

אות שר הבריאות
למקדמי זכויות בצל הקורונה

מטעם משרד הבריאות
והאגודה לזכויות החולה

הזוכים והמועמדים לאות

תשפ"א 2020



The Society for Patients Rights in Israel

جمعية حقوق المرضى في إسرائيل

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר



תוכן עניינים

6	ברכת שר בריאות
7	ברכת יו"ר האגודה לזכויות החולה
8	אות ההוקרה "מקדמי זכויות"
9	חברי ועדת השיפוט לשנת תשפ"א
10	אודות תחום מיצוי זכויות באגף השירות, משרד הבריאות
11	אודות האגודה לזכויות החולה בישראל
12	הזוכים והזוכות באות ההוקרה
12	מקדמי זכויות
13	עמותת "טנא בריאות" להנגשת שירותי הבריאות, תרגום מידע, סיוע נפשי והכוונה ליוצאי אתיופיה במגפת הקורונה
14	חברים לרפואה - ראשונים בחזית לסיוע באספקת תרופות לאוכלוסיות בסיכון
15	מרכז רפואי שיבא - לקידום זכויותיהם ורווחתם של מאושפזי הקורונה ומשפחותיהם
16	מכבי שירותי בריאות - ניידות בריאות עד אליך, הנגשת שירות רפואי לפריפריה
17	יחידת השיקום באגף בריאות הנפש: שילוב מתמודדים ובני משפחות בניהול, בעשייה ובקבלת ההחלטות במערך בריאות הנפש
18	המועמדים בקטגוריית ארגונים חברתיים קטנים ואנשים פרטיים
19	אגודת הפסוריאזיס הישראלית - מר צביקה שבקה, מדריך הקייטנה
20	אדווה בליימן, פל"א - פתרונות לרפואה אנושית
21	אודליה אלבו - קידום המודעות והזכויות בתחום האלרגיות למזון בישראל
22	אפס הפרדה
23	ארגון זכויות הצליאק (ע"ר)
24	העמותה ליתר לחץ דם ריאתי - מחוללי חמצן ניידים
25	העמותה לקידום המודעות לתסמונות ומחלות שלפוחית השתן
26	חוש"ן חינוך ושינוי - פרויקט "בריאות טרנס"
27	מיזם חיבו"קורונה - חיבור בריאות וקהילה
28	משה נצר
29	עו"ד הדס פריאון רוזנבלום - קידום, הנגשה ומימוש זכויות לחולים במחלה הנדירה PCD

תוכן עניינים

30	עמותת "גוונים של סגול" הוקמה לצורך סיוע לחולי פיברומיאלגיה וקידום זכויותיהם
31	עמותת חן לפיריון - זכויות מטופלי פוריות
32	עמותת משפחות בריאות הנפש
33	עמותת עוצמה
34	עמותת CareGivers Israel
35	המועמדים בקטגוריית ארגונים חברתיים גדולים
36	אחת מתשע
37	אלו"ט - פעילות לקידום זכויותיהם של אנשים עם אוטיזם במערכת הבריאות
38	בית איזי שפירא - "מובילים לבריאות של אנשים עם מוגבלות בעידן הקורונה"
39	בית איזי שפירא - פרויקט שירות שווה = רפואה בגובה העיניים
40	דרכי מרים - לעזרת חולי הסרטן ובני משפחותיהם
41	האגודה לבריאות הציבור
42	האגודה לסוכרת נעורים (סוג 1) בישראל
43	החברה לקידום בריאות האוכלוסיה הערבית האתגר הבריאותי החברתי בחברה הערבית בין הגל הראשון של הקרונה לבין הגל השני:
44	הקרן לרווחת ניצולי השואה - תוכנית למיצוי זכויות לניצולי שואה המוכרים במערך בריאות הנפש
45	מאור - מרכז טיפול ושיקום לתחלואה כפולה
46	מגן דוד אדום
47	מכון פוע"ה - פוריות ורפואה על פי ההלכה
48	מרכזי יה"ל - ייעוץ והכוונה למשפחות מבית עמותת "איכות בשיקום"
49	עמותה לילדים בסיכון – מרכז לטיפול וחקר באוטיזם
50	עמותת "חיים וחסד ריסורסז"
51	עמותת "עזר מציון"
52	"עמיתים לזכויות" - מתמודדים מנגישים זכויות בבריאות הנפש
53	קבוצת שכולו טוב - "קפה טוב" בבי"ח שער מנשה

תוכן עניינים

54	המועמדים בקטגוריית בתי חולים ומוסדות רפואיים
55	בי"ח אסותא אשדוד - בצל הקורונה
56	בי"ח אסותא אשדוד - לקידום זכויות אנשים עם מוגבלויות
57	בי"ח אסותא אשדוד - פרויקט "חג שמח לחולי קורונה" קידום זכויות מטופלי קורונה לקיום פולחן דתי
58	בי"ח גריאטרי שיקומי פלימן
59	בי"ח המשפחה הקדושה - THINK POSITIVE
60	בי"ח לניאדו - מיון נשימתי, מיון קורונה - דאגה לצרכיהם של החולים ובני משפחתם
61	המרכז הירושלמי לבריאות הנפש, איתנים וכפר שאול - תמיכה במטופלים ובבני משפחותיהם
62	המרכז הרפואי אוניברסיטאי סורוקה - גב' אליה עוזיאל יוזמת ומובילת המרכז לטיפול בנפגעי ונפגעות תקיפה מינית
63	המרכז הרפואי יוספטל - הגשת מועמדותה של ד"ר רויטל בר אושר
64	המרכז הרפואי לשיקום וגריאטריה "דורות" נתניה
65	המרכז הרפואי לשיקום לוינשטיין - מועמדות גב' אילנה אור
66	המרכז הרפואי קפלן - מימוש זכויות המטופל ומשפחתו באשפוז במחלקת קורונה
67	המרכז הרפואי שהם - הקשיבו למבט שלי: שימוש במערכת תקשורת תומכת וחליפית בטיפול הפליאטיבי ולקראת מצבי סוף חיים
68	המרכז הרפואי שיקומי רעות - מרכז מידע - שיקום וזכויות לבריאותך
69	המרכז הרפואי שערי צדק - המערך הפסיכולוגי
70	המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי - חוויית שירות מקצועית וחומלת למטופלים ולמשפחותיהם
71	המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי - מרפאת אדלסון למחקר וטיפול בנפגעי סמים
72	המרכז לבריאות הנפש גהה - קידום זכויות מתמודדי נפש במערכת הבריאות - מרכז משפחות
73	המשרד לשיוויון חברתי - יחידת סגולה
74	הקריה הרפואית רמב"ם - הגשת מועמדותה של גב' מרגלית סמואל
75	הקריה הרפואית רמב"ם - פעילות למען קידום חינוך, הדרכה והסברה בנושא אפילפסיה
76	הקריה הרפואית רמב"ם - קידום הנגישות לאנשים עם מוגבלויות
77	מרכז רפואי מאיר - הנגשת זכויות מטופלי דיאליזה
78	מרכז רפואי מאיר - יחידת סגולה

תוכן עניינים

79	המועמדים בקטגוריית קופות חולים
80	כללית שירותי בריאות - אישי לגיל השלישי
81	לאומית שירותי בריאות - צמצום פערים והנגשה תרבותית
82	מכבי שירותי בריאות - בשביל הזהב
83	מכבי שירותי בריאות - ניידת חיסוני שפעת
84	מכבי שירותי בריאות - רפואה עד הבית
85	מכבי שירותי בריאות - תא חדשני לבדיקת קורונה
86	קופת חולים מאוחדת - בצל הקורונה
87	קופת חולים מאוחדת - טיפול כוללני בקשישים
88	קופת חולים מאוחדת - מגן דוגמים
89	קופת חולים מאוחדת - מחוק יבש למציאות ערכית ובת קיימא
90	קופת חולים מאוחדת - צמצום פערים והנגשת שירות לאישה ההרה
91	המועמדים בקטגוריית יחידות משרד הבריאות
92	ד"ר אחמד עואד, לשכת בריאות חיפה
93	הגברות אורלי בוני וסיגל פרחי ללוש עבור פעילות לקידום חוק הנגישות והובלת תהליכי יישום להנגשת שירותי הבריאות
94	התאמת המערך לתקופת חירום קורונה, לשם שמירה על הרצף הטיפולי וזכויות הילדים ומשפחותיהם - המחלקה להתפתחות הילד
95	קידום הנגשה וזכויות - היחידה הארצית למכשירי שיקום וניידות
96	תכנית "יזה"ר" למזעור נזקי סמים, המחלקה לשחפת ואידס

ברכת שר בריאות

שלום רב,

קידום זכויות והנגשת המידע חשוב מאוד, ובימי הקורונה אף יותר מהרגיל. לכן שמחתי על ההזדמנות להעניק את אות "מקדמי הזכויות" למובילי הדרך בתחום.

בפני חברי הוועדה הוגשו מועמדויות ראויות, מגוונות, עם עשייה מבורכת המקדמת את תחום הזכויות במערכת הבריאות מקצה אל הקצה: מתמודדי האות היו ארגונים, עמותות, יחידים, נציגי בתי החולים וקופות החולים. כל אלה הקדישו בשנה האחרונה את מלוא מרצם להנגשת הזכויות לצד ההתמודדות עם נגיף הקורונה. יחד עם יחידות משרד הבריאות, שהשתתפו השנה בפעם הראשונה בתחרות זו, כולם ראו לנגד עיניהם את ערך שוויון ההזדמנויות והצדק החברתי ופעלו למען מטרה זאת לטובת המטופלים ובני משפחותיהם.

אות ההוקרה "מקדמי זכויות" היא יוזמה משותפת של משרד הבריאות והאגודה לזכויות החולה במטרה לעודד ולחזק את אלו שלקחו על עצמם משימה וייעוד לקדם את תחום מיצוי הזכויות ושמירתו.

אני מלא הערכה לאותם גורמים, ומבקש להודות לכל מגישי המועמדויות על פועלם בתחום חשוב זה למען מטופלים אחרים ולמען קידום מערכת הבריאות לטובת הכלל.

תודתי גם לאגודה לזכויות החולה הפועלת רבות בעניין חשוב זה ויחד עם משרד הבריאות ממשיכים להוביל את הענקת אות ההוקרה.

מטרתו הנוספת של אות "מקדמי זכויות" היא להעלות את המודעות לנושא, להפיץ מידע ולקדם שיתופי פעולה לצורך מימוש זכויות, הן לשירותים ולזכויות הניתנים בתוך מערכת הבריאות והן לשירותים מכלל משרדי הממשלה והרשויות, להם יש ממשק לתחום הבריאות.

יישר כוח על עשייה ברוכה זו וברכותיי לחמשת הזוכים,

בהערכה,

חה"כ יולי (יואל) אדלשטיין
שר הבריאות



ברכת יו"ר האגודה לזכויות החולה

שלום רב,

התרגשנו לקבל 77 מועמדויות מרשימות ומגוונות, אותן אנו שמחים להציג בחוברת זו. אות שר הבריאות, אשר נולד לפני חמש שנים, נועד לחזק את תחום מיצוי הזכויות בשדה הבריאות בישראל ולהוקיר את הפועלים בתחום זה. זוהי יוזמה משותפת למשרד הבריאות ולאגודה לזכויות החולה, שמטרתה להעניק במה רשמית ומכובדת לאותם אלה - בודדים, עמותות ומוסדות בריאות, הבוחרים לפעול באופן יזום לטובת מימוש זכויות מטופלים וכמו כן מאפשר שיתוף ברעיונות חדשניים ויוזמות יצירתיות בעולם מיצוי הזכויות בין הארגונים במערכת הבריאות.

מאז, כבר חמש שנים, אנו נחשפים לפעילות מעוררת השראה שרק הולכת ומתרחבת. המשותף לכל המועמדויות המוגשות הוא רגישות, חמלה ורצון ממשי לסייע למטופלים לממש את זכותם לקבלת שירותי בריאות טובים ואנושיים. מרגש לגלות בכל פעם מחדש כי "המטופל במרכז" אינו סיסמא, אלא תפישה לאורה פועלים יחידים וארגונים במערכת הבריאות הציבורית. בפרט השנה, על רקע מגיפת הקורונה אשר שינתה לחלוטין את חיינו ובוודאי את סדרי העדיפות של מערכת הבריאות בישראל.

בשם האגודה לזכויות החולה בישראל, אני מבקש להודות לשר הבריאות חה"כ יולי אדלשטיין, על שראה את החשיבות ואימץ את האות "במשמרת" שלו.

תודה גם לשותפות שלנו באגף השירות - איילת גרינבאום אריזון, מנהלת האגף ולרותם-שירה לוי, מנהלת תחום מיצוי זכויות, על שיתוף הפעולה הפורה וארוך השנים למען המטופלים.

תודה לחברי ועדת השיפוט על שהתגייסו בלב חפץ למשימה ובפרט לפרופ' חזי לוי, מנכ"ל משרד הבריאות, אשר לקח על עצמו את תפקיד יו"ר הוועדה, בשיאה של התמודדות עם מגיפת הקורונה. עוד הוכחה כי זכויות החולה חשובות בשיגרה ובחירום.

תודה אחרונה חביבה ומלאת הערכה לכל המועמדים והמועמדות, על פועלכם המבורך למען מיצוי זכויות מטופלים בישראל. גם בימים בהם תשומת הלב הציבורית מתרכזת במגפת הקורונה, אתם לא שוכחים שחשוב לספק את הטיפול ולדאוג לרווחה של כלל ציבור המטופלים. בין אם זכיתם באות ובין אם לא, אין ספק שהחברה בישראל זכתה בכם.

בברכת בריאות טובה,

שמוליק בן יעקב

יו"ר האגודה



אות ההוקרה "מקדמי זכויות"

אות ההוקרה הוא יוזמה משותפת של משרד הבריאות והאגודה לזכויות החולה, המוענק זו השנה החמישית לארגונים, יחידים ומוסדות בריאות עבור פעילותם להנגשה, קידום ומימוש זכויות הנובעות ממצב בריאותי.

השנה לראשונה נוספה קטגוריה חדשה עבור יחידות משרד הבריאות. בנוסף, לאור מגיפת הקורונה, הושם דגש מיוחד על פעילות להתמודדות עם אתגרי השעה.

מידי שנה מופץ קול קורא במערכת הבריאות: אירגונים הפועלים לקידום זכויות מטופלים, בתי החולים, קופות החולים, מוסדות שיקום וכדומה.

השנה המועמדים מחולקים לחמש קטגוריות:

- אנשים פרטיים וארגונים חברתיים קטנים
- ארגונים חברתיים גדולים
- בתי חולים
- קופות חולים
- יחידות משרד הבריאות

חברי ועדת השיפוט מקבלים את כל החומרים לעיונם ובוחנים את המועמדות על פי קריטריונים של יעילות, היקף פעילות, חדשנות, מקוריות, פוטנציאל הרחבה והפצה של העשייה ותכנית העבודה לטווח הקצר והארוך.

השנה כאמור גם ניתן דגש על פעילות המקדמת מימוש זכויות על רקע משבר הקורונה.

הוועדה דנה במועמדות המובילות ומציגה לשר הבריאות את המלצותיה. הוועדה ממליצה על זוכה אחד בכל קטגוריה ובנוסף מציגה לשר מועמדות שהתבלטו במיוחד לטובה.



חברי ועדת השיפוט לשנת תשפ"א

יו"ר הוועדה

פרופ' חזי לוי

מנכ"ל
משרד הבריאות

מ"מ יו"ר הוועדה

**גב' איילת
גרינבאום אריזון**

ראש אגף השירות
משרד הבריאות

גב' יסמין ענבר

מנכ"לית
האגודה לזכויות החולה

גב' תמי מצלוואי

מנכ"לית
עמותת לשמ"ה

פרופ' יצהל ברנר

- חבר הנהלת האגודה לזכויות החולה
- גימלאי, מנהל המערך הגריאטרי בי"ח מאיר, לשעבר

מר אורן הלמן

- סמנכ"ל שירות ורגולציה בחברת החשמל
- מקים דף פייסבוק "סיכוי שווה" לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה ובחברה

עו"ס מלכה פרגר

מנהלת השירות הארצי
לעבודה סוציאלית
משרד הבריאות

מר יאיר שטרית

יועץ שר הבריאות

גב' רותם שירה לוי

מנהלת תחום מיצוי זכויות
משרד הבריאות

אודות תחום מיצוי זכויות באגף השירות, משרד הבריאות

אגף השירות במשרד הבריאות, בניהולה של איילת גרינבאום אריזון, אמון על הגדרת מדיניות והובלת תהליכים לקידום איכות השירות הניתן לציבור במערכת הבריאות וללקוחות משרד הבריאות. בין תחומי אחריותו השונים של האגף פועל תחום מיצוי הזכויות למטופלים ומשפחותיהם.

תחום מיצוי זכויות הוקם על מנת לסייע לאזרחי ישראל ותושביה במימוש הזכויות המגיעות להם כתוצאה ממצבם הרפואי. שינויים במצב רפואי או תפקודי של מטופלים עשויים להביא לזכאות להטבות שונות ממגוון גורמים- משרדי ממשלה, מערכת הבריאות, המוסד לביטוח לאומי, הרשויות המקומיות ועוד. מימוש הזכאות עשוי להיות תהליך מורכב, המידע לא תמיד נגיש ומטופלים רבים מתקשים במיצוי זכויותיהם ולא מגיעים לכדי מימוש. על מנת שיוכלו לממש את זכויותיהם נזקקים המטופלים ובני משפחותיהם

- למידע אודות הזכויות המגיעות להם

- למידע אודות הדרכים למיצוי הזכויות

- לסיוע אקטיבי בתהליך המימוש בחלק מהמקרים

החל משנת 2018 הוקמו חמישה מרכזי זכויות ממשלתיים - במרכזים הרפואיים איכילוב, רמב"ם, זיו, סורוקה ובמרכז הירושלמי לבריאות הנפש. הצוותים במרכזים נותנים מענה אישי למטופלים ומשפחותיהם ומסייעים במיצוי זכויותיהם. המענה ניתן ללא תשלום ופתוח גם למטופלים מחוץ לבי"ח. כחלק מהרחבת הפעילות אנו עתידים לפתוח מרכז דיגיטלי.

תחום מיצוי זכויות פועל גם להעלאת המודעות לנושא במערכת הבריאות, יצירת שיתופי פעולה פנים מערכתיים, בין משרדיים ובין מגזריים והרחבת ערוצי הנגשת הזכויות במערכת הבריאות.

אות ההוקרה "מקדמי זכויות" נוסד במסגרת קידום הנושא במערכת הבריאות. אות זה נועד להוקיר ולכבד את הפועלים לקידום הנגשה ומימוש של זכויות הנובעות ממצב רפואי, לפרסם מגוון פעילויות בתחום ולייצר פלטפורמה להחלפת מידע וליצירת שיתופי פעולה. מגוון המועמדויות שהוגשו משקף עשייה יפה ועשירה למען המטופלים ומשפחותיהם גם בימים מאתגרים אלו בהתמודדות עם נגיף הקורונה.

תודתנו נתונה לכל מגישי המועמדויות על פעילותם השוטפת למען מטרה חשובה זו ובייחוד בשנה מורכבת זו, יישר כח!



רותם-שירה לוי

מנהלת תחום מיצוי זכויות

050-6239001

rotem.levi@moh.gov.il

לפנייה
למרכז מיצוי
זכויות מטופלים
ומשפחותיהם
לחצו כאן <

אודות האגודה לזכויות החולה בישראל

האגודה לזכויות החולה פועלת קרוב ל 25 שנה לשמירה ומימוש זכויות מטופלים ומשפחותיהם במערכת הבריאות ואמונה על הובלת המאבק הציבורי למיצוי זכויות חולים, וזאת באמצעות:

- **העלאת תחום הבריאות לסדר היום הציבורי** - האגודה פועלת לעדכון חקיקה ואכיפת תקנות, מנהלת קשרי עבודה עם משרד הבריאות וקופות החולים ועוסקת בפעילות תקשורתית לסוגיות בוערות ופתרונן.
- **הובלת קואליציות של אירגוני חולים** - קואליציה של כ 80 אירגוני חולים, פורום בתחום בריאות הנפש וקואליציה למחלות נדירות. הקואליציות פועלות לקידום האינטרסים של החולים וטיפול בסוגיות רוחב.
- **סיוע במיצוי זכויות** - האגודה מסייעת לאלפי מטופלים מידי שנה במימוש זכויותיהם במערכת הבריאות באמצעות "קו חם", מוקד פרונטלי במרכז הרפואי שיבא, פורומים, דף פייסבוק, אתר וכדומה.

אנו פועלים על מנת למנוע מצב בו מטופלים בישראל יוותרו על קבלת שירותי בריאות החיוניים להם בשל היעדר מימון, נגישות או מידע.

פרויקטים ופעילויות לדוגמא:

- **"מקדימים תרופה"** - סיוע בקבלת טכנולוגיה או תרופה שאינה בסל הבריאות או בהתוויה.
- **"5 מיליארד לבריאות"** - קמפיין ציבורי להגדלת תקציב הבריאות בשיתוף קואליציית אירגוני החולים, הסתדרות רופאי המדינה והסתדרות האחים והאחיות.
- **"HUB בריאות"** - מנוע חיפוש חכם באתר האגודה, המחבר מטופלים לשירותי הסיוע של עמותות חולים.
- **כרוני לא קורוני** - פעילות מגוונת לטובת החולים הכרוניים בעידן המגיפה - הקמת ערוץ תוכן ייעודי ועוד.

בין הישגי האגודה בשנים האחרונות:

- **מאבק בהדרת נפגעי נפש מקבלת שירותי רווחה** - מהלך משותף של אירגוני בריאות הנפש הוביל לביטול תקנה אשר אפשרה אי מתן סעד לנפגעי נפש בלשכות הרווחה (תע"ס 1.9).
- **אכיפת החלטות ועדת הסל** - בזכות פעילות עיקשת, חויבו הקופות לספק תרופה חיונית שנכנסה לסל אך לא סופקה למטופלים.
- **מרפאות נדירות** - פתיחת 2 מרפאות חיוניות לחולים במחלות נדירות, והשלישית בדרך.
- **הזכות למלווה בעת טיפול רפואי** - ח"כ פנינה תמנו-שטה ("יש עתיד") בשיתוף האגודה יזמו תיקון חקיקה המאפשר נוכחות מלווה בטיפול. כך, לצד כל המטופל נמצא אדם התומך בו.



יסמין ענבר -

מנכ"לית האגודה לזכויות החולה

03-6022934 

yasmin@patients-rights.org 



הזוכים והזוכות באות ההוקרה
מקדמי זכויות

עמותת "טנא בריאות" להנגשת שירותי הבריאות, תרגום מידע, סיוע נפשי והכוונה ליוצאי אתיופיה במגפת הקורונה

יוצאי אתיופיה, שמספרם בישראל עומד על כ-155,000 איש, מתמודדים עם קשיים רבים בכל הנוגע לנגישות למערכת הבריאות והטיפול בישראל, לרבות קשיי שפה ותקשורת, כמו גם עם עלייה בשיעור המחלות הכרוניות ומצוקות נפשיות וחברתיות רבות.

קשיים אלו גברו בשל מגיפת הקורונה, במהלכה יוצאי אתיופיה, ובייחוד אלו שידיעת השפה העברית אינה מנת חלקם, מתקשים להבין את המצב ולהתנהל בתוכו, ומתמודדים עם חוסר הבנה של ההנחיות, תחושת אי וודאות וקושי בשמירה על בריאותם ועל בריאות משפחותיהם. המצב אף מייצר לחץ נפשי רב, המביא רבים מבין חברי הקהילה לפנות לקבלת סיוע ותמיכה "מטנא בריאות".

עמותת טנא בריאות, הפועלת מזה 14 שנה לצמצום פערים ולקידום בריאותם של יוצאי אתיופיה, התגייסה מיד לסייע לאלפים מקרב הקהילה, בהתמודדות המורכבת בימי המגיפה.

לצד הפעילות השוטפת של העמותה, נוספו תכניות ממוקדות ומשלימות:

מוקד סיוע והכוונה בשפה האמהרית - קו חם, אשר בעזרת אנשי מקצוע המתמחים בתחום הבריאות, מספק מענה ממוקד בשפה האמהרית, לשאלות, בירור אודות דרכי מניעה והתגוננות, והבהרת הנחיות משרד הבריאות בנושא הקורונה, כמו גם תמיכה רגשית ונפשית, הקשבה והכוונה עבור הפונים.

הנגשה ותרגום הנחיות והוראות משרד הבריאות בזמן אמת - תרגום יומיומי ומידי לשפה האמהרית של כלל ההוראות וההנחיות של משרד הבריאות והקבינט עבור הציבור הכללי. מידע חיוני מסוג זה מתורגם בזמן אמת, על ידי "טנא בריאות", בשיתוף משרד הבריאות, ומופץ בצינורות הישירים שבהם הקהילה צורכת את המידע: ברדיו בשפה האמהרית, ברשתות החברתיות ובקבוצות וואטסאפ ייעודיות.

באמצעות פעולות אלו ויוזמות נוספות מסייעת טנא בריאות במיגור המגפה בקרב קהילת יוצאי אתיופיה ומקדמת את בריאותה, והן גם מזכות אותה באות שר הבריאות.



טנא בריאות- קידום בריאות יוצאי אתיופיה
עמותה רשומה מספר: 580468643



אבי מספין

מנכ"ל טנא בריאות

052-4562483

avimasfin@gmail.com

www.tene-briut.org.il

**הזוכה בקטגוריית
ארגונים חברתיים קטנים
ואנשים פרטיים**

חברים לרפואה - ראשונים בחזית לסיוע באספקת תרופות לאוכלוסיות בסיכון

"חברים לרפואה" הוא ארגון שבימי שגרה עובדיו ומתנדבים מוסרים מדי חודש, בחינם, תרופות לכ- 6,000 איש ואישה. מבקשי הסיוע הם חולים במחלות קשות הזקוקים לתרופות יקרות שאינן כלולות בסל הבריאות, כמו גם נתמכי רווחה שהתרופות להן הם זקוקים אמנם כלולות בסל הבריאות, אך אין ביכולתם לשלם את עלות ההשתתפות העצמית.

ארגון "חברים לרפואה" מנהל מרכז לוגיסטי הפועל בבני ברק, אליו נאספות תרופות שנתרמו מהציבור הרחב ומחברות התרופות, וממנו נשלחות חבילות של תרופות לנזקקים בכל רחבי הארץ. לצד צוות העובדים הקבוע פועלים במרכז כ-30 מתנדבים, רובם גמלאים. מחציתם רוקחים והיתר מתנדבים במיון, סידור וארגון משלוחי תרופות, ובמתן מענה טלפוני.

התפרצות מגפת הקורונה בארץ איימה לשתק את פעילותו של הארגון בשל מספר גורמים:

- מחסור בכוח אדם (היות שמרבית המתנדבים הם גמלאים בגילאי קבוצת סיכון)
- מתן מענה בתנאי סגר וחרדה (שאינן מתנדבות רבות לפעול מהבית והקשו על גישתן לאינטרנט)
- אספקת תרופות יקרות באופן מידי לחולים במחלות בתנאי סגר
- קושי בגיוס תרומות בשל המצוקה הכלכלית שהמגפה יצרה
- פניות חדשות מחולים שנקלעו למצוקה כלכלית.

בתנאים אלו, שהפכו את היכולת של הארגון לספק מענה לאוכלוסיית החולים הנעזרת בו באופן קבוע לכמעט בלתי אפשרית, הנהלת הארגון, עובדיו ומתנדביו לקחו על עצמם שתי משימות עצומות נוספות:

- לסייע לאלו שהוגדרו כמצויים בסיכון (קשישים ו/או חולים במחלות כרוניות) ונאלצו להיות בסגר מוחלט באיסוף תרופות חיוניות מבתי המרקחת של רשתות הפארם וקופות החולים.
- להקים מערך הסעות לחולים שמקבלים טיפולים במרפאות אשפוז יום בתי חולים (לרוב חולים אונקולוגיים).

על פעולותיה בשיגרה ובחירום זוכה העמותה באות שר הבריאות.



שירה כלפון

מנהלת המחלקה לסיוע משפטי

054-4330408 📞

shira@haverim.org.il 📧

הזוכה בקטגוריית

ארגונים חברתיים גדולים

מרכז רפואי שיבא - לקידום זכויותיהם ורווחתם של מאושפזי הקורונה ומשפחותיהם

עם פרוץ המגפה, בית החולים שיבא לקח על עצמו להוביל את הטיפול בחולי הקורונה בישראל. בשיא המגיפה פעלו בבית החולים שבע מחלקות קורונה: שלוש מחלקות רגילות, מחלקת טיפול נמרץ, מחלקת יולדות, מחלקת ילדים, ומחלקה פסיכיאטרית. לצד הטיפול הרפואי, בית החולים שיקף סטנדרטים גבוהים לשמירת זכויות המטופלים והחווייה האנושית שלהם ושל בני משפחותיהם במהלך האשפוז.

לשם הבטחת חוויה אנושית בקרב המאושפזים, לצד אפקטיביות עבודתם של המטפלים, הוקמו:

- מוקד משפחות למאושפזי קורונה - זמין 24/7 למסירת מידע, תיאום ביקורים, תיווך מול הצוות ופתרון בעיות
- מערך מתנדבים, המורכב ממחילמי קורונה בעלי נוגדנים, שנועד לתת מענה אנושי למאושפזים ולסייע לצוות

לצורך הפגת תחושת הבדידות בקרב המאושפזים, התאפשרו:

- ביקורים יומיים פיזיים ווירטואליים
- שהייה ממושכת לצד מטופלים בעלי צרכים מיוחדים (נכות, מוגבלות, מצב סיעודי)
- מסירת חבילות למאושפזים

לשמירה על רווחת המאושפזים ננקטו הצעדים הבאים:

- תיגבור של הצוות הפסיכוסוציאלי ומלווים רוחניים
- הענקת ערכת קליטה, משקפי VR וטאבלטים למאושפזים
- מתן אפשרות לביקורי מתנדבים וליצינים רפואיים.

לצורך הנגשת מידע:

- מתקיימת אוריינטציה בזום למשפחות
- נמסרים דפי מידע בעברית, ערבית ורוסית בדחיפה ישירה
- מונגש מידע רב באתר בית החולים

לצורך הפקת לקחים ושיפור מתמיד, התקיימו סקרי שביעות רצון ייעודיים בקרב המשתחררים מאשפוז, המשפחות והצוות. ניתוח נתוני הגל הראשון הוביל לשיפורים לקראת הגל השני. בבי"ח שיבא ננקטות גם פעולות שנועדו לשפר את החוויה של הצוות המטפל: מוקד סיוע, קבוצות תמיכה וליווי פסיכולוגי, ליווי לאנשי צוות שנדבקו בנגיף, ואף פתיחת גנים וכיתות עבור ילדי העובדים. בי"ח שיבא, שהיווה חלוץ בפעילות, שיתף את הידע שנצבר עם כלל מערכת הבריאות, ובפרט עם בתי חולים נוספים.

על כל אלה זוכה המרכז הרפואי שיבא באות שר הבריאות.



מיכל מנשה

מנהלת יחידת השירות

והוויית האדם במרכז הרפואי שיבא

03-5304533 📞

michal.menashe@sheba.health.gov.il 📧

הזוכה בקטגוריית

בתי חולים ומוסדות רפואיים

מכבי שירותי בריאות - ניידות בריאות עד אליך, הנגשת שירות רפואי לפריפריה

מחוז צפון הוא מחוז פריפרי הפרוס על פני שטח גאוגרפי רחב, ואוכלוסייתו מאופיינת ברב-מגזריות, רב-תרבותיות ומעמד סוציאקונומי מגוון, עם מדד חברתי-כלכלי נמוך. קיימים פערים לא רק בין המרכז לפריפריה, אלא גם בין אוכלוסיות ומגזרים שונים בתוך המחוז.

