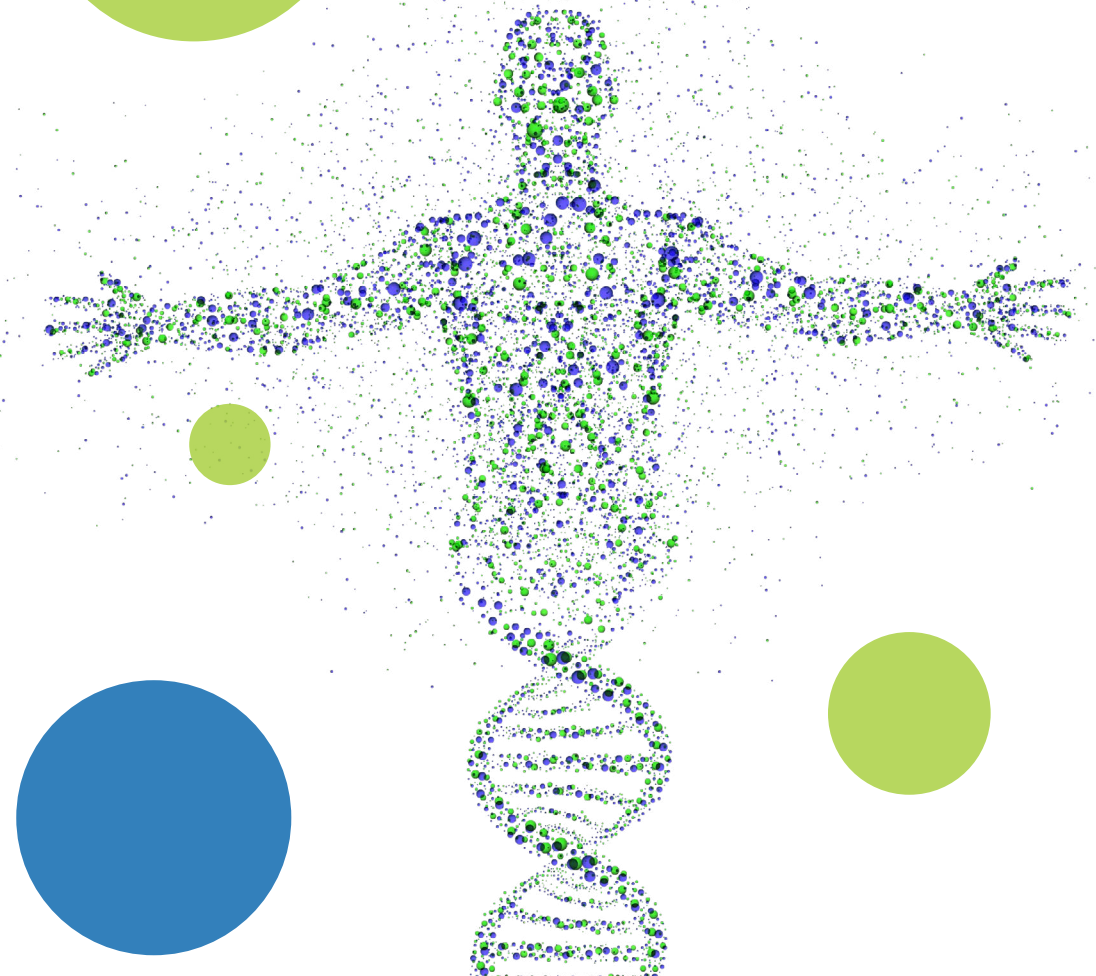


אות שר הבריאות
למקדמי זכויות

מטעם משרד הבריאות
והאגודה לזכויות החולה
הזוכים והמועמדים לאות
לשנת 2022



The Society for Patients Rights in Israel

جمعية حقوق المرضى في إسرائيل

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר



תוכן עניינים

8	ברכת שר בריאות
9	ברכת יו"ר האגודה לזכויות החולה
10	אות ההוקרה מקדמי זכויות
11	חברי ועדת השיפוט לשנת תשפ"ב
12	אודות תחום מיצוי זכויות באגף השירות, משרד הבריאות
13	אודות האגודה לזכויות החולה בישראל

הזוכים והזוכות באות שר הבריאות למקדמי זכויות

15	אנדומטריוזיס ישראל
16	חוש"ן - חינוך ושינוי
17	המרכז לבריאות הנפש "לב השרון" - מיצוי זכויות מטופלים ובני משפחותיהם
18	לאומית שירותי בריאות - צמצום פערים והנגשה תרבותית לחברה האתיופית
19	מינהל הסיעוד - קידום מצוינות בטיפול וזכויות מטופלים אונקולוגיים

