

קופות החולים מפרסמות "אנחנו כאן בשבילכם" – אז מדוע הקופות (פרט למאחדת) מתנגדות להצ"ח של ח"כ מישרקי לפרט במענה את הנימוקים לדחיית פניית המבוטחים לקבלת שירות?



לעיתים, קופות החולים דוחות בקשות של המבוטחות ומבוטחים מבלי לתת להן. הסבר מפורט לסיבת הסירוב ומבלי לעדכן את הפונים בזכאותם להגיש ערעור לנציבות קבילות הציבור.

גוף שנתן שירות חייב לפעול בשקיפות ולהסביר את הנימוקים לדחיית פניות לקבלת שירות ואפשרויות הערעור על החלטתו. מכיוון שלעברנו לא זה המצב, הגיש יו"ר ועדת הבריאות, ח"כ יוני מישרקי, הצ"ח המחייבת את הקופות למסור תשובה מנומקת בכתב במקרה שאינה מאשרת את בקשת המבוטח לקבלת שירות רפואי.

יו"ר האגודה, שמוליק בן יעקב, השתתף בדיון בוועדת הבריאות והציג את עמדת האגודה התומכת בהצ"ח - [לחצו כאן](#) כדי לצפות בדברים שאמר בוועדה. לקריאת נייר העמדה שלנו ומסמך מחלקת המחקר של הכנסת הכוללת את עמדת הקופות וכל חומרי הרקע לוועדה, [לחצו כאן](#).

הצטרפנו לעתירה של עמותת צדק לילדים - ובג"צ החליט להתערב



יחד עם עמותת צדק לילדים, ארגון בזכות, איגוד מרכזי הסיוע לנפגעות ולנפגעי תקיפה מינית והמועצה לשלום הילד, עתרנו יחד לבג"צ בדרישה לקצר את זמני ההמתנה הארוכים והבלתי סבירים לתורים לטיפולים נפשיים דרך קופות החולים.

בעקבות העתירה, בית המשפט את משרד הבריאות להגיש נתונים תוך 45 ימים, במטרה לקצר את ההמתנה לתורים שלוקחת היום עד שנה וחצי. אנחנו נמשיך לעקוב אחרי ההתפתחויות ונעדכן בהחלטת בג"צ ובהתנהלות משרד הבריאות בנושא. למידע נוסף על העתירה [לחצו כאן](#).

הכירו את

טל אברהם פלח

מנהל מוקד נפגעי פעולות האיבה

האגודה לזכויות החולה בישראל

צרו איתנו קשר:

9716* או 03-6022934 שלוחה 2

agudacenter@gmail.com טופס צור קשר באתר

טל הצטרף אלינו כדי לנהל את המוקד ולהעניק לכן. מידע על השירותים, הזכויות והמימוש שלהם מול מערכת הבריאות וביטוח לאומי, והוא מכיר את מערכת הבריאות היטב, מבפנים ומבחוץ. הכל התחיל כשליווה את אימו לאורך שנים כמטופלת אונקולוגית. שם, בין חדרי הטיפולים והמסדרונות, הוא הבין כמה חשוב להכיר את המערכת המורכבת הזאת ואת הזכויות שלנו כמטופלים וכמה ערך יש לליווי אישי ותומך לאורך התהליך. אנחנו מתרגשים שהצטרפת אלינו ויודעים שהידע והאמפטיה שלו הם נכס אדיר לכולנו.

לפנייה ישירות למוקד [לחצו כאן](#).

יש חשיבות וערך רב למעורבות ארגוני החולים בהגשות לקראת דיוני וועדת הסל



נעמה יוני, מנכ"לית האגודה לזכויות החולה, השתתפה בפאנל שדן בדרך שבה וועדת הסל מקשיבה לחולים והציגה את הפיילוט שהאגודה ערכה בשיתוף חטיבת הטכנולוגיות במשרד הבריאות. במסגרתו נאספו עדויות מטופלים ע"י עמותה באמצעות טופס מותאם שהוגש במרכז לוועדת הסל.

חברי וועדת הסל חייבים להיות חשופים לעדויות המטופלים ולהבין לעומק את השפעות הטיפול המוצע, תופעות הלוואי או תסמיני המחלה והמשמעות הבריאותית, הנפשית והכלכלית שלהן. רק כך יוכלו לראות את תמונת מצב המלאה ולקבל את ההחלטות הכי טובות עבור המטופלים.

האגודה תמשיך לקדם פעילות זו גם בסל הקרוב ואנחנו מזמינים ארגונים ועמותות חולים המעוניינות לקחת חלק בתהליך, לפנות אלינו בהקדם. [לחצו כאן](#) לרשימת התרופות שכנסו לסל הבריאות השנה.

דו"ח נציבות קבילות הציבור לשנת 2023 - מה אפשר ללמוד ממנו?

דו"ח נציבות קבילות הציבור לשנת 2023

ומה אפשר ללמוד ממנו?

הדו"ח מעלה מספר תופעות המחייבות את משרד הבריאות לפעול להוציא הנחיות לקופות בעקבות הממצאים ואף לבצע בקרה יזומה מקיפה על פעילויות הקופה בעקבות טעויות חוזרות:

- **קבלת טיפולים שתי הצינוע מחסיר נפרדות לטיפול שנינים** – הנחיות משרד הבריאות לקופות היא לספק בסל לגבי חיסון החישוב של רבעון צף בביקור רופא. ההנחיה בדו"ח מחייבת את המשרד בלבד והשנייה תוכנית טיפולים מקפת. לעברנו וכפי שמפורט בדו"ח, חלק מהקופות לא עומדות בדרישה שאף הביאה למצב שבו מטופלים קשישים לא מבינים את זכאותם ולעיתים גם הקופה גובה מהם תשלומים על אף שהטיפול כלול בסל הבריאות.
- **גבייה שגויה של השתתפות עצמית רבעונית** - חישוב שגוי של הקופה בקבילה בנושא יישום מסדרי גבייה לגבי אופן החישוב של רבעון צף בביקור רופא. ההנחיה בדו"ח מחייבת את המשרד לבצע בקרה רוחבית ולוודא האם תקלה זו התרחשה גם אצל מטופלים אחרים ולהשיב להם את התשלומים המיותרים שהקופה חייבה אותם.

מדוגמאות אלו עולה החשיבות של לימוד והכרת הזכויות של כל אחד ואחת במערכת הבריאות ואנו עומדים לרשותכם בכל שאלה בדיון.

אנו מברכים את עו"ד נילי דיקמן-חיון על פעילותה החשובה ועל תרומתה לסיוע למטופלים לקבלת הזכויות העומדות לרשותם ומאחלים לה הצלחה בדרכה החדשה ומקדמים בברכה את עו"ד כרמית פנטון שמחליפה אותה בתפקיד חשוב זה.

זה לוקח רק דקה...

האגודה לזכויות החולה נאבקת מעל 25 שנה למען בריאות הציבור בישראל. האגודה מסייעת לאלפים מידי שנה לממש את זכויותיהם הרפואיות ומובילה שינויים רוחביים למען כלל המטופלים.

בעזרת תרומה זו תוכלו גם אתם. להשפיע ולהיות חלק מהשינוי!

אני רוצה לתרום לאגודה