מכבי מייחסת חשיבות רבה לצמצום פערים בתחום הבריאות, ומה שמוביל את העשייה היומיומית שלה הוא חתירה למיצוי זכויותיהם הרפואיות של המטופלים. נוכח כך, ולאור הפערים בפריסת השירותים בין אזורים שונים ברחבי המחוז, נדרשה צורת חשיבה חדשנית אשר תאפשר יצירת פתרונות בריאות חדשניים, מיטביים ויעילים מבחינה כלכלית ויישומית.

ניידות הבריאות שיזם מחוז צפון הצליחו לספק את המענה היצירתי ולהנגיש שירותי בריאות ליישובי הפריפריה הרחוקה.

בשיתוף עם המועצות המקומיות לניידות הבריאות קיימות תחנות עיגון בסביבת מגוריו של המבוטח, והן כוללות צוות רב תחומי, לביצוע הערכות תפקודיות ומתן שירותי רפואה מתקדמים.

ניידת טיפת חלב:

הניידת מספקת שירותי מעקב, טיפול וחיסונים קרוב לבית עבור חברי מכבי המתגוררים ביישובים קטנים ומרוחקים, ותורמת למניעת עיכובים בהתחסנות ואיתור מאוחר של בעיות התפתחות וגדילה. בזכות שירות חדשני זה 100% מהתינוקות ביישובים בהם ניתן השירות היו במעקב וטיפול של שירות טיפת חלב.

ניידת גריאטריה:

הניידת מספקת שירותי הערכה גריאטרית, מדד אמדנים ובנייה של תוכנית טיפול רב-מקצועית ומקיפה, ששמה דגש על הנגשת הטיפול אל סביבת המטופל ועל שילוב טכנולוגיות מתקדמות במטרה למנוע ככל האפשר את הידרדרותו התפקודית של הקשיש. מערך טיפולי זה מאפשר לקשיש מידה מקסימאלית של עצמאות, וכן בריאות ואיכות חיים מיטביות, בהתאם למצבו.

על הנגשה ייחודית זו של שירותי רפואה לפריפריה זוכה מכבי באות השר.



ד"ר גלית קאופמן
ראש מחוז צפון

kaufman_g@mac.org.il

חמדה שטויאר
מנהלת התפעול של מחוז צפון

shtoyer_h@mac.org.il

ד"ר יוסף אזולאי
סגן רופא מחוזי במחוז צפון
azoulay_y@mac.org.il

**הזוכה בקטגוריית
קופות חולים**

יחידת השיקום באגף בריאות הנפש: שילוב מתמודדים ובני משפחות בניהול, בעשייה ובקבלת החלטות במערך בריאות הנפש

יחידת השיקום פועלת כבר שני עשורים תחת תפיסה לפיה המשתתפים ובני משפחתם הם במרכז, ועל כן מקדמת מדיניות שחותרת לשיתופי פעולה עימם הן בקבלת החלטות והן בביצוע, ומקדמת תכניות ברוח זו.

הידע והניסיון של המשתתפים ובני משפחתם הם בעלי ערך רב. היחידה יכולה ללמוד מהם, להנגיש באמצעותם את המערך לציבור הרחב בישראל ולחולל יחד מהלך למיגור הסטיגמה הקיימת אודות מתמודדי נפש.

חוק שיקום נכי נפש בקהילה (2000) הוא אחד מהחוקים החברתיים החשובים שנחקקו בארץ, ומהמתקדמים מסוגו בעולם. מטרתו לשפר את איכות חייהם של אנשים המתמודדים עם נכות על רקע נפשי, ולסייע בהחלמתם ובהשתלבותם בקהילה. בפועל, קיים פער משמעותי בין מספר הנהנים משירותי השיקום לבין מספר הנזקקים להם. מיצוי זכויות הוא תהליך מורכב ומאתגר בשל היעדר מידע, חוסר נגישות, חשש מסטיגמה חברתית ואף סטיגמה עצמית.

על מנת להגביר את אחוזי הפנייה למערכי התמיכה הקיימים, ולאפשר התערבות מוקדמת ואף מניעה, מטה צוות סל-שיקום גיבש בשנים האחרונות מדיניות להנגשת ידע הקשור לתהליכי שיקום עבור מתמודדים ובני משפחותיהם.

בנוסף, וברוח זו, הוקמו מספר תכניות הפועלות כיום בפריסה ארצית: מרכזי מידע וייעוץ המנגישים את המידע רלוונטי, כמו גם כלים להעצמה, סינגור ועידוד המוטבציה.

שתי תכניות הדגל שבהן התמקדה הפעילות בשנה האחרונה:

- מרכז ייעוץ והדרכה למשפחות בתחום בריאות הנפש, שמטרתם לסייע לבני משפחות באמצעות מתן ייעוץ, הדרכה, הנחיה, מידע, תיווך, סנגור, ייעוץ משפטי וסיוע במיצוי זכויות בקהילה, וזאת במסגרת מפגשים פרטניים וקבוצתיים, קבוצות לתמיכה עצמית, סדנאות, ימי עיון, נופשון שנתי וייעוץ משפטי.
- תכנית "עמיתים לזכויות", שמטרתה לעודד מיצוי זכויות והשתתפות מלאה בחיים הקהילתיים בקרב אנשים המתמודדים עם מצוקות ומשברים נפשיים. כל זאת באמצעות הנגשת ידע בנושא זכויות בבריאות הנפש וליווי אישי על ידי אנשים בעלי ידע וניסיון.

על פעילותה זו למען מתמודדי הנפש זוכה היחידה באות שר הבריאות



עדי נעמן
מנהלת תחום בכירה
המחלקה לשילוב קהילתי
050-6248410

זוכה בקטגוריית
יחידות משרד הבריאות



המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים קטנים
ואנשים פרטיים

אגודת הפסוריאזיס הישראלית - מר צביקה שבקה, מדריך הקייטנה

אגודת הפסוריאזיס הישראלית מתכבדת להגיש את מועמדותו של צביקה שבקה בן ה-75, מדריך בקייטנת הריפוי שמקיימת האגודה לילדים המתמודדים עם פסוריאזיס. צביקה בתפקיד כבר למעלה מעשרים שנה, בהתמדה ובמסירות רבה. כל שנה לפני תחילת הקייטנה, צביקה מקדיש מחשבה לאילו סדנאות הוא רוצה להעביר לילדים וכיצד להתאים את הפעילות למגוון הגילאים, כך שלעתים באותו זמן מתקיימות פעילויות משני סוגים שונים.

קייטנת הריפוי לילדים חולי פסוריאזיס בים המלח על שם חיותה רומם ז"ל מתקיימת כבר מעל שלושה עשורים, ומופעלת בהתנדבות על ידי צוות רופאים, מדריכים ואנשי מקצוע במסגרת אגודת הפסוריאזיס הישראלית. הקייטנה מאושרת על ידי משרד החינוך. חניכיה הם בני 8-18 וצוות המדריכים מורכב מאנשי חינוך ובוגרי הקייטנה.

הילדים זוכים להקלה הן בשל קבלת המחלה וקבלתם כחולים בה, הן בשל הפעילויות המהנות והמעשירות שהם עושים להתמודדות עם המחלה, והן מכיוון שהקייטנה מאפשרת להם לחזור הביתה כשהמחלה נמצאת ברמיסה והם יכולים להמשיך להנות מיתר החופש הגדול כמו שאר חבריהם.

טיפול אקלימי בים המלח מתבצע בעזרת שיזוף. בנקודה הייחודית הזו, הממוקמת כ-400 מטר מתחת לפני הים, ניתן למצוא שילוב של קרינת שמש בעלת הרכב ייחודי של קרינה אולטרה-סגולה, העשירה יותר בקרני UVA, יחד עם ריכוזים גבוהים של מלחים ומינרלים במים. זאת, לצד ההשפעה המרגיעה של המקום והזדמנות לשהות בקרב אנשים נוספים החולים באותה המחלה ולהשתתף בקבוצת תמיכה. כל אלה מביאים להטבה ניכרת שמתבטאת בשיפור משמעותי אצל 80-90% מהחולים.

קרינת השמש היא הגורם העיקרי להטבה בקרב חולי פסוריאזיס. מחלת הפסוריאזיס מופיעה אצל כ-3% מקרב האוכלוסייה, פוגעת בילדים ומבוגרים, ומתבטאת במשטחי עור אדומים ובקשקשת על פני אזורים שונים בגוף. על אף מאפייניה החיצוניים, חשוב לדעת כי פסוריאזיס איננה מחלה מדבקת ואין כל מניעה לבלות עם אנשים המתמודדים עם פסוריאזיס במסגרות חברתיות, חינוכיות, תעסוקתיות או משפחתיות.



אגודת הפסוריאזיס הישראלית

office@psoriasis.org.il 

יונה קציר

מנכ"לית

03-6247611 

office@psoriasis.org.il 

**המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים
קטנים ואנשים פרטיים**

אדווה בליימן, פל"א - פתרונות לרפואה אנושית

פל"א הוא מיזם שמטרתו להציע ליווי להיבט הרפואי-ביורוקרטי בחייו של כל אדם, באמצעות בניית "גשרים" בין מערכת הבריאות הציבורית לבין המטופלים, כך שהאחרונים יזכו להנות מבריאות ללא הביורוקרטיה הכרוכה בכך.

אדווה בליימן: "אני חולה מורכבת, ומחלתי מוגדרת כמחלה 'שקופה'. לפני שש שנים חליתי בתסמונת אהלרס דנלוס, איתה 'זכיתי' בתסמונות נוספות, ובמהלך התמודדותי החלטתי על הקמת מיזם פל"א לטובת סיוע לחולים נוספים".

תהליכי אבחון רפואי, טיפולים רפואיים ארוכי טווח, חולים במחלות כרוניות, חולים אונקולוגיים וסיעודיים, מטופלים לאחר תאונות דרכים קשות הנזקקים לשיקום - כל אלו מציבים בפני החולים ובני משפחותיהם התמודדות עם שטח בלתי מוכר. הם נחשפים למונחים חדשים ומקצועות רפואיים שלא הכירו, ולמעשה נדרשים "להשלים תואר מהיר ברפואה" בכדי לסייע לבן המשפחה החולה. בני משפחותיהם של חולים כאלו חשים לא אחת כי הוכו במכת ברק ששינתה את עולמם מהקצה אל הקצה.

באמצעות היכרות עם כל המרפאות והפתרונות הקיימים, פל"א מסייע למטופלים לנצל באופן מלא את מערכות הבריאות. הזכות הגדולה ביותר ממנה יכול להנות חולה מורכב היא תיאום בין כל הגורמים המטפלים וזיקוק הנקודות המשמעותיות לקידום בריאותו, תוך הענקת שקט עבורו ומתן אפשרות לטיפול מהיר ויעיל.

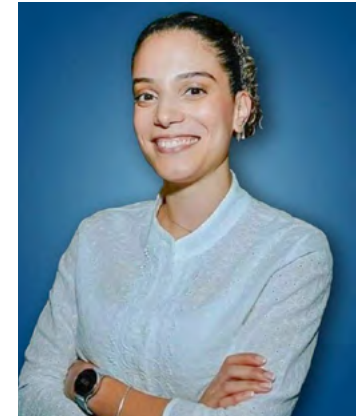
לאורך ארבע שנות פעילותו, נעזרו בפל"א כ-1,500 מטופלים. היום פל"א מורכב ממרכז אחד בלבד המנוהל על ידי אדווה בליימן, והפעילות מתרחשת בכל רחבי הארץ לפי מיקום המטופלים היות ומרבית השירותים ניתנים מרחוק.

פעילות המיזם כוללת יצירת קשר עם רופא המשפחה והרופאים המומחים; מעקב אחר המלצות רפואיות; תיאום של ייעוץ רפואי מכל סוג ושל בדיקות; ניהול יומן משותף עם המטופלים ובני משפחותיהם; בנוסף, הגעה פיזית עם המטופלים לכל ייעוץ רפואי, בדיקה וניתוח על מנת לשמש גשר בין הרופא לבין המטופל, בכדי להסביר, להרגיע, ולהציע הסבר ו"תרגום" של המונחים הרפואיים.

המטרה של פלא היא לייצר מנגנון ליווי פנים-מערכתי שייתן ליווי מקיף לחולים ובני משפחותיהם בכל הקשור לפן הרפואי - ביורוקרטי. בתכנית: לקחת את הפעילות של פל"א בארבע השנים הראשונות, ולהרחיב אותה לרמה של מתן שירותים במסגרת קופות החולים ובתי החולים עבור אלו המוגדרים כחולים מורכבים, ובכך לא רק להקל על החולים אלא גם לייצר עוד מקומות עבודה במשק הישראלי, הנדרשים מאוד בתקופה הזו.



פל"א - פתרונות לרפואה אנושית



אדווה בליימן

050-8180877

advaonmail@gmail.com

www.pele4u.co.il

המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים
קטנים ואנשים פרטיים

אודליה אלבו - קידום המודעות והזכויות בתחום האלרגיות למזון בישראל

אודליה אלבו, בת 44, נשואה לאבי ואם לשניים החלה את העשייה החברתית שלה לפני כ-14 שנה, כאשר גילתה כי בנה הפעוט סובל מאלרגיה מסכנת חיים. אז החליטה לעזור את עבודתה כסוכנת ביטוח והתמסרה לקידום מודעות ולמימוש זכויות בתחום האלרגיות למזון בישראל, וזאת בהתנדבות מלאה ומתוך תחושת שליחות להציל חיים.

אודליה עברה קורס חובשים ומדריכים בארגון ההצלה הלאומי של מדינת ישראל וכיום, מעבר לפעילות להעלאת מודעות, היא גם מתנדבת ומצילה חיים, גם בתקופה זו של הקורונה.

לאורך השנים יצרה אודליה שיתופי פעולה עם גופים רבים לרבות כנסת ישראל, משרד הבריאות, החינוך, השלטון המקומי, רשויות מקומיות, נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תקשורת, האיגוד לאלרגיה ואימונולוגיה קלינית בישראל, תנועות נוער, משרד הביטחון, מד"א וצה"ל.

אודליה יזמה, לראשונה בישראל, פרסומות בערוצי הטלוויזיה המסחריים להעלאת המודעות, ובנוסף עוסקת במגוון רחב של פעילויות לקידום זכויותיהם ואיכות חייהם של הסובלים מאלרגיות למזון, לרבות ילדים ואנשים עם מוגבלות בכל רחבי ישראל. כמי שסובלת בעצמה מלקות ראייה, הנושא החברתי וזכויות החולה הם בדם לבה

במסגרת פעילותה, הובילה מאבק שקרא לכלול את כלל תלמידי ישראל (2.3 מיליון תלמידים) בביטוח תאונות אישיות, ללא החרגה בגין מחלות רקע.

כמו כן, לקחה חלק בהעברת תקנות לפיקוח על המזון במוסדות חינוכיים, בקידום חוק האפיפן, בתיקונים להצעות חוק דוגמת חוק זכויות התלמיד וחוק סימון ומזון, והצעות חוק חדשות לתועלת הציבור כגון הצעת חוק לסביבה נקייה מאלרגנים במוסדות החינוך.

תמצית פעילות:

- חברת מועצת אגודת הסטודנטים ואחריות תחום נגישות לשנת 2020-2022 באגודת הסטודנטיות והסטודנטים של האוניברסיטה הפתוחה, בהתנדבות.
- חובשת רפואת חירום ומדריכה בהתנדבות במגן דוד אדום.
- מצטיינת דיקן הסטודנטים של האוניברסיטה הפתוחה למעורבות חברתית לשנת 2019.
- פעילה קהילתית לקידום זכויות ילדים ואנשים עם מוגבלות בנציבות לשוויון זכויות במשרד המשפטים.
- מנהלת תחום ילדים ונוער בארגון "נכה, לא חצי בן אדם".
- מייסדת העמותה הישראלית לאלרגיות למזון (ולשעבר היו"ר שלה).



אודליה אלבו

052-3759646 

alboao@013.net 

**המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים
קטנים ואנשים פרטיים**

אפס הפרדה

בבתי החולים בישראל ברירת המחדל היא להפריד בין אמהות ותינוקות כשעה לאחר הלידה, כאשר האם עוברת למחלקת יולדות, והתינוק לתינוקיה. התוצאה היא הפרדה, לעיתים של מספר שעות, שלמעט במקרי חירום היא מיותרת ואינה מטיבה, לא עם האם ולא עם התינוק שלה, אלא להיפך.

באפס הפרדה, האם ותינוקה לא מופרדים בשום שלב. הטיפוליים והבדיקות של שניהם מתבצעים כולם כשהם ביחד, תוך התחשבות במה שטוב ונכון לשניהם, ולא רק בהתאם לשיקולי המערכת. לעיתים יהיה צורך להתעקש על הזכות הזו.

ארגון אפס הפרדה התחיל את דרכו לפני חמש שנים עם קבוצת פייסבוק שביקשה לשנות את המציאות הזו. לאורך חמש שנות פועלו של הארגון הנהלים שונו ב-25 בתי חולים בישראל. עשרות אלפי הורים נעזרים במידע שהארגון אוסף ומרכז, ומצליחים בזכותו להגן על הזכויות של האמהות ושל התינוקות.

פעילות הארגון יצרה מהפכה אמיתית בשטח. אלפי ההורים שנחשפו אל המידע החשוב שהארגון סייע להפיץ בנוגע לזכויות היולדות והנולדים, הצביעו ברגליים, עמדו על זכויותיהם ומתעקשים להגן עליהן יום יום בחדרי הלידה ומחלקות הילודה בבתי החולים.

למרות השינוי הניכר שהושג בשטח, יש עוד עבודה רבה - הן בהמשך העלאת המודעות של ההורים לזכויותיהם, הן בהקפדה על כך שהזכויות הללו ממומשות בכל מקום ובכל מצב, והן ביישום השינוי במרחבים נוספים, כגון הפגיה.

בנוסף, במהלך תקופת הקורונה בוטלו רבים מהיעדים שכבר הושגו, ונוצרות הפרדות ארוכות בין אמהות לתינוקות, באופן שמצריך פעילות נוספת להגנה על זכויות ההורים והתינוקות גם בעת קורונה.



אליענה עובדיה
מקימת ארגון אפס הפרדה

052-8544294 

hazchut@gmail.com 

zero-separation.co.il 

המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים
קטנים ואנשים פרטיים

ארגון זכויות הצליאק (ע"ר)

ארגון זכויות הצליאק (ע"ר) הינו עמותת מתנדבים הפועלת באופן רשמי מאז יולי 2015, ללא כוונת רווח וללא סיוע ממשלתי.

בין היתר, הארגון לקח על עצמו לשמש שופר עבור צליאקים ובני משפחותיהם, לייצג אותם ולפעול לקידום ענייניהם מול המחוקק, משרדי הממשלה, מערכת הביטחון והרשויות השונות; כמו גם מול תעשיית המזון - יצרנים, יבואנים, משווקים, קמעונאים, שפים ומסעדנים, והציבור בכלל.

בולטים במיוחד הישגים משמעותיים של הארגון בכל הנוגע להורדת יוקר המחיה של צליאקים בישראל ובהגדלה משמעותית של מגוון המוצרים אותם הם יכולים לצרוך, הן ברשתות המסחר והן במסעדות ובתעשייה.

הארגון יוזם מבצעי מכירה וירידים ייעודיים לצליאקים, מספק קופוני הנחה ועוד. הוא מפעיל נופשים ייעודיים לצליאקים ובני משפחותיהם בהם ילדים יכולים לאכול כל דבר וההורים רגועים ובטוחים. כמו כן הוא מנהל רשת קהילתית לתמיכה במשפחות צליאקיות חדשות, מלווה אותן ומאפשר להן להתמודד עם האתגר החדש.

עבור צליאקים, הארגון הוא הצלה אמיתית. אנשיו פועלים יומם וליל למען זכויות החולה הצליאקי ובני משפחתו, מקדמים יוזמות שישפרו את חייהם, ונלחמים עבורם.

יוזמות, פעילויות ושיתופי פעולה:

הארגון מוכר במשרד הבריאות ופועל באופן צמוד עם המשנה למנכ"ל ועם ראש מנהל שרות המזון הארצי לצורך עדכון הוראות ונהלים מקצועיים.

הארגון עובד כבר שנים עם צה"ל, מטפל בתלונות של חיילים צליאקים, מדריך בעלי מקצוע, מספק יתרונות לבעיות, ובעיקר הביא לשיפור משמעותי בגיוס צליאקים לשרות מלא ומשמעותי, וזאת לאחר שבעבר לא גויסו כלל.

הארגון יזם הקמת לובי בכנסת, ונציגיו השתתפו במפגשים שונים עם שרים וחברי כנסת לקידום התחום, באופן שבא לידי ביטוי בהמלצות חקיקה שונות.

הארגון פועל עם עמותת הדיאטנים והתזונאים בישראל ועם קופות החולים לצורך הגברת המודעות למחלה ולטיפול בה.

הארגון עובד עם משרד החינוך והיה מעורב בפרסום חוזר מנכ"ל בנושא רגישויות למזון.

הארגון עובד עם יצרניות המזון המובילות ורשתות המזון הגדולות במשק.



ערן לפיד

יו"ר הארגון

0529463415 📞

lapider1970@gmail.com 📧

דן סלומון

מייסד ומנהל התפעול

050-6518959 📞

maavak.dan@gmail.com 📧

המועמדים בקטגוריית

ארגונים חברתיים

קטנים ואנשים פרטיים

העמותה ליתר לחץ דם ריאתי - מחוללי חמצן ניידים

בישראל קיים ציבור גדול של חולים הזקוקים לחמצן 24 שעות ביממה. חולים אלו מרותקים לביתם בשל התלות במכשיר מחולל חמצן המחובר לחשמל. לפתרון הנוכחי המוצע להם על ידי קופות החולים לצורך יציאה מהבית - בלוני חמצן - שני חסרונות: הבלונים כבדים, והם מספקים חמצן למספר שעות מצומצם בלבד. לצורך המחשה, חולה שנקלע לפקק תנועה עלול להיקלע לסכנת חיים כאשר החמצן בבלון שברשותו אזל.

הפתרון: מחולל חמצן נייד. מדובר במחולל קטן שמשקלו נמוך (כ-2 ק"ג), אשר באפשרותו לספק חמצן למספר שעות. המחולל מגיע עם סוללות וכן ניתן להטענה בכל נקודת חשמל ואף ברכב. כל אלה מאפשרים לחולים לחיות חיים נורמטיביים, לצאת מביתם ללא תלות באדם נוסף לסחיבת המחולל וללא מגבלת זמן. בזכות המחולל, יכולים החולים לבצע כל פעילות חיונית (לדוגמה, להגיע באופן עצמאי למרפאה), ולקחת חלק פעיל בשמחות משפחתיות, טיולים ואף נסיעות לחו"ל.

עלות מחולל מתקדם זה עומדת על כ-15,000 ש"ח, ורבים מהחולים במצב קשה אינם יכולים להרשות לעצמם רכישה בסדר גודל כזה.

על כן העמותה הישראלית ליתר לחץ דם ריאתי יזמה פרויקט ייחודי בעולם: השאלה, השכרה וסיוע ברכישה של מחוללי חמצן ניידים.

העמותה פיתחה מודל המאפשר:

- **השאלה לתקופות קצרות -** לנסיעות ולאירועים.
- **השאלה לתקופות ארוכות (של עד מספר שנים) -** בתשלום סמלי שנועד למנוע מהחולה לשמור אצלו מחולל שאינו נמצא בשימוש, וכן לשם תחזוקת מכשירים ורכישה עתידית של מכשירים נוספים.
- **רכישה מוזלת -** המעוניינים במכשיר פרטי יכולים לרכוש מחולל חדש דרך העמותה במחיר מוזל מאוד, וזאת בתנאי שיחזירו את המכשיר לעמותה כאשר לא יזדקקו לו עוד, והוא יוכל להגיע לחולים אחרים.
- עד כה אפשרו התרומות שגייסה העמותה רכישה והשאלה של כ-60 מחוללי חמצן ניידים.
- בשנה הקרובה מתוכננים הרחבה של מעגל התורמים לעמותה, יצירת שיתופי פעולה עם עמותות נוספות, בניית שיתופי פעולה עם חברות תעופה לצורך השאלת מחוללים ניידים לטסים הזקוקים לחמצן בטיסה, ורכישה של 100 מחוללים נוספים למיזם ההשאלה.



אריה קופרמן
מנכ"ל

054-6923909 

aryeh35@gmail.com 

www.phisrael.org.il 

המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים
קטנים ואנשים פרטיים

העמותה לקידום המודעות למחלות שלפוחית השתן

יו"ר העמותה, גב' יפות שובל, פועלת בהתנדבות מלאה. היא בת 50, אם לשלושה ילדים, חיה בקרית אונו, בעלת נכות צמיתה של 70% וחולה בעצמה בתסמונת השלפוחית הכאובה (INTERSTITIAL CYSTITIS).

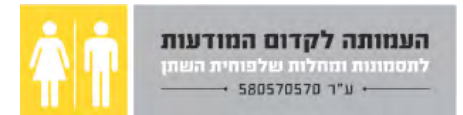
יפית הקימה את העמותה לפני כ-3 שנים בלבד שלאחר שבמהלך הטיפול באישפוז יום אורולוגי בבי"ח אסף הרופא נחשפה לסבל והמצוקה של מטופלות ומטופלים ולהעדר מודעות למחלה.

פעילותה של יפית כיו"ר העמותה מתמקדת במספר מישורים מרכזיים:

- הגברת המודעות למחלות שלפוחית השתן בקרב הרופאים והציבור במטרה לצמצם את הסבל הארוך עד לאבחון.
- מתן תמיכה לחולים באמצעות קבוצות תמיכה, מפגשים, ייעוץ והמלצות, וכן קבוצות וואטסאפ, קבוצות פייסבוק ואתר אינטרנטי.
- פעילות משפטית וציבורית לצורך הכללת הטיפולים בסל הבריאות.
- פעילות מול חברי כנסת, וועדות כנסת, מנכ"לי קופות חולים, רופאים מחוזיים של קופות החולים, האיגוד האורולוגי, אגודת הכאב הישראלית, איגוד רופאי המשפחה וביטוח לאומי לצורך קידום ההכרה במחלה.

עיקרי פעילויות העמותה:

- תפעול אתר האינטרנט WWW.SHALPUCHIT.CO.IL
- הגשת תיק לוועדת סל הבריאות להכללת טיפול בשטיפות חומצה היאלרונית לשלפוחית השתן בסל הבריאות הממשלתי
- תפעול דף הפייסבוק "העמותה למען קידום המודעות לתסמונות ומחלות שלפוחית השתן" שמטרתו לקדם חקיקה לפיה נושא כרטיס חולה במחלת שלפוחית השתן יהיה פטור מעמדה בתור בשירותים ציבוריים.
- הפקה של טבלאות תזונה ייעודיות ומיוחדות לחולים במחלות שלפוחית השתן וחלוקתן.
- תפעול קבוצת וואטסאפ המספקת מענה ותמיכה 24 שעות ביממה (כיום מצויים בקשר יום-יומי מעל 200 חברים - מטופלות ומטופלים ובני משפחותיהם).



יפית שובל, יו"ר העמותה

052-6633863 

Yafit2530@gmail.com 

**המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים
קטנים ואנשים פרטיים**

חוש"ן חינוך ושינוי - פרויקט "בריאות טרנס"

פרויקט "בריאות טרנס" של חוש"ן, בשיתוף פעולה עם פרויקט גילה להעצמה טרנסית ומרפאת לוינסקי, מייצר מפגש בלתי אמצעי בין חברי וחברות הקהילה הטרנסג'נדרית לבין צוותים רפואיים. המטרה היא לבנות הבנה ואמפתיה של צוותים רפואיים לאנשים על הקשת הטרנסית, ובכך לשפר את איכות הטיפול הניתן.

הפרויקט נולד מתוך מציאות קשה של חוסר אמון עמוק בין אנשים על הקשת הטרנסית לבין הממסד הרפואי, שהוא תוצאה של שנים ארוכות של יחס חברתי ותרבותי קשה ומפלה כנגד טרנסג'נדרים. בפועל, המציאות הזו מונעת מטרנסים לממש את זכותם לקבל טיפול רפואי, וכיום כ-80% מחברי הקהילה חוששים לגשת לטיפול בשל חשש ליחס מפלה.

הפרויקט מבקש לבנות גשר ולקדם הבנה וסובלנות כלפי הקהילה הטרנסג'נדרית בקרב הממסד הרפואי, ועושה זאת בעזרת פגישות אינטימיות וחשופות בהן המנחות מספרות על עצמן ועל הפחד מהממסד, ומציעות לצוותים הרפואיים כלים לרגישות שיאפשרו למטופלים טרנסים להרגיש בטוחים בעת קבלת טיפול, וכך לבנות מחדש את האמון.

מאז הקמת הפרויקט בשנת 2019 הוכשרו כ-3,200 אנשי מקצוע בתחום הרפואה לעבודה עם אוכלוסיה טרנסית.

"אנו מאמינות כי הדרך לסובלנות ושוויון זכויות אמיתי חייבת לעבור דרך היכרות אישית, ושמפגש עם אנשים אמיתיים במצב ניטרלי מאפשר את הפרכתן של סטיגמות ודעות קדומות פוגעניות. אנו מקוות שבעתיד כל רופאה, אח ופקיד קבלה יכבדו אנשים טרנסים ויעניקו להם טיפול הולם".



חוש"ן

052-6533060 

info@hoshen.org 

www.hoshen.org 

המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים
קטנים ואנשים פרטיים

מיזם חיבו"קורונה - חיבור בריאות וקהילה

מיזם חיבו"קורונה שם לו למטרה להנגיש מרחוק שירותים בקהילה עבור חולים שבשל מחלתם מרותקים לביתם או נמנעים מלעזוב אותו, ושנוכח משבר הקורונה אף חווים בדידות עצומה.

למיזם חיבו"קורונה גויסו סטודנטים מלגאים של מקצועות הבריאות הרפואה והסיעוד. במסגרת התוכנית הסטודנטים מקבלים הכשרה ייעודית ליצירת קשר וליווי המטופל או הקשיש.

הקשר הראשוני מתבצע מרחוק, בטלפון או בשיחת וידאו, והשיחה הראשונה מוקדשת להכרות אישית עם המטופל ומיפוי משותף של הצרכים שלו. בהמשך, לאחר שרטוט של מפת צרכים, הסטודנט יוזם קשר עם גורמים רלוונטיים בקהילה שיתנו מענה לצרכים שונים, כגון עזרה במילוי טפסים לצורך מיצוי זכויות, סיוע בהסעה לבדיקות, אספקה של סלי מזון ואוכל חם ועוד.

בשל מגיפת הקורונה הליווי מתבצע מרחוק, ומפעים לגלות שלצד הליווי (שנמשך עד לקבלת מענה מכלל הגורמים), נוצר גם חיבור אישי.

Win Win Win

- מיזם חיבו"קורונה נבנה כפי שנבנה במטרה לייצר ערך עבור כל הגורמים השותפים בו. ראשית כל, עבור המטופל ובני משפחתו, אשר מקבלים מענה לצרכים ונהנים משיפור באיכות חייהם.
- שנית, עבור הסטודנטים ממקצועות הבריאות והטיפול שזוכים להכיר מקרוב ולעומק את המורכבות הטמונה בטיפול בקהילה, ויוצאים אל השטח עם השקפה רחבה יותר כאנשי מקצוע.
- ולבסוף, ארגוני הבריאות, שבזכות המיזם העומס עליהם פוחת באופן שמאפשר למערכת להתמקד במתן מענה רפואי למטופלים.