מכתבי הערכה אות שר הבריאות למקדמי זכויות

21	החברה לקידום בריאות האוכלוסייה הערבית
----	---------------------------------------

תוכן עניינים

22	קרן קרויצפלד יעקב ישראל
23	א.ס.ף - ארגון סיוע לפליטים ומבקשי מקלט בישראל למען קידום, הנגשה ומימוש זכויות בתחום הבריאות
24	למענכם – מפליא לעשות
25	איכילוב: המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי - תוכנית הכשרת צוותים מטפלים בשפת הסימנים
26	ההסתדרות הרפואית בישראל - פרופסור דן טרנר - איזוק מידתי של אסירים ועצורים בבתי החולים
27	מאוחדת - קופת חולים ושירותי בריאות - מניעת אובדנות בקהילה- פיתוח רצף טיפול לקבוצות סיכון
28	מכבי שירותי בריאות - אוטומציה באישורי תרופות
29	לשכת הבריאות המחוזית חיפה - ייסוד ועדה בין-משרדית מחוזית לאנשים עם ריבוי מוגבלויות

המועמדים בקטגוריית ארגונים חברתיים קטנים ואנשים פרטיים

31	איל – אגודה ישראלית לאפילפסיה - מרכז מומחים בנושאי אפילפסיה
32	הידרוצפלוס ישראל - זכויות ילדים עם הידרוצפלוס
33	עו"ד הדס פריאון רוזנבלום- העמותה לחולי PCD
34	העמותה לקידום המודעות לתסמונות ומחלות שלפוחית השתן
35	חן לפריון וחיים

תוכן עניינים

36	חסד ומרפא
37	יעל שרר - הלובי למלחמה באלימות מינית
38	קול הזכויות

המועמדים בקטגוריית ארגונים חברתיים גדולים

40	איכות בשיקום - בני משפחה מומחים בעלי ידע מניסיון הפועלים במרכזי יה"ל
41	אנוש - העמותה הישראלית לבריאות הנפש
42	דרכי מרים - למען חולי סרטן ומשפחותיהם
43	האגודה לבריאות הציבור - קידום, הנגשה ומימוש זכויות רפואיות במיגור מחלת הפטיטיס C למכורים לסמים/ אלכוהול/ זנות
44	חיבוק ראשון - העמותה לטיפול בתינוקות נטושים ובודדים
45	יד אליהו לזולת - המרכז הארצי למען קשישים ושורדי שואה
46	יד שרה - הזכות ל"אשפוז בית" בבית בטוח מנפילות
47	מהות - הרשות העירונית לביטחון וחוסן קהילתי אשדוד - פרויקט מאור – מרכז טיפול ושיקום לתחלואה כפולה
48	ניני צ'ופ
49	עמדא – עמותה לחולי דמנציה, אלצהיימר ומחלות דומות בישראל - העלאת מודעות לזכויות דמנציה בחברה הערבית, החרדית והאתיופית

תוכן עניינים

50 קבוצת שכולו טוב - הנגשת ידע ומיצוי זכויות בחטיבה התעסוקתית

51 שלווה - תכנית אני ואמי

המועמדים בקטגוריית קופות חולים

53 לאומית שירותי בריאות - הנגשת שירות טיפולי שיניים ביהודה ושומרון באמצעות ניידת

54 לאומית שירותי בריאות - מרפאת פריון אזור ההתיישבות

55 מאוחדת - קופת חולים ושירותי בריאות - מגן דוגמים

56 מאוחדת - קופת חולים ושירותי בריאות - נגישות מאוחדת

57 מאוחדת - קופת חולים ושירותי בריאות - תכנית "צוות מלווה" - שיפור הרצף הטיפולי בילדים מורכבים לאחר השחרור מבית החולים

58 מאוחדת - קופת חולים ושירותי בריאות - מדברים באותה שפה - תכנית התערבות לצמצום פערי בריאות לילדי מהגרים מאריתריאה

59 מאוחדת - קופת חולים ושירותי בריאות - צמצום אשפוז במחלקות פסיכיאטריות בבתי חולים באמצעות בתים מאזנים ואשפוז בית פסיכיאטרי

60 מאוחדת - קופת חולים ושירותי בריאות - טיפול רפואי מותאם לנפגעי.ות פגיעה מינית ברה"ן מחוז ירושלים

