

האוצר מתכוון לגבות אגרה עבור פניות לנציבי קבילות הציבור במערכת הבריאות

האגודה לזכויות החולה: לא מדובר בהתייעלות אלא בניסיון להקטין את מספר הערעורים



איור: ירון ברעקובא

משרד האוצר רודף לחסום את כל הפניות ובכך לסתום פיות של המתלוננים או המבקרים את תפקוד זה של מערכת הבריאות. ממשרד האוצר נמסר בתגובה "בהתאם להצעה, סכום האגרה ייקבע על ידי שר הבריאות באישור שר האוצר וועדת הכספים של הכנסת תיקון חוק ביטוח בריאות ממלכתי כך שיאפשר גביית אגרה, נועד להביא להפחתת הערי מס המנהלי הקיים בודעדה המספיק לתכניות".

עוד עיקרון מאוד ידוע (יעיל) של העלאת המחיר במטרה להקטין את הביקוש לערעורים, הוא המערכת יכולה לעבוד יותר בטקסט. גם באגודה לזכויות החולה ועד מים על כוונת האגרה "זוהי לא הצעה להתייעלות כלכלית או שירות ציבורי, אלא הדרך קיצונית של הממשלה לחסום את דרכו של האזרח הפשוט למצוא את זכויותיו מותיקי חוק ביטוח בריאות ממלכתי, אמרת ד"ר הלפרין, מנכ"לית האגודה. "הצעת התיקון זו מוצא

מאת רותי לינדנר

ההצעה שלה ומאפשרת לקופת להעלים מקביעותיה ולהתעכב בתשובותיהן לפניות מבוססות. בנוסף, הוגשה הצעת חוק של ח"כ חיים אוחון (מרצ-יחד) לפיה, ירחבו סמכויות הנציבה והחלטת תיה יחייבו את קופת החולים. בעת, כאמור, נראה שגם השירות הבעייתי תי שמקבלים האזרחים מהמשרד יהיה סרוך בתשלום.

"מרבית בחלק מאיראולוגיות ההפרטה של האוצר", אמרת ברב זה סבירסקי, מנהלת מרכז ארזיה המתמחה בענייני תקציב המדינה. "מקסימום את הוצאת הממשלה - שהיא פעילות הנציבים עולה לקר פה הציבורית כסף - ומגדילים את העלויות לצדן הפרטה. התוצאה היא פגיעה בשכבות החלשות; ציבן שיש לו כסף ימשיך להתלונן גם אם תודה אגרה, ואילו ציבן שאינו מבר 88 עלול לוותר, כמו שהוא מוחזק על דברים רבים אחרים", אמרת סבירסקי.

לדבריה, "יש יותר מדי ארגונים כמו המוקד שלנו שאומרים לאנשים מן החברות שלהם ומביאים לירידת הציבור שיש לו זכות לערעור ושקביעות הממשד אינן קודשות - ובתוצאה מכך יש הרבה ערעורים. האוצר מתמודד עם זה באמצע

העובדה שאזרחי ישראל נתקלים בקשיים ובמכשולים רבים בדרך לקבל מידע רפואי מקיף וערכני ולממש את זכויותיהם הרפואיות אינה חדשה ואולם עתה נראה כי גם המעשים שמתבצעים את הדרך לפנות לנציבים המתאימים ולהתלונן על עוולות שנגרמו להם, יתקלו בקשיים נוספים עיון בהצעת תקציב המדינה ל-2006 מעלה כי האוצר מתכוון לאפשר למשרד הבריאות לגבות מהציבור אגרה עבור פניות לנציבי קבילות הציבור במערכת הבריאות. אם תעבור ההצעה, מדובר בפגיעה נוספת וקשה ביכולת הציבור להתלונן.

במשרד הבריאות פועלים נכון לחודש שני גופים שאחראים על מתן סענה לפניות ותלונות הציבור בשרי ביטוח נציבת הקבילות לחוק ביטוח בריאות ממלכתי. קרי: רבין, נציב תלונות הציבור שמעון גליץ, וקאזדנה ושרי The Marker. עמדה של מדיקט זכויות פואיות, המשותף למרכז ארזיה לעמותת דופאים לזכויות אדם פיו, העובדת כי נציבת קבילות ציבור נשללת זכויות אכיפה לפי שפת הציבור שנועת בבח