ד"ר סיגל שפרן תקוה
מנכ"לית

050-8573578

sigal@ruthf.org

שירי פקרמן וידצקי
סמנכ"לית תפעול וגיוס משאבים

052-8086886

shiri@ruthf.org

המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים
קטנים ואנשים פרטיים

משה נצר

משה הוא מהנדס אלקטרוניקה ואיש הייטק, שבעקבות ניסיונו האישי כאב לבן הסובל מקשיים על רקע נפשי, הקים את אתר ממ"ן - משפחות מתמודדי נפש, אותו הוא גם מתפעל באופן שוטף.

משה חיבר בין הידע הטכנולוגי שברשותו לבין ידע שצבר והמידע שאסף וערך, ובאמצעותם יצר אתר אשר מארגן, מפשט ומנגיש את כל המידע שקשור למסגרות טיפול ושיקום, כמו גם למיצוי זכויות בכל הנוגע לבריאות הנפש.

ארגונים ונותני שירות שונים מהתחום מקפידים לפרסם באתר ממ"ן, אשר הפך לפלטפורמה המרכזית להפצת מידע בתחום השיקום הפסיכיאטרי, טיפול בקהילה, חוקים, תקנות, מסגרות אשפוז, זכויות כלכליות, קבוצות ושירותים למשפחות ועוד.

כיום מפקחים במשרד הבריאות נעזרים בעצמם באתר ממ"ן ומפנים אליו מתמודדי נפש ונותני סיוע שפונים אליהם, שכן הוא תמיד מעודכן, מעמיק ורציני.

בשנת 2016 משה גם הצטרף לצוות מרכז יה"ל בכפר סבא, ועל תקן "בן משפחה מומחה מניסיון", הוא נפגש עם בני משפחות ותורם להם מניסיונו העשיר ברגישות ויכולת הקשבה יוצאות דופן.

משה הפך לאחד מעמודי התווך של המרכזים, ובנוסף לפגישות הפרטניות, גם הנחה יחד עם אנשי צוות מקצועיים קבוצות וסדנאות להורים של מתמודדים בתחום בריאות הנפש.

זה שנים שאתר ממ"ן והפעילות במרכזי המשפחות מעצבים את אופן צריכת השירותים ומיצוי הזכויות ברמה יום-יומית, ועל כך מגיעים לו כבוד והוקרה.



משה נצר

052-8291555 

המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים
קטנים ואנשים פרטיים

עו"ד הדס פריאון רוזנבלום - קידום, הנגשה ומימוש זכויות לחולים במחלה הנדירה PCD

עורכת דין ומבקרת פנים, בעלת תואר ראשון ושני במשפטים, מגשרת ומאמנת, חולה במחלת ריאות הנדירה PCD.

חולי PCD סובלים מקושי בפינוי הליחה מדרכי הנשימה, בדומה למחלת הציסטיק פיברוזיס (CF). כתוצאה מכך סובלים החולים משיעול וליחה מרובים, דלקות אוזניים חוזרות וירידה בשמיעה, סינוסיטיס חוזר, דלקות ריאה חוזרות, תמטים וברונכיאקטזות. החולים זקוקים לטיפול קבוע בפיזיותרפיה נשימתית, אנטיביוטיקה ואינהלציות, כמו גם למעקב סדיר של רופאי ריאות, א.א.ג., מרפאת פוריות (שכן המחלה גורמת לירידה בפוריות הגברים עד כדי עקרות ולקושי בפוריות בקרב הנשים, וביצוע שוטף של בדיקות לתפקודי ריאה, תרבויות כיח, אוזניים, צילומי חזה ובדיקות שמיעה. "כילדה הייתי היחידה במרפאת CF בבי"ח שניידר שסבלה ממחלה שבהתחלה הוגדרה כ-Non CF. לצורך שיפור המצב הבריאותי שלי ושימורי, נזקקתי לטיפול פיזיותרפיה נשימתית יום-יומיים בבית, לאינהלציות במכשירי אינהלציה ייעודיים ולתרופות ייעודיות. אולם פרט לאנטיביוטיקה דרך הפה לא הייתי זכאית לטיפולים הללו, היות שרק חולי CF היו זכאים להם. כבר בתור ילדה בת תשע נשבעתי שיבוא יום ואשנה את המציאות הזו, משום שאני לא חולה ב-CF, אבל זה לא אומר שאני בריאה או לא זקוקה לטיפולים".

לאורך שנים הדס איתרה חולים במחלה בכל רחבי הארץ, עברה דרך רצופת עימותים והתנגדויות, ונפגשה עם כל מוקד קבלת החלטות שהסכים לפגוש אותה, וכל זאת **בהתנדבות מלאה**.

- בשנת 2015 הקימה באופן רשמי את העמותה אצל רשם העמותות.
- במהלך השנים, יחד עם ד"ר הודה מוצפי, הצליחה להכניס לסל הבריאות טיפולים לכל החולים:
 - בשנת 2015 טיפולי יום - יומיים של פיזיותרפיה נשימתית (כולל ניהול מאגר פעיל של פיזיותרפיסטים).
 - בשנת 2016 מכשירי אינהלציה ייעודיים לתרופות הניטלות בשאיפה (e-flow ו-pari turbo).
 - בשנת 2016 התרופה "קולירצין" לשאיפה באינהלציה.
 - בשנת 2018 הגישה בקשה לסל הבריאות להכנסת מכשירי עזר לטיפול פיזיותרפיה (אירוביקה, פייפ מאסק) - הבקשה נדחתה אך תוגש שוב לדיון הבא של הוועדה.
 - בשנת 2016 הקימה את אתר האינטרנט של העמותה.
- הדס בנתה מערך כספי ותפעולי למימוש זכויות החולים מול משרד הבריאות וקופות החולים.



עו"ד הדס פריאון רוזנבלום



עו"ד הדס פריאון רוזנבלום

054-5836146

hadas@hadaspr.co.il

**המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים
קטנים ואנשים פרטיים**

עמותת "גוונים של סגול" הוקמה לצורך סיוע לחולי פיברומיאלגיה וקידום זכויותיהם

העמותה פועלת ללא מטרות רווח, משמשת בית חם למטופלים ומשפחותיהם, ופועלת לשיפור מצבם הפיזי והנפשי באמצעות יצירת מערכת רחבה של תמיכה, הנגשת מידע (מחקרים, כתבות ומאמרים), סיוע במימוש הזכויות מול ביטוח לאומי, ייעוץ בנושא קנאביס רפואי, ליווי והפנייה למציאת עבודה מותאמת, והתמודדות רגשית עם הכאב הכרוני.

בקהילת הפייסבוק של העמותה יש קרוב ל-12,000 חברים, ובנוסף יש כ-500 מטופלים שרשומים לקבוצות וואטסאפ לפי אזור מגוריהם.

פעילות העמותה כוללת, בין היתר, סדנאות ופעילויות, מוקד תמיכה טלפונית, ופעילויות זום חנימיות יום-יומיות בנושאים כגון: מימוש זכויות רפואיות, קבוצות פעילות גופנית, הרגלי תזונה, היבטים בתחום הגוף-נפש ועוד. בנוסף, העמותה יצרה גם מסגרת טיפולית בשם ר.ק.פ.ת (רגש, קנאביס, פעילות גופנית, תזונה), מתוך אמונה ששילוב בין ארבעת המרכיבים הללו עשוי ליצור מעטפת נכונה ומכילה עבור המטופל.

למען המטופלים, ולשם העלאת המודעות, "גוונים של סגול" יוצרים שיתופי פעולה רבים ומגוונים בארץ ובעולם, ובין היתר עבודה עם רשת נשים בעיריית ראשון לציון, כמו גם שיתופי פעולה מחקרניים עם בי"ח איכילוב ועם מרפאת פסיכ"ס המציעה מענה פסיכולוגי רפואי ומשלבת מרכיבים גופניים ונפשיים בטכניקות שונות.

המוטו של גוונים של סגול: "תמיד אפשר אחרת, וביחד זה כוח!"



גב' דלית שמואלי

יו"ר העמותה

052-5811005 

**המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים
קטנים ואנשים פרטיים**

עמותת חן לפריון - זכויות מטופלי פוריות

העמותה הוקמה בשנת 1998 במטרה לסייע לזוגות ויחידים המצויים בתהליך של טיפולי פוריות, והיא פועלת בהתנדבות מלאה.

פעילות העמותה ברמה הפרטנית:

- קו חם לייעוץ טלפוני אישי, מתן מידע על הטיפולים הרפואיים הקיימים, התרופות החדשות, ועידוד הפונים.
- קבוצות תמיכה.
- "תומכת פוריות" - פרויקט לתמיכה רגשית במטופלים.
- זכויות עובד - סיוע למטופלים הנתקלים בבעיות במקום עבודתם.
- הכשרת מתנדבים ל"קו סיוע רגשי" והפעלתו.

פעילות העמותה ברמה המוסדית:

- קידומי חקיקה כגון: חוק תרומת ביציות וחוק תרומת עוברים (2010). חוק תרומת עוברים (בתהליך).
- פעילות מול קופות החולים.
- פעילות למען הכללת תרופות חדשות לסל הבריאות.

פרויקטים:

- "מניעה" - הרצאות חינוך מיני לבני נוער להנגשת מידע על שמירה על הפוריות העתידית.
- "ילדים משחקים כדורגל בשביל ילדים" - טורניר כדורגל לילדים מכל הדתות בישראל לקידום הרעיון שבעיית פוריות פוגעת בכל חלקי האוכלוסיה, ללא הבדל דת גזע ומין. בשיתוף עם עיריית חולון, דליית אל-כרמל, ריינה ודבוריה.
- פרסום ספרים שיסייעו להורים להסביר לילדיהם כיצד נולדו.
- "האשה העקרה בתנ"ך" - ליווי פרויקט בחטיבת ביניים זלמן ארן בחולון.
- "זהירות, קרינה" - הנגשת מידע בנושא נזקי הקרינה של טלפונים ומחשבים ניידים לפוריות.
- עידוד תיירות פוריות לישראל

עמותת חן חברה בארגונים הבינלאומיים: IAPO, Fertility Europe ו- ICSI, ופועלת בפריסה ארצית ובשיתוף פעולה עם כל יחידות ההפריה בארץ.



עפרה בלבן - קשטלנסקי

יו"ר עמותת חן לפריון

03-5050345 

amotat_c@netvision.net.il 

המועמדים בקטגוריית

ארגונים חברתיים

קטנים ואנשים פרטיים

עמותת משפחות בריאות הנפש

עמותת "משפחות בריאות הנפש" הוקמה לפני כ-5 שנים על ידי בני משפחות של מתמודדי נפש, וכל פעיליה הם מתנדבים. בעמותה קרוב ל-1000 חברים רשומים, רובם בני משפחות אך ביניהם יש גם מתמודדים, אנשי מקצוע ואנשים מהציבור הרחב.

העמותה פועלת בשלושה תחומים:

- ליווי, תמיכה וסיוע למשפחות, הכוללים בין היתר גם קורסים למשפחות וליווי פרטני.
- ייצוג המשפחה והשמעת קולה מול מוסדות ומרכזים לבריאות הנפש (בתי חולים, הוסטלים וכו'), גורמים ממסדיים שונים, וועדות ועוד.
- פעילות אקטיביסטית לשינוי חברתי - מאבק בסטיגמה וקידום זכויות בתחומים של דיור, תעסוקה, ריבוי מוגבלויות, תחלואה כפולה, חלופת אשפוז ועוד.

פעילות העמותה בזמן הקורונה:

- 1200 שיחות עם חברי עמותה, שהתבצעו על ידי כ-40 מתנדבים.
- מתן מענה לפניות בקו תמיכה טלפוני.
- 360 שיחות תמיכה (חלק מהן במסגרת ליווי מתמשך של 20 בני משפחה מצוות קו התמיכה) בין החודשים מרץ ליוני 2020).
- פרויקט "אתם לא לבד", במסגרתו במהלך החודשים יוני ויולי התקשרו מתנדבי העמותה באופן יזום לחבריה לדרוש בשלומם ולהציע להם סיוע.
- שיחות טלפונית יזומות לכל חברי העמותה, מתוכן עלה הצורך של 20% מהם בשיחות תמיכה (במהלך החודשים יוני ויולי 2020).
- מיזם "אנחנו כאן בשבילך", במסגרתו במסגרתו במהלך החודשים אוגוסט וספטמבר 2020 פנו מתנדבי העמותה באופן יזום ל-150 מחבריה בכדי לבדוק האם הם זקוקים להמשך תמיכה וליווי.
- פנייה אל חברי העמותה בדיוור ישיר ושיחות טלפון לצורך בירור מתמשך של הצרכים (במהלך החודשים אוגוסט וספטמבר 2020).



גדי רוזנטל, יו"ר

054-6267746 

gadiro@gmail.com 

סטפן קליינמן, מנכ"ל

054-4246123 

Stefan.kleinman@gmail.com 

**המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים
קטנים ואנשים פרטיים**

עמותת עוצמה

חברי העמותה ומנהליה הם בני משפחה של מתמודדי נפש, הפועלים על בסיס התנדבותי. העמותה פועלת בהיקף ארצי, ונשענת על ההון האנושי של מתנדביה ועל תמיכה כספית ממקורות פרטיים.

העמותה פועלת למעלה משני עשורים בעיקר בסינגור ופעילות לובי:

- להכרה בזכויות המתמודדים להשתלב באופן שוויוני בחיי הקהילה, ולמתן תמיכה שתאפשר למתמודדים עצמאות תפקודית מרבית.
- לבחינה מתמדת של שירותי בריאות הנפש, הטיפול והשיקום, במטרה להבטיח את קיומם של שירותים ראויים, הולמים, מותאמים ומבוססי ידע ומומחיות לכל אלו הנזקקים להם, בפריסה ארצית, ותוך הקפדה על הרצף הטיפולי והעתקת מרכז כובד השירות הטיפולי מהאשפוז לקהילה.
- להכרה במעמד המשפחה ובצרכיה, ומתן מענה.

עוצמה פועלת בעקביות ובאינטנסיביות ומשקפת מומחיות מכוח ניסיון ותובנה קולקטיבית של צרכני השירותים (המתמודדים ומשפחות). היא זוכה להכרה רחבה של רשויות השלטון, גורמי המקצוע, ארגוני החברה האזרחית וקהל המשפחות במומחיותה ובתרומתה להליכי שינוי ובקרה בעולם בריאות הנפש.

עוצמה הייתה בין היוזמים העיקריים האחראים להתחוללותן של תמורות מרכזיות בעולם בריאות הנפש, לרבות חקיקת חוק שיקום נכי נפש בקהילה ויישומו; קידום הרפורמה הביטוחית בבריאות הנפש; שותפות בתיקון לחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות; והקמת מרכזי ייעוץ למשפחות כחלק משירותי השיקום בקהילה, וקידום נוהל שיחייב את פעילותם של מרכזי משפחות בבתי החולים הפסיכיאטריים.

עוצמה מצויה בתהליך מתמיד לאיתור וזיהוי של חסמים, כשלים ופערי שירות הנוגעים לחייהם של המתמודדים ומשפחותיהם, ופועלת לגיבוש פתרונות ויצירת שיתופי פעולה וניצול הזדמנויות לצורך יישומם.



הגב' ריבי צוק, יו"ר

052-4526905 📞

rivkazu@walla.co.il 📧

הגב' נורית סגל, מזכירה

054-4614828 📞

ozma.office@gmail.com 📧

**המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים
קטנים ואנשים פרטיים**

עמותת CareGivers Israel

עמותת CareGivers Israel הוקמה בשנת 2014 במטרה לפעול לקידום הכרה, מיצוי זכויות ומתן שירותים לבני משפחה מטפלים. בישראל כמיליון וחצי בני משפחה המטפלים באדם קרוב אשר מתמודד עם ירידה תפקודית עקב זקנה, מחלה או מוגבלות. בני משפחה אלה מעניקים ליקיריהם טיפול ותמיכה פיזית, רגשית, כלכלית וחברתית. מחקרים מראים, כי עבור בני משפחה מטפלים, מימוש הזכויות - של המטופל ו שלהם עצמם - הוא אחת מהמשימות המורכבות יותר.

העמותה מפעילה מערך ייעוץ, תמיכה והכוונה לבני משפחה מטפלים, במסגרתו יכול בן משפחה לקבל ליווי טלפוני אישי מתמשך ותשובות בוואטסאפ לשאלות הדורשות מענה מיידי, להשתתף בקבוצות מידע ותמיכה וירטואליות, ולצפות בהרצאות רשת של טובי המומחים בתחום הזכויות והתמיכה.

ליווי בני המשפחה, הניתן ללא עלות, מורכב מזיהוי הצרכים, מיפוי המידע - הקיים והחסר, בחינת זכויותיהם וזכויות האדם בו הם תומכים, וסיוע בהליכים למימוש הזכויות. זאת, תוך חיבור לגורמים נוספים כגון עמותות ומוסדות בקהילה, ביטוח לאומי ומחלקות רווחה, ווידוא שכל ההליכים למימוש הזכויות אכן מוצו, ומעקב גם לאחר סיום הפניה.

מערך הייעוץ והתמיכה של העמותה מנוהל על ידי שלומית שדמון-אזרד, מומחית לניהול מתנדבים המנהלת 25 מתנדבות שעברו הכשרה מקצועית ומקבלות הדרכה קבוצתית וליווי אישי באופן שוטף.

מתחילת שנת 2020 ועד היום קיבלו כ-5,000 בני משפחה מטפלים שירותים אישיים ו/או קבוצתיים באחד או יותר מהערוצים שצוינו.



רחל לדאני
מנכ"לית

0504979579 

rachel@caregivers.org.il 

www.caregivers.org.il 

המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים
קטנים ואנשים פרטיים



המועמדים בקטגוריית ארגונים חברתיים גדולים

אחת מתשע

סרטן השד הוא המחלה הנשית הקשה והשכיחה ביותר, המכניסה נשים למצב פיזי, רגשי וכלכלי קשה, במיוחד בהתחשב בתפקיד שהן ממלאות בבית, בחברה ובקהילה. הדבר נכון בימי שגרה, ונכון שבעתים בתקופה בה מגפת הקורונה הביאה נשים, משפחות וקהילות שלמות לכדי מצב חירום של ממש.

עמותת "אחת מתשע" פועלת שנים רבות עבור נשים החולות בסרטן שד. עם פרוץ הקורונה, נוספו לחיי נשים אלה נדבכים נוספים של סיכון, חרדה והתמודדות: סכנת חיים פיזית ירידה בחוסן הנפשי, ביכולת הכלכלית וביכולת ההשתכרות; וההתמודדות מול רשויות ומעסיקים, בעיקר בנושא מיצוי זכויות.

הפחדים, הבידוד הכפוי, ההתרחקות ממערכות תמיכה חשובות, סיר הלחץ המשפחתי, המצב הכלכלי שמחמיר בשל המחלה, וכן חוסר הוודאות - מחמירים ומתערבבים זה בזה, ובתוך הכאוס הזה נשים חולות סרטן נזקקות לשירותי העמותה, הן באופן כללי והן בכל הקשור לשירותי מיצוי הזכויות.

"אחת מתשע" פועלת להעלאת המודעות הציבורית לסרטן השד ולקידום בריאות השד בישראל. בין מגוון אמצעי התמיכה עבור חולות וקרוביהן, העמותה מציעה גם סיוע משפטי, מיצוי זכויות וייצוג בהליכים משפטיים, ללא תשלום, במסגרת ייחודית בארץ. התחום מנוהל על ידי עו"ד שירין ג'יריס.

לסיוע המשפטי שהעמותה מציעה יש חשיבות עליונה עבור המתמודדות ומשפחותיהן, בימים אלה במיוחד, והיא מקבלת מספר גדל והולך של פניות מנשים המתמודדות עם אתגרים מגוונים, להן היא מסייעת לממש את זכויותיהן.

תחום מיצוי הזכויות כולל:

- מתן אינפורמציה אודות זכויות וייעוץ משפטי פרטני לנשים החולות בסרטן שד בנושאים כגון: ביטוח לאומי, סל הבריאות, קופות החולים, מס הכנסה וביטוחים פרטיים.
- פניה בשם חולת סרטן השד לגורמים שונים וייצוגה מולם לצורך מימוש זכויותיה.
- סיוע וייעוץ בדיני עבודה.
- ייצוג העמותה וקידום של נושאים רלוונטיים במסגרת כנסים ופורומים של ארגוני זכויות וחולים.
- העברת הרצאות בנושא מיצוי זכויות לחולות בסרטן שד לקהלים שונים ברחבי הארץ.



עו"ד שירין ג'יריס

03-6021717 (שלוחה 2)

shireen@onein9.org.il

www.onein9.org.il

המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים גדולים

אלו"ט - פעילות לקידום זכויותיהם של אנשים עם אוטיזם במערכת הבריאות

אלו"ט, האגודה הלאומית לילדים ולבוגרים עם אוטיזם, הוקמה בשנת 1974, והיא עמותת הורים ארצית המובילה את הטיפול באדם עם אוטיזם לאורך כל מעגל חייו, מגיל האבחון ועד 120. אלו"ט פועלת לקידום זכויותיהם של כלל הילדים, הנוער והמבוגרים בישראל המאובחנים עם אוטיזם, ולשיפור השירותים הניתנים להם ולבני משפחותיהם.

חטיבת הקהילה באלו"ט מפעילה שישה מרכזים למשפחה בפריסה ארצית - מבאר שבע בדרום ועד כרמיאל בצפון, לרבות מרכז ייעודי ונגיש לחברה הערבית - המספקים שירותי מיצוי זכויות ותמיכה סוציאלית. בנוסף, היא מפעילה את האגף לקידום זכויות העוסק בסינגור קהילתי, קידום מדיניות וקשרי ממשל במגוון תחומים.

השנה התקבלו במרכז למשפחה של אלו"ט 2,200 פניות בנושא מיצוי זכויות במערכת הבריאות. אלו"ט נותנת למשפחות מענה ומידע אודות זכויותיהם של אנשים עם אוטיזם במערכת הבריאות, ומציעה סיוע במימוש הזכויות הבאות:

- זכאות לאבחון אוטיזם
- זכאות לטיפולים בקופות חולים מכוח חוק ביטוח בריאות ממלכתי
- זכאות לטיפול בריאותי מקדם
- החזרים כספיים מקופות החולים בגין טיפולים פרטיים
- זכאות לטיפולים במערכת החינוך המיוחד
- זכויות מכוח חוק חינוך חינם לילדים חולים
- זכאות לבדיקת צ'יפ גנטי
- זכאות לטיפולי שיניים בהרדמה
- תשלומי השתתפות עצמית
- אשפוז במערכת בריאות הנפש

אלו"ט פועלת לקידום זכויות ברמה הרוחבית מול הכנסת ומשרד הבריאות, ומקיימת שיתופי פעולה עם גורמים בתוך מערכת הבריאות ומחוצה לה, וזאת במטרה להעלות את מודעות לצרכים ולזכויות של אנשים עם אוטיזם בתחום הבריאות.

ALUT
The Israeli
Society
for Children
and Adults
with Autism



אלו"ט
אגודה
לאומית
לילדים
ובוגרים
עם אוטיזם

עו"ד מיכאל זץ
מנהל אגף לקידום זכויות

054-2441147 

michaelz@alut.org.il 

alut.org.il 

המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים גדולים

בית איזי שפירא - "מובילים לבריאות של אנשים עם מוגבלות בעידן הקורונה"

בית איזי שפירא יוזם ומלווה קבוצות מנהיגות ארציות ורב נכותיות שונות וכן קבוצות של אוכלוסיות מוחלשות שאין להן קול בחברה ואף בקרב אנשים אחרים עם מוגבלות. כל זאת במטרה לשלב אנשים עם מוגבלות בקבלת ההחלטות אשר ישפיעו על חייהם ועל החברה הישראלית כולה. הפורום לבריאות הינו קבוצה ארצית רב נכותית ורב תרבותית, המניעה אנשים עם מוגבלויות לפעול למען שינוי מדיניות והנגשת שירותי בריאות לקהילת האנשים עם מוגבלויות, ומעודדת את חברי הקהילה לאורח חיים בריא יותר. הפורום הוא חלק ממרכז המנהיגות של בית איזי שפירא. בעקבות התפרצות מגפת הקורונה, הפורום יזם מספר צעדים שנועדו להקל על אנשים עם מוגבלות להתמודד עם משבר הקורונה, ובכדי להתאים את ההנחיות עבור אנשים עם מוגבלות. מעצם היותו פורום שעוסק אך ורק בענייני בריאות, אך מאידך מאגד בתוכו אנשים מכל קשת המוגבלויות, הפורום הפך לגורם משמעותי בקהילה. זאת, לצד גופים המסייעים לאנשים עם מוגבלות במאמץ להפחית את ההדבקה, ובמקביל לשפר את התנאים של אלו שאומתו או חלו.

הפורום יזם פעילות במספר ערוצים:

- קו סיוע להבנה וליישום הנחיות הקורונה - שהופעל במהלך שני הסגרים והציע מענה לעשרות אנשים
 - זיהוי הנחיות שאינן מותאמות לאוכלוסיות מסוימות, ופעילות להתאמתן מול הגורמים הממשלתיים
 - מאגר מידע על שירותים ייעודיים לקורונה עבור אנשים עם מוגבלות - בשיתוף פעולה עם פורטל "כל זכות"
 - השתתפות בשולחן העגול הבין-מגזרי מטעמו של משרד רוח"מ בנושא קורונה ובשולחן העגול שיזם פיקוד העורף
 - הנגשה של תרופות - יצירת מענה בתחום התרופות עבור אנשים עם מוגבלות
 - ניסוח המלצות לטיפול באנשים עם מוגבלות במלוניות הבידוד
 - יוזמה לניסוח הנחיות עבור העסקה של עובדי סיעוד זרים בזמן הקורונה
 - הובלת מהלך לאישור מיוחד לאנשים עם מוגבלות לחרוג מהמרחק המותר לצאת מעבר למרחק של 100 מטר
 - פעילות להקמת דוכני בדיקות מונגשים
 - עידוד הקמת צוות רב מגזרי לפתרון בעיות סביב טיפול אנשים עם מוגבלות בבתי החולים
- הפורום לבריאות** עושה מאמצים להגיע למגוון רחב של אוכלוסיות ופעילותו מתקיימת במספר שפות לשם הנגשתה.



פטריק לוי

רכז במרכז המנהיגות בשם בית איזי שפירא

054-2203809 

patrick@beitissie.org.il 

www.beitissie.org.il 

**המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים גדולים**

בית איזי שפירא - פרויקט שירות שווה = רפואה בגובה העיניים

בית איזי שפירא לשינוי באיכות חייהם של אנשים עם מוגבלויות הוא ארגון פורץ דרך, הפועל ב-40 השנים האחרונות במטרה להבטיח לאנשים עם מוגבלות שותפות מלאה בחיי הקהילה ואיכות חיים טובה יותר.

אנשים עם מוגבלות מהווים כ-20% מהאוכלוסיה. בבואם לקבל שירות רפואי הם נתקלים לא פעם בחסמים, בין אם מפאת חוסר היכרות של הצוות עם המוגבלות ובין אם בשל חששות הדדיים והיעדר הכשרה של הצוותים. מורכב עוד יותר מצבם של אנשים אשר מוגבלותם אינה נראית: אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית, אנשים עם אוטיזם ואנשים עם מוגבלות נפשית. הצוותים הרפואיים אמורים לזהות את קשייו של האדם ולהציע לו סיוע ותמיכה, וכל זאת מבלי שהם עצמם מיומנים בכך. כתוצאה מכך, ישנה תת צריכה של שירותי בריאות ושירותי מניעה וקושי בקבלת טיפול רפואי הולם בקרב אנשים עם מוגבלות.

הארגון משפיע על חייהם של כ-500,000 ילדים ובוגרים בשנה, משמש מודל לעשייה ולשינוי חברתי, הן במישור הארצי והן במישור הבינלאומי, ופועל ב-3 תחומי ליבה עיקריים:

- מתן ופיתוח שירותים חינוכיים וטיפוליים חדשניים ואיכותיים
- שינוי עמדות בקהילה ובחברה והשפעה על מדיניות וחקיקה
- ופיתוח וניהול ידע מקצועי והפצתו על ידי הכשרה של אנשי מקצוע, אנשים עם מוגבלות ובני משפחותיהם

פרויקט שירות שווה = רפואה בגובה העיניים:

הפרויקט הוא פיתוח של מערכי הכשרה לצוותים במערכות הבריאות לצורך הנגשת השירות הניתן על ידם לאנשים עם מוגבלות, בדגש על מוגבלות בלתי נראית.

פיתוח זה התאפשר בתמיכת קרן עזריאלי, כאשר במהלך שנת 2017 פותחה במכון טראמפ בבית איזי שפירא, תכנית הכוללת מערך הכשרה מקיף בתחום.

עד כה התקיימו הכשרות בבית החולים שערי צדק, וכן הכשרות עבור עובדי ועובדות שירותי בריאות כללית בבתי חולים ובמרפאות בקהילה. לאור ההצלחה הפעילות הורחבה ולאחרונה הארגון אף זכה במכרז של שירותי בריאות כללית והפך לספק יחיד לביצוע הכשרות בתחום.

ההכשרות מיועדות עבור כלל העובדים במערכות הבריאות, לרבות צוותי רפואיים, מקצועות הבריאות, סיעוד, מנהלה, כוחות עזר ועוד.

הפעילויות המוצעת: ימי עיון, קורסי הכשרה וסדנאות בהתאמה לצרכי המסגרת, כולל סרטון, לומדה וחוברת הדרכה שפותחו במיוחד.



ד"ר דליה ניסים

מנהלת תכניות לימודים במכון טראמפ
בשם בית איזי שפירא

050-6223110

dalian@beitissie.org.il

www.beitissie.org.il

**המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים גדולים**

דרכי מרים - לעזרת חולי הסרטן ובני משפחותיהם

משפחת "דרכי מרים" מסייעת לחולים אונקולוגיים כבר למעלה מ-18 שנה. מטרת העמותה היא להיות חלק מהמשפחה של החולה ולקחת עליה את עול הבירוקרטיה, באמצעות הסעות לטיפולים וסיוע בניקיון ותחזוקת הבית, עזרה במיצוי הזכויות, וסיוע כלכלי לפי הצורך. כמו כן, באמצעות הקמת "פינות חמות" בבתי החולים השונים העמותה דואגת לשהייה נעימה ונוחה בבית החולים. בתקופת משבר הקורונה הלחץ של חולי הסרטן גובר, ובשיתוף עם 3000 מתנדבים העמותה הצליחה להעניק להם רגיעה ולאפשר להם להמשיך לתפקד, להילחם ולקבל טיפולים מצילי חיים.