61 מאוחדת - קופת חולים ושירותי בריאות - סוכרת סוג 1 לילדים ומבוגרים

62 מכבי טבעי ומכבי שירותי בריאות - קידום ומימוש זכויות של חולות אנדומטריוזיס

63 מכבי שירותי בריאות - זיהוי חולים קשים באמצעות ניתוח טקסט חופשי (NLP)

64 מכבי שירותי בריאות - בידיים טובות

תוכן עניינים

65	שירותי בריאות כללית - יונת למד
66	שירותי בריאות כללית מחוז צפון - מ.ש.ר.ת. מבואות החרמון
67	שירותי בריאות כללית - עו"ס רוני כספי גורל

המועמדים בקטגוריית בתי חולים

69	איכילוב: המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי - פרויקטים למימוש זכויות
70	בית החולים הציבורי אסותא אשדוד - פרויקט עטופה
71	גהה - המרכז לבריאות הנפש - מענה ייחודי של הנגשה וקידום זכויות לבני משפחות אשר זהו להם המפגש הראשון עם המערכת הפסיכיאטרית
72	דורות - מרכז רפואי לשיקום וגריאטריה - המחלקה הפליאטיבית
73	המרכז הירושלמי לבריאות הנפש- מיצוי זכויות מטופלי אשפוז ראשון
74	מרכז רפואי הרצוג - מימוש הזכות לחיים מיטביים לרווחת הילד המונשם כרונית ומשפחתו
75	המרכז הרפואי ע"ש אדית וולפסון - "סדנת שחרור" במחלקה לטיפול מיוחד בילוד
76	המרכז הרפואי ע"ש אדית וולפסון - מודל ייחודי לשיפור תהליך מינוי אפוטרופסות לגוף
77	המרכז הרפואי זיו - קליניקת זיו ווקר – בשביל ההליכה
78	המרכז הרפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה - מרפאת סדציה ילדים

תוכן עניינים

79	המרכז הרפואי שיבא תל השומר - מרכז זכויות החולה
80	הסתדרות מדיצינית הדסה – המרכז לאבחון מוגבלויות במרכז הרפואי הדסה הר-הצופים
81	מרכז שניידר לרפואת ילדים - להרדים את הפחד - הכנה לניתוח
82	סורוקה - מרכז רפואי אוניברסיטאי - שיפור חווית המטופל ומימוש הזכות לקבלת שירות רפואי במלר"ד
83	סורוקה - מרכז רפואי אוניברסיטאי - מערך מחקר, אבחון וסיקור למיגור תחלואה גנטית קשה בחברה הבדואית
84	רמב"ם - הקריה הרפואית לבריאות האדם - מרכז לאפילפסיה
85	רמב"ם - הקריה הרפואית לבריאות האדם - מרגלית סמואל
86	בית חולים שמואל הרופא - בניית תשתית פיזית, חזותית ומנהלית להוצאת מטופלים מונשמים כרוניים מחוץ למחלקה

המועמדים בקטגוריית יחידות משרד הבריאות

88	אתר My Trials - אתר המחקרים הקליניים בישראל
89	היחידה הארצית למכשירי שיקום וניידות - פיתוח וקידום תהליכים להנגשת השירות
90	טל ניקחו - קורס מונגש לאספקה סטרילית

ברכת שר בריאות

הזכות לבריאות היא החשובה מבין זכויות האדם. היא הזכות לחיים עצמם - בלעדיה כל שאר הזכויות נפגעות. הזכות החשובה הזאת לא יכולה להיות ממומשת אם הבריאות אינה מונגשת לכלל הציבור. לכן, לקידום ומיצוי זכויות בריאותיות והנגשת מידע בריאותי יש חשיבות עצומה.

על כן, אני שמח במיוחד על ההזדמנות להעניק את אות שר הבריאות למקדמי בריאות לאנשים ולארגונים שהובילו את הדרך בתחום הקריטי הזה.

קובעי מדיניות ומחוקקים מגדירים זכויות וזכויות, אבל הציבור צריך לדרוש ולממש אותן. רק כך ניתן ליישם את הפוטנציאל הגלום בחוק ביטוח בריאות ממלכתי ולנצל את איכותה של מערכת הבריאות הישראלית. אנחנו, קובעי המדיניות, גורמי המקצוע, משרד הבריאות, מערכת הבריאות כולה והחברה האזרחית, צריכים לוודא כי הנגישות לבריאות היא נחלת הכלל וכי אנחנו מעודדים אנשים לממש את זכותם, במקום להערים עליהם קשיים ומכשולים.

