



יום חמישי 15 מאי 2025
י"ז אייר תשפ"ה

הנדון: אספקת סדים לרגליים – נייר עמדה של האגודה לקראת דיון בוועדת הבריאות

1. כללי

1.1. במסגרת הרפורמה באביזרי שיקום וניידות, הועברה האחריות לציוד שיקומי מהמשרד לקופות, כשהמשרד התחייב כי זכויות המבוטחים לא יפגעו ממהלך זה.

1.2. במסגרת הזכאות תחת אחריות משרד הבריאות, הציוד והאביזרים סופקו באמצעות ספקים בהסכם עם משרד הבריאות, פרט לרשימה מצומצמת של פריטים שעבורם נקבעה כי בהעדר הסכם עם ספק, המטופלים יהיו זכאים להחזרים (עד תקרת השתתפות מרבית) והם כוללים: מכשירי שמיעה, תותבת שד, חזייה לתותבת שד ומכשירי עזר לראייה – **למען הסר ספק: סדים לרגלים לא נכללו ברשימה זו.**

1.3. למרות שחלפו מעל שנתיים וחצי מאז שפרסמו התקנות בנדון (אוקטובר 2022), כיום הקופות טרם השלימו הגעה להסכמים עם ספקים ו/או חתמו הסכם עם ספקים שאינם מומחים בהכרח בתחום פרטני, לגבי כל האביזרים שהועברו לאחריותם.

1.4. סוגיה זו עלתה לדיון בוועדה לפניות הציבור לפני כחצי שנה לגבי אביזרי ראייה ([לחצו לקישור](#)). הבעיות העיקריות שהועלו בדיון זה, הן דרישה שהסכמי הקופות תהיינה עם אופטומטריסטים המתמחים בלקויות ראייה/ראייה ירודה ומחלות עיניים של ילדים וכי הקופות יפרסמו מידע מדויק וברור על הסדרי קבלת או רכישת עזרי הראייה / קבלת החזרים – לצערנו, לא איתרתי מידע המצביע על יישום של נקודות אלו, על אף עמדת משרד הבריאות בנדון.

2. בעיות במצב הקיים

לקראת הדיון בוועדת הבריאות, ניסינו להבין את כללי הזכאות לסדים בסל הבריאות כמפורט באתר "כל הבריאות" ואתרי הקופות – רצ"ב בנספח הממצאים בהרחבה. מהכתוב באתרים עולות 4 בעיות עיקריות:

2.1. ספקים בהסדר – ככל הנראה, הקופות לא הגיעו להסדרים עם ספקים וכפועל יוצא המבוטחים לא מקבלים את השירות או שנדרשים לשלם ולקבל החזר חלקי וזאת בניגוד לזכאותם בחוק.

2.2. תשלומי השתתפות עצמית – חלק מהקופות קובעת גובה תשלומים / השתתפות שונה לכל אביזר, כאשר באתר "כל הבריאות", אין התייחסות לסוגית תשלומים אלו.

2.3. הפנייה לאתר "כל הבריאות" – אין באתרי הקופות הפנייה למידע באתר "כל הבריאות".

2.4. הבנת הנקרא – המידע לא כתוב תמיד בצורה ברורה ובחלק מהאתרים הוא חלקי בלבד.

3. לסיכום

3.1. אנו קוראים למשרד הבריאות לחייב את הקופות להגיע להסכמים עם ספקים שתחום התמחותם היא הציוד הפרטני הנדרש, ולספק את השירות כנדרש בחוק, תוך הקפדה על איכות ומקצועיות.

3.2. על המשרד להוציא לקופות הנחייה, כי כל עוד אין הסכם עם ספקים מקצועיים ואיכותיים לכל אחד מהאביזרים הכלול בסל, הקופה חייבת להשיב למטופלים את מלוא עלות הרכישה.

3.3. על המשרד לעדכן באופן ברור ומקיף את המידע לגבי כללי הזכאות באתר "כל הבריאות", כולל התייחסות לזכאות להחזרים ולחייב את הקופות להוסיף קישור באתריהן למידע ב"כל הבריאות".

בברכה,
שמוליק בן יעקב, יו"ר



נספח: מידע באתרי משרד הבריאות והקופות - זכויות לאספקת סדים

מגלישה באתרים אלה, עולה שקיימת זכאות למספר סוגי סדים הכוללים:

- ✓ **סד לכף רגל קלובה** (קלאב פוט CLUB FOOT)
- ✓ **סד להפרעה / פריקה התפתחותית במפרקי הירכיים** (DDH)
- ✓ **סדי "Ankle Foot Orthosis" AFO , לילדים ונוער** עם מוגבלות פיזית חמורה, מולדת או נרכשת, המרותקים לכיסא גלגלים ושאינם יכולים להלך.
- ✓ **סדים קטנים, בינוניים וגדולים** – סדים המסופקים במסגרת טיפול רפואי בעיסוק באשפוז ובקהילה, ללא השתתפות עצמית.