פעילות העמותה:

- **הסעת חולים -** עמותת "דרכי מרים" מבצעת מדי יום כעשרים נסיעות פרטיות עבור חולי סרטן ובני משפחותיהם לטיפולים ממושכים ויום-יומיים בבתי החולים. הנסיעות מתבצעות לאורך כל שעות היממה על ידי 3000 מתנדבים, אשר תורמים מזמנם והונם ומבצעים את הנסיעות ברכבם הפרטי, ללא כל תמורה לשם נוחות ושירותיות מקסימאלית. עד להקמת העמותה נאלצו החולים ובני משפחותיהם להגיע לטיפולים בבתי החולים בתחבורה ציבורית, דבר שייצר עבורם הוצאות גדולות וסבל רב בהיטלטלות רבה לקראת טיפולים קשים ולאחריהם.
- **פינה חמה -** עמותת "דרכי מרים" מפעילה כיום 75 "פינות חמות" בחדרי המשפחות במחלקות האונקולוגיות של שלושת בתי החולים הגדולים בירושלים - הדסה עין כרם, שערי צדק והדסה הר הצופים. הפינות החמות מאפשרות לחולים ובני משפחותיהם להטיב את לבם בשתייה חמה או קרה ובמיני מאפה 24 שעות ביממה.
- **סיוע כספי -** במקרים מיוחדים, עמותת "דרכי מרים" מעניקה סיוע כספי לחולי סרטן, ומשתתפת בהוצאות רפואיות חריגות. לקראת החגים מבצעת העמותה חלוקה של תלושי מזון, ביגוד והנעלה לחולים ולבני משפחותיהם. כמו כן, היא מסייעת בתשלום עבור ניקיון ותחזוקת הבית כדי שהבית יוכל להמשיך לתפקד ככל הניתן.
- **סיוע אישי -** נציגי ומתנדבי עמותת "דרכי מרים" נמצאים במחלקות האונקולוגיות ומעניקים אוזן קשבת, כתף תומכת ועזרה מקצועית לחולים ולבני משפחותיהם.
- **סיוע כללי -** עמותת "דרכי מרים" נותנת מענה ומסייעת לחולים גם מחוץ לכותלי בית החולים עצמו באמצעות העברה ורכישה של תרופות, שליחויות שונות לצרכים רפואיים, ועזרה בשינוע של ציוד רפואי.
- **סיוע רוחני -** בכל מוצאי שבת עורכת העמותה "תפילת רבים" ברחבת הכותל המערבי לרפואתם וישועתם של החולים במהרה.



אהרון וינגרטן

מנהל "דרכי מרים"

050-4147771

aw0504147771@gmail.com

darcheimiriam.org.il

המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים גדולים

האגודה לבריאות הציבור

האגודה לבריאות הציבור הוקמה בשנת 1972 על ידי משרד הבריאות, והחזון שלה הוא קידום איכות חיים וסביבה, בריאות הגוף והנפש של האוכלוסייה בישראל על פי עקרונות של שוויון, איכות ויעילות.

האגודה פועלת בפריסה ארצית בתחומים הבאים: בריאות הנפש (מרפאות, טיפול יום, שירותי חונכות וסומכות למשרד הביטחון), בריאות השן, סיעוד, קידום בריאות וסביבה, בטיחות מזון ומים וטיפול בהתמכרויות. כמו כן, האגודה מעניקה שירותי שיקום ל-1700 אנשים המתמודדים עם מגבלה נפשית, פיזית, חושית או קוגניטיבית, המוכרים כזכאים לשירות על ידי משרד הרווחה, משרד הבריאות או משרד הביטחון. היא מפעילה מרכזי תעסוקה, שירות השמה תעסוקתית, שירותי חונכות וסומכות שיקומית ודיוור בקהילה, וכל זאת במסגרת 17 היחידות הפרושות מבאר שבע ועד טבריה.

בתקופת הקורונה ניצבו בפני האגודה אתגרים חדשים בכל הקשור למתן השירותים למקבלי השירות השונים, אתגרים שמקורם בתקופות ממושכות של סגר ומכך שכשליש ממקבלי השירות בתעסוקה הנתמכת שהיו חלק משוק העבודה הוצאו לחל"ת. מקבלי השירות נאלצו להתמודד עם מציאות חדשה שמאופיינת באי-ודאות, קשיים כלכליים, תחושת בדידות, חששות מהנגיף, והיעדר ידע באשר לזכויותיהם והדרכים לממשן.

הצוותים באגודה יצרו קשר תכוף עם כל מקבלי השירות, העבירו מידע עדכני וממוקד על דרכי ההתמודדות עם המצב, ביצעו הערכה של הצרכים ובנו תכניות עבודה שיתנו למקבלי השירות מענה הולם.

פעילות לקידום, הנגשה ומימוש זכויות:

- הכשרת מקבלי שירות בתחום הדיגיטלי - בעזרת כלי למידה לשימושי מחשב בסיסיים שהאגודה פיתחה, התקיימו הדרכות פרטניות עם מקבלי השירות, לקידום יכולתם להכיר ולממש את זכויותיהם.
- תיווך והנגשה של זכויות מקבלי שירות עובדים אשר הוצאו לחל"ת.
- רכישת תרופות ומזון, כולל גיוס תרומות תוך יצירת שיתופי פעולה עם מחלקות רווחה וארגוני מתנדבים.
- הנגשת תעסוקה עד הבית.
- סיוע למפעלים מוגנים ומקומות עבודה להיערך למתן שירות בהתאם להנחיות התו הסגול, וזאת בכדי לשמור על זכותם של מקבלי השירות להמשיך לקבל שיקום תעסוקתי בהתאם לחוק שיקום נכי נפש בקהילה, התש"ס-2000.



האגודה לבריאות הציבור

02-5656902 📞

mazkirut@aguda.co.il 📧

aguda.co.il 🌐

**המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים גדולים**

האגודה לסוכרת נעורים (סוג 1) בישראל

האגודה לסוכרת נעורים (סוג 1) בישראל משמשת בית עבור קהילת הסוכרתיים סוג 1, ומתפקדת כגוף שמייצג אותה בישראל. היא הוקמה בשנת 1983 כמלכ"ר על ידי הורים לילדים החולים בסוכרת נעורים. מאז ועד היום האגודה מקדמת את המחקר למציאת מרפא, ופועלת לקידום איכות חייהם של הסוכרתיים מינקות ועד הגיל השלישי, תוך חתירה לזיהוי והבנה של צרכי הקהילה, וקידום מענה לצרכים אלה.

פעילות האגודה:

- קידום ומיצוי זכויות בארץ
- תמיכה וליווי של הסוכרתיים ואת בני משפחותיהם מיום האבחון לאורך כל חייהם
- העברה של פעילויות חינוכיות לטיפול מיטבי במחלה בכל הגילאים
- מתן כלים להתמודדות עם המחלה והשתלבות מלאה בחיי היום-יום תוך שמירה על איכות הטיפול
- הכללת טכנולוגיות מתקדמות בסל הבריאות
- קידום זכויות במערכת החינוך, בצה"ל, באוניברסיטאות, בשירותי הבריאות, במקומות עבודה ובביטוח לאומי

חזון האגודה:

- מציאת מרפא שיצמיח עולם ללא סוכרת סוג 1 ועד למציאת מרפא שיוביל לשיפור איכות החיים ואיכות הטיפול.
- האגודה חרטה על דגלה:
- תמיכה במימון המחקר בישראל בנושא סוכרת נעורים (סוג 1), למען שיפור איכות החיים, מניעת סיבוכים ומציאת מרפא.
- קידום ואכיפה של זכויות הסוכרתיים מסוג 1.
- קידום הטיפול הרפואי הטוב ביותר עבור חולי סוכרת מסוג 1.
- העלאת המודעות למחלה בקרב הציבור.
- פעילויות תמיכה, יעוץ וחינוך עבור חולי סוכרת מסוג 1.

הישגים:

- עיגון הזכאות לסייעות אישיות לליווי ילדים סוכרתיים, בגילאי 3-9, במהלך יום הלימודים.
- ניסוח חוזר מנכ"ל משרד החינוך - זכויות ילדי סוכרת נעורים (סוג 1) במסגרות החינוך.
- שיפור וייעול תהליך ההתנדבות לצה"ל
- הרחבת הזכאות לקצבת ילד נכה לילדים .
- בדיקת המוגלובין מסוכרר HbA1c מהאצבע לילדים בכל המרפאות .
- שיקום מקצועי - הסדרת הזכאות ללימודים מקצועיים/אקדמיים בביטוח הלאומי
- קידום פתיחת מרפאות ייעודיות לבוגרים מסוג 1,
- הנגשת טיפולים וטכנולוגיות מתקדמות לסוכרתיים במסגרת סל התרופות.
- קידום המחקר בישראל
- תחרות סטרטאפים בשיתוף עם מרכז החדשנות



אפרת טיש

מנכ"לית

0523600303

efrat@jdrf.org.il

www.jdrf.org.il

המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים גדולים

החברה לקידום בריאות האוכלוסיה הערבית האתגר הבריאותי החברתי בחברה הערבית בין הגל הראשון של הקורונה לבין הגל השני:

מגיפת הקורונה שינתה את פניהן של מדינות ותרבויות. אחת מהחברות שחוו שינוי עמוק במובן הבריאותי וההתנהגותי היא החברה הערבית, בה כל כללי הקורונה (ריחוק חברתי, חתונות, בתי אבל, התקהלויות) נתפסו באופן שונה, מה שהקשה על היכולת לשנות בין לילה נורמות שהתקבעו במשך שנים רבות. מלבד הקורונה, רבים בקרב האוכלוסייה הערבית בישראל, סובלים מסכרת והשמנה, וזאת בשל תזונה לקויה ואורח חיים לא בריא, היעדר פעילות גופנית, וריבוי מתחים חברתיים. מגיפת הקורונה חידדה והדגישה את החשיבות של מניעת מחלות, ולא רק את הטיפול בהן.

המצב החדש העלה לא מעט שאלות: מהי האג'נדה הבריאותית של החברה הערבית? מי צריכים לקחת על עצמם להוביל את השינוי ולשכנע אנשים ללכת בדרך הנכונה? כיצד נתפסת מנהיגות בריאותית, חברתית, תקשורתית או פוליטית?

החברה לקידום בריאות האוכלוסיה הערבית התגייסה ופעלה במיגוון ערוצים:

- ראשי החברה לקידום בריאות האוכלוסיה הערבית, פרופ' בשארה בשאראת וד"ר מוחמד עדוי קראו לכלל הרופאים הפועלים בישובים הערביים לפעול כמנהיגי בריאות, לשמש דוגמה אישית ולהשפיע על האנשים להיענות להנחיות משרד הבריאות. רופאים יצאו אל הרחובות, הסתובבו בעצמם עם מסכות, וחילקו מסכות לאנשים על מנת שיפנימו את ערכי השמירה על ריחוק פיזי וכיבוד ההנחיות.
- פעילים מתוך החברה לקידום בריאות אוכלוסיה ערבית עבדו במישורים שונים כמקדמי בריאות, במיוחד באמצעות התקשורת, על כל ערוצה.
- כנס "לנשום בעידן הקורונה" - כנס חוויתי לימודי שמטרתו ללמוד על אתגרי הקהילה הערבית בהתמודדות מול נגיף הקורונה מתוך הבנה של הקשיים שריחוק חברתי מערים על חברה קולקטיבית המאופיינת בחיי חמולה.
- העלאת המודעות לסכנות הקורונה בשפה הערבית, מדוברת וספרותית בשלל מדיומים ופלטפורמות.
- הטמעה של המושג "ריחוק פיזי" מתוך הבנה שבתקופה זו של מצוקה נפשית גוברת בשל הקורונה, אנשים זקוקים לקרבה חברתית ולא לריחוק, וקשה מאוד לחברה לקבל את המושג "ריחוק חברתי" ולהשתמש בו.
- למידה על אתגרי הקורונה ואורח חיים בריא
- טיפול באכילה רגשית בסדנאות עם דיאטניות
- תמיכה בחולי סכרת
- תמיכה נפשית וסנדאות העצמה לרופאים
- שיתופי פעולה עם השלטונות המקומיים



פרופ' בשארה בשאראת
יו"ר החברה לקידום בריאות
אוכלוסייה ערבית

bisharabisharat@gmail.com

גב" עינאק מוואסי
מקדמת בריאות בחברה הערבית
enakmawasee@gmail.com

המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים גדולים

הקרן לרווחת ניצולי השואה - תוכנית למיצוי זכויות לניצולי שואה המוכרים במערך בריאות הנפש

התוכנית למיצוי זכויות בקרב ניצולי שואה המטופלים במערך בריאות הנפש היא חלק מהפעילות לקידום הטיפול בניצולי שואה במערכת הבריאות. התוכנית עובדת בהצלחה כבר מעל חמש שנים, ומופעלת על ידי הקרן לרווחת נפגעי השואה במימון משרד הבריאות וועדת התביעות.

התוכנית שמה דגש על התבוננות כוללת בצרכי המטופל ובמסוגלות האישית והמשפחתית שלו, וכן על הפיכת הקהילה למשאב לשיפור מצבו הסוציאקונומי של הניצול בתחומים הרלוונטיים.

במסגרת התוכנית, עובדים סוציאליים יעודיים נפגשים עם הניצולים, לעתים באשפוז אך לרוב בביתם ומסייעים להם ולבני משפחותיהם במיצוי זכויותיהם. הסיוע מתבצע באמצעות הנגשת מידע אודות הזכויות וסיוע אקטיבי בתהליכי המימוש שלהן, וזאת בתחומים רבים כגון:

- זכויות לקצבאות ותגמולים כניצולי שואה
- זכויות לקצבת סיעוד או החמרת מצב
- ליווי חונך מטעם "סל שיקום" של משרד הבריאות
- סיוע במימון טיפולי שיניים
- התאמה והנגשה סיעודית בבית
- רכישת משקפיים
- לחצן מצוקה
- מזון
- תיווך לסיוע משפטי
- תיווך לקבלת טיפול פסיכותרפי
- תיווך לגורמי סיוע וטיפול בקהילה כגון: שרותי רווחה, קופ"ח וקהילות תומכות.

בזכות פעילות זו של העובדים הסוציאליים קיבלו אנשים נוספים הכרה בהיותם ניצולי שואה על ידי ועידת התביעות והרשות לזכויות ניצולי השואה.

יעד נוסף של התוכנית הוא איתור ניצולים נוספים המוכרים במערך בריאות הנפש בקהילה ובאשפוז, אשר זכאים לסיוע, על מנת להרחיב את אוכלוסיית הזכאים למימוש זכויות.

מקרה לדוגמה של סיוע לניצולת שואה ערירית:

במהלך שיחה עם הניצולה, עובד סוציאלי מטעם הקרן זיהה החמרה במצבה הנפשי, שבאה לידי ביטוי ברמה גבוהה של חרדה וחרדה על תכנים הקשורים למאורעות השואה. העובד הסוציאלי יצר קשר עם המטפלת הדואגת לצרכיה של הניצולה מצויה עמה בקשר, וכן שוחח עם מנהלת המרפאה הפסיכיאטרית במרפאה לבריאות הנפש בה היא טופלת על מנת לעדכן אותה. בנוסף, הוא וידא שהמטפלת מעדכנת את העובדת הסוציאלית ברווחה המקומית לפי הצורך, וכי גם רופאת המשפחה מעורבת ועוקבת אחר הטיפול התרופתי ומצבה הבריאותי של הניצולה.

מתוך דבריה של ניצולת שואה שהתוכנית סייעה לה: **"מאז הליווי שלכם אני מתאוששת ומתחילה לחיות לא רק עם תמיכה, אלא עם תקווה!"**



הקרן לרווחת נפגעי השואה

03-6090406 

info@k-shoa.org 

www.k-shoa.org 

**המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים גדולים**

מאור - מרכז טיפול ושיקום לתחלואה כפולה

המרכז לתחלואה כפולה מציע טיפול ושיקום לאנשים המתמודדים עם התמכרויות לסמים או לאלכוהול בשילוב עם הפרעות פסיכיאטריות. מצבים אלו של תחלואה כפולה מצריכים טיפול ייחודי תוך התחשבות בשני מרכיבי ההפרעה. "מאור" מורכב ממרכז יום, יחידה לשיקום והכוונה מקצועית, יחידה מרפאתית, ומאפשר רצף שירותים הכולל טיפול, מעקב ושיקום בקהילה.

אוכלוסיית היעד של "מאור" היא נפגעי נפש מגיל 18 ומעלה, תושבי העיר אשדוד והסביבה, המתמודדים עם הפרעה פסיכיאטרית והתמכרות לסמים או לאלכוהול. צוות המרכז כולל פסיכיאטרים, עובדים סוציאליים, אחות פסיכיאטרית, מטפלת באמנות, מדריך מוסמך לגמילה, מנחי קבוצות המתמחים בתחומם ורכזת שיקום תעסוקתית.

מטרות המרכז:

- מניעת חזרה לשימוש בסמים או לאלכוהול תוך סיוע ביצירת איזון נפשי ותפקודי של המתמודד.
- פיתוח ושיפור הרגלי עבודה כשלב משמעותי בתהליך השיקום והשילוב בקהילה.

סוגי המענה הניתנים במרכז:

- הפניה לגמילה פיזית במחלקה לתחלואה כפולה
- טיפול ומעקב פסיכיאטרי
- טיפול פסיכוסוציאלי פרטני
- מעקב בדיקות שתן
- טיפול קבוצתי
- סיוע וחיבור לשירותי שיקום בקהילה

פיתוח וניהול מסלול קריירה אישי הכולל בניית תכנית שיקום אישית: איתור נטיות וכישורים תעסוקתיים, הפנייה ומימון של אבחונים תעסוקתיים, קבוצות בנושא תעסוקה ופיתוח מיומנויות תקשורת אישית ובן אישית, איתור עמדות עבודה מותאמות בשוק החופשי והשמה בהן - על פי חקיקה מקדמת תעסוקה, הדרכה וליווי על מנת להבטיח שילוב מיטבי, הפניה וחיפוש מקורות מימון ללימודים וקורסים.



ביטון ליטל

רכזת הדרכה וניהול ידע

050-6307500 📞

litalb@hrashut.org.il ✉️

אפרת בר

מנהלת המרכז

עובדת סוציאלית ופסיכותרפיסטית

הדס מגנס

עובדת סוציאלית ופסיכותרפיסטית

08-8625006 📞

www.hrashut.org/מרכז- 🌐

מאור-לתחלואה-כפולה

**המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים גדולים**

מגן דוד אדום

מיד עם פרוץ מגיפת הקורונה בישראל בפברואר 2020, מד"א הכין מענה ייעודי להנגשת מיצוי זכויות הקורונה עבור כלל האוכלוסיות בארץ:

- מד"א היה הארגון הראשון בעולם שהחל להפעיל לקיחת דגימות הבית.
- כאשר הוקמו מתחמי "היבדק וסע", מד"א היה הראשון שקבע את הקריטריונים עבור דגימות לקשישים וחולים כרוניים שיש ברשותם אמצעי תחבורה.
- מד"א גם היה הראשון להפעיל אפליקציה במגוון שפות ופתח מוקד ייעודי להנגשת שירותי הייעוץ והבדיקה למגיפה תוך תמיכה לחרשים, אילמים ועיוורים כמו גם למגזר החרדי שאינו פועל באמצעים הטכנולוגיים והמדיה החברתית המקובלת.
- מד"א אף הקים את מערך הטיפוליים הראשוניים ואישפוזי הבית עבור חולים במגוון מחלות כרוניות ואירועי חירום רפואיים בשיתוף מפעל הפיס.
- עם ראשית התפשטות המגפה, התבקש מד"א על ידי משרד הבריאות לקחת על עצמו את ביצוע הבדיקות לנגיף. מד"א, הידוע בגמישותו וביכולת ההסתגלות המהירה שלו, נענה לבקשה משרד הבריאות ונערך במהירות בכדי להתאים למציאות החדשה:
- עיבוי מוקדי החירום
- הוספת מתנדבים ועמדות מענה טלפוני
- הכשרת חובשים וחניכי קורסי מגישי עזרה ראשונה לתת מענה טלפוני
- הכשרת אלפי מתנדבים חדשים
- השמשה של עמדות מענה נוספות
- הסבה של עשרות אמבולנסים לכאלו המיועדים לפנות חולי קורונה באמצעות בניית מחיצה ייעודית המאפשרת קשר עם החולה תוך מניעת הדבקה של אנשי הצוות.
- הכשרה ייעודית של עשרות פראמדיקים לביצוע לקיחת דגימות לשלילת הנגיף, לצד הכשרה של החובשים והפראמדיקים במוקד 101 לתשאול ולניהול המקרים.
- פיתוח מהיר של מערכת טכנולוגית עצמאית שתתמודד עם אלפי השיחות המגיעות למוקד הקורונה הייעודי.
- הקמה של מתחמי "היבדק וסע" נייחים וניידים בכל הארץ, וכן סיוע לאזרחים בהגעה אליהם בבטחה.
- נטילת דגימות מלמעלה מ-2,250,000 אזרחים בבתיהם, במתחמי הבדיקות, במוסדות לימוד ובבתי דור מוגן במסגרת פרויקט "מגן אבות ואמהות".
- השקה של שאלון דיגיטלי בתוך אפליקציית 'מד"א שלי' לשיפור התנהלות האזרחים בזמן המגפה.
- הפקה של סרטוני הסברה, תשדירי שירות ועלונים בשלל שפות ובסגנון מותאם לכל קבוצות האוכלוסיה.
- השקת פרויקט איסוף מנות פלסמה ממחלימי קורונה כדי לתת אותן לטיפול בעירוי לחולים הקשים.

מד"א, אשר חרט על דגלו את האימרה "כל המציל נפש אחת כאילו הציל עולם ומלואו", ממשיך גם בימים אלו לאפשר לכל אדם בכל מקום בארץ לעבור בדיקת קורונה, ובכך לגדוע את שרשרת ההדבקה ולהביא למיגור המגפה.



זכי היר

דובר מד"א

052-3696444 

zaki@mda.org.il 

המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים גדולים

מכון פוע"ה - פוריות ורפואה על פי ההלכה

מכון פוע"ה הוא מרכז חסד עולמי מוביל, מקצועי וייחודי, המשלב בין עולם הרפואה לעולם ההלכה בתחומי המשפחה. המרכז הוקם לפני 31 שנה ע"י הרב מנחם בורשטיין, המשמש מאז כראש המכון. המכון מסייע לפונים מכלל המגזרים והזרמים בארץ ובעולם בתחומים של פוריות, הריון, לידה, גנטיקה, טהרת המשפחה ועוד. המכון מאגד תחתיו פעילות ענפה של ייעוץ, הכוונה, מחקר ולימוד. למכון מחלקות לדוברי אנגלית, צרפתית, ספרדית ועוד, ויש לו סניפים ברחבי העולם.

בבסיס פעילות המכון עומדת השאיפה להקל ולפשט את התהליכים הרפואיים בכל שלב רפואי והלכתי בחיי המשפחה. צוות רבני המכון מסייעים לפונים במסירות, מקצועיות, ביחס אישי ובהתאמה לצרכיהם ולסגנון חייהם. הסיוע מתקיים ללא תשלום.

המכון מפעיל מרכז לימוד מקצועי ומגוון שמטרתו להכשיר אנשי מקצוע לסייע לציבור בתחומי המשפחה בארץ ובעולם. במרכז הלימוד מתקיימות באופן שוטף תכניות לימודים הכוללות קורסי הסמכה, הרצאות, השתלמויות וכנסים בתחומי הרפואה וההלכה. המכון מקיים באופן תדיר מחקרים הלכתיים-יישומיים, מפרסם ניירות עמדה ומוציא לאור ספרים המסייעים לרופאים, רבנים, אנשי מקצוע ואף לציבור הרחב ללמוד ולהבין את הסוגיות הרפואיות-הלכתיות.

המכון מצוי בשיתופי פעולה עם כל המרכזים הרפואיים בארץ, ועם מרכזים רפואיים רבים בעולם, כמו גם עם כל קופות החולים ואף עם ארגונים פרטיים, וזאת בכדי להעניק לציבור הקלה נפשית, רפואית וכלכלית רבה ככל האפשר.

פעילות המכון מורכבת ממספר תחומים מרכזיים:

- תחום הפוריות: טיפולי הפריה חוץ גופית, פונדקאות, תרומת ביציות, בירורי פוריות הגבר על-פי היהדות, ושימור פוריות לרווקות ופנויות על רקע סוציאלי.
- תחום הריון לידה וגנטיקה: מעקבי הריון, בדיקות וסיוע בשידוכים לאנשים מאותגרי פוריות.
- סיוע במקרים של חולי קשה (מחלת הסרטן ומחלת האיידס): שימור פוריות לגברים בעת גילוי מחלת הסרטן באמצעות עידוד פסיקה והנפקת מכשיר מיוחד לצורך כך, שימור פוריות לנשים במקרים של גילוי מחלת הסרטן באמצעות הסדרה של הקפאת שחלות, התגייסות וסיוע רבנים לצורך מניעה והתמודדות עם מחלת הסרטן, סיוע לחולי איידס באמצעות סיוע בהקמת יחידות שיאפשרו ילודה ללא העברת וכן הדרכה רפואית הלכתית לקיום יחסי אישות במצבים אלו.
- מוקד קדושת החיים - המייעץ בשאלות הלכתיות מורכבות ודחופות הנוגעות לחולה הנתון בסכנת חיים או במצבי חולי מורכבים. יש לציין שמספר חודשים מאז הקמת המוקד פרצה מגיפת הקורונה, והמוקד מסייע גם בהתמודדות עמו.
- קידום חוקים, תקנות והתנהלות מול רשויות וגופים מוניציפליים.
- קידום תהליכים רפואיים-הלכתיים-סוציולוגיים בתחום טהרת המשפחה.

מכון פוע"ה
פוריות ורפואה על פי ההלכה

מכון פוע"ה -
פוריות ורפואה על פי ההלכה

02-6515050 

www.puah.org.il 

המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים גדולים

מרכזי יה"ל - ייעוץ והכוונה למשפחות מבית עמותת "איכות בשיקום"

מרכזי יה"ל - ייעוץ והכוונה למשפחות, מבית עמותת "איכות בשיקום", מהווה חלק מרכזי במערך הפועל למען בני משפחה שיקיריהם מתמודדים עם מחלה נפשית. כל השירותים במרכז ניתנים ללא תשלום וללא צורך בהפניה מגורם מקצועי או שיקומי.

מרכזי יה"ל קיימים בפריסה רחבה, בראשון לציון, חדרה, כפר סבא ואשדוד. כל מרכז מהווה שלוחה המנגישה את השירות לתושבי האזור, וכיום רשומים בכל המרכזים כ-6400 בני משפחה.

השירות נותן מענה למשפחות הנמצאות בשלבים שונים של ההתמודדות, החל משיא המשבר המשפחתי וכלה בחזרה לשגרת חיים מאוזנת. השירות כולל מפגשים פרטניים וקבוצתיים, סדנאות, הרצאות ועוד ועזרה בייעוץ משפטי, הנגשת מידע וליווי לצורך יישום ומיצוי זכויות.

מרכזי יה"ל פועלים על פי חזון מקצועי של משרד הבריאות, המכיר בחשיבות שבשילוב בני המשפחה בתהליך השיקום, וזאת מתוך אמונה ביכולתה של המשפחה לבסס את חייה ולשקם את רצף החיים האישיים והמשפחתיים לצד ההתמודדות עם המחלה, למצוא חוסן, משמעות והגשמה. אי לכך, המרכזים פועלים במטרה לקדם שינוי מערכתי וחברתי בנוגע לבני המשפחה, ומאבק בסטיגמה החברתית.

מרכזי יה"ל מנוהלים ברמה הארצית על ידי עו"ס רותם בר שלום, וניתן למצוא בהם עובדים מסורים ובעלי ניסיון רב בתהליכי שיקום והחלמה. זוהי קבוצה מקצועית, לומדת ומתפתחת ששמה לה למטרה לפתח סוגים שונים של מענה ולהוביל שינוי בטיפול וביחס לבני המשפחה של המתמודדים עם מחלה נפשית.



מרכז יה"ל

איילה ראלי

מנכ"לית עמותת איכות בשיקום

03-5552784 

info@eychut.org.il 

**המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים גדולים**

עמותה לילדים בסיכון – מרכז לטיפול וחקר באוטיזם

העמותה עוסקת באבחון, טיפול, קידום ומחקר בילדים ובוגרים על הרצף האוטיסטי.

במסגרת פעילותה, העמותה מספקת שירותי טיפול בריאותי מקדם (טב"מ) בגני תקשורת ובמעונות ואת סל הטיפולים לילדים מגיל 7 עד 18 בבתי ספר באמצעות המערך הבריאותי המקדם. העמותה פועלת בשיתופי פעולה עם משרדי הממשלה, בראשם משרד הבריאות, עם רשויות מקומיות ועם גורמים נוספים. כמו כן, העמותה עוסקת באבחון, טיפול ומחקר במרכזי טיפול וכן מפעילה יחידת בוגרים.

העמותה היא הגוף הוותיק והמוביל בישראל בטיפול בילדים ובני נוער על הרצף האוטיסטי מהגיל הרך ועד לגיל 18. העמותה פועלת בפריסה ארצית ביותר מ-367 מסגרות טיפוליות – מצפון עד דרום, במרכז ובפריפריה, וב-107 בתי ספר, ו-5 מרכזי טיפול, באמצעות למעלה מ-2,300 עובדים מתחומי טיפול שונים: רפואיים ופארא-רפואיים, רגשיים, ומומחים בשיטות טיפול ייעודיות.

בתקופת משבר הקורונה העמותה חוללה שינוי פורץ דרך בתחום הטיפול באוטיזם. עם פרוץ המשבר, במהלך מהיר של צוותי העמותה, פותחו מתודות ומתווים לטיפול מקוון בילדים ובוגרים על הרצף האוטיסטי. כל תכניות הטיפול השונים הומרו לטיפול מקוון באמצעים שונים ויצירתיים. לאורך כל התקופה, העמותה פעלה בשיתוף פעולה מלא עם משרד הבריאות. פעולה משותפת זאת אפשרה לילדים, בני נוער ובוגרים לקבל טיפול, לשמור על רצף טיפולי ולהגיע למיצוי מקסימלי של זכויותיהם.



עו"ד ציפי נגל אדלשטיין
מנכ"לית עמותה לילדים בסיכון

03-5730130 

acrisk@childrenatrisk.org.il 

המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים גדולים

עמותת "חיים וחסד ריסורסז"

עמותת "חיים וחסד ריסורסז" היא עמותה ייחודית מסוגה, הפועלת מאז שנת 2015 למען אוכלוסיית בודדים דוברי אנגלית החיים בישראל. אוכלוסייה זו מונה רבבות בני אדם, ומורכבת בעיקר מעולים חדשים, תושבים חוזרים וסטודנטים המתגוררים בישראל הרחק מארצות מוצאם.

חברי אוכלוסייה זו נדרשים להתמודד עם תרבות שלטונית וארגונית בלתי מוכרת בהגיעם לישראל. הם מתקשים מאוד בהתמצאות בנבכי הביורוקרטיה המקומית, ובפרט בכל הקשור לביורוקרטיה רפואית ולמיצוי זכויות. בכל הנוגע לאלו, הם נזקקים לסיוע בכל צעד, ו"חיים וחסד ריסורסז" נמצאת שם בשבילם ומציעה שירות מקצועי ומסור שניתן ללא עלות לכל פונה.

העמותה מפעילה מערך תמיכה מקיף הכולל מאגרי מידע, מענה טלפוני מקצועי ומענה מקוון. המענה והטיפול ניתנים על ידי צוות מקצועי שעבר הכשרה ומתמצא בכל תחומי מיצוי הזכויות. הצוות מלווה את הפונים מהשלב הראשוני של הנגשת המידע, תוך סיוע בכל יתר השלבים, ועד לסיום התהליך. רשת ענפה של קשרים, הידע מקצועי והנסיון של העמותה מהווים עבורה תשתית לטיפול מקצועי בשלל הפניות.

העמותה מוכרת מאוד בקרב קהל היעד, ומהווה כתובת מרכזית עבור הפונים בכל תהליך רפואי ותהליך מיצוי זכויות. היא מטפלת בכ-30,000 פניות בשנה, הכוללות את כל תחומי החיים: בריאות, חינוך, עלייה וקליטה, הוצאת ויזה, סיוע מול הרשויות המוניציפאליות, מענה לשאלות, ליווי רפואי בבתי חולים ועוד. בעקבות משבר הקורונה פעילות העמותה הכפילה את עצמה, ועומדת כיום על כ-55,000 פניות בשנה.