אות השר למקדמי בריאות נועד לחגוג ולהעלות על נס את אלו שדוחפים, מאתגרים את המערכת, ופועלים להנגיש, להקל ולאפשר לציבור לממש את זכויותיו.

קיבלנו השנה עשרות מועמדויות מרשימות לקבלת האות בקטגוריות השונות. ארגונים, עמותות, מרכזים רפואיים ויחידים שמקדישים את מלוא מרצם לקידום ערכי השוויון והצדק החברתי – אותם ערכים שעומדים בבסיסה של מערכת הבריאות שלנו, שמושתתת על עקרונות מדינת הרווחה.

כשר הבריאות, המשימה המרכזית שלי היא להפוך את מערכת הבריאות לספינת הדגל של השוויון בישראל, וקידום נגישות לבריאות ומימוש זכויות הם חלק מרכזי בכך.

אני מלא הערכה לכל המועמדים לפרס, אלו שזכו וגם אלו שלא, ומבקש להודות לכל המועמדים על פועלם החשוב למען המטופלים ולמען כלל החברה הישראלית.

אות ההוקרה "מקדמי זכויות" הוא יוזמה משותפת של משרד הבריאות והאגודה לזכויות החולה, שנולד במטרה לחזק את אלו שלקחו על עצמם את המשימה הקריטית של הנגשת שירותי הבריאות, ולהעלות את המודעות לנושא החשוב הזה. מגיעה תודה גדולה לאגודה לזכויות החולה שמובילה את הפעילות בתחום ועושה עבודת קודש אמיתית ולתחום מיצוי זכויות באגף השירות שפועלים למימוש זכויות מטופלים במרכזים הרפואיים.

ישר כוח לכל המשתתפים בתחרות על העשייה החשובה וברכות לזוכים.

חזק ואמץ,

ניצן הורוביץ
שר הבריאות



צילום: חיים צח לע"מ

ברכת יו"ר האגודה לזכויות החולה

שלום רב,

שמחנו והתרגשנו לקבל השנה מעל 80 מועמדויות מגורמים רבים במערכת הציבורית ובארגוני החברה האזרחית. אות שר הבריאות, נועד להעניק במה רשמית ומכובדת ולהוקיר את הפועלים באופן יזום לטובת מימוש זכויות מטופלים ובמקביל לאפשר שיתוף ברעיונות חדשניים ויוזמות יצירתיות בתחום.

מזה שבע שנים, אנו נחשפים לפעילות שרק הולכת ומתרחבת בתחום מיצוי זכויות במערכת הבריאות המשותף לכל הפעילויות המוגשות הוא ראיית המטופלים וצרכיהם, רצון ממשי לסייע להם לממש את זכותם לקבלת שירותי בריאות טובים ואנושיים. מרגש לגלות בכל פעם מחדש כי "המטופל במרכז" אינו סיסמא, אלא תפישה לאורה פועלים רבים במערכת הבריאות הציבורית בדרכים מגוונות ויצירתיות.

בשם האגודה לזכויות החולה בישראל, אני מבקש להודות לשר הבריאות מר ניצן הורוביץ, על תמיכתו בהנגשת זכויות ופעילותו להמשך המסורת של הענקת האות.

תודה מיוחדת לשותפות שלנו באגף השירות ובמשרד בכלל - לאיילת גרינבאום אריזון, סמנכ"לית בכירה לתכנון אסטרטגי וכלכלי במשרד הבריאות ושותפה לייזום אות השר, לרותם-שירה לוי, מנהלת תחום מיצוי זכויות, ולמיכל מנשה, מנהלת אגף השירות וחווית האדם במשרד. תודה לכן על שיתוף הפעולה הפורה וארוך השנים.

תודה לפרופ' נחמן אש, מנכ"ל משרד הבריאות, אשר תמך וסייע בכל המהלך לד"ר ורד סוויד יו"ר הוועדה, לחברי וחברות ועדת השיפוט על שהשקיעו מזמנם ומרצם לטובת הנושא ונרתמו באופן מלא למטרה המשותפת..

תודה אחרונה ומלאת הערכה לכל המועמדים והמועמדות, על פועלכם המבורך למען מיצוי זכויות ומימוש זכויות כלל ציבור המטופלים בישראל, בין אם זכיתם באות ובין אם לא, אין ספק שהחברה בישראל זכתה בכם.

