול קבוצתיים, מתבקשת להעביר פניה בכתב למשה גוטווירץ.
      - 2.6.3.3. במקרה ויש כוונה כי חלק מהמשתתפים בקבוצה יהיו מבוטחי קופות אחרות, יש לציין זאת בבקשה על מנת שהקופה תבדוק אפשרות לשלב אותם תמורת תשלום.
    - 2.6.4. טיפולי לימפאדמה
      - 2.6.4.1. עמותת לימפאדמה תעביר בקשה מנומקת למכבי להעלות את גובה השתתפות הקופה בטיפולים פרטיים.
      - 2.6.4.2. משה יעלה את הבקשה לדין אצל הגורמים המוסמכים במכבי
    - 2.6.5. דיס אוטונומיה משפחתית
      - 2.6.5.1. יש 35-40 חולים מבוטחי הקופה.



- 2.5.6. העמותה תעביר בקשה בכתב להשתתפות מכבי בטיפולים לחולי דיס אוטונומיה משפחתית, במכונת דומה להשתתפות מכבי לחולי CF .
- 6.6. הכשרת פיזיותרפיסטים לטיפול בחולי פרקינסון
- 1.6.6. שרי פורת העלתה את החשיבות של ידע מקצועי מתאים לפיזיותרפיסטים המטפלים בחולי פרקינסון
- 2.6.6. סוכם כי שרי תעביר למכבי הצעה לארגן יום עיון לטיפולי פיזיותרפיה לחולי פרקינסון.
- 7.6. פניה למשה גוטווירץ -
- 1.7.6. טלפון - 03 5143666 או 0508800094
- 2.7.6. אמייל - [gutvirtz\\_m@mac.org.il](mailto:gutvirtz_m@mac.org.il)

**הערה:** במהלך הפגישה הציגה שרי פורת מכתב מקופ"ח מאוחדת, לפיו הקופה מאשר טיפול פיזיותרפיה שבועי לחולה כרוני