להלן התייחסותנו למידע המפורט באתר "כל הבריאות" ואתרי הקופות, לעניין זכאות לאספקת סדים במסגרת סל הבריאות: **בצהוב מודגשות סוגיות לבדיקה והתייחסות**

1. מידע מאתר "כל הבריאות"

1.1. סדים לגפיים תחתונות

- סדי AFO לשמירת מנח וטווחי תנועה בכפות הרגליים המיועדים לילדים עם פוטנציאל עתידי להליכה ו/או לילדים שנזקקים לתנוחת רגל טיפוסית לצורך עמידה.

- **רשום שהזכאות היא באחריות משרד הבריאות למרות שהזכאות עברה לקופות החולים**
- **רשום שיש השתתפות עצמית – אין פרוט מה גובה ההשתתפות העצמית**
- **לא ברור האם הכוונה לסדים כמפורט בסעיף 1.3 לעיל, או לסדים אחרים**

1.2. סדים לתיקון לקות אורתופדית מולדת – מפורטת זכאות לשני סוגי סדים כלהלן:

- כף-רגל קלובה (CLUB FOOT) – ללא השתתפות עצמית
- סד לפריקה התפתחותית במפרקי הירכיים (DDH) – ללא השתתפות עצמית
- **סדי "Ankle Foot Orthosis" AFO לילדים מרתקים לכיסא גלגלים חוזר משרד הבריאות מיום 20/2/2017 – המלצה לסדים טיפוליים מסוג AFO . אין מידע בנדון ברוב אתרי הקופות והשאלה מה משמעות זכאות זו**

1.3. סדים קטנים, בינוניים וגדולים – סוגי סדים שנכללים בסל באם יסופקו במסגרת טיפול רפואי בעיסוק באשפוז ובקהילה, ללא השתתפות עצמית

2. מידע מאתר הכללית

2.1. סד לכף רגל קלובה (קלאב פוט)

- מטופלים שסובלים מכף רגל קלובה (Club Foot), על פי צורך רפואי.
- החזר ברכישת סד לתיקון לקות אורתופדית מולדת פעם בשנה צפה, ללא תשלום השתתפות עצמית.

האם יש או אין תקרת החזר?

2.2. סד להפרעה התפתחותית במפרקי הירכיים (DDH)

- מטופל שסובל מדיספלזיה התפתחותית של מפרק הירך (באנגלית: DDH), לפי צורך רפואי.
- **תקרת השתתפות הקופה 750 ₪ – לא ברור מה מקור הסכום שנקבע כתקרת השתתפות?**

2.3. נעליים רפואיות וסדים להליכה (אורתוזות) – יש באתר פרוט מקיף על סוגי אביזרים וגובה השתתפות בכל אחד מהם.

- לא נמצא אזכור לפריטים אלו באתר "כל הבריאות" ולא באתרי הקופות האחרות.



3. מידע מאתר מכבי

3.1. נעליים (סד AFO) לתיקון כף רגל קלובה CLUB FOOT -

- מטופל שסובל מכף רגל קלובה. תקרת השתתפות 1,785 ₪ לנעל עם ציר, 628 בהחלפת הנעליים (מעבירים את הציר מנעל לנעל).
- ללא עלות אצל ספקים בהסכם. אם הסד או הרצועות נרכשו אצל ספק שאינו בהסכם, יינתן החזר עד גובה של 234 ₪

לא ברור מה מקור סכומי תקרת ההשתתפות הנ"ל

3.2. סד לפריקה התפתחותית במפרק הירכיים (DDH) – רצועות או סד לפיסוק (אבדוקציה) למקרים של הפרעה בהתפתחות של מפרק הירך.

- סד אחד פעם בחיים.
- ללא עלות - אצל ספקים בהסכם ברכישה מוצר מדף. אם הסד או הרצועות נרכשו אצל ספק שאינו בהסכם, יינתן החזר עד גובה של 234 ₪. **לא ברור מה מקור הסכום שנקבע**

4. מאוחדת

4.1. סד לכף רגל קלובה – כנראה יש החזרים בלבד, לא ברור מהאתר ואין מידע לגובה ההחזר

4.2. סד שיקומי לגפיים התחתונות AFO ו-KAFO

- זכאות – אצל ספקים בהסכם. **הבעיה שאין קישור לרשימת הספקים בהסכם**
- אביזרים אורתופדיים – בעמוד זה יש מידע רק לגבי האביזרים במאוחדת עדיף
- **מידע חלקי ביותר, חיפשתי תחת "אורטוזות" – לא איתרתי מידע**

5. לאומית

5.1. מכשירי שיקום וניידות – מפנים למכון לואיס

5.2. מידע חלקי ביותר.