פסח פרידמן
מנכ"ל

052-6060137 

freedman@chaimvchessed.com 

המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים גדולים

עמותת "עזר מציון"

עמותת "עזר מציון", זוכת פרס ישראל לשנת תשס"ח, מגישה סיוע ותמיכה רפואיים לחולים, לנכים ולקשישים בישראל. שירותי התמיכה והסיוע לאוכלוסיות אלה ולבני משפחותיהם ניתנים באמצעות מענה ייחודי לכל אוכלוסיית יעד, וכן באמצעות מעטפת שירותי התמיכה הרחבים של העמותה, ובין היתר השאלת ציוד רפואי ושיקומי, אספקת מזון, ייעוץ והכוונה רפואיים, הסעות באמבולנסים ועוד. שירותי העמותה ניתנים באמצעות 14 מחלקות וכ-30 אלף מתנדבים, הפועלים בכ-58 מוקדי פעילות ב-31 ערים, בכל רחבי המדינה. בין אוכלוסיות היעד של העמותה: חולי קורונה ומבודדים, קשישים, מתמודדים עם בעיות נפשיות, ילדים עם צרכים מיוחדים, אנשים עם מוגבלות בדיבור, אנשים הנזקקים להשתלת מח עצם להצלת חייהם, חולי סרטן, חולים במחלות קשות אחרות, וכן משפחות הנזקקות לשירותי סמך מקצועי, ובסה"כ מעל 720,000 בני אדם, ללא הבדל גזע, דת או מין מסתייעים בשירותיה מדי שנה.

בין השירותים של מחלקות עזר מציון:

- מערך "מחברים לחיים" במסגרתו כ-15,000 מתנדבים ומתנדבות סיפקו בוואטסאפ מענה מידי לפניות של מבודדים, חולי קורונה, קשישים ועוד.
 - פרויקט התנדבות מחלימי קורונה אצל חולי קורונה מאושפזים - מיזם ארצי ייחודי בשיתוף עם משרד הבריאות ובתי החולים השונים ברחבי הארץ.
 - האגף לסיוע ותמיכה בקשישים.
 - האגף לבריאות הנפש.
 - האגף לקידום הילד.
 - המרכז הארצי לתקשורת תומכת, שדואג להשאלה ולהתאמה של מכשירי תקשורת תומכת חליפית לאנשים עם מוגבלות בדיבור.
 - המאגר הלאומי לתורמי מח עצם.
 - המחלקה לתמיכה בחולי סרטן ובבני משפחותיהם.
 - המחלקה לסמך מקצועי להעצמת משפחה.
- לאורך כל תקופת המאבק בנגיף הקורונה פועלת "עזר מציון" לקידום, הנגשה ומימוש של זכויות קהלי היעד השונים, העלאת המודעות לנושא וקידום שיתופי פעולה רחבים ומגוונים למימוש ומיצוי הזכויות של הנעזרים בשירותיה.
- כל זאת באמצעות עשייה מקצועית והתנדבותית רחבה, שהותאמה להיבטים השונים של ההתמודדות עם הנגיף, השמה דגש על סוגים חדשניים יצירתיים והוליסטיים של מענה.
- זיהוי הצרכים שעלו מן השטח ויצירת המענים הקלו על האוכלוסיות הנזקקות לשירותיה של העמותה, וסייעו להן לממש את הזכויות להן הן זכאיות.



לאה וייט

דוברת ומנהלת מחלקת יח"צ

leahwit@ami.org.il 

**המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים גדולים**

“עמיתים לזכויות” - מתמודדים מנגישים זכויות בבריאות הנפש

תוכנית “עמיתים לזכויות” של החברה למתנ”סים ומשרד הבריאות נועדה לעודד מיצוי זכויות והשתתפות מלאה בחיים הקהילתיים בקרב אנשים המתמודדים עם מגבלה נפשית.

הפעילות כוללת הנגשת ידע בנושא זכויות בבריאות הנפש, מתן כלים למתמודדים למימוש הזכויות, והענקת כלים פרקטיים לנותני שירותים להנגשת השירות למתמודדים כך שיוכלו למצות את זכויותיהם באופן מלא.

ייחודיותה של התוכנית נעוצה בעובדה שמי שמובילים את העשייה הם אלו המתמודדים בעצמם עם מגבלה נפשית.

על מנת לממש מטרה זו, התוכנית פועלת במספר ערוצים:

- התאמת המענים לתקופת הקורונה
- הקמת אתר אינטרנט - www.amitim4u.org.il
- קמפיין במדיה החברתית ובתקשורת
- סדרת הרצאות בנושאי זכויות למתמודדים, בני משפחה אנשי מקצוע וקבוצות שונות בקהילה
- הפקת חומרי מידע והסברה מונגשים בשפה פשוטה בנושאי זכויות
- השתתפות בפורומים, ועדות ויזום פגישות עם מקבלי החלטות שמטרתן לקדם מיצוי זכויות,
- סדנאות והרצאות לנותני שירותים בנושא שינוי עמדות והנגשת הזכויות בשירותים השונים
- הפקת סרטוני שאלות ותשובות בהשתתפות מסבירנים וצוות סל שיקום משרד הבריאות, במטרה להנגיש את הטיפול הנפשי בקהילה וסל שיקום.



נגה שטיימן

מנהלת תוכנית עמיתים לזכויות

054-5507083 

noga@matnasim.org.il 

www.amitim4u.org.il 

**המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים גדולים**

קבוצת שכולו טוב - "קפה טוב" בבי"ח שער מנשה

רשת קפה טוב, מקבוצת שכולו טוב, היא רשת של בתי קפה חברתיים בפריסה ארצית (12 סניפים). הרשת משמשת מרכז הכשרה מקצועי-שיקומי עבור 310 מקבלי שירות המתמודדים עם קשיים נפשיים. המטרה: הקניית מיומנויות תעסוקתיות, שיפור התקשורת הבין אישית ומתן אפשרות להתנסות מעשית בתפעול מטבח ותפקידים מגוונים בעולם המסעדות - לטובת מימוש הזכות לשילוב בשוק העבודה הטבעי.

לפני כשנתיים חברה רשת קפה טוב למרכז בריאות הנפש שער מנשה, ויחד איתו השיקה מיזם חדשני ופורץ דרך של בית קפה שיופעל בתוך המרכז. הרציונל המקצועי מאחורי פתיחת בית הקפה בתוך המרכז לבריאות הנפש היה יצירת סביבה תעסוקתית שתאפשר למטופלים לעבוד על המיומנויות התעסוקתיות שלהם כבר בשלב האשפוז בתוך סביבת בי"ח.

תהליך מסוג זה נועד לסייע למטופלים לעבור תהליך הדרגתי לקראת היציאה חזרה לקהילה עם שחרורם. למעשה המטרה היא לייצר מודל "קדם שיקום" שבו ניתן לקבל הכשרה תעסוקתית במסגרת מוגנת שמתחילה כבר בשלב האשפוז, נמשכת גם לאחר השחרור, ופתוחה גם למקבלי שירות מחוץ למרכז במסגרת סל שיקום.

השפעתו החיובית של בית הקפה על המטופלים בבית החולים, ועובדת היותו גורם כה משמעותי עבורם, מסמנת אותו כצעד ענק בתחום השיקום התעסוקתי בארץ. בית הקפה גם סייע רבות להפחתת הסטיגמה האופפת את המרכז לבריאות הנפש שער מנשה, בכך שהוא פתח את שעריו לקהל לקוחות המגיעים מחוץ לבית החולים ולמעשה יצר מפגש בינם לבין מבקשי השירות, וכך תרם למאבק בדעה הקדומה כלפי מטופלים בתחום בריאות הנפש.



עופר כהן

מנכ"ל קבוצת שכולו טוב

offer@s-tov.org.il

לאה בוצר

מנהלת אדמיניסטרטיבית

ביה"ח שער מנשה

Lea@sm.health.gov.il

allgood.org.il

המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים גדולים



המועמדים בקטגוריית בתי חולים ומוסדות רפואיים

בי"ח אסותא אשדוד - בצל הקורונה

בעת הזאת של מגפת הקורונה, בה המטופלים במחלקת הקורונה חשים בדידות וניתוק מהמשפחה ומהמוכר להם, צוות בית החולים נרתם לשיפור החוויה במחלקה עבור המטופל ובני משפחתו.

ישנם שני סעיפים בחוק זכויות החולה התשנ"ו-1996 שבימי מגפה הקורונה מקבלים משנה תוקף ומצריכים היערכות מחודשת: **הזכות למלווה וקבלת מבקרים.**

לשם כך, בית החולים קידם מספר מהלכים:

- **מעטפת תומכת** של עובדות סוציאליות ומענה טלפוני אישי שלהן לאורך רוב שעות היום.
- **תקשורת עם בני משפחות -** פגישות זום עם בני המשפחה באמצעות מסכי טלוויזיה וטאבלטים.
- **ביקור בני משפחה -** ביה"ח מאפשר ביקור של בן משפחה מקרבה ראשונה בלבד ללא קשר למצבו הרפואי של המטופל המאושפז, בכפוף לחתימה על "טופס הסכמה על שהות כמלווה" ועל פי כללי ההתמגנות כפי שנקבעו.
- **ביקור רופאים מרחוק -** במהלך ביקור הרופאים, המטופל יכול ליצור קשר עם בן המשפחה המשמש מלווה עיקרי ולהעלות אותו לשיחת און-ליין במסגרתה יוכל לקבל מידע ולשאול שאלות.
- **מעטפת תומכת ע"י פסיכולוג -** במחלקה נמצא פסיכולוג הזמין לפניות המטופלים, ובמידת הצורך לפניות ביוזמת הצוות המטפל אשר מזהה בעיה ו/או צורך בהתערבות.
- **חמ"ל טלפוני -** לבן משפחה אחד שהוגדר מראש מתאפשר ליצור קשר עם צוות המחלקה
- **עם הפנים לקהילה -** הסברה לקהילות החרדיות בכל הקשור לקורונה בנושאים שונים כמו: התמגנות, חשיבות הצורך בביצוע הבדיקות, שמירה על ההנחיות, התנהגות בבית הכנסת ועוד.
- בתיאום מראש, למטופלים ניתנת האפשרות להכניס ציוד אישי, לרבות אוכל.
- **ערכת טיפוח אישית לכל מטופל + עיתונים -** כל מטופל המגיע לאשפוז מקבל ערכת טיפוח אישית, ובכל יום מתבצעת גם חלוקת עיתונים.



מאירה אלדר

מנהלת השירות וחוות מטופל

meirae@assuta.co.il 

**המועמדים בקטגוריית
בתי חולים ומוסדות רפואיים**

בי"ח אסותא אשדוד - לקידום זכויות אנשים עם מוגבלויות

בבית החולים אסותא אשדוד רואים חשיבות רבה במתן שירות מכבד, שוויוני ועצמאי לכלל הבאים בשערי. לשם כך, פועלים באופן מתמיד להתאמת השירותים לכלל האוכלוסייה. בין היתר, פועל בית החולים באופן מתמיד להתאמת מתקניו הרפואיים והשירות הניתן בהם לאנשים עם מוגבלות (נכים, עיוורים, חירשים) וזאת תוך השקעת מאמצים ומשאבים רבים לשיפור חוויית השירות ולצמצום פערים במתן השירות.

כלל הפעולות הננקטות על ידי בית החולים לצורך הנגשת השירות הניתן בו לאנשים עם מוגבלות, נעשות תוך עמידה בהוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, והתקנות שהותקנו על פיו, כמענה לכל המטופלים אשר זקוקים לסיוע בשל מצבם הרפואי.

להלן כמה דוגמאות לצעדים שננקטו לאורך השנה האחרונה:

- **כניסה לכלב נחייה ולחיית שירות -** אסותא מאפשרת כניסה לכלב נחיה ולחיית שירות לכלל שטחי בית החולים, כולל לחדרי אשפוז, למעט חדרים שנערכות בהם פעולות פולשניות או חלק מבדיקות ההדמיה (בשל דאגה לבטיחות המטופל ומלוויו).
- **תרגום לשפת הסימנים -** במהלך בדיקות וטיפולים המצריכים שיחה מעמיקה עם הצוות המטפל, ניתנת למטופלים האפשרות לקיים את הפגישה בנוכחות מתורגמן לשפת הסימנים, במימון בית החולים. השירות מתבצע בחדר המיון, במרפאות ובמכוניס ובמחלקות אשפוז / חדרי ניתוח.
- **קבלת מידע בפורמטים נגישים -** כתב מוגדל, כתב ברייל, הקלטה ועוד.
- **אפשרות להציע תרגום לשפות שונות,** שיתבצע ע"י עובדי בית החולים - כחלק מהתרבות הארגונית של בית החולים, קליטתו של כל עובד לעבודה בבית החולים כרוכה בעדכון מערכת משאבי אנוש אודות השפות אותן הוא דובר, ובעת הצורך בית החולים נעזר בו בתרגום עבור מטופלים, וכל זאת בהתנדבות.
- **הכנסת טאבלטים להנגשה לשונית** לצורך תרגום בשפת הסימנים במכוניס ובמרפאות לשימוש המטופלים והמטפלים.
- **הרחבת שירות התרגום לשפת הסימנים עבור יולדות פוטנציאליות -** קורסי הכנה ללידה וקורסים אחרי לידה ליולדות כבדות שמיעה / חרשות בליווי מתורגמנית בשפת הסימנים (מתוכנן לשנה הבאה).
- **בשנה האחרונה נוספו מסיכות שקופות** עבור הצוות המטפל בכדי לאפשר למטופלים כבדי שמיעה לקרוא שפתיים.



מאירה אלדר

מנהלת השירות וחוויית מטופל

meirae@assuta.co.il

שי שריקי

ראש אגף התפעול

shaysh@assuta.co.il

המועמדים בקטגוריית
בתי חולים ומוסדות רפואיים

בי"ח אסותא אשדוד - פרויקט "חג שמח לחולי קורונה" קידום זכויות מטופלי קורונה לקיום פולחן דתי

חופש הדת קובע שלכל אדם קיימת הזכות לנקוט בכל הפעולות שאמונתו מחייבת, לרבות הזכות לקיים פולחן דתי ותפילה. ביה"ח מאפשר למטופלים בשגרה לקיים את הפולחן הדתי, מציין את חגי ישראל במחלקותיו השונות, מאפשר תפילה בבתי הכנסת, ומעניק גישה לרב או לכהני דת אחרים לפי אמונת המטופל, לרבות גישה לאביזרי דת על פי הצורך. כיבוד אמונתו הדתית של מטופל ומתן האפשרות להביאה לידי ביטוי היא חלק מהזכות לכבוד ומהזכות לקבל טיפול נאות וללא אפליה. בעת המתגרת הזו, בה מערכת הבריאות מתמודדת בחזית המאבק נגד נגיף הקורונה, בתי החולים הקימו מחלקות ייחודיות ומבודדות שהכניסה אליהן היא מבוקרת, ושהגישה בהן לאמצעים מכל סוג היא מוגבלת.

בית-החולים אסותא אשדוד, המכיר בחשיבותן של הזכויות שנמנו לעיל, החליט לאפשר למטופלי הקורונה - הן במחלקת הקורונה הכללית והן במחלקת הטיפול הנמרץ - לממש את זכותם לפולחן דתי, מבלי שיופלו מהבחינה הזו ביחס ליתר המטופלים בבית החולים. בית החולים שם לעצמו מטרה לייצר סביבה מאפשרת לציון חגים ומועדים באווירה חמה ותומכת עבור מטופלי מחלקת הקורונה, לצורך כך הוגדרו מספר יעדים: יצירת אוירה מחלקתית מותאמת לחג, הענקת מקום לסמלי הדת והקפדה על זמינותם למטופלים מתן אפשרות שווה לקיום מצוות, ועריכת ארוחת חג חגיגית.

הישגים בשנה האחרונה, בכל חג:

- התקיימה הסעדה בהתאם למנהגיו.
- מטופלי המחלקה קיבלו ערכה מותאמת לסימני החג.
- המחלקה קושטה ונערכה בצורה חגיגת, ושעות פעילותה הותאמו כך שיתאפשר זמן לציון החג.

כמו כן, נעשה מאמץ לאפשר למטופלים לקחת חלק גם באירועים אישיים דוגמת חתונת בנו של מטופל, בר מצווה וברית של נכד של מטופל, שצוינו אף במסגרת המחלקה עם עוגה, בלונים, ברכות ועוד, תוך צפייה במסך דרך הזום בבני המשפחה המשתתפים באירוע. פעילות זו התאפשרה אודות לסיוע של ארגוני מתנדבים, חב"ד, אנשים טובים שרוצים לשמח, הצוות המטפל שהפגין אכפתיות, חמלה ודאגה, ושיתוף פעולה בין גורמים שונים: החולים, משאבי אנוש, תפעול, סיעוד, צוותי הרפואה במחלקה, גורמי עו"ס ובני המשפחה של המטופלים. מדיניות הביקורים הוטמעה ונקבעה בתור השגרה החדשה בבית החולים בצל הקורונה. היא זכתה לתגובות נלהבות הן בקרב המאושפזים ובני משפחותיהם והן בקרב צוות המרכז.



רחלי מיזן

ראש אגף סיעוד ואחות ראשית

052-9453151 📞

rachelmez@assuta.co.il ✉️

ענבל עמית

סגנית ראש אגף סיעוד

054-9446093 📞

inbalam@assuta.co.il ✉️

**המועמדים בקטגוריית
בתי חולים ומוסדות רפואיים**

בי"ח גריאטרי שיקומי פלימן

מרכז פלימן הינו בית חולים ממשלתי המסונף לפקולטה לרפואה בטכניון. במרכז 156 מיטות במספר מחלקות: אשפוז להנשמה כרונית ושיקום נשימתי, גריאטריה תת חריפה ושיקום גריאטרי. עם תחילת משבר קורונה בפברואר השנה, הוסבו 50 מיטות שיקום גריאטרי לטובת פתיחת מחלקת קורונה.

מגפת הקורונה הביאה עימה מדיניות בלתי ברורה ובתי אחידה בכל הנוגע לביקורים במרכזים גריאטריים. רוב המרכזים הגריאטריים בארץ צמצמו את ביקורי משפחות, וחלקם אף סגרו לחלוטין את המוסד מפני מבקרים.

במרכז הגריאטרי שיקומי פלימן, לעומת זאת, ביקורי המשפחות לא פסקו ולו לרגע אחד, אפילו בתקופות של סגר. מדיניות זו נקבעה מתוך הכרה בחשיבות הרצף הטיפולי, והרצון להבטיח שהמטופל יחוש בנוח מבחינה פיזית ונפשית, תוך הגנה על זכותו הבסיסית למלווה באשפוז כחלק בלתי נפרד מפעילות המרכז לטובת זכויות המטופל.

כדי להבטיח שביקורי המשפחות לא יפסקו ויהיו בטוחים ככל שניתן מבחינת סכנת הידבקות, המרכז נקט באופן מידי בצעדים הבאים:

חובת עטיית מסיכות בכניסה לביה"ח (עוד בטרם התקבלה החלטת ממשלה על חובה זו, סיפק ביה"ח מסיכות לכלל הנכנסים לשטחו), מדידת חום בכניסה, והצהרה של המבקר לגבי היעדר תסמינים נשימתיים ועל כך שאינו נמצא בבידוד.

- הוחלט כי אין חובה שהמלווה יהיה אדם קבוע, וזאת בשל משך האשפוז הארוך (ממוצע של כ-3 שבועות), פריסה גאוגרפית רחבה של המאושפזים ובני משפחותיהם, והעומס הטיפולי הקיים בו מצויים בני המשפחה המסייעים לקשיש.
- אפשרות להבאת חפצים אישיים ודברי מאכל מהבית באריזות סגורות בתיאום עם אחראית מחלקה.
- לכל מחלקה נבנו נהלי ביקורים ייחודיים תוך חשיבה דיפרנציאלית בהתאם לאופייה של המחלקה ולתמהיל המטופלים המאושפזים בה.
- הנגשה של מדיניות הביקורים של המרכז למטופלים ובני משפחותיהם בעת קבלתם למחלקות. המשך קיום ביקורים בבית החולים התאפשר כתוצאה מהכרה בחשיבות הרבה שבשמירה על קשר בין הקשיש לבני משפחתו, ובזכות בהירותה של מדיניות הנהלת המרכז, כמו גם שיתופי פעולה בין בעלי תפקידים.

מדיניות הביקורים הוטמעה ונקבעה בתור השגרה החדשה בבית החולים בצל הקורונה. היא זכתה לתגובות נלהבות הן בקרב המאושפזים ובני משפחותיהם והן בקרב צוות המרכז.



ד"ר איה בן אליעזר
מנהלת השירות הסוציאלי

aya.benelezer@flim.health.gov.il 

המועמדים בקטגוריית
בתי חולים ומוסדות רפואיים

בי"ח המשפחה הקדושה - THINK POSITIVE

"THINK POSITIVE - חשיבה חיובית היא הריפוי" היא אחת מיוזמות הדגל של בית החולים ועמותת הידידים, התומכים ביוזמות חברתיות המעניקות מערך תמיכה בזמן המחלה והטיפול וכן בזמן ההחלמה והחזרה לחיים.

THINK POSITIVE היא קבוצה חברתית רב-תרבותית של 25 נשים ערביות ויהודיות המחלימות מסרטן השד ומטפלות. הקבוצה התאגדה לפני תשע שנים, ובית החולים, שדוגל בגישה ערכית שמטרתה בניית קשר עם הקהילה ותמיכה ביוזמות חברתיות ייחודיות, פתח להן את דלתותיו.

שמה של הקבוצה מגלם בתוכו גישת חיים של חשיבה חיובית כדרך לריפוי והחלמה ממחלת הסרטן. הקבוצה מחזקת ומעצימה את חברותיה והיא מבוססת על ערכי המחויבות, האחריות והחברות.

במפגשים ובאירועים שמארגנות חברות הקבוצה בחסות בית החולים ועמותת הידידים שלו, חוגגות הנשים את החיים ואת חגי הדתות השונות, כל חג ומסורת. אל החברותא שנוצרה ביניהן הן מביאות את חוויותיהן האישיות והמשפחתיות, הדילמות, רגעי התסכול, החרדה והכאב, לצד רגעי השמחה והנחת.

הקבוצה מפעילה גם קבוצת פייסבוק (Think-Positive), ומקיימת מפגשים וכנסים בנושא חשיבה חיובית כדרך טיפול בארץ ובעולם.

גם השנה, למרות משבר הקורונה, הקבוצה ממשיכה בפגישותיה הסדורות - רק שהן מתקיימות באוויר הפתוח תוך שמירה על ההנחיות.

בנות הקבוצה מזמינות נשים נוספות, בנות כל המגזרים, שחלו ומחלימות מהמחלה, להצטרף למסע משותף של חוויות מעצימות וחשיבה חיובית: Think Positive and positive things will happen.

THINK POSITIVE, שהיא יד חברתית מדויקת בתוך הכפפה הנפלאה של בית החולים ואגודת הידידים, היא הרבה יותר מקבוצה אינטימית, היא מקור השראה. בהבנה עמוקה, היא מדברת את הרעיון - שלמרות הבדלי התרבות, הסביבה, היחס החברתי - אנחנו אחת.



בי"ח משפחה קדושה - נצרת
مستشفى العائلة المقدسة - الناصرة
Holy Family Hospital - Nazareth

אודית שומר

מנהלת יחסי ציבור

054-774-8259

odetteshomar@msn.com

**המועמדים בקטגוריית
בתי חולים ומוסדות רפואיים**

בי"ח לניאדו - מיון נשימתי, מיון קורונה - דאגה לצרכיהם של החולים ובני משפחתם

במיון נשימתי-מיון קורונה, המטופלים נכנסים אל חדר המיון ללא ליווי של בן משפחה. המשפחה ממתינה מחוץ לחדר המיון והמטופל נמצא לבדו לאורך הטיפול, כאשר לרוב כל מטופל נכנס לחדר בודד. למטופל אסור לצאת מהחדר, מאחר ובמיון נמצאים גם מטופלים חשודים וגם מאומתים. בנוסף, כתוצאה מעומס הפניות אל חדר המיון הנשימתי, הצוות המטפל נאלץ לבצע שיקול סדרי דחיפיות, במסגרתם לעיתים יש קדימות להענקת טיפול מציל חיים על פני שיחות עם בני משפחה.

שני הגורמים הללו, הפכו את החוויה של המטופל (שנמצא ללא ליווי בני המשפחה), ולא פחות - את החוויה של בני משפחתו (שנמצאים מחוץ לחדר המיון) לקשה מאוד בשל היעדר מידע ואי הוודאות.

על מנת לשפר את חוויית הטיפול של המטופל ומשפחתו, הוחלט על פתרון המורכב הכולל מספר מרכיבים:

המרכיב ה'חומרי': כל מטופל המתקבל אל חדר המיון מקבל ערכה, הכוללת: דף אוריינטציה מונגש לשונית ל-4 שפות, דברי מאכל, בקבוק מים אישי, וחוברת תשחצים, שתעזור לו להעביר את הזמן.

המרכיב ה'דיגיטלי': באזור ההמתנה של בני המשפחות הותקן מסך מידע. בשיתוף יחידת המחשב וצוות הפיתוח של בית החולים, פותח "מסך משפחות", עליו יוצגו גם מידע אודות התהליך שכל המטופל עובר במיון הנשימתי לצורך הפחתת תחושת אי הוודאות, וגם מידע ספציפי אודות כל מטופל, בדומה למסכי משפחות בחדרי ניתוח, שתוך שמירה על פרטיות המטופל, מציג את הנתונים הבאים: קבלה ע"י אחות, קבלה ע"י רופא, סטטוס תוצאות מעבדה, החלטה לגבי אשפוז/שחרור.

המרכיב ה'אנושי': מתוך הבנה שאין תחליף לגורם האנושי, הוגדר במיון הנשימתי תקן חדש: **'מתאם שירות'**, המאויש על ידי סטודנטים לסיעוד או לרפואה שהם בעלי ידע ורקע ברפואה או סיעוד, אשר עברו הכשרה, ליווי וחניכה של מנהלת הסיעוד ומנהלת שירות וחווית המטופל.

תפקידו של מתאם השירות הוא לגשת באופן יזום אל המטופלים, להפיג את בדידותם, לספק להם מידע. מתאם השירות גם יוזם קשר עם בני המשפחה של המטופל (בכפוף לאישורו), מקשר בין הגורם הרפואי שטיפל בו לבין המשפחה לצורך מסירת מידע, ובכך חוסך לרופא המטפל זמן יקר באיתור בני המשפחה. מתאם השירות משיב לפניות בני המשפחה ומעדכן אותם באופן אישי על ידי מפגש או שיחה טלפונית.

בנוסף, מתאם השירות דואג כי כל מטופל שמשחרר לביתו כאשר הוא מאומת לקורונה, יקבל את פרטי ההתקשרות של מוקד השירות לקורונה בקופת החולים אליה הוא משויך.

חשיבותו של מתאם השירות באה לידי ביטוי לא רק בכך שהוא מעניק חוויה טובה מאוד הן למטופל והן לבני משפחתו, ומסייע להם במימוש זכויותיהם, אלא גם מקל על הצוות המטפל.



יהודית אייזקס

מנהלת שירותי הסיעוד מלר"ד

09-8609213 📞

yissacs@laniado.org.il ✉️

נועה למל

מנהלת היחידה לשירות וחווית המטופל

09-8609300 📞

noale@laniado.org.il ✉️

**המועמדים בקטגוריית
בתי חולים ומוסדות רפואיים**

המרכז הירושלמי לבריאות הנפש, איתנים וכפר שאול - תמיכה במטופלים ובבני משפחותיהם

המרכז הירושלמי לבריאות הנפש איתנים וכפר שאול הוא בית חולים ממשלתי, הפועל בשני קמפוסים: כפר שאול ואיתנים, וכן בעשר מרפאות קהילה אזוריות. המרכז מטפל באוכלוסיות מגוונות ובהן חרדים ובני מיעוטים, אוכלוסיות שבאופן מסורתי פחות חשופות למידע אינטרנטי.

בשנת 2018 הוקם במרכז **ועד משפחות**, שנועד לחזק את הקשר של משפחות המטופלים עם ההנהלה והצוותים הטיפוליים במרכז. הוועד מורכב ממתנדבים שהם בני משפחה של מטופלים שמאושפזים או היו מאושפזים בעבר. הוועד משמש ערוץ תקשורת ישיר וקבוע בין משפחות המטופלים לצוותים, ונותן מענה לצרכי משפחות.

במסגרת פעילות הוועד הוקם פרויקט **'משפחה מלווה משפחה'**, שמטרתו ליווי משפחות מאושפזים. מתנדבי 'משפחה מלווה משפחה' מסייעים במימוש זכויות לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי, חוק שיקום חולי נפש בקהילה ונוהל עבודה עם משפחות באשפוז פסיכיאטרי. לצד הסיוע הטכני והבירוקרטי, הפרויקט תורם גם בהיבט הרגשי, ומספק כלים להתמודדות בשעת משבר. הוועד אף מלווה משפחות של סרבני טיפול, ומסייע להם לשמר כוחות ותקווה.

השנה, נוכח משבר הקורונה, חלו במרכז שינויים רבים. ראשית, כל מטופל שמתאשפז נדרש להיכנס לבידוד אפידמיולוגי, עד לקבלת תשובה שלילית לבדיקת קורונה. ביקורי משפחה התאפשרו רק מחוץ למחלקות, ובהשגחה של איש צוות. בתקופות של בידוד, לא התאפשר כל ביקור חיצוני. האפשרות לשמור על קשר בין המשפחה למאושפז וכן עם הצוות המטפל באמצעות תקשורת מרחוק מוגבלת, היות וחלקם חסרים את האמצעים הטכנולוגיים הדרושים.

תקופת הקורונה הביאה עמה עלייה כללית בתחושת חוסר הודאות בחברה כולה, וביתר שאת בקרב המאושפזים ובני משפחותיהם. בהתאמה, השתנה גם אופן הליווי של מתנדבי 'משפחה מלווה משפחה' ועיקרו כעת טלפוני. ערוץ נוסף להנגשת מידע לשם צמצום החרדה הוא חוברות מידע ודפי פעילות כגון: דף מידע למשפחות על אשפוז אפידמיולוגי, ערכות מידע ופעילות למטופל בבידוד אפידמיולוגי, חוברת ההכנה לשחרור בתקופת הקורונה



**המרכז הירושלמי
לבריאות הנפש**

איריס סלע ובר

עו"ס, מנהלת השירות הסוציאלי

050-6262066 📞

iris.sela@psjer.health.gov.il 📧

מרים כרם

מנהלת שירותי הריפוי בעיסוק

050-6253264 📞

miriam.kerem@psjer.health.gov.il 📧

הדס תדהר

מנהלת אדמיניסטרטיבית

050-6233082 📞

hadas.ti@psjer.health.gov.il 📧

www.psjer.org.il 🌐

**המועמדים בקטגוריית
בתי חולים ומוסדות רפואיים**

המרכז הרפואי אוניברסיטאי סורוקה - גב' אליה עוזיאל יוזמת ומובילת המרכז לטיפול בנפגעי ונפגעות תקיפה מינית



עוד בהיותה עובדת סוציאלית בחטיבה למיילדות וגניקולוגיה, ראתה גב' אליה עוזיאל לנגד עיניה את טובת מטופליה תושבי הנגב, ואת מצוקתם נוכח המחסור בשירותים מסוימים בדרום.

