

יום שלישי 13 אוקטובר 2009

## פגישה של נציגי ארגוני חולים וקופ"ח מאוחדת - סיכום פגישה

להלן הנושאים שהועלו וסוכמו בפגישה שהתקיימה ביום רביעי 23/9/2009

### 1. נוסח תשובה לפונים בתרופות מחוץ לסל

- 1.1. הבעיה: לעיתים אין בתשובת הקופה מידע מלא על סיבת הדחייה, בעיקר כשמדובר על תרופה שאינה בהתוויה
- 2.1. סיכום: נירה תמוז תעביר לד"ר אלשייך נוסח תשובה מוצע

### 2. תור המתנה לטיפול לימפאדמה

- 1.2. הבעיה: לעיתים יש תור המתנה לטיפול לימפאדמה.
- 2.2. סיכום: עמותת לימפאדמה תעביר פניות חריגות לד"ר מיטראני, אם וכאשר יהיו. באם לא יענו יפנו לד"ר אלשייך.

### 3. סטיקים ומשאבות לסוכרתיים

- 1.3. הבעיות:
  - 1.1.3. סטיקים - סוכרתיים TYPE 1 זקוקים בד"כ לכמות של 4 חבילות של סטיקים מידי חודש. כלפניה כזו מעבירים לאישור רופא מחוזי שמאשר כל מקרה לגופו ולתקופה מוגבלת.
  - 2.1.3. משאבות - תהליך מורכב מאוד עד אשר מתקבל אישור הקופה לסוג המשאבה שהומלץ ע"י הרופא המטפל
  - 2.3. סיכום: האגודה לסוכרת נעורים תתאם עם ד"ר לדרמן מפגש בין אנשי מקצוע מטעמה לבין הצוות המקצועי במאוחדת במטרה למצוא פתרון.

### 4. דיסאטונומיה משפחתית - היקף טיפולים

- 1.4. הבעיה: חולי דיסאטונומיה סובלים מפגיעות רב מערכתיות ולכן דרושה התייחסות מיוחדת בהיקף טיפולי הפיזיותרפיה וההחזרים בגין טיפול אצל מטפלים פרטיים, כפי שסוכם עם הכללית ומכבי.
- 2.4. סיכום: עמותת דיסאטונומיה משפחתית תתאם עם ד"ר לדרמן מפגש בין אנשי מקצוע מטעמה לבין הצוות המקצועי במאוחדת במטרה למצוא פתרון.

### 5. רישום מידע גנטי - הובהר כי מידע גנטי לא מצוי בתיק הרפואי של המבוטח.

### 6. יחידות דיאליזה - הובהר כי אין לקופה יחידות דיאליזה בבעלותה והיא רוכשת את השירות מספקים חיצוניים.

### 7. רשימת תרופות - הובהר כי באתר האינטרנט של הקופה יש פרוט של התרופות שהקופה מספקת, כולל אלו המסופקות באמצעות השב"ן.

### 8. טיפולי פיזיותרפיה לנפגעים ריאומטיים

- 1.8. הבעיה: לא ברור מה מכסת הטיפולים המאושרת לחולים ריאומטיים
- 2.8. סיכום:
  - 1.2.8. הובהר כי אין בקופה הגבלה על כמות טיפולי פיזיו ' לחולים כרוניים והטיפולים ניתנים כלהלן: 8 טיפולים ראשונים בסדרה עפ"י דרישת הרופא, 8 נוספים עפ"י המלצת פיזיותרפיסט מטפל, 8 נוספים עפ"י המלצת פיזיותרפיסט ארצי.
  - 2.2.8. עמותת ענבר תתאם פגישה משותפת בין הפיזיותרפיסט הראשי של הקופה לקביעת מדדים ברורים וליבון הנושא.

## 9. תשישות כרונית ופיברומיאלגיה

- 1.9. הכשרת רופאי משפחה - העמותה תעביר לד"ר אהרונסון הצעה לתוכנית הכשרה לרופאי המשפחה.  
 2.9. הידרותרפיה - העמותה תתאם פגיה עם הפיזיותרפיסט הראשי של הקופה ותדון עימו בנושא טיפולי הידרותרפיה במקרים אלה.

### 01. התחייבויות במחוז ירושלים (עמותת מ.ש.י.)

- 1.01. הבעיה - לילדים החולים בניוון שרירים (מוגדרים כחולים סומטיים), יש קשיים לקבל התחייבויות להידרותרפיה בבי"ח אלון, טופס 17 לפרופ' נבו בהדסה.  
 2.01. סיכום: נציגי העמותה יפנו ישירות לד"ר גליק במחוז. בכל מקרה של בעיה, יפנו לד"ר לדרמן.

### 11. חולים כרוניים ברחובות (עמותת מ.ש.י.)

- 1.11. הבעיה - חולים כרוניים מבקשים אפשרות להזמין את התרופות מראש כך שיתאפשר להם להגיע לבי"מ ולקבל אותן ללא המתנה בתור (כמקובל אצל קופות אחרות).  
 2.11. סיכום - הנושא ייבדק ע"ד ד"ר פוקס.

### 21. פרסום העמותות לידיעת מבוטחי הקופה

- 1.21. הבעיה: אין פרסום של עמותות באתר האינטרנט של הקופה.  
 2.21. סיכום: הקופה תבדוק את הבקשה, תוך הבהרה כי הפתרון המועדף הוא פרסום הרשימה באתר משרד הבריאות והוספת קישור לרשימה זו באתר הקופה.

31. פטור מהיטל השתתפות עצמית לחולים במחלות "קשות" (דיאליזה, אונקולוגיה, איידס, גושה, CF, תלסמיה, המופיליה, שחפת) - הובהר ע"י נציגי הקופה כי חולים אלה מקבלים באופן אוטומטי את הפטור מתשלום היטלי ביקור רופא והיטל תרופות ייעודיות למחלתם, ולא נדרשים לבוא לסניף הקופה ולטפל בקבלת הפטור.

41. פטור לחולה אונקולוגי - הובהר כי חולה אונקולוגי מקבל פטור מתשלום היטל ביקור רופא ותרופות ייעודיות למחלתו למשך 3 שנים נוספות מתאריך הטיפול האונקולוגי האחרון.

51. רשימת בעלי תפקידים ליצירת קשר - להלן רשימת אנשי קשר:

שם	תפקיד	טלפון	כתובת מייל
ד"ר אהרונסון	מנהל רפואי	5202391	ahronson@meuhedet.co.il
ד"ר לדרמן	ס/מנהל רפואי	5202382	nlederman@meuhedet.co.il
ד"ר אלשייך	פניות הציבור	5204100	alshech@meuhedet.co.il
ד"ר פוקס	ע/מנכ"ל	5202307	Fuchs_david@meuhedet.co.il

סיכום: שמוליק בן יעקב