

ראשון 05 מרץ 2023
י"ב אדר תשפ"ג

הנדון: תזכיר חוק התכנית הכלכלית (תיקוני חקיקה ליישום המדיניות הכלכלית לשנות התקציב 2023-2024), התשפ"ג-2023, פרק א': בריאות (חלק א')

להלן עמדת האגודה לזכויות החולה לתזכיר החוק שבנדון

1. כללי

- 1.1. האגודה מברכת את היוזמה לקיצור תורי המתנה באמצעות צמצום היקף המקרים בהם נותר תור פנוי עקב אי קבלת מידע על ביטול התור ע"י החבר.
- 1.2. יחד עם זאת, ההצעה מתייחסת לכלל האוכלוסיות כמקשה אחת, ובמתכונתה הנוכחית עלולה לפגוע בעיקר באוכלוסיות החלשות מבחינה סוציו אקונומית ואוכלוסיות שאינן מחוברות לאמצעים הדיגיטליים (כגון חרדים, ערבים, קשישים).
- 1.3. נפרט נקודות המחייבות תיקונים והבהרה בנוסח שהוצע בצירוף נוסח החוק עם סימון התיקונים.

2. החרגת אוכלוסיית הקשישים

- 2.1. **מצב קיים** - חלק גדול הציבור שלא מעדכן על ביטול התור הוא אוכלוסייה קשישה שבד"כ בן המשפחה או גורם מסייע קבע להם את התור. הם אינם יודעים שעליהם לבטל את התור וגם אם יקבלו תזכורת מהקופה באמצעות מסרונים, לא יבינו את משמעותה, מה גם שחלקם אינם משתמשים כלל במסרונים.

2.2. **עמדת האגודה** - יש להחריג את ההצעה למצבים בהם המטופל.ת מעל גיל הפרישה.

3. חיוב בתשלום לכל היותר 60 יום לפני מועד התור

- 3.1. **מצב קיים** - לצערנו, במצב הנוכחי, במקרים רבים ההמתנה לתור אורכת חודשים רבים. לא סביר שהחולים ישלמו "מקדמה" על חשבון הטיפול לתקופה שמעל 60 יום, כאשר הקופה מתרשלת בחובתה לספק שירות רפואי זמין למבוטחיה.

3.2. **עמדת האגודה** - ביצוע החיוב בגין אגרת היטל ביקור, לכל היותר 60 ימים ממועד התור שנקבע.

4. האמצעי בו הקופה מתזכרת את החברה על קיום תור ומאפשרת לו לבטלו

- 4.1. **מצב קיים** - הקופות נוהגות לתזכר את חבריהן באמצעות מסרונים. חלק מהאוכלוסייה (בעיקר סוציאקונומי נמוך ו/או חרדים ו/או ערבים ו/או קשישים) אינו משתמש במסרונים או אינו מבין את תוכן הכתוב במסרונים.

4.2. **עמדת האגודה** - חיוב הקופה לבצע תזכורת טלפונית (בנוסף לתזכורת באמצעים הדיגיטליים) וכן לתעד את ביצוע התזכורת כדי לאפשר בקרה שהקופה אכן עמדה בחובתה לבצע התזכורת.

5. זכאות הקופה לגבות את התשלום בגין אי-הגעה לטיפול

- 5.1. **מצב קיים** - בניסוח הקיים לא מודגש כי התנאי לגביית התשלום בגין אי-הגעה לתור, הוא שגם הקופה תעמוד בהתחייבותה לתזכר את החבר.ה.

5.2. **עמדת האגודה** - יש להוסיף בהצעת החוק הבהרה בנדון.

6. תקרות להשתתפויות רבעוניות משפחתיות

- 6.1. **מצב קיים** - מהנוסח המוצע לא ברור כי התשלום בגין "אי-הגעה" ימנה בין התשלומים לצורך קביעת תקרת השתתפויות רבעוניות.

6.2. **עמדת האגודה** - יש להוסיף בהצעת החוק הבהרה בנדון.

להלן השינויים המבוקשים בתזכיר חוק התכנית הכלכלית (תיקוני חקיקה ליישום המדיניות הכלכלית לשנות התקציב 2023-2024), התשפ"ג-2023, פרק __': בריאות (חלק א')

פרק __': בריאות (חלק א')

1. תיקון חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994, בסעיף 8, אחרי סעיף בריאות ממלכתי קטן (א8) יבוא:

"(א9) קופת חולים תפעל בקשר לשירות שנדרשת עבורו השתתפות עצמית באופן הבא:

(1) קופת חולים תגבה **מחברי הקופה שגילם נמוך מגיל הפרישה מעבודה**, את תשלום ההשתתפות העצמית בעבור שירות של ביקור אצל רופא, מכון או מרפאת חוץ במועד קביעת התור לשירות האמור, או 60 יום לפני מועד התור – **הקרוב מבניהם למועד התור שנקבע**;

(2) קופת החולים תזכיר לחבר את התור שהזמין במועד מוקדם ל-24 השעות שקדמו לתור ותאפשר לו לבטל את התור במסגרת התזכורת **באמצעות שיחה טלפונית שתתועד במערכות הקופה ובנוסף באמצעות כל השירותים הדיגיטליים הקיימים באמצעותם הקופה מתקשרת עם החבר**;

(3) **במקרים בהם הקופה פעלה כמפורט בסעיף (2) לעיל ולא הגיע החבר לביקור כאמור ולא ביטל את התור שנקבע לו לפחות 24 שעות מראש, לא תחזיר קופת החולים את תשלום ההשתתפות העצמית שנגבה כאמור**;

(4) **תשלום זה ימנה בגדר התשלומים לעניין חישוב תקרת התשלום הרבעונית של החבר**

בברכה

נעמה וינר, מנכ"לית
naamaw686@gmail.com

שמוליק בן יעקב, יו"ר
itayby@012.net.il

¹ ס"ח התשנ"ד, עמ' 156; התשע"ט, עמ' 50.

משרדי האגודה לזכויות החולה: סעדיה גאון, 26, תל אביב - יפו, 6713521 - טלפון: 03-6022934
 דוא"ל: info@patients-rights.org | אתר: <https://www.patients-rights.org/> | פייסבוק: <https://www.facebook.com/patients.rights.israel>

נשיא האגודה: פרופ' שני מרדכי יושב ראש האגודה: מר בן יעקב שמואל חברות וחברי הנהלה: מר בסר מוטי, ד"ר ברלוביץ יצחק, פרופ' ברנר יצהל, מר גולדפינגר טל, פרופ' חורב טוביה, פרופ' טבק נילי, ד"ר יעקובסון אורית, גב' לוינקופ-אייל רחל, פרופ' לרנאו עמר, גב' מנישבין תחיה, מר מרר אופיר, ד"ר פלאוט אביבה, גב' צילבון מיכל, גב' רוזנצוויג פנינה, גב' רזניק נתניה, פרופ' שפירא עמוס יועץ משפטי: עו"ד פלדמן אבישי מנכ"לית: גב' וינר נעמה.