כשמונתה בשנת 1991 למנהלת השירות לעבודה סוציאלית, הציבה יעד: **להנגיש לתושבי הנגב את זכויותיהם**. בלטה במיוחד מצוקת נפגעות התקיפה המינית, שעד 2011 נאלצו, על פי דרישת משרד הבריאות, לנסוע למרכז הארץ לצורך טיפול במרכז רב תחומי, שלא היה קיים באזור הדרום. רווחתן נפגעה בשל הצורך לספר שוב ושוב את שארע, ולעבור משירות לשירות לצורך חקירה, איסוף ראיות, מתן עדות וקבלת טיפול רפואי ורגשי.

באפריל 2008 הביאה גב' עוזיאל את הנושא לידיעת הנהלת המרכז הרפואי. הפעילות החלה באוקטובר 2011, ובינואר 2012 המרכז נחנך. צוות המרכז כולל רופאות נשים, רופאת ילדים, אחיות ועובדות סוציאליות המומחיות בתחום.

המרכז לטיפול בנפגעות תקיפה מינית מספק מענה לאוכלוסיית הדרום, מקרית גת ועד אילת, ומציע טיפול רב תחומי בפגיעות גופניות ונפשיות. על פי צורך ניתן מענה גם לתושבות מרכז הארץ. הטיפול מיועד לנשים שהפגיעה בהן התרחשה עד 7 ימים טרם הפניה למרכז הרפואי, ולילדים ובני נוער בכל שלב.

במרכז ניתן טיפול רפואי הכולל בדיקה גופנית מקיפה לזיהוי סימני חבלה, איסוף ותיעוד ראיות, סיוע במניעת הריון ומתן טיפול מונע למחלות מין. תהליך זה מסייע לנפגעת במידה ותרצה לקיים ההליך הפלילי מול המשטרה והפרקליטות. כאשר הנפגעת מסרבת להגיש תלונה במשטרה, צוות המרכז מקפיד על נטילת הדגימות לצורך ראיות משפטיות ושמירתן למקרה שתחליט להגיש תלונה במועד מאוחר יותר.

צרכי הנפגעת ורצונה עומדים במרכז הפעילות ולכן כל אנשי הצוות וגורמים נוספים כגון: מתנדבת מרכז הסיוע וחוקרי עבירות המין במשטרה, מגיעים אל המרכז כדי לסייע. מלבד הטיפול בנפגעת, ניתנת הדרכה להורים שילדיהם נפלו קורבן לפגיעה, והפניה לטיפול משפחתי על פי צורך.

הקמת המרכז לפני כעשור, ביוזמתה ובהובלתה של גב' אליה עוזיאל, היתה ציון דרך בשירותי הרפואה בדרום הארץ. לראשונה הונגש טיפול רפואי ופסיכוסוציאלי לנפגעי ונפגעות תקיפה מינית בדרום, ונתן מענה לצרכים חשובים מאוד של האוכלוסייה המקומית, שעד אז לא קיבלו מענה ראוי.

השרות לעבודה סוציאלית

08-6403799 📞

מיון נשים - קבלה

08-6400462 📞

תחנת אחיות

08-6400414 📞

**המועמדים בקטגוריית
בתי חולים ומוסדות רפואיים**

המרכז הרפואי יוספטל - הגשת מועמדותה של ד"ר רויטל בר אושר

ד"ר רויטל בר אושר היא מנהלת המרכז הרפואי יוספטל ושירותי הרפואה של קבוצת כללית בעיר אילת ובאזור הערבה. המרכז הרפואי יוספטל ומתחם מרפאות חוץ, 6 מרפאות ראשוניות, 6 מרפאות יועצות. היקף הנהנים משירותי הבריאות אותם היא מנהלת עומד על כ-60 אלף תושבי אילת, 3,500 תושבי יישובי איילות, בסיסי צה"ל בגזרה, פליטים ומהגרי עבודה, ותיירים שבעונת השיא מכפילים את אוכלוסיית העיר.

נוכח משבר הקורונה, ד"ר בר אושר פעלה להבהרה והנגשה של המידע עבור המטופלים במגוון ערוצים - בתקשורת, בעיתונות וברשתות החברתיות, תוך שמירה על יחס שווה לכל מטופל בעיר, שימוש בשפה ברורה ומותאמת למטופל, ומתן דוגמה אישית של הקפדה וריחוק חברתי.

בתקופת הגל הראשון ד"ר בר אושר הקפידה להעביר מדי יום סרטונים על מצב החולים באילת, הדגישה את הצורך לשמור על בריאות המטופל בסביבת הנגיף, שיתפה בדף הפייסבוק הפרטי שלה הודעות יומיות, והצליחה לשמור על שגרה בתקופה של אי וודאות.

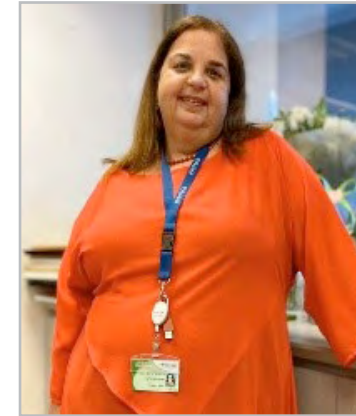
היא נחשפה לקהל רחב, לא רק בקרב תושבי העיר הדרומית והפריפריאלית, אלא גם בקרב יתר תושבי מדינת ישראל, והפרסומים שלה ברשתות החברתיות זכו לחשיפה גדולה. בשל היתרון הבולט של להיות רופאת ילדים, ד"ר בר אושר סומנה כ"המרגיעה הלאומית".

באמצעות קבוצת פייסבוק שהוקמה עבור תושבי העיר, המטופלים שיתפו בתחושות שלהם, שאלו שאלות וקיבלו מענה. כך, למטופלים התאפשר לשלוח הודעות אישיות ישירות לטלפון הנייד של מנהלת המרכז הרפואי, ולקבל מענה, לעתים תוך דקות ספורות.

המהלך, שהיה חיובי ומותאם למטופלים בעידן 2020, הגביר את תחושת השייכות של תושבי האזור למרכז הרפואי.

לד"ר בר אושר היו הישגים משמעותיים גם ללא קשר למגפת הקורונה, ובין היתר:

- הקמת מחלקת אשפוז יום אונקולוגי בבית החולים, שתאפשר מעטפת כוללת למטופלים האונקולוגיים בעיר.
- מיפוי של שירותי הרפואה בגינם מטופלים מהאזור נדרשו לנסוע או לטוס למרכז רפואי מרוחק, והשטחה כמעט מוחלטת של "עקומת הטיסות" באמצעות כך שכיום שמונה מתוך עשרת השירותים הללו ניתנים באילת.
- הקמת חדר אקוטי במרכז הרפואי עבור נפגעי ונפגעות תקיפה מינית.



ד"ר רויטל בר אושר
מנהלת המרכז הרפואי יוספטל

08-6358011 📞

revital2@clalit.org.il 📧

המועמדים בקטגוריית
בתי חולים ומוסדות רפואיים

המרכז הרפואי לשיקום וגריאטריה "דורות" נתניה

במרכז הרפואי לשיקום וגריאטריה "דורות" ישנם כ-300 מטופלים במגוון מחלקות: שיקום, גריאטרית אקוטית, מחלקה לטיפול תומך, מחלקות מונשמים, סיעודי מורכב תומך, מחלקה סיעודית ומחלקת קורונה.

המרכז שואף לתת טיפול כוללני, איכותי ואנושי ע"י צוות רב מקצועי. הטיפול מאופיין בתקשורת ישירה, במגע פיזי ישיר, ובמענה שוטף למטופל בהתייחס לבעיות רפואיות, תפקודיות, פיזיות קוגניטיביות ורגשיות, מתוך אמונה שהענקה של תחושת ביטחון אישי ורגשי היא חלק אינטגרלי מהטיפול. בנוסף, שגרת היומיום במרכז הרפואי מורכב גם מפעילויות פנאי המעודדת אינטראקציה בינאישית, יצירה, תנועה, ציון של חגים ואירועים ועוד.

המשפחות מתפקדות כשותפות. הן נוכחות בטיפולים, מגיעות לביקורים תכופים ונותנות מענה רגשי למטופלים. מתנדבי המרכז הרפואי מגיעים גם הם באופן קבוע או יזום לצורך תמיכה וסיוע.

עם פרוץ מגפת הקורונה, צוות המרכז הרפואי נאלץ להתמודד עם הנחיות עבודה חדשות ועם מגבלות רבות, וזאת בשל הרצון לשמור על הקשישים והצוותים ולמניעת הדבקה: נמנעו ביקורי המשפחות והמתנדבים, צומצמו פעילויות הפנאי והפעילויות הקבוצתיות, ונוצר חשש לפגיעה באיכות הטיפול ובזכויות המטופלים. בחודש מרץ נפתחה מחלקת קורונה שחייבה עבודה של הצוות בתנאי המיגון המתאימים, והצריכה בידוד פיזי וחברתי של הקשישים.

כמו כן, נוצר קושי בתקשורת של המטופלים עם הצוות ובני משפחה, וזאת בשל תנאי הסגר והמגבלות מהם סובלים מרבית המטופלים הקשישים במרכז הרפואי כגון: ירידה בשמיעה, בראייה וקשיים בקוגניציה בתפקוד ובתקשורת. רבים מהקשישים דיווחו או נצפו כסובלים ממצוקה רגשית, מצב רוח ירוד, תחושת נטישה, בדידות, שעמום, וחוסר במענה למצוקות ולציפיות שלהם מהטיפול. גם בני המשפחה דיווחו על הצורך בתקשורת, על תחושת חוסר וודאות וחשש מתמיד והזדקנו לקשר רציף עם הצוות והמטופלים.

צוות דורות, שהיה ער למצוקות וחשש לפגיעה באיכות הטיפול ובזכויות המטופלים, החליט לפעול לקידום מתן מענה באמצעות שיחות וידיאו, מכתבים, תמונות מבני המשפחה או מהקהילה ועוד, והכל על מנת לשפר את מצב רוחם של המטופלים. העלה הצעות מגוונות לפתרונות, בחן חלופות, בנה תכנית עבודה ושמר על יצירתיות וגמישות, תוך התייחסות לתחומים הבאים: תקשורת וביקור משפחתי ישיר, תקשורת וירטואלית, תקשורת עם החוץ, פעילות פנאי מונחית ופעילות פנאי יחידנית. ההתאמות עברו התאמה נוספת עבור בעלי מוגבלויות בשמיעה ראייה ותקשורת. היקף הפעילות ואופייה הרב תחומי עלה בהדרגה תוך למידה, הפקת לקחים, הבשלה של יוזמות חדשות ומציאת פתרונות יצירתיים לצרכים השונים.



עירית אשר

מנהלת שירות עבודה סוציאלית

050-6261129

irit.asher@dorot.health.gov.il

שרית רבינוביץ'

מנהלת שירות ריפוי בעיסוק

050-6243857

sarit.rabinowicz@dorot.health.gov.il

**המועמדים בקטגוריית
בתי חולים ומוסדות רפואיים**

המרכז הרפואי לשיקום לוינשטיין - מועמדות גב' אילנה אור

אילנה אור היא מהדמויות הבולטות והמשפיעות בסקטור הסיעוד בכלל, בפרט בתקופת מגפת הקורונה. אילנה תרמה רבות למיצוב התחום של מניעת זיהומים במערכת הבריאות. במשך עשרות שנים היא הובילה מהלכים ארגוניים וארציים רבים בתחום מניעת הזיהומים וטיפחה דור חדש של אחיות מקצועיות בתחום - כמורה, מנטורית ומתוות דרך.

כבר כאחות צעירה, בתחילת שנות השמונים של המאה שעברה, תחום מניעת הזיהומים זרם בעורקיה של אילנה, והיא מאמינה שבזכות מניעת הזיהומים ניתן להימנע ממחלות מדבקות.

בשנת 2008 אילנה מונתה בפועל לשמש כאחות מרכזת תחום למניעת זיהומים. עם תחילת המגפה אילנה הובילה את המרכז הרפואי כולו בתחומים הבאים:

- הסברה וטיפול למניעת שרשרת ההדבקה
 - מימוש זכויות
 - איתור עובדים, מטופלים בני משפחות שחלו, ועריכת חקירות אפידמיולוגיות לאיתור החולים והנדרשים לבידוד בקרב העובדים המטופלים ובני המשפחות.
- אילנה הקימה צוות מקצועי במרכז הרפואי, אותו היא חנכה, הדריכה, ובהמשך גם ליוותה במקצועיות, יעילות ומחויבות רבה, תוך מתן דוגמה אישית, שירותיות וזמינות מסביב לשעון.
- היא יצרה קשר אישי עם צוות מחלקת משאבי אנוש והפכה אותו לחלק אינטגרלי מצוות תשואול החולים המאומתים, עדכון אודות אנשי צוות שפיתחו תסמינים בעת ששהו בבידוד, וזימנם המידי לביצוע הבדיקות - צעד שסייע במניעת הדבקה נוספת.

אילנה משתפת בזמן אמת את חברי ההנהלה, מחלקת משאבי אנוש ובעלי התפקידים בסקטורים השונים בנתונים אודות אלה אשר נמצאו חיוביים ואלו אשר נדרשים לבידוד. היא מבצעת תחקירים מהירים על מנת לצמצם את ההתפשטות ובכך להגן על אוכלוסיות בסיכון. ביצוע מהיר של חקירות אפידמיולוגיות, זיהוי מוקדם של אנשי צוות ומטופלים שנמצאו חיוביים, והוצאת החשודים לבידוד - הביאו לכך שמפרוץ המגפה בישראל במרץ 2020 לא נסגרה אף מחלקה במרכז הרפואי לוינשטיין.

אילנה מהווה מקור מידע אמין, מקצועי, ואנושי לכל שאלה בנושא קורונה. היא משמשת אוזן קשבת בנושא לכל הצוותים במרכז הרפואי, למטופלים ולבני משפחותיהם.



ד"ר חגי אמיר

מנהל המרכז הרפואי

HagayAm@clalit.org.il 

אילנה אור

054-7745193

Ilanaor@clalit.org.il 

**המועמדים בקטגוריית
בתי חולים ומוסדות רפואיים**

המרכז הרפואי קפלן - מימוש זכויות המטופל ומשפחתו באשפוז במחלקת קורונה

מגפת הקורונה הציבה אתגרים בפני המטופלים, משפחותיהם והצוותים הרפואיים בכל הנוגע להתמודדות עם מציאות שבה שהות המשפחה לצד מיטת המטופל היא מוגבלת. הריחוק מגביר לא רק את תחושת הבדידות של החולה, אלא גם את חוסר הוודאות והדאגה של המשפחה.

בשל כך, פותח במרכז הרפואי קפלן מודל מערכתי המסייע לצוותים הרפואיים והסיעודיים להעניק טיפול רפואי איכותי בראי חוק זכויות החולה.

מודל העבודה הרב-מקצועי מבוסס על ממשקים פנים-ארגוניים בין השירות לעבודה סוציאלית, השירות הפסיכולוגי, יחידת שירות וחוות מטופל, ממונה על פניות הציבור, ומחלקת ארגון ושיטות. האינטגרציה בין היחידות הללו ובינן לבין הצוותים במחלקות תורמת ליצירה של חשיבה מערכתית המסייעת בהתאמת פתרונות מדויקים לצרכים היחודיים של כל מטופל ומשפחתו.

מערך הפעילות הרב-מקצועי מונגש לכלל המטופלים ובני משפחותיהם, תוך התאמה לקהלי יעד מגוונים.

בין היתר, הפעילות כוללת:

- שיחות טיפוליות יזומות עם המשפחות
- שימוש בפלטפורמות דיגיטליות (מסרונים) להנגשת מידע למטופלים ולבני המשפחה
- שימוש בטאבלטים לשם תקשורת בין המטופל למשפחתו ולצוות הטיפול
- מינוי בן משפחה או מלווה עיקרי לשם שמירה על חסיון המידע הרפואי
- שימוש במדבקות "פנים ושמות" לזיהוי המטופלים
- "מחכים לך בבית" - יוזמה מקורית של המרכז הרפואי קפלן שיצר קולאז' של תמונות משפחתיות
- חגיגת ימי הולדת לחולי הקורונה
- "פרידה חומלת" - גיבוש נוהל מוסדי ייחודי למסירת בשורה מרה
- הטמעת ביקורים וירטואליים במרפאות ובמכונים.



ד"ר שרית אבישי - אלינר

מנהלת המרכז הרפואי קפלן

ובית חולים הרצפלד

050-6264733 📞

sarit_a@clalit.org.il ✉️

ד"ר עו"ס שיר דפנה תקוע

מנהלת השירות לעבודה סוציאלית

052-3617502 📞

shirda1@clalit.org.il ✉️

גב' דינה טיפלצקי

מנהלת שירות וחוות מטופל

050-6264713 📞

dina_ti@clalit.org.il ✉️

המרכז הרפואי קפלן

www.kmc.org.il 🌐

**המועמדים בקטגוריית
בתי חולים ומוסדות רפואיים**

המרכז הרפואי שהם - הקשיבו למבט שלי: שימוש במערכת תקשורת תומכת וחליפית בטיפול הפליאטיבי ולקראת מצבי סוף חיים

קיימת חשיבות רבה בהנגשה ומימוש זכויות הבסיס של כל מטופל, לרבות הזכות לאוטונומיה ובחירה לאפשר לכל מטופל לקבוע הנחיות מקדימות ולמנות ייפוי כוח רפואי בהתאם לבחירתו.

המרכז הרפואי שהם הוא המרכז הגריאטרי הגדול בישראל, וחלק מהמאושפזים בו סובלים ממחלות חשוכות מרפא ומוגדרים כחולים הנוטים למות. במקרה של מטופל המתקשה בתקשורת מילולית ואיננו מסוגל לדבר או לכתוב, יש לאפשר לו את הזכויות הבסיסיות הללו באמצעות פתרונות יצירתיים.

פרויקט "הקשיבו למבט שלי" מתבצע באמצעות שימוש במערכות לתקשורת תומכת וחליפית (תת"ח) שמטרתן לאפשר למטופל להביע את רצונותיו ובחירותיו בנוגע לטיפולו הרפואי.

ניתן להדגים את חשיבות פעילותו של הפרויקט באמצעות סיפורה של בת 42, נשואה ואם לשניים, הסובלת ממחלה כרונית פרוגרסיבית, מאושפזת במחלקה לסיעוד מורכב ומקבלת טיפול תומך להקלה על כאביה. המטופלת אינה מצליחה להפיק קול ודיבור באופן פונקציונלי, אך מסוגלת לתקשר באמצעות סימנים מוסכמים של "כן" ו"לא". לפני כשנתיים הותאמה לה מערכת למיקוד מבט, וביחד עם שותף מיומן היא מסוגלת לתקשר באמצעות המערכת ולהביע את כוונותיה ורצונותיה.

בשנתיים האחרונות חלה הידרדרות במצבה הרפואי של, ועלה צורך במינוי מיופה כוח ובמתן "הנחיות מקדימות". לשם כך התגייסו כל אנשי המקצוע המטפלים בה על מנת לאפשר לה את הזכות הבסיסית לעצמאות ולבחירה בנוגע לחייה.

בתהליך הכנה ארוך, הונגשו הטפסים המשפטיים למערכת התקשורת אשר במחשב האישי של המטופלת. לאורך מספר מפגשים היא העבירה את רצונותיה בכל הקשור לייפוי כוח רפואי ולהוראות הטיפול הרפואי שלה, כהכנה למצב עתידי בו תוגדר כ"חולה הנוטה למות".

גם במהלך שנה מאתגרת זו, המשיכה המטופלת לקבל טיפולים שבועיים קבועים מקלינאית תקשורת. הטיפולים התמקדו בליווי ותמיכה רגשית, ובשמירה על הקשר עם בני משפחתה גם כאשר המטופלת נדרשה לשהות בבידוד בעקבות חשיפה לחולה קורונה מאומת.

מרכז רפואי שהם ממשיך להרחיב את הפעילות עם מטופלים נוספים הזקוקים להנגשה תקשורתית זו, ומעניק לכל מטופל את זכותו להישמע ולהביע את רצונותיו ובחירותיו האישיות.



בת אל כ"ץ

מנהלת השירות להפרעות בתקשורת

050-7704436 📞

batelk@shoham.health.org.il 📧

המועמדים בקטגוריית

בתי חולים ומוסדות רפואיים

המרכז הרפואי שיקומי רעות - מרכז מידע - שיקום וזכויות לבריאותך

"מרכז מידע רעות" הוא למעשה שירות חינוכי שמוצע בבית החולים השיקומי רעות במטרה להנגיש לקהל הרחב מידע מקצועי ומקיף בנושאי שיקום, גיל שלישי ומיצוי זכויות רפואיות.

המידע מופעל על ידי צוות מנוסה של עובדים סוציאליים, הנעזרים גם בסיוע של מתנדבים שעברו הכשרה מקצועית. התפיסה המובילה את המרכז: "האדם ומשפחתו במרכז", והיא משקפת גישה ששמה לה למטרה לסייע לפרט באמצעות מתן ידע מקצועי החיוני למצבו הרפואי, ולאפשר לו למצות את זכויותיו ולשפר את איכות חייו.

אתר אינטרנט:

אתר מרכז מידע רעות ("משפחה מטפלת" לשעבר) מרכז מאות מאמרים מקצועיים ועדכניים של הסגל הרפואי ומטפלים ממגוון מקצועות הבריאות בבית חולים שיקומי רעות. מדי חודש ניוזלטר עדכני נשלח לאלפי מנויים, וזה כולל חדשות, עדכונים ומאמרים נבחרים חדשים.

ייעוץ ומענה מקצועי בטלפון:

מענה פרטני של עובדים סוציאליים ומתנדבים מבית החולים, המציע ליווי ותמיכה המותאמת לצרכיו ומצבו הרפואי של הפונה, כמו גם סיוע במימוש זכויות רפואיות ובפנייה לשירותים ומוסדות רלוונטיים. המענה מונגש לשפות עברית, אנגלית, רוסית, ערבית ואמהרית.

מתוך גישה פרואקטיבית והבנת הצרכים של הפונים, ולצורך שיפור המענים, מרכז המידע יוזם שיתופי פעולה עם מוסדות וארגונים שונים.

"מטרתנו לסייע לפונים להיות שותפים מלאים בתכנון וביצוע תהליכי שיקום ולשפר את איכות חייהם".

עו"ס אלינור (אלינור) אגם

מנהלת מרכז מידע רעות

054-4223045 📞

Elinor.agam@reuth.org.il ✉️

אתר מרכז מידע רעות

www.reutheshel.org.il ✉️

**המועמדים בקטגוריית
בתי חולים ומוסדות רפואיים**

המרכז הרפואי שערי צדק - המערך הפסיכולוגי

מאז התפרצות הקורונה, הפך הצוות הפסיכולוגי של המרכז הרפואי למעורב מול שלושה מעגלים: מאושפזים, בני משפחה וצוותים רפואיים, סיעודיים ופרא-רפואיים.

בקרב שלוש האוכלוסיות הללו נצפו מגוון מצוקות נפשיות: חרדה, דיכאון, התקפי פאניקה, אובדנות, אי שקט, התפרצויות זעם, סימפטומים פוסט טראומטיים, דליריום, בדידות, חוסר אונים, ייאוש והתמודדות עם סוגיות של סוף חיים. בקרב הצוותים ניתן היה להבחין גם בתחושת חוסר מסוגלות, שחיקה ותשישות חמלה.

בחלק ממחלקות הקורונה שולבה פסיכולוגית שיקומית שהפכה לחלק בלתי נפרד מהצוות. העבודה היא מערכתית וכוללת שיתוף עם הצוות הרפואי, הסיעודי והסוציאלי.

ההתערבות הטיפולית כוללת נוכחות בשעת משבר והענקת כלים להרגעה ולחוסן, שיחות עם המאושפזים בתוך המחלקה ויצירה של חיבורים ביניהם לבין בני המשפחה שבחוץ, ובהמשך גם ליווי של המשפחה בעת ביקור. מאושפזים לשעבר אף מגיעים לטיפול פסיכולוגי במרפאת המחלימים, וכיום העבודה מול שלושת המעגלים נעשית במישור האשפוזי והפוסט אשפוזי.

במקביל, הצוות הפסיכולוגי טיפל גם במצבי מצוקה ייחודיים בקרב חולים שאינם חולי קורונה, והתמודד עם אתגרים מורכבים שהמגפה זימנה דוגמת פרידות סוף חיים בתקופות של סגר וחרדה מהדבקה.

בנוסף, הוחל מערך של מפגשי צוות וירטואליים שבועיים שהפכו לחלק משגרת המחלקה, אשר משמשים מקום בטוח לשיתוף, עיבוד והקניית כלים. כמו כן, מתקיימים גם התערבויות פרטניות מול הצוות וליווי של האחיות הראשיות, במטרה לתמוך בצוותים ולקדם את חוסנם.

כמו כן, ישנו מערך תמיכה לאנשי צוות, המאופיין בפרואקטיביות ו-reaching out, שתפקידו לזהות מוקדי מצוקה, הכולל טיפול טלפוני באנשי צוות חולי קורונה וכן סדנאות חוסן לצוותים.

המרכז הרפואי
שערי צדק
SHAARE ZEDEK
MEDICAL CENTER



ד"ר מיכל בראון
מנהלת המערך הפסיכולוגי

02-666-6666 

bmichal@szmc.org.il 

המועמדים בקטגוריית
בתי חולים ומוסדות רפואיים

המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי - חוויית שירות מקצועית וחומלת למטופלים ולמשפחותיהם

מגפת הקורונה העמידה את מערכות הבריאות מול מציאות חדשה ומאיימת: נגיף חדש ולא צפוי, שמדביק אוכלוסיות שלמות במהירות, זורע הרס פיזי, קוגניטיבי ונפשי, והורג את החולה או משאיר חותם בגופו גם כאשר מבריא ממנו.

נהוג לדבר על הקורונה במונחים קונקרטיים של בריאות מול חולי, חופש מול סגר, לוקאלי מול ארצי, פרנסה מול חורבן של בית. פחות נהוג להזכיר את העובדה שהנגיף רומס ברגל גסה גם את זכויות המטופלים (מטופלי קורונה ומטופלים אחרים), בני משפחתם והצוותים הרפואיים.

כיצד ממשיכים להעניק שירותי רפואה ברמה גבוהה כאשר לא ניתן לגעת בחולה או לחייך אליו? כיצד אפשר להשרות ביטחון על מטופל שאין באפשרותו לזהות את פניהם של המטפלים בו, כאשר הוא מופרד ומבודד מהעולם שהכיר, וכשהוא כבר לא רשאי אפילו למות בכבוד?

בתשובה לכל מגבלה חדשה שהוטלה, בבי"ח איכילוב יצרו מרחב תמרון וחופש פעולה:

- פיתחו פתרונות יצירתיים שהתגברו על הניתוק, הריחוק, הסגר, הפחד וחוסר המידע
- אימצו אסטרטגיית ניהול אג'ילי Agile (בה נערכו לשינויים מראש או תגובה מהירה לכל תרחיש
- הגישו שירותים שונים באמצעות פלטפורמות חדשות וטכנולוגיה מתקדמת כגון: חדר מצב למשפחות, חמ"ל מידע אנושי ומסרוני מידע למשפחות)
- פעלו לפיזור העמימות במגוון ערוצי מידע, דיגיטליים ואחרים
- שמרו על שגרת ביה"ח בנפרד מהקורונה
- גיוס עובדים ומתנדבים
- יצאו לשטח
- יצרו שיתופי פעולה והובילו תקדימים שהיוו השראה ודוגמה בינ"ל - הראשונים לייצר מודל מאפשר לביקורי משפחות במחלקות קורונה, מתן אפשרות להיפרד מאדם אהוב לפני מותו, העברת חבילות מהבית למטופלים ועוד.
- שמרו על זכויות העובדים

כל אלה - מיום הופעת הנגיף בישראל ועד היום, ועם הצלחות מוכחות בשטח.



איכילוב
המרכז הרפואי תל-אביב
ע"ש סוראסקי

חגית קמין

סמנכ"לית חטיבת הלקוחות

03-6974239 📞

ענת גפני

מנהלת מערך השירות וחוויית המטופל

050-7585350 📞

**המועמדים בקטגוריית
בתי חולים ומוסדות רפואיים**

המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי - מרפאת אדלסון למחקר וטיפול בנפגעי סמים

המרפאה הוקמה בשנת 1993 על-ידי ד"ר מרים ומר שלדון ג. אדלסון, בשיתוף עם עיריית ת"א, המרכז הרפואי ת"א (איכילוב), הרשות למלחמה בסמים ומשרד הבריאות.

במרפאה מטופלים כ-320 נפגעי סמים, חלקם סובלים ממחלות זיהומיות מידבקות ובין היתר גם דלקת כבד נגיפית (HCV).

אוכלוסיית המטופלים המכורים לסמים נמצאת בסיכון תמידי, קיים חוסר מודעות והיעדר מוטיבציה בקרב המטופלים להגיע לטיפול רפואי רציף. בנוסף לכך, קיימת תחושה בקרב המטופלים שאינם זוכים ליחס הוגן במרפאות הקהילה. כל אלו והממצאים אשר עולים מתוך המרפאות לטיפול בנפגעי סמים חידדו את הצורך בפעילות מאומצת למיגור תופעת אי ההתמדה בטיפול רפואי בקרב המכורים לסמים.

מאחר שבקרב המטופלים המכורים קיים קושי בטיפול בנשאי HCV, מרפאת אדלסון הקימה יחד עם מחלקת הגסטרו של המרכז הרפואי איכילוב, תכנית התערבות משולבת. בשיתוף עם עמותת בריאות הכבד, מרפאת אדלסון ושותפיה הצליחו לפשט את תהליך האבחון, הטיפול והמימון בקרב המטופלים. התכנית הוכיחה את עצמה בהיקף המטופלים שנטלו את הטיפול בזמן קצר יחסית. המרפאה טיפלה ב-100% מהמטופלים הנשאים ברי הטיפול עם 94% הצלחה.

תכנית ההתערבות המשולבת הופעלה בשלוש רמות: ברמת המאמץ הטיפולי, ברמת המאמץ המוטיבציוני, ובכל הקשור לרפואה בקהילה. תכנית העבודה כללה מדדים ויעדים כמותיים, ונשאה הצלחה ברתימה של כלל הגורמים למען המטרה. המרפאה זכתה לשבחים ואף לתעודת הוקרה ממחלקת התמכרויות של משרד הבריאות.

"לאחר כשנה וחצי של פעילות, ניתן לקבוע כי מיגרנו את התופעה מקרב המטופלים במרפאה, וכל שנותר הוא לעקוב אחר המחלימים ולטפל בחדשים שיופיעו".



איכילוב
המרכז הרפואי תל-אביב
ע"ש סוראסקי

M.H.A, אורן אביטן

מנהל מרפאת אדלסון

03-6979228

Orenavi@tlvmc.gov.il

**המועמדים בקטגוריית
בתי חולים ומוסדות רפואיים**

המרכז לבריאות הנפש גהה - קידום זכויות מתמודדי נפש במערכת הבריאות - מרכז משפחות

מית"ל (מרכז ייעוץ ותמיכה למשפחה) גהה הוקם מתוך הכרה בכך שהתמודדות עם משבר נפשי או עם מחלה מתמשכת של בן משפחה היא דבר מה הכרוך במצוקה עבור המשפחה כולה, כמו גם בתפקיד החשוב והמורכב שממלאת המשפחה בתמיכה במטופל בעת משבר של אשפוז וגם אחריו.