בברכת בריאות טובה,

שמוליק בן יעקב

יו"ר האגודה



אות ההוקרה מקדמי זכויות

אות ההוקרה הוא יוזמה משותפת של משרד הבריאות והאגודה לזכויות החולה, המוענק זו השנה השביעית לארגונים, יחידים ומוסדות בריאות עבור פעילותם להנגשה, קידום ומימוש זכויות הנובעות ממצב בריאותי.

מידי שנה מופץ קול קורא במערכת הבריאות: ארגונים הפועלים לקידום זכויות מטופלים, בתי החולים, קופות החולים, מוסדות שיקום יחידות משרד הבריאות וכדומה.

המועמדים מחולקים לחמש קטגוריות:

- 1 אנשים פרטיים וארגונים חברתיים קטנים
- 2 ארגונים חברתיים גדולים
- 3 קופות חולים
- 4 בתי חולים
- 5 יחידות משרד הבריאות

חברי ועדת השיפוט מקבלים את כל החומרים לעיונם ובוחנים את המועמדויות על פי קריטריונים של יעילות, היקף פעילות, חדשנות, מקוריות, פוטנציאל הרחבה והפצה של העשייה ותכנית העבודה לטווח הקצר והארוך.

הוועדה דנה במועמדויות המובילות ומציגה לשר הבריאות את המלצותיה. הוועדה ממליצה על זוכה אחד בכל קטגוריה ובנוסף מציגה לשר מועמדויות שהתבלטו במיוחד לטובה.



חברי ועדת השיפוט לשנת תשפ"ב

יו"ר הועדה

גב' ורד סוויד

ממונה על גיוון תעסוקתי
ושוויון מגדרי, משרד
המשפטים



גב' שירה סגל קופרמן

מייסדת שותפה
ומנכ"לית חלאסרטן



גב' רחל אייל

חברת הנהלת
האגודה לזכויות החולה



גב' אפרת טיש

מנכ"לית האגודה
לסוכרת נעורים (סוג 1)



מר אבי מספין

מנכ"ל עמותת טנא
בריאות



גב' עדינה אנגלרד

מנהלת השרות הארצי
לעבודה סוציאלית,
משרד הבריאות



עו"ד שמעון ריפר

סגן נציבת קבילות הציבור
לחוק ביטוח בריאות
ממלכתי,
משרד הבריאות



גב' נעמה וינר

מנכ"לית האגודה לזכויות
החולה



גב' רותם שירה לוי

מנהלת תחום מיצוי זכויות
משרד הבריאות



אודות תחום מיצוי זכויות באגף השירות, משרד הבריאות

אגף השירות במשרד הבריאות אמון על הגדרת מדיניות והובלת תהליכים לקידום איכות השירות הניתן לציבור במערכת הבריאות וללקוחות משרד הבריאות. בין תחומי אחריותו השונים של האגף פועל תחום מיצוי הזכויות למטופלים ומשפחותיהם.

תחום מיצוי זכויות הוקם על מנת **לסייע לאזרחי ישראל ותושביה במימוש הזכויות המגיעות להם כתוצאה ממצבם הרפואי**. שינויים במצב רפואי או תפקודי של מטופלים עשויים להביא לזכאות להטבות שונות מגורמים ממשלתיים. מימוש הזכאות עשוי להיות תהליך מורכב, המידע לא תמיד נגיש ומטופלים רבים מתקשים במיצוי זכויותיהם ולא מגיעים לכדי מימוש. על מנת שיוכלו לממש את זכויותיהם נזקקים המטופלים ובני משפחותיהם:

- למידע אודות הזכויות המגיעות להם
- למידע על דרכי ההגשה
- לסיוע אקטיבי בתהליך המימוש בחלק מהמקרים

ישנם **חמישה מרכזי זכויות ממשלתיים** העומדים לשירות הציבור במרכזים הרפואיים: איכילוב, רמב"ם, זיו, סורוקה ובמרכז הירושלמי לבריאות הנפש. הצוותים במרכזים נותנים **מענה אישי למטופלים ומשפחותיהם ומסייעים במיצוי זכויותיהם. המענה ניתן ללא תשלום ופתוח גם למטופלים מחוץ לבי"ח**. כחלק מהרחבת הפעילות אנו עתידים לפתוח מרכז דיגיטלי.

