



יום שלישי 28 בפברואר 2023
ז' באדר תשפ"ג

לכבוד,

מר רן ריזניק

ראש חטיבת התפעול, משרד הבריאות

הנדון: טיוטת תקנות ביטוח בריאות ממלכתי (הסדרי בחירה בין נותני שירותים) (תיקון) (דרישות מינימום לעניין מתן שירותים, פרסום הסדרי הבחירה ויידוע מבוטחי הקופה), התשפ"ג-2023

המלצתה של האגודה לזכויות החולה הינה לבטל לחלוטין את הסדרי הבחירה. עד אשר מהלך זה יקרה, אנו מברכים את משרד הבריאות על הצעתו כמפורט בטיטת תקנות ביטוח בריאות ממלכתי ומבקשים שיוקם מרכז מידע ארצי לכלל הסדרי הבחירה.

- פרסום כיום ע"י הקופות - הקופות מפרסמות באתריהן הסדרים שיש להן עם בתי"ח, בעיקר לגבי אשפוז. בתי החולים לא מפרסמים את ההסדרים שיש להם עם קופות החולים. אין מקור המרכז מידע של ההסדרים הקיימים בין כל בתי"ח והקופות, הן לגבי הפניה לאשפוז והן לגבי הפניה למרפאות חוץ ומכונים, ואין אפשרות לדעת לגבי כל ב"ח בנפרד מה ההסכמים שיש לו עם כל קופה.**
- משמעויות המצב הנוכחי:** המורכבות המשמעותית באירוע זה היא סוגיית השקיפות והנגשת הידע והמידע לאזרחים. כך, מבוטחים לא יודעים עם אלו מרפאות אמבולטוריות יש לקופות הסכמים ובעת הצורך, אין באפשרותם לפנות ולקבל טיפול במרפאות אלו באופן יזום. תהליך זה יוצר תלות משמעותית וחוסר איזון בין המטופל לקופה, וגורר פגיעה בזכויות החולים לקבלת הטיפול הטוב, המהיר והזמין ביותר (כפי שמוגדר בחוק וכפי שנדרש במערכת הבריאות הציבורית).
- הצעת המשרד: פרסום דינמי של הסדרי הבחירה באתרי הקופות ויידוע המבטחים בכל שינוי. ובנוסף- טופס 17 "שקוף"-** בו מפורטים כל המוסדות הרפואיים שנמצאים בהסדרי הבחירה עבור הפעולה הספציפית עם פרטי התקשרות עמם, בהתאם לנוסח אחיד לבחירתו של המבוטח. אין ספק מדובר על מהלך חשוב, אך הוא אינו מספק שכן אינו מספק מידע טרם קבלת ההחלטה ע"י המטופל באיזה מוסד לבחור ואינו מאפשר לדעת מה ההבדלים בין הקופות מבחינת היצע השירותים.
- המלצתנו - יש להקים מאגר ארצי של כל הסדרי הבחירה, שינוהל ע"י משרד הבריאות ויכלול פרוט של ההסדרים המלאים שיש לכל אחת מקופות החולים עם כל אחד מבתי החולים הציבוריים, כולל עם מרפאות ומכונים. יש לחייב את קופות החולים ואת בתי החולים לפרסם את הסדרי הבחירה על בסיס המידע במאגר מידע זה. פעולה זו תגביר את השקיפות, תסייע למטופלים לבחון אילו שירותים מגיעים להם והיכן, וכן- לבחון מה החלופות שמוצעות בשאר הקופות באזור מגוריהם. על ידי כך יוכלו מבוטחים לא רק לבחור בין מגוון שירותים מוצעים אלא גם לבצע החלטה מושכלת לגבי חברותם בקופה למול מצבם הבריאותי, נכון הדבר במיוחד עבור 20% מהמבוטחים אשר סובלים ממחלות כרוניות.**

בכבוד רב,

נעמה וינר
מנכ"לית

שמוליק בן יעקב
יו"ר האגודה