הצוות הטיפולי במרכז מיומן ומנוסה בעבודה עם משפחות בתחום בריאות הנפש, ומתמחה במתן מענה רגשי, העשרת מיומנויות, התמודדות, ותמיכה בבני המשפחה בתקופת האשפוז ולאחר השחרור. זאת מתוך אמונה שגם בצל מחלה ניתן לחיות חיים טובים ומלאי משמעות. בין השירותים הניתנים במרכז: מפגשים אישיים וקבוצתיים עם בני משפחה, הדרכת הצוות המטפל, תהליכי ליווי משפחות על ידי משפחות, הטמעת עקרונות עבודה עם משפחות בבית החולים, ימי עיון והרצאות.

מגפת הקורונה הולידה קשיים חדשים עבור המשפחות: מעבר ללחץ שהתווסף בבית על המטופלים ומשפחותיהם, גם המענה של שירותי השיקום והקהילה צומצם, וחלו שינויים במרכז לבריאות הנפש. אי לכך, מרכז המשפחות בגהה הוביל מספר יוזמות:

- **ביקורי משפחות -** בנייה של עמדות ביקור בטוחות; גיבוש תכנית ביקורים מיוחדת, מאפשרת ובטוחה.
- **קשר מרחוק עם המשפחות -** נרכשו 25 טאבלטים; "נוהל חבילות" שאיפשר העברת חפצים ומזון למטופלים בכל שעות הפעילות; גיבוש נהלים ברמה המחלקתית לשמירת הקשר עם המשפחה; ושיחה שבועית לפחות של כל איש צוות עם משפחת המטופל.
- **הנגשת מידע למשפחות -** הופק יום עיון בו ניתנו הרצאות בנושא דיכאון וחרדה; בניית מודל של מפגשים קבוצתיים עבור בני משפחה של מאושפזים בהם ניתן מידע על רלוונטי עבורם; הצבת לוחות מידע לגבי זכויות בבריאות הנפש; עלון מידע שיינתן בחדר מיון ויספק מידע חיוני על המחלקות השונות בגהה ועל הטיפול הניתן בהם, כמו גם כתובות אליהן ניתן לפנות לסיוע עבור המשפחה.



עו"ס רחלי שרון גרטי
מנהלת השירות לעו"ס בגהה

03-9258374 📞

rachelsh13@clalit.org.il 📧

המועמדים בקטגוריית
בתי חולים ומוסדות רפואיים

המשרד לשוויון חברתי - יחידת סגולה

המשרד לשוויון חברתי יזם והקים את תוכנית "יחידת סגולה" במטרה ליידע, להנגיש ולמצות זכויות בקרב אזרחים ותיקים מאושפזים, וזאת על ידי הפעלה של מתנדבים שהם בעצמם אזרחים ותיקים, תוך שימת דגש על גישה של אזרח ותיק למען אזרח ותיק. תכנית "יחידות סגולה" של המשרד מונה נכון להיום 17 יחידות בבתי חולים בפריסה ארצית.

המתנדבים של "יחידות סגולה" פועלים בתוך בית החולים, ומלווים את המאושפז ובני משפחתו בתקופה הרגישה של האשפוז, בה בעקבות שינוי במצבו הבריאותי האזרח הותיק עשוי להזדקק למידע ושירותים מיוחדים מחד גיסא, ולהיות זכאי לזכויות והטבות חדשו מאידך גיסא. מתנדבי היחידה, שעברו הכשרה מקצועית מעמיקה בתחום הזכויות, מנוהלים ומלווים מקצועית על ידי עובדת סוציאלית.

תחומי הסיוע של יחידת סגולה:

- בימי קורונה - שיחות מתנדבים להפגת בדידות
- שיחות חוסן עם אזרחים
- בירור אודות זכויות המאושפז מתוקף היותו "אזרח ותיק"
- בירור אודות הזכות לשיקום וסיוע בבירור זכויות המגיעות מקופות החולים
- סיוע בבירור זכויות המגיעות מהביטוח הלאומי
- אפשרויות לקבלת גמלת סיעוד
- בירור הטבות וזכויות עבור ניצולי שואה
- יידוע בדבר זכויותיהם של בני המשפחה המטפלים באזרח הוותיק המאושפז.
- שיתוף פעולה מלא עם מוקד 8840* לפניית אזרחים ותיקים שהמשרד לשוויון חברתי כאשר כל פנייה נותרת בבדיקה ומעקב של המוקד גם לאחר השחרור מבית החולים

מאז פרוץ מגפת הקורונה היחידות התאימו את פעילותן, רכזות היחידה המשיכו בפעילות שוטפת בבית החולים, ואף העניקו סיוע מקצועי בשיחות חוסן עבור פניות שהגיעו מהמוקד לאזרחים ותיקים מהקהילה. ביחידות בהן הדבר התאפשר, המתנדבים ביצעו פניות טלפוניות למאושפזים בנוגע למיצוי זכויות, ומתנדבים אחרים ביצעו שיחות להפגת בדידות, שהועברו מן המוקד של המשרד לשוויון חברתי. כל זאת לאחר שגם המרכזות וגם המתנדבים עברו הכשרה מקצועית לכך.



זהרה כהן

ראש תחום בריאות וסיעוד

zoharac@mse.gov.il 

**המועמדים בקטגוריית
בתי חולים ומוסדות רפואיים**

הקרית הרפואית רמב"ם - הגשת מועמדותה של גב' מרגלית סמואל

גב' מרגלית סמואל, מנהלת שירות הריפוי בעיסוק ברמב"ם, משמשת גם כרכזת הנגישות במרכז הרפואי מאמצע שנת 2014. מאז ועד היום היא מובילה תהליכים לקידום ושיפור איכות הנגישות של המרכז הרפואי לאנשים עם מוגבלות וזאת בסיוע ועדת הנגישות ובתמיכת הנהלת המרכז הרפואי.

מרגלית מקדמת את נושא הנגישות בכללותו - הן את נגישות המבנים, התשתיות והסביבה בהתאם לדרישות התקנות, והן את נגישות השירות, תוך שינוי והתאמת הנהלים הארגוניים, והטעמה של ערכי השירות להעלאת המודעות לצרכיהם וזכויותיהם של אנשים עם מוגבלות המקבלים שירות במרכז הרפואי.

מרגלית גייסה את המרכז הרפואי לשיתוף פעולה פורה עם יועץ משרד הבריאות בתחום הנגישות, לצורך הבנה מעמיקה של תהליכי שירות המתקיימים במרכז הרפואי, ושל הדרכים הרצויות והשיטות להנגשתם. במסגרת שיתוף פעולה זה, הופעל במרכז הרפואי פיילוט להתאמת המערכות הממוחשבות לצורך תיעוד ההתאמות הדרושות עבור אנשים עם מוגבלות.

תקופת הקורונה מציבה בפני כולנו אתגרים נוספים, ובוודאי בפני אנשים עם מוגבלות. גם בתקופה הזו, מרגלית ממשיכה לדאוג לצרכיהם ולמימוש זכויותיהם:

היא העבירה להנהלה המלצות לגבי צרכיהם של אנשים עם מוגבלות בתקופת הקורונה, לרבות צרכיהם של אנשים עם מוגבלות המאושפזים במחלקות הקורונה, ואלו הועברו כהנחיות לכלל הצוותים. כך לדוגמה, מטופל עם מוגבלות רשאי במצבים מסוימים להגיע למרכז הרפואי עם שני מלווים, ומטופל עם מוגבלות המחויב בבידוד בית ומגיע למרכז הרפואי רשאי שמלווה יגיע איתו וישאר צמוד אליו לאורך כל האשפוז.

במהלך תקופת הקורונה, מרגלית דאגה להעביר סדנאות לעובדים שהקנו להם כלים לטיפול באנשים עם מוגבלות בשמיעה, וזאת בשיתוף עם עמותת 'מעגלי שמע', משרד הבריאות והביטוח הלאומי. כמו כן, במסגרת 'וובינר' לאנשים עם מוגבלויות היא השתתפה בפאנל מומחים שנועד לתת מענה לשאלות מהשטח. בהמשך לשאלה על נגישות מערכות הטל-רפואה, מרגלית אף סייעה בהעלאת המודעות לנושא וקידום בחינת הצרכים בתהליך הנגשתן במשרד הבריאות.

פעילותה של מרגלית ומחויבותה העמוקה לקידום נגישות ומימוש זכויותיהם של אנשים עם מוגבלות לאורך השנים, תורמים להטמעת שינויים, להעלאת המודעות ולשינוי בתרבות הארגונית.

רמב"ם
הקרית הרפואית לבריאות האדם



מרגלית סמואל

050-2068100 

m_samuel@rmc.gov.il 

**המועמדים בקטגוריית
בתי חולים ומוסדות רפואיים**

הקריה הרפואית רמב"ם - פעילות למען קידום חינוך, הדרכה והסברה בנושא אפילפסיה

המרכז הרפואי רמב"ם פתח את שעריו לקהילת חולי האפילפסיה, ופועל למען צרכיה ולמען קידום חינוך, הדרכה והסברה בנושא. מערך ההדרכה וההסברה אף הציב לעצמו למטרה למזער את הסטיגמה שקיימת כלפי אפילפסיה ומחלות אחרות, ולפעול לקבלת האחר בקהילה.

פעילות ההסברה מתקיימת במרכז לאפילפסיה ע"ש צוקייר ברמב"ם, בניהולו של פרופ' מוני בניפלא. הפעילות מתקיימת במסגרת הקשר בין המרכז הרפואי והקהילה בהתנדבות. על ידי צוות מקצועי, בעל ידע, ניסיון ותפיסה של קבלת השונות בחברה והעברת המסר של "ידע הוא כוח", וזאת בכדי להגביר את המודעות לשונה באשר הוא, ולמזער חששות וסטיגמות. ההסברה מונגשת שפתית ומתורגמת ל 4 שפות: עברית, רוסית, אמהרית וערבית.

הפעילות החלה לפני שמונה שנים במסגרת שיתוף פעולה עם ביה"ס היסודי "יזרעאליה". במסגרת הפעילות מדי שנה ביום האפילפסיה העולמי, ה-26 למרץ, ניתנו הרצאות, הדרכות והסברים לכל ילדי ביה"ס כ- 400 תלמידים. ההרצאות מותאמות לשכבות הגיל השונות - כל גיל והמתודה המתאימה לו לשם הבנת הנלמד.

הפעילות מתבצעת בשיתוף מחוז חיפה של משרד החינוך, שבניהולו של ד"ר סער הראל, שבשנה האחרונה נתן את אישורו להרחבת הקשר והיקף הפעילות בכלל בתי הספר במחוז. כמו כן, הפעילות נערכת זה שנים בשיתוף ותמיכה מלאה של מנהלת אגף החינוך בעיריית חיפה, הגב' אילנה טרוק.

המסגרות בהן מתקיימת פעילות ההדרכה:

- מסגרות חינוכיות שונות - מפקחים של משרד החינוך, הנהלות בתי ספר, צוותי חינוך ועוד.
- עמותת שונות
- מוסדות ציבור
- מסגרות צבאיות



אביבה פלדמן

052-2551774 

a_epilepsy@rmc.gov.il 

**המועמדים בקטגוריית
בתי חולים ומוסדות רפואיים**

הקרית הרפואית רמב"ם - קידום הנגישות לאנשים עם מוגבלויות

במסגרת פעילות נרחבת להנגשת המרכז הרפואי, בהתאם לתקנות הנגישות למוסדות בריאות, ובהתבסס על ממצאי סקר נגישות נרחב שבוצע במרכז הרפואי בשנת 2015, בוצעו ברמב"ם פעולות רבות לקידום הנגישות המבנית ונגישות השירות.

בתחום הנגישות המבנית:

- מיפוי של האבזור הדרוש בחדרי שירותים בכל הקמפוס, והשלמתו.
 - הנגשת הכניסות למבנים ומרפאות שונים.
 - הסרת מכשולים והתקנת ספסלים ומאחזים ברחבי קמפוס המרכז הרפואי.
 - הטמעת נוהל של שילוב יועץ נגישות בפרויקטים קטנים.
 - בתחום הנגישות עבור אנשים עם מוגבלויות, תחום תנאי האשפוז והנגישות הלשונית והתרבותית:
 - התקנה, עדכון ותחזוקה של מערכות עזר שונות לאנשים עם מוגבלות בראייה ובשמיעה.
 - תכנון, שיפוץ והנגשת שילוט ההכוונה בשלוש שפות לשירותי הנכים.
 - חידוש והנגשה של אתר האינטרנט.
 - שינוי נהלי הזמנת ריהוט כך שיתאימו לאנשים עם מוגבלות, והזמנת מושבים נגישים לחדרי המתנה בהתאם.
 - רכישת מגבר אישי ליחידה הגריאטרית לצורך שיפור נגישות ותקשורת עם קשישים עם מוגבלות שמיעה.
 - תוספת מערכות שמע דו כיווניות לחלק מהדלפקים במרפאות חוץ.
 - קידום והטמעת השימוש במוקד התרגום הסימולטני של משרד הבריאות.
 - הנגשת טפסים וחומרי הדרכה לדוברי שפות שונות.
 - אמידה של צרכי ההדרכה על ידי צוות רב מקצועי, והתאמת ההדרכה לצרכים השפתיים והתרבותיים של המטופל, כמו גם התאמת איש צוות לטיפול בהתאם לצרכים שעלו.
- בנוסף, מתוך מחויבות עמוקה לתהליך שינוי התרבות הארגונית בנושא, המרכז הרפואי שם דגש על הדרכת עובדים בנושא שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות והעברת מידע והנחיות נגישות לגורמים שונים בתוך הארגון.

רמב"ם
הקרית הרפואית לבריאות האדם



נירה שגב

סגנית מנהל אדמיניסטרטיבי

n_segev@rambam.health.gov.il

www.rambam.org.il

**המועמדים בקטגוריית
בתי חולים ומוסדות רפואיים**

מרכז רפואי מאיר - הנגשת זכויות מטופלי דיאליזה

אי ספיקת כליות כרונית וצורך בטיפול דיאליזה מזמנים מצבי משבר, מצוקה רגשית ולעיתים גם חרדה ודיכאון, ובנוסף גם מצריכים התארגנות מיידית לטיפול ובנייה של תוכנית טיפול מקיפה. מאיר פעלו מתוך אמונה שמתן מידע וסיוע אקטיבי במימוש הזכויות מאפשרים התארגנות מיטיבה יותר של המטופל ומשפחתו בהתמודדות עם המחלה והטיפול המתמשך.

מכון הדיאליזה במרכז רפואי מאיר עבר למשכן חדש ומרווח, ומספק שירות לכ-150 מטופלים קבועים במכון, כ-20 מטופלים מתחלפים המאושפזים במכוני לוויין וכ-40 מטופלים ביחידת הדיאליזה הפריטוניאלית.

טיפול דיאליזה ניתנים בשלוש משמרות, שישה ימים בשבוע ומלווה על ידי שתי עובדות סוציאליות הנותנות מענה לצרכי המטופלים לפני תחילת טיפול או בסמוך לתחילתו, ובהמשך על פי הצרכים העולים.

כל מטופל ומשפחה נפגשים עם עובדת סוציאלית לצורך קבלת מענה ראשוני לצרכיהם הרגשיים, התמצאות במכון וסיוע במיצוי זכויות. העובדות הסוציאליות מזהות את הצרכים הראשוניים ומספקות למטופל ולמשפחתו תמיכה, הדרכה וסיוע במיצוי זכויות.

המטופל והמשפחה מקבלים עלון מידע מפורט שהופק בשיתוף עם מערך השירות וחווית המטופל, והותאם למטופלי הדיאליזה ולצרכיהם, וכן טפסים מתאימים לצורך מיצוי זכויות.

- מטופלים צעירים מקבלים סיוע במילוי טפסי תביעה, אשר מועברים בהמשך לטיפול פרויקט "מחלקה ראשונה" לצורך יצירת קשר ישיר עם ביטוח לאומי לשם הכרה בנכות וקבלת שירותים מיוחדים.

- מטופלים מעל גיל פרישה מקבלים הדרכה, וכן סיוע במילוי טפסים והגשת התביעה למיצוי זכויותיהם דרך האתרים המקוונים של משרדי הממשלה השונים.

- מטופלים המתקשים בהתמודדות עם הליכים בירוקרטיים מקבלים ליווי ותיווך מול גורמים שונים, סיוע בהעברת בקשות ומסמכים, ועזרה בתקשורת עם נותני השירותים (הרווחה, קופת החולים, משרד התחבורה, משרד הבריאות, ביטוח לאומי, הרשות המקומית, משרד השיכון, ארגונים פילנתרופיים ועוד)

הצוות במכון הדיאליזה מתודרך בזיהוי מצבים הדורשים התערבות פסיכוסוציאלית ומעריכים את העובדת הסוציאלית לצורך מתן מענים רגשיים והנגשת זכויות. הנגשת הזכויות נמשכת לאורך כל תקופת הטיפול, בהתאם למצבו וצרכיו המשתנים של המטופל.

מרכז רפואי מאיר
מסונף לפקולטה לרפואה, אוניברסיטת תל אביב

השירות לעבודה סוציאלית

בית חולים מאיר

mazalbi@clalit.org.il 

המועמדים בקטגוריית

בתי חולים ומוסדות רפואיים

מרכז רפואי מאיר - יחידת סגולה

יחידת סגולה הינה תכנית בפריסה ארצית אשר הוקמה ביוזמת המשרד לשוויון חברתי, המופעלת כיום ב-17 בתי חולים בארץ, ומטרתה היא להעניק לאזרחים ותיקים, ובני המשפחה המטופלים בהם, מידע, הדרכה והכוונה אודות הזכויות הבריאותיות להן הם עשויים להיות זכאים עם שחרורם מבית החולים, בשל השינוי במצבם הבריאותי.

היחידה החלה לפעול בבי"ח מאיר בכפר סבא בפברואר 2015 בשיתוף עם השירות לעבודה סוציאלית ומערך השירות וחוויית המטופל. היא מנוהלת מקצועית על ידי עובדת סוציאלית, ומהווה חלק ממרכז השירות והמידע של בית החולים, שהיה הראשון מסוגו בארץ והיווה מודל למרכזי השירות והזכויות שהוקמו לאחר מכן בחלק מבתי החולים האחרים. היחידה מופעלת על ידי מתנדבים שעברו הכשרה ייעודית, הניגשים למיטת המטופל המאושפז ומנגישים לו את זכויותיו. פעילות זו של הנגשת הזכויות הופנתה גם למטופלים במרפאות החוץ ולממתינים בפגישות הטרם ניתוח.

בין היתר, היחידה מעניקה מידע וסיוע בנושאים הבאים:

- גמלת סיעוד
- שיקום רפואי תפקודי
- מכשירי שיקום וניידות
- טיפול רפואי בבית
- זכויות והטבות לניצולי שואה
- עובדים זרים
- זכויות בני משפחה המטופלים באזרח ותיק
- מוסדות לטיפול המשך.

מגפת הקורונה שינתה את אופי הפעילות של היחידה, ומתנדביה החלו להנגיש את הזכויות למאושפזים באמצעות הטלפון. מדי יום המתנדבים מתקשרים לאזרחים המאושפזים במחלקות השונות, מתעניינים בשלומם ומוסרים להם את המידע החיוני לו יזדקקו לקראת שחרורם.

בשנת 2019 פנתה היחידה ל-8225 אזרחים ותיקים.

מינואר עד אוקטובר פנתה היחידה ל-3007 אזרחים ותיקים.

מספר הפניות המרשים, כמו גם יכולתה של היחידה לשנות להתארגן מחדש בעקבות הקורונה מעידה על רמת המקצועיות שלה ועל חוסנה.

מרכז רפואי מאיר

מסונף לפקולטה לרפואה, אוניברסיטת תל אביב

ליאת ליפסקי-פוזיצקי

מנהלת מחלקת השירות וחוויית המטופל

054-2992090 📞

liat.lipski@clalit.org.il 📧

המועמדים בקטגוריית

בתי חולים ומוסדות רפואיים



המועמדים בקטגוריית קופות חולים

כללית שירותי בריאות - אישי לגיל השלישי

מחוז דרום נפרס על פני 60% משטחה של מדינת ישראל. ובמחוז דרום של קופת חולים של כללית ישנם 27,000 מטופלים בגיל השלישי.

במחוז נוסד פרויקט ייחודי עבור מטופלים בגיל השלישי, וזאת מתוך הבנה שמטופלים אלה מתמודדים, לצד האתגר הבריאותי, גם עם מרכיב רגשי וסוציאלי ועם קושי בניהול הטיפול.

מטופלים בגיל השלישי מאופיינים פעמים רבות בריבוי מחלות, ריבוי תרופות וריבוי אשפוזים, כמו גם בערירות, קושי לקבל את המצב החדש ושילוב של אתגרים שונים שמקשים על ניהול הטיפול.

אל המרפאות בקהילה מגיעים לעיתים קשישים ללא סיבה רפואית, בין היתר לצורך קבלת שירות (לא בהכרח רפואי) שיכלו לבצע מהבית אך כשלו בשל היעדר הכוונה וסיוע ממוקד. לעיתים קשישים כאלו מגיעים שוב ושוב מאותם טעמים.

הנחת היסוד של התהליך היא שטיפול יזום, אכפתי ומותאם ישפר את השירות והאיכות הרפואית למטופלים, יצמצם בירוקרטיה וחסמים ויאפשר מיצוי מיטבי של הזכויות למטופל.

הפרויקט, שקידם שיתוף פעולה בין גורמים טיפוליים ומוסדות עירוניים וגיבוש תפקיד ייעודי של "מתאם שירות לגיל השלישי" - נועד לתת מענה לצרכים של מטופלים קשישים, לסייע להם בהנגשת מידע אודות זכויות ושירותים נוספים, ולשמש גורם מקשר ומתכלל.

הפרויקט החל להתהוות במחוז דרום עוד לפני התפרצות הקורונה, ופיתוח התשתית המוקדם איפשר שינויים והתאמות שנדרשו עם התפשטות המגפה. הוא מתבצע תוך נאמנות לדרך של התאמת הפעילות לצרכים של האוכלוסייה ויצירת מערך שירות הוליסטי, יזום ומותאם למטופל.



ענת קרצ'ב

ע. מנהלת מחוז

08-6292995 

anataz@clalit.org.il 

**המועמדים בקטגוריית
קופות חולים**

לאומית שירותי בריאות - צמצום פערים והנגשה תרבותית

בישראל קיימים פערים חברתיים, סביבתיים ותרבותיים, התורמים גם לפערים בתחום הבריאות. לאור זאת, לאומית שירותי בריאות מקדמת פעילות לצמצום פערים והנגשה תרבותית.

בעקבות החלטת ממשלה 609 לקידום ושילוב של יוצאי אתיופיה, החלה לאומית שירותי בריאות לקדם פעילויות להנגשה של זכויות רפואיות, הנגשה תרבותית, ומיגור גזענות אפליה והדרה עבור הקהילה.

התפשטות מגפת הקורונה הערימה קשיים רבים על המטופלים המבוגרים מהקהילה, בעיקר בשל היעדר כישורי אוריינות והיעדר ידע בנושא זכויות ומימושן. אי לכך, לאורך התקופה הועברו למטופלים הנחיות עדכניות בשפה האמהרית באופן שוטף.

בנוסף, בקופת חולים לאומית עובדות מגשרות המסייעות לקהילה האתיופית ונותנות שירות לכ- 15,000 מטופלים. תפקיד המגשרות הוא לתמוך במטופלים על ידי העברת מידע שהותאם תרבותית לקהילה, להציג בפניהם את זכויותיהם ואת השירותים העומדים לרשותם, לסייע בתקשורת עם צוות המטפלים, וכן ליישם תכניות משותפות מול אנשי מפתח, רשויות ועמותות בקהילה.

פעילות המגשרות מתבצעת במספר מישורים:

- שיחות טלפוניות עם המטופלים המבוגרים, חולים מורכבים שאין להם תמיכה משפחתית, ומטופלים עם קשיים כלכליים, וזאת לצורך הבנת מצבם והפנייתם לסיוע בידי אנשי מקצוע שונים.
- סיוע בתמיכה הרפואית, חידוש מרשמים, רכישת תרופות ואביזרים עבור חולי קורונה ומבודדים.
- תכניות לקידום בריאות ורפואה מונעת כגון: קידום מודעות בקרב חולי סוכרת וטרם סוכרת.
- תכנית לעידוד התחסנות נגד דלקת ריאות, בהתאמות תרבותיות ואחרות.

במרכזים הרפואיים בהם מוענק השירות עבור הקהילה האתיופית, מועברות גם סדנאות בנושא הנגשה תרבותית ומיגור הגזענות, האפליה וההדרה, המיועדות לכלל הסקטורים. כמו כן, מתבצעים סקרים בקרב העובדים לצורך חקר ולימוד של נושא ההנגשה התרבותית, שעל בסיסם המגשרות מבצעות התערבות נקודתית לפי הצורך. קופת חולים לאומית אף פיתחה תשתיות מיחשוב מותאמות, המסייעות במתן שירות והנגשת מידע עבור מטופלים בעלי צרכים מיוחדים ומטופלים המתקשים לצאת מהבית.



מרגלית שילה

מנהלת מערך קידום בריאות וממונה

על צמצום פערים בבריאות

050-7953262 📞

mshilo@leumit.co.il 📧

לאומית שירותי בריאות

www.leumit.co.il 🌐

המועמדים בקטגוריית

קופות חולים

מכבי שירותי בריאות - בשביל הזהב

מגפת הקורונה הציבה בפני קופות החולים אתגרים ייחודיים בכל הנוגע להנגשת זכויות ושירותים לקשישים, ובמיוחד קשישים הסובלים מבעיות בריאות ומגבלות תפקודיות. קבוצה זו היא בעלת צרכים ייחודיים אשר חייבו פעילות יזומה ומותאמת לצורך סיוע אקטיבי במימוש הזכויות והשירותים, במכבי ובקהילה.

כך נולדה תכנית "בשביל הזהב" של מכבי. תכנית שנועדה לחזק את תחושת הביטחון ולמנוע הדרדרות רפואית, וזאת באמצעות שילוב של מערך מתנדבים.

שיחות טלפוניות ל-35,000 קשישים מכל המחוזות לצורך בירור הצרכים הרפואיים, הפסיכוסוציאליים והאישיים, וטיפול בהם, כאשר כמחצית מהם היו זקוקים לטיפול המשכי.

מערך של כ-1600 מתנדבים שהגישו סיוע לכ-1700 קשישים.

הרחבת המערך לסיוע טלפוני - במהלך חודשי הקורונה גויסו למעלה מ-500 מתנדבים נוספים שיצרו קשר טלפוני.

במסגרת התכנית, הצוות הרב מקצועי ערך 55,000 שיחות טלפוניות לקשישים. מתחילת השנה ועד אוקטובר (להוציא את תקופת הסגרים) המתנדבים קיימו למעלה מ-120,000 ביקורי בית שבועיים.

מדובר בתכנית חדשנית בתחום שירותי הבריאות בקהילה. מכבי הניעה הליך מהיר מאוד של בניית תורת הפעלה ופיתוח תשתית טכנולוגית מותאמת שתתמוך בכל פעילותה.

תהליכי העבודה הסדורים שנבנו, והמערכות המיחשוביות שפותחו עשויים לשמש פלטפורמה להרחבת פעילות הקופה עבור אלפי חברי מכבי גם בימי שגרה. בטווח הארוך, ישנה מחשבה על הקמת יחידות סגולה במכבי לצורך סיוע למיצוי זכויות שיתופעלו באמצעות מתנדבים.

מעבר לכך, מתקיימים ואף מתרחבים שיתופי פעולה רציפים בין קופת החולים לבין שירותי הרווחה ושירותים נוספים.



ד"ר ליזה כנעני

מנהלת המחלקה לעבודה סוציאלית

Abarbnel_L@mac.org.il

ד"ר זוריאן רדומיסלסקי

מנהל גריאטריה ארצי

radomysl_z@mac.org.il

נעמה פרידמן

ממונת תחום מתנדבים וגמלאים

fridman_na@mac.org.il

המועמדים בקטגוריית

קופות חולים

מכבי שירותי בריאות - ניידת חיסוני שפעת

עם פרוץ מגפת הקורונה, ניצבה קופת חולים מכבי בפני מספר אתגרים:

- מחוז ירושלים והשפלה, המחוז הגדול ביותר של הקופה מבחינת תחלואה במחלות כרוניות, ניצב מול אתגר של צורך במתן חיסונים למבוטחים החוששים להגיע למתקנים.
- נדרש פתרון יצירתי עבור אוכלוסייה שאין לה גישה למוקדי הקופה - אוכלוסייה שממוקמת בנקודות מרוחקות ובלתי נגישות בשל צמצום התחבורה הציבורית או בעקבות סגירת ישובים אדומים.

מכבי שירותי בריאות נערכה במהירות למתן שירות רפואי מותאם לאתגרי השעה, וזאת בהתאם לתפיסה שגם בימי שגרה וגם בימי חירום מכבי היא השותפה הטובה ביותר לבריאותם של חבריה.

על מנת לענות על הצרכים החדשים שנולדו, מכבי יזמה את הפעלת "ניידת חיסוני שפעת", המתמקדת בהנגשה של חיסוני שפעת לאוכלוסיות המתקשות להגיע למתקנים ייעודיים עקב חשש לבריאותם או קושי ממשי בהתניידות.

למעשה מדובר במרפאה ניידת למתן חיסונים, כאשר ניידת חיסוני השפעת היא למעשה מיניבוס שעבר התאמות פנימיות וחיצוניות במטרה לספק שירות מקצועי, איכותי ובטיחותי למבוטחי מכבי.

בתוך הניידת הותקנו מיטה, שולחן וכיסאות, הצוות מצויד במחשב נייד לטובת תיעוד החיסונים כמקובל בקופה, בציידנית עם חיסונים, ובציוד החיאה נדרש. הכניסה לניידת מונגשת, והיא מספקת גם אזור מוצל ומספר כיסאות לממתינים בחוץ.

הניידת מופעלת לפי הליך מוסדר, במסגרתו היא מגיעה כל יום לאזור אחר, כאשר המבוטחים מעודכנים מראש על הגעתה ונעזרים במערכת קביעת תורים המאפשרת ניהול מסודר של התור ומניעת התקהלות.



שרה כהן

050-6362930 

cohen_sar@mac.org.il 

המועמדים בקטגוריית
קופות חולים

מכבי שירותי בריאות - רפואה עד הבית

עם פרוץ הקורונה, בשל הריחוק החברתי והחשש מהדבקה, נטו מטופלים שלא להגיע למרכזים הרפואיים, וטיפול רפואי נחוץ נמנע מהם.

קופת חולים מכבי הבינה שיש צורך בהתאמת מודל השירות הרפואי שלה לצורכי השעה, נערכה במהירות והרחיבה באופן משמעותי את שירותי הרפואה מהבית והרפואה מרחוק. בכך מכבי אפשרה שמירה על רצף הטיפול ומיצוי של הזכויות הרפואיות.

ההערכות כללה את הצעדים הבאים:

- גיבוש של תפיסות חדשות בכל הקשור להפעלה ושירות ולניהול ובקרת סיכונים
- הכשרת רופאים ומטפלים
- השקעת משאבים רבים בפריסת תשתיות ובפיתוח כלים דיגיטליים שונים לשירות וניטור מרחוק
- הרחבה של שירותי האשפוז והטיפול בבית באופן שהוכח כיעיל, בטוח ואיכותי בהיותו מאפשר למטופל להמשיך בשגרת החיים ככל שניתן בסביבתו הטבעית, כשותף מלא בניהול מחלתו.
- הקמה של מוקדים לטיפול מרחוק, ובראשם הממט"ק (מוקד מכבי לטיפול בחולי קורונה בקהילה), הכולל רופאים/ות אחיות, צוותי מינהל ומטפלים ממקצועות הבריאות. המוקד העניק טיפול רפואי מרחוק לחולי קורונה בקהילה, בביתם ובמלוניות הקורונה, וטיפול עד היום בכ-77 אלף חולי קורונה.
- הקמה של קבוצות פסיכוסוציאליות מקוונות לטיפול קבוצתי מרחוק
- הטמעה של UNIPER, שירות ייחודי המאפשר צריכת שירותים מרחוק בקרב קשישים המרותקים לבית ובעלי אוריינות דיגיטלית נמוכה אשר אינם יכולים לצרוך שירותי רפואה מרחוק בכלים הדיגיטליים השכיחים.
- הטיפול מרחוק, הטיפול בסביבה הטבעית, התאמת אופן צריכת השירותים למרותקי בית, מבודדים, מאושפזים בבית ובבתי המלון אפשרו למבוטחי מכבי נגישות לכלל שירותי הרפואה, קידום הבריאות והרווחה.