תחום מיצוי זכויות פועל גם להעלאת המודעות לנושא במערכת הבריאות, יצירת שיתופי פעולה פנים מערכתיים, בין משרדיים ובין מגזריים והרחבת ערוצי הנגשת הזכויות במערכת הבריאות.

אות ההוקרה "מקדמי זכויות" נוסד במסגרת קידום הנושא במערכת הבריאות. אות זה נועד להוקיר ולכבד את הפועלים לקידום הנגשה ומימוש של זכויות הנובעות ממצב רפואי, לפרסם מגוון פעילויות בתחום ולייצר פלטפורמה להחלפת מידע וליצירת שיתופי פעולה.

תודתנו נתונה לכל מגישי המועמדות על פעילותכם השוטפת למען מטרה חשובה זו - יישר כוח!

לפנייה למרכז מיצוי זכויות מטופלים ומשפחותיהם לחצו כאן <<



רותם-שירה לוי
מנהלת תחום מיצוי זכויות

050-6239001

rotem.levi@moh.gov.il

אודות האגודה לזכויות החולה בישראל

האגודה לזכויות החולה פועלת מאז שנת 1995 לשמירה ומימוש זכויות מטופלים ומשפחותיהם במערכת הבריאות ואמונה על הובלת המאבק הציבורי למיצוי זכויות חולים, וזאת באמצעות:

- העלאת תחום הבריאות לסדר היום הציבורי - האגודה פועלת לעדכון חקיקה ואכיפת תקנות, מנהלת קשרי עבודה עם משרד הבריאות וקופות החולים ועוסקת בפעילות תקשורתית בסוגיות בוערות ופתרון.
- ייזום והובלת קואליציות של עמותות וארגוני חולים וחיזוק מעמדם בשיח הבריאות - קואליציה של מעל 120 עמותות ואירגוני חולים, קואליציה למחלות נדירות, קואליציית בריאות הנפש. מטרת הקואליציות הינה מיצוב הארגונים כבעלי השפעה לצד טיפול בסוגיות רחב וקידום האינטרסים המשותפים למטופלות ומטופלים.
- סיוע במיצוי זכויות - האגודה מסייעת לאלפי מטופלים מידי שנה במימוש זכויותיהם במערכת הבריאות באמצעות "קו חם", מוקד פרונטלי במרכז הרפואי שיבא, פורום, דף פייסבוק, אתר עדכני, הרצאות ועוד.

אנו פועלים לצמצם את אי השיוויון בנגישות לקבלת שירותי בריאות ולמנוע מצב בו מטופלים יאלצו לוותר על שירות רפואי לו הם זכאים בשל חוסר במידע, קושי בנגישות וכדומה. פרויקטים ופעילויות לדוגמא:

הקרן המשפטית - מטרת הקרן לסייע באמצעים משפטיים למטופלים ו/או לשינוי מדיניות או החלטות אשר עלולות או פוגעות בהם באופן אישי או כקבוצה.

"מקדימים תרופה" - סיוע בקבלת טכנולוגיה או תרופה שאינה בסל הבריאות או בהתוויה.

HUB בריאות - מנוע חיפוש המקשר מטופלים לשירותי הסיוע של עמותות חולים, בהתאם לצרכיהם הייחודיים, כ- 250 עמותות כבר מונגשות לציבור. הנגשת זכויות ומידע, הקמת ערוץ תוכן ייעודי באתר וואלה. פעילות להקמת מוקד מימוש זכויות בבי"ח בנצרת.

5 מיליארד לבריאות - קמפיין ציבורי להגדלת תקציב הבריאות בשיתוף קואליציית ארגוני החולים, הסתדרות רופאי המדינה, הסתדרות האחים והאחיות והמחנות העולים.

בין הישגי האגודה בשנים האחרונות:

תקציב מערכת הבריאות - פעילות עיקשת להגדלת תקציב הבריאות בכלל המדינה ותקציב ועדת הסל בפרט והעלאת הנושא לסדר היום הציבורי על רקע שנת בחירות וגיבוש תקציב המדינה

מיצוב אירגוני חולים וחיזוק הקשר עם משרד הבריאות - סדרת מפגשי הכרות ושיח של עשרות אירגוני חולים עם בכירי המערכת ובהם: שר הבריאות, מנכ"ל, נציבת הקבילות, אגף הרוקחות.

מרפאות נדירות - מעורבות האגודה בקואליציית המחלות הנדירות סייעה בפתיחת מרפאות לחולים במחלות נדירות, הגשת הצעת חוק מחלה נדירה וקידום שינויים נוספים בתחום חשוב זה.