ד"ר אורלי גרינפלד

052-2233743 📞

greenfeld@mac.org.il ✉️

תמי אלקלעי

050-8800616 📞

alkalay_t@mac.org.il ✉️

חאלד אבו חוסיין

abu_hus_h@mac.org.il 📞

050-8801007 ✉️

המועמדים בקטגוריית
קופות חולים

מכבי שירותי בריאות - תא חדשני לבדיקת קורונה

עם פרוץ מגפת הקורונה, מכבי החלה לבצע בדיקות קורונה במרכזים הרפואיים. כדי לעמוד ביעדי הבדיקות נדרשה תשתית שתאפשר את ביצוע הבדיקות תוך שמירה על זמינות השירותים.

כך נולד במחוז מרכז של קופת החולים המיזם של תא בדיקות ייחודי - תא אטום, דמוי תא טלפון ציבורי, שישמש עמדה לבדיקת קורונה. לצורך כך הוקמה תכנית ונוצר שרטוט ראשוני, ותוך מספר ימים, בעזרת חברת "שגב תעשיות", הועמד אבטיפוס.

לאחר מבחן קבלה במרפאת מכבי ביפו, יוצרו תאי בדיקה נוספים אשר הפכו לסטנדרט פעילות בכל הנוגע לביצוע בדיקות קורונה - במכבי בכלל ובמחוז מרכז בפרט.

בהמשך, מחוז דרום של מכבי פיתח מודל נוסף של עמדת בדיקה מתקפלת, שמאפשרת לכל אחות, רופא/ה או דוגם לשנע את העמדה ברכבם הפרטי למקום הבדיקה ללקיחת דגימה ממטופל בביתו. הפיתוח נעשה בשיתוף עם אגף פיתוח אמצעי לחימה (מפא"ת) במשרד הביטחון.

העמדות נבנו באופן יצירתי, מונגש וחדשני, המאפשר זיהוי של המטופלים, לקיחת דגימה, אחסון הדגימה בקירור וחיטוי העמדה בין מטופל אחד לאחר, וכל זאת על-ידי גורם אחד בלבד ובמהירות רבה.

מפרט התא משקף תא אטום וממוזג אשר בו נמצא הבדוק במהלך הבדיקה. התא מוגבה על מנת ליצור מצב שהבדוק נמצא מעט מעל הנבדק. הבדיקה מתבצעת ללא כל מגע פיזי בין הבדוק לנבדק.

המצאת תאי הבדיקה אפשרה לקופת החולים להחזיר לעבודה שוטפת את העובדים שטרם המצאתו הופנו לביצוע ותפעול הבדיקות. כך נשמרה הרציפות התפקודית של המרכזים הרפואיים, והמטופלים יכלו להגיע לקבלת שירות וטיפולים ללא חשש.



דבורה חסיד

ראש מחוז המרכז 

HASID_D@MAC.ORG.IL 

**המועמדים בקטגוריית
קופות חולים**

קופת חולים מאוחדת - בצל הקורונה

מגפת הקורונה הציבה אתגרים חדשים בפני צוותי מערך הבקרה של קופת חולים מאוחדת בבתי החולים:

- התאמה של תהליך הטיפול ונוהל שחרור החולים לצרכים המתחדשים.
- ביצוע הערכת מצב לכל מאושפז לפי מודל ביו-פסיכו-סוציאלי, על בסיס מידע רפואי הלקוח ממערכות המידע של מאוחדת ושל בית החולים.
- הטיפול בחולים עצמאיים מתאפשר במסגרת בידוד ביתי או במלונות בפריסה ארצית.
- הפניה של חולים מורכבים יותר לאשפוז ביתי, למוסדות להמשך טיפול, או להמשך אשפוז בבית החולים.
- במסגרת המאמץ למיצוי זכויות המטופל, מוצג בפניו מכלול החלופות התואמות את מצבו, וקבלת ההחלטה נעשית לאחר תכלול המשתנים לעיל, תוך התחשבות ברצון המטופל ומשפחתו והתייעצות עם הצוות הרפואי.

בשל הצורך במתן מענה זמין בבתי החולים בכל עת, ונוכח ההכרח לפנות מיטות בשל תחלופה תכופה של חולים, הורחבה הפעילות של נציגי קופת חולים מאוחדת בבתי החולים, וכעת היא פועלת במודל דינמי של שירות 24/7.

עיבוי מערך השירות נועד לאתר כמה שיותר חולי קורונה שהטיפול האקוטי במחלתם הסתיים, ולסייע להעבירם למסגרת שתתאים למצבם הרפואי ותקטין את חשיפתם לסיכונים הכרוכים באשפוז. הדבר מסייע גם בהגדלת זמינות מיטות לחולים הזקוקים לכך, תוך שימוש מושכל במשאבים.

מודל השירות המורחב של קופת חולים מאוחדת מתאפיין ביעילות וזוכה לפידבקים חיוביים מצוותי בית החולים, כמו גם מהמטופלים ומשפחותיהם, ונשקלת האפשרות להחילו גם בימי שגרה, על מנת שמטופלים הסובלים ממצבים רפואיים מגוונים יוכלו לקבל שירות זמין ומקיף.



ד"ר דני וילה

מנהל מערך בקרת בי"ח

050-6617272 

villa@meuhedet.co.il 

גב' קטי סמוחה

מנהלת בקרה אמבולטורית

054-9280111 

ekaterina_samoocha@meuhedet.co.il 

www.meuhedet.co.il 

**המועמדים בקטגוריית
קופות חולים**

קופת חולים מאוחדת - טיפול כוללני בקשישים

מגמות של הזדקנות האוכלוסייה וריבוי תחלואה כרונית, מצביעות על כך שעד שנת 2030 50% מהמטופלים יכללו בקבוצה זו. לאור זאת, כבר בשנת 2018 הוקמה במאוחדת ועדה אסטרטגית שמטרתה להעניק לקשישים שירות איכותי, מקצועי ומותאם.

בקופה גובשה תכנית מקיפה שכללה: מיפוי צרכים; בניית תורה לניהול טיפול בקשיש המתבססת על ספרות עדכנית; פיתוח והטמעה של לומדות להכשרת הצוותים; פיתוח סטנדרט אחיד לשימוש באומדנים רלוונטיים להערכה ביו-פסיכוסוציאלית ואיתור המרותקים למיטתם, העריריים, הסובלים מריבוי תחלואה, החיים בעוני והסובלים מקשיים נוספים, ולבניית תכנית טיפול מותאמת; ביסוס הנחיות קליניות רב-מקצועיות לטיפול, והגדרת Case Manager; בניית מודל לאיתור קשישים הנתונים בסיכון לסיבוכי קורונה; שימוש במערכות תומכות למטפל שיסייעו בטיפול ומעקב; בניית מודל עבודת צוות לשיפור השירות במרכז הרפואי; גיוס אחיות מומחיות בגריאטריה והצבת אחיות גריאטריות לתיאום טיפול במחוזות.

אוכלוסיית הקשישים בקופת חולים מאוחדת מונה 113,000 איש. הודות לביצוע ההערכה המקיפה אותרו 6,000 קשישים המרותקים למיטתם, ו-14,000 קשישים החיים בגפם. תשומת לב ייחודית הוקדשה לקשישים השבריריים, לאיתור סיכון לנפילות, לחולים דמנטיים ולמאושפזי בית.

כיום, עם השלמת ההטמעה של התכנית, השירות ניתן בפריסה ארצית רחבה, בהובלת אגף הסיעוד ובשיתוף צוותים רב מקצועיים. לקראת החורף, מתווסף לתכנית גם מאמץ להנגשת חיסונים נגד שפעת ודלקת ריאות שיינתן בסמוך לביתם של המטופלים במרפאה ניידת ייעודית.

פרוץ מגפת הקורונה העלה לפני השטח צרכים נוספים בקרב קשישים. כבר בתחילת המגפה האחים והאחיות קיימו שיחות טלפון עם למעלה מ-2,000 קשישים שהוגדרו בסיכון מוגבר, במטרה לוודא מיצוי זכויות וקבלת שירות רפואי. כל המבוטחים בני ה-65 ומעלה קיבלו הודעה עם מספר טלפון ישיר לאחות במרפאה שלהם, וכן קישורים דיגיטליים למידע רלוונטי ושירותים ייחודיים להם הם נזקקים. קשישים עריריים נהנו מביקורים של סטודנטים מילגאים תלמידי סיעוד ומקצועות הבריאות, לקבלת סיוע במיצוי זכויות לצד הפגת הבדידות.



מלי קושא

אחות ראשית ומנהלת אגף סיעוד

050-626339 📞

עינת אורון

מנהלת המחלקה

לרפואה ראשונית באגף הסיעוד

050-6617529 📞

המועמדים בקטגוריית

קופות חולים

קופת חולים מאוחדת – מגן דוגמים

“מגן דוגמים” הינה העמדה הנגישה הראשונה מסוגה בעולם לבדיקת קורונה, שנבנתה באופן שיבטיח הגנה מרבית לדוגם ולנבדק, תוך הפרדה בין החשודים בנשאות למחלה, לבין המבוטחים באי המרפאה ועובדיה, מבוטחים עם וללא מוגבלות. כל זאת תוך הקטנת הצורך בציוד מיגון מתכלה אשר היה בחסר, והעלאת מספר הבדיקות האפשרי בזמן נתון.

העמדה הוקמה בזכות עבודת צוות של חטיבת התפעול במאוחדת, על כל אגפיה, יחד עם אגף הסיעוד (מערך הדוגמים) אשר הגדיר את הדרישות הרפואיות והמעבדתיות והם שהביאו לגיבוש הרעיון של פיתוח עמדת בדיקה.

בעבודה של ימים כלילות תוך כ- 10 ימים פותח ונבנה המודל הראשון של “מגן דוגמים”.

מדובר בפיתוח סביבת עבודה מוגנת שתספק הגנה מרבית לדוגם ולנבדק תוך הפרדה מלאה ביניהם. זאת באמצעות פיתוח איטום משקוף ביריעת ניילון מיוחדת, אליה הולחמו תושבים לכפפות עמידות ובשילוב שולחן עבודה חיצוני (מצד הנבדק) מתכוונן שבו נבנו תאים נפרדים לערכת בדיקה, מקרר לדגימות ומקום לאמצעי חיטוי.

עמדות “מגן דוגמים” נפרסו בכל מחוזות מאוחדת ומספר המבוטחים שנבדקו בעמדות מהקמתן כבר עבר את מאות האלפים.

עם התפרצות הגל השני של המגפה נוצר צורך לדגום במספר מקומות במהלך היום, בהתאם למוקדי התפרצות. לצורך כך יושם “מגן דוגמים” גם על גבי משאית.

בהמשך פותחה עמדת “מגן דוגמים” מתקפלת / מתפרקת, כזו שאפשר להקים / לפרק ע”י צוותי האחזקה במחוזות תוך 15-30 דקות.



רון אייזן

ראש הצוות

רכז נגישות ארצי מאוחדת

054-6008561 📞

08-6682509 📞

ron.e@Meuhedet.co.il 📧

**המועמדים בקטגוריית
קופות חולים**

קופת חולים מאוחדת - מחוק יבש למציאות ערכית ובת קיימא

במדינת ישראל חיים כ-1.6 מיליון אנשים עם מוגבלות. על רקע חוק שוויון לאנשים עם מוגבלות תשנ"ח (1998), ומגפת הקורונה שחידדה את הקשיים של אוכלוסיה זו, בחרה קופת חולים מאוחדת לשים בראש סדר יומה את נושא הנגישות, וגיבשה תכנית כוללת להנגשת שירותים לאנשים עם מוגבלות.

ביסודה של התכנית עומדות:

תפישה ערכית: "איננו יכולים לצערנו לגרום לחרש לשמוע, לגרום לעיוור לראות, לגרום לאדם בכיסא גלגלים לעמוד על רגליו, אנחנו יכולים, חייבים, ומתחייבים להתגבר על הקשיים ולאפשר לאנשים עם מוגבלות לקבל את מה שמגיע להם בזכות, כמו כל אדם".

תפישה ארגונית: מתוך הבנה שמגבלת נגישות היא עניין קבוע ומתמשך, מאוחדת החליטה לקדם את הנושא תוך שימוש בתהליכי העבודה הסדירים של הארגון בהובלת המנהלים המקצועיים, כל אחד בתחומו.

תפישה אופרטיבית: חלוקת חובות ההנגשה המפורטות בתקנות לשלושה תחומי עיסוק: שירות, מתו"ס והדרכה, כאשר בראש כל תחום הוצב מנהל בכיר מהתחום הרלוונטי.

בין היתר, נקטה קופת חולים מאוחדת בצעדים הבאים:

- הוקמה ועדת היגוי ארצית בנושא נגישות בראשות סמנכ"ל התפעול ובהשתתפות נציגים בכירים מהיחידות השונות. הנושא הוצג להנהלת קופת החולים, התקיים כנס התנעה, ועובדים עברו קורס רכזי נגישות ב"נגישות ישראל".
- גובשה תכנית הנגשה חוצת ארגון, תוך שיתוף פעולה הדוק עם "נגישות ישראל" כשותף רעיוני ואסטרטגי: מכנס התנעה חווייתי ורב-משתתפים שכלל "ארוחת חושים" ומפגש מרגש עם אנשים עם מוגבלויות, ועד תכנית הדרכה חוצת-ארגון עבור מנהלי ועובדי המרפאות. עבור כל תחום נכתבה, תוקצבה ואושרה תכנית עבודה רב-שנתית, ברורה ומדידה. המשימות הוכנסו לתוכניות העבודה הרגילות של היחידות, והסמנכ"לים מדווחים למנכ"ל סטטוס ביצוע.

במבחן התוצאה, 75% ממרפאות קופ"ח מאוחדת קיבלו אישור נגישות. מעל לכל הוכח כי מחשבה מקורית, תכנון מפורט ומחויבות ארגונית הופכים משימה שנראית בלתי אפשרית, למשימה אפשרית ביותר! במיוחד בתקופה זו של קורונה, שמצריכה חשיבה מחוץ לקופסה.



רון אייזן

רכז נגישות ארצי

054-6008561 

08-6682509 

ron.e@meuhedet.co.il 

המועמדים בקטגוריית
קופות חולים

קופת חולים מאוחדת - צמצום פערים והנגשת שירות לאישה ההרה

קופת חולים מאוחדת מספקת שירותים לאוכלוסייה המאופיינת במספר הלידות הגבוה ביותר ביחס למספר המבוטחים. על מנת לענות על צרכיה של אוכלוסייה זו ולהבטיח שירות איכותי, מקצועי ומקיף, הוקמה ועדה אסטרטגית לבניית תכנית שתפתח ותנגיש מעטפת שירותית עבור נשים בתקופת ההיריון ולאחר הלידה, וזאת בהתאם לצרכים והעדפות שהועלו על ידי נשים מכל המגזרים.

פעילות הוועדה הביאה לכדי הקמת מערך שירותים לאישה, שיפעל בפריפריה כמו במרכז, וייתן מענה לצרכיה, בפרט מאז פרוץ מגפת הקורונה.

מערך השירותים כולל:

- **מערך ליווי היריון ומשכב לידה:** כ-200 אחיות המעניקות שירות איכותי ומקצועי של ליווי פרונטלי, טלפוני ודיגיטלי לכ-16,000 נשים בהריון ואחרי הריון. ליווי ההיריון מרחוק הוא שירות שנוסף למעטפת השירות שהקופה מספקת בתקופת הקורונה, המאפשרת מענה חדשני ללא צורך בהגעה למרפאה.
- **מוקד מיילדותי רב ערוצי:** מענה הניתן 24/7 באמצעות שיחת טלפון או צ'אט עם אחות בנושאים: טרום הריון, היריון, משכב לידה, הנקה וטיפול ביילודים עד גיל שמונה שבועות.
- **מוקד פענוח מוניטור עוברי מרחוק:** מוקד המאפשר קבלת מענה מקצועי בזמן אמת תחת מעטפת שירותים אחת. בתוך חמש דקות בלבד, האחות מבצעת אומדן והערכת מצב של האישה והעובר, ניטור עוברי, שיגור לפיענוח רופא מומחה, וקבלת המלצות לטיפול, כולל שמירת הרשומה בתיק הרפואי.
- **לידה שקטה:** האחות מבצעת התערבות מרגע קבלת הבשורה, מערבת צוות רב תחומי לפי הצורך, מעניקה לאישה ומשפחתה סיוע בהתמודדות עם המשבר ונמצאת שם עבורה בימים הקשים.



עידית ורד

רכזת תחום בריאות האישה

050-7563962 

**המועמדים בקטגוריית
קופות חולים**



המועמדים בקטגוריית יחידות משרד הבריאות

ד"ר אחמד עואד, לשכת בריאות חיפה

"מערכת הבריאות היא מערכת גדולה עם נהלים קשיחים, נדיר למצוא אנשים במערכות כאלה עם ראש גדול, אכפתיות ויחס אישי ומקצועיות כפי שקיבלתי וחוויתי". ציטוט זה לקוח מאחד ממכתבי התודה וההערכה הרבים אודות ד"ר עואד, אשר נשלחו בחודשים האחרונים אל הממונים עליו.

ד"ר עואד הוא רופא לשכת הבריאות המחוזית בחיפה, מומחה בבריאות הציבור, שהאנושיות, האמפתיה והמסירות העמוקה שלו, לצד המקצועיות שהוא מפגין בעת מתן מענה לציבור, בולטות באופן מיוחד.

התפרצות מגפת הקורונה עוררה בהלה, חרדה ואי וודאות בקרב הציבור. ד"ר עואד פועל להנגשת המידע הקשור למגפת הקורונה ולמציאת פתרונות לבעיות שמתעוררות בעקבות מפגש או חשיפה לחולים. הוא מוודא שכל הפונים אכן קיבלו את מבוקשם וכי הבעיה בגינה פנו טופלה עד תום, ועושה זאת באנושיות, חמימות, פשטות, נעימות, מקצועיות, זמינות, ואכפתיות יוצאות מן הכלל. אחד הפונים אף תיאר אותו כ"אב שדואג לילדיו".

ד"ר עואד פועל ללא ללא לאות מבוקר עד לילה בכדי להעניק שירות מותאם ויעיל לפניות הרבות המתקבלות אצלו מידי יום בסוגיות שונות. הוא מוצא במהירות את המענים המתאימים ביותר, בעידן בו עקב השינויים התכופים בתקנות, בצווים ובהנחיות - זוהי לא משימה קלה.

ד"ר עואד מעביר את הידע שרכש לעמיתיו ולממונים עליו באופן בהיר, ומשמש דוגמה אישית בקרב רופאים ורופאות, וכן אחיות בלשכת הבריאות בחיפה, המשתדלים ללכת בדרכו. הוא לעולם אינו מתלונן, ושמח בכל עת שהצליח לסייע למטופליו.

הרצון לעזור לזולת והיכולת לסייע בדרך ידידותית הם המנוע הפנימי שמפעיל את ד"ר עואד. אין ספק שהוא "משרת הציבור" האידיאלי.



ד"ר אחמד עואד

054-9935731 

ahmad.awad@lbhaifa.health.gov.il 

**המועמדים בקטגוריית
יחידות משרד הבריאות**

הגברות אורלי בוני וסיגל פרחי ללוש עבור פעילות לקידום חוק הנגישות והובלת תהליכי יישום להנגשת שירותי הבריאות

אורלי בוני, מנהלת השירות הארצי לריפוי בעיסוק וממונה על תחום שוויון ונגישות במשרד הבריאות וסיגל פרחי ללוש, מנהלת תחום תכנון ובניה ואחראית תחום נגישות במינהל התכנון והבינוי, מובילות ומקדמות פעילות רציפה לאורך כל השנה בתחום הנגישות עבור אנשים עם מוגבלויות במערכת הבריאות.

בעקבות משבר הקורונה, שהצריך התמודדות והיערכות של מוסדות הבריאות לתרחישי החירום, חלו במערכת הבריאות שינויים רבים:

- שינויים בשגרת העבודה של שתי המועמדות - גב' פרחי ללוש צורפה לצוות קורונה במרכז השליטה הלאומי, וגב' בוני גויסה לצוות קורונה חירום לטיפול בפניות.
- שינויים בשירותי הבריאות בבתי החולים ובקהילה: הקמת מחלקות קורונה, מרפאות ייעודיות, מסלולי בדיקות, מידע לציבור, מלונות אשפוז וכדומה, שהביאו לעלייה במספר הפניות של החייבים בהנגשה ושל הנזקים לשירותי בריאות.

מצב חדש זה חייב חשיבה יצירתית במספר מישורים:

- היערכות מחודשת בכל הקשור לעבודה המשותפת ביניהן, באופן שיאפשר את המשך הפעילות וייתן מענה לכלל הגורמים:
 - הסבה של ימי עיון והדרכות טרום קורונה למערך הדרכות מקוון
 - הקמה של קבוצת וואטסאפ ייעודית מיד עם תחילת הקורונה, המשמשת לשיתוף ידע, היועצות והעברת מסרים בין רכזי הנגישות במוסדות השונים.
 - ארגון של פעילות לקראת יום שוויון הזכויות לאנשים עם מוגבלות, וזאת על רקע מגפת הקורונה (באמצעות שאלון שיתוף הציבור).
- מעקב שוטף אחר ההנחיות שנמסרות בצל הקורונה, והנגשתם לציבור.
- קידום הצורך בהנגשת שירותים ייעודיים שנפתחו בתקופת הקורונה, לרבות מרפאות, מלונות, עמדות בדיקת קורונה ועוד.
- הפעלת ערוצי מענה וסיוע עבור קהל הפונים בתחום הנגשת השירות והמבנה, תוך מתן פתרונות יצירתיים ומותאמים למציאות החדשה.



אורלי בוני

מנהלת השירות הארצי לריפוי בעיסוק
וממונת שוויון ונגישות במשרד הבריאות

02-5080848 📞

orly.boni@moh.gov.il ✉️

סיגל פרחי

מנהלת תחום תכנון ובניה ואחראית
תחום נגישות במינהל התכנון והבינוי

sigal.farhi@MOH.GOV.IL ✉️

המועמדים בקטגוריית
יחידות משרד הבריאות

התאמת המערך לתקופת חירום קורונה, לשם שמירה על הרצף הטיפולי וזכויות הילדים ומשפחותיהם - המחלקה להתפתחות הילד

התפרצות מגפת הקורונה גרמה לקטיעת רצף האיתור, המניעה, האבחון והטיפול בקרב נשים בהריון ונשים מניקות, ובנוסף גם גבר בקרבן החשש מחשיפה לנגיף. צוות המחלקה התגייס וקידם פעילות ייחודית, וזאת במטרה להמשיך לספק מידע עדכני ולהבטיח את המשך מימוש זכויות לשירות הבריאותי, ההתפתחותי והשיקומי בהתאם להנחיות והמגבלות המשתנות.

העבודה כללה:

- פרסום נהלים בתחום הערכה וטיפול מרחוק עבור המכונים והיחידות להתפתחות הילד ומעונות היום השיקומיים
- הוצאות מקוונות עם שותפים נוספים
- התאמת המענים הניתנים במסגרת התוכניות הלאומית לפעילות שתהיה מותאמת להנחיות הממשלה
- פנייה למנכ"ל רשויות ומנהלי אגפים במשרדים ממשלתיים לצורך הבטחת המשך פעילות היחידות להתפתחות הילד
- הפעלת תכנית לצמצום הפער בקרב עולים לכיתה א' בשיתוף עם משרד החינוך
- פיתוח קורס למתן שירות מרחוק עבור הצוותים העובדים בתחום התפתחות הילד
- איסוף מידע אפידמיולוגי שיטתי ועריכת סקר לבחינת שביעות הרצון מהמענה הטיפולי במעונות היום השיקומיים
- מענה והנחיות מידיות הנמסרות על ידי אחות לקטיעת שרשרת ההדבקה, בתיאום לשכות הבריאות
- הבטחת קשר ושיתוף מידע עם הביטוח הלאומי ומשרד החינוך, על מנת שלא להוות גורם מעכב בכל הקשור לוועדות איפיון וזכויות ואישור גמלת ילד נכה למשפחות.

צוות המחלקה הבטיח את המשך קיום הפעילות הרגולטורית באמצעות בקרה מקוונת, כמו גם עבודת צוות לצד היחידה לייעוץ טרטולוגי, שכללה שיתוף פעולה בארגון של webinar בינלאומי בנושא COVID-19 בהריון ובהנקה ומתן מענה נוכח העלייה במספר הפניות לגבי ההשלכות הזיהומיות של הנגיף והצורך בטיפול תרופתי בזמן ההריון וההנקה.



**ד"ר הדר ירדני
מנהלת המחלקה**

hadar.yardeni@moh.gov.il 

**הגב' רויא קשאני קולסקי
רכזת הלשכה**

roya.kolski@moh.gov.il 

**המועמדים בקטגוריית
יחידות משרד הבריאות**

קידום הנגשה וזכויות - היחידה הארצית למכשירי שיקום וניידות

היחידה הארצית למכשירי שיקום וניידות פועלת לקידום הנגשה ומימוש של זכויות בתחום הבריאות. היחידה, בשיתוף לשכות הבריאות, מקדמת נושאים שנועדו לשפר את השירות, לקצר המתנה ולהפחית את העיסוק בבירוקרטיה, ובהם:

הסדרת השירות בתחום מכשירי שמיעה לילדים עד גיל 18:

- התאמת מכשירי שמיעה ועזרי שמיעה היא הליך מורכב ועם זאת חיוני ביותר לשיקום תינוקות וילדים. לטובת הסדרת ושיפור השירות בוצעו הצעדים הבאים:
- העברת האחריות על הטיפול בבירוקרטיה למכשירי שמיעה ומערכות FM לילדים ונוער מעובדי לשכת הבריאות לקלינאיות תקשורת חיצוניות בעלות ניסיון רב בתחום, המנהלות על ידי היחידה.
- בחירת ספקים מורשים באמצעות מכרז פומבי שחייב אותם לעמוד בדרישות השירות והאיכות שהגדיר משרד הבריאות. הצעד תרם להפחתה משמעותית בעלויות המכשירים והתאמת מכשירים איכותיים.
- ביטול ההשתתפות העצמית במימון מכשירי שמיעה לילדים ונוער (ייתר צורך בהצגת אישורי הכנסה).
- הנגשת המידע באתר האינטרנט ובקרב גורמים מקצועיים רלוונטיים.

שיפור הטיפול האדמיניסטרטיבי בבקשות למכשירי שיקום וניידות:

- העלייה במספר הפניות לצורך קבלת מכשירי שיקום וניידות והגברת העומס על לשכות הבריאות, לצד הקושי בהעברת הבקשות מצד הפונים, הובילו למספר שינויים בכל הנוגע לטיפול האדמיניסטרטיבי:
- העברת המסמכים הדרושים ללשכות הבריאות מתבצעת על ידי הממליצים בקופות החולים ולא המשפחות.
- העברת הטיפול בכלל הבקשות עבור בני שבעים ומעלה, וכן הבקשות למכשירי שמיעה ולתקשורת תומכת וחליפית, לחברה חיצונית, המחויבת לקיצור זמני הטיפול.
- טיפול בהחזרות מלקוחות הנדרשים להחזיר ציוד, כולל תיאום ההחזרה מבית הלקוח.

שיפורים במערכת המחשוב של היחידה:

- יצירת ממשק מול ביטוח לאומי לצורך קבלת מידע בדבר קצבאות ולטובת ביטול ההשתתפות העצמית לזכאים לכך, ללא תהליך של העברת אישורי הכנסה.
- מתן מענה לפונים באמצעות מייל מאובטח.
- שליחת תשובות לפונים במעטפות אוטומטיות, באופן שמקצר את זמני ההמתנה למענה.
- שיפור תיק הלקוח, המאפשר הצגת מידע מלא על סטטוס הבקשה, ושיפור התקשורת עם "קול הבריאות".



צחי קלר

מנהל היחידה הארצית
למכשירי שיקום וניידות

tzahi.keller@moh.health.gov.il 

**המועמדים בקטגוריית
יחידות משרד הבריאות**

תכנית "יזה"ר" למזעור נזקי סמים, המחלקה לשחפת ואידס

תכנית "יזה"ר" היא תכנית לאומית למזעור נזקי סמים אשר מועברים באמצעות דם. התכנית פועלת למעלה מ-15 שנה. במקורה היא פרי יוזמתם של משרד הבריאות (המחלקה לשחפת ואידס בשיתוף המחלקה להתמכרויות) והרשות למלחמה בסמים, וכעת היא מופעלת מתוך המשרד לחיזוק וקידום קהילתי.

התכנית מתמקדת באוכלוסיות קצה, בעיקר דרי רחוב, גברים ונשים במעגל הזנות, שהם האוכלוסיות המוחלשות והמודרות ביותר בחברה, ונמצאות בשוליה. התמכרותן של אוכלוסיות כאלה לסמים מלווה לעיתים קרובות במחלות נפשיות או סומטיות נוספות, המקשות אף יותר את הטיפול בהן ושיקומן.

התכנית מבוססת על גישת 'מזעור הנזק' (harm reduction), כמענה יעיל להתפשטות מחלות זיהומיות כמו איידס/HIV והפטיטיס, המועברות בדם. מחלות אלה עלולות להיות שכיחות בקרב משתמשי סמים בהזרקה, בין היתר בשל שימוש לא סטרילי במזרקים ומחטים, מה שמהווה מקור להדבקה והתפשטות פוטנציאלית בקרב אוכלוסיות נוספות.

גישת 'מזעור הנזק' התפתחה, התרחבה והחלה לתפוס תאוצה. ברחבי העולם בוצעו מחקרים רבים אשר הוכיחו את יעילותה, הן בבלימה והפחתה של התפשטות מחלות זיהומיות כגון אלה, והן בשיפור מצבם של משתמשי סמים וסביבתם.

תכנית "יזה"ר" מספקת מזרקים ומחטים סטריליות למניעת הדבקה במחלות זיהומיות, ומסייעת בשיפור תנאי ההיגיינה הבסיסית ובדאגה למזון בסיסי.

במקרים רבים, התכנית היא הגורם המגשר הכמעט בלעדי בין האוכלוסייה לבין המוסדות הרפואיים והסוציאליים, עמם היא נפגשת רק במצבי משבר חריפים ביותר.

במסגרת חלון הזדמנויות זה, תכנית "יזה"ר" מאפשרת גישה לאנשי מקצוע בכל הנוגע למימוש זכויות בסיסיות.



עדנה שטרית
ירושלים והסביבה

ednash11@gmail.com

אסתי שמואלי
תל אביב והמרכז

estishmueli@gmail.com

אורטל בן חמו - גליצקי
אשדוד והסביבה

ortalbenhamogalizki@gmail.com

אביב פוקס
באר שבע והסביבה

avivf@agit.co.il

איסר פולניצר
חיפה והסביבה

polani10@bezeqint.net

המועמדים בקטגוריית
יחידות משרד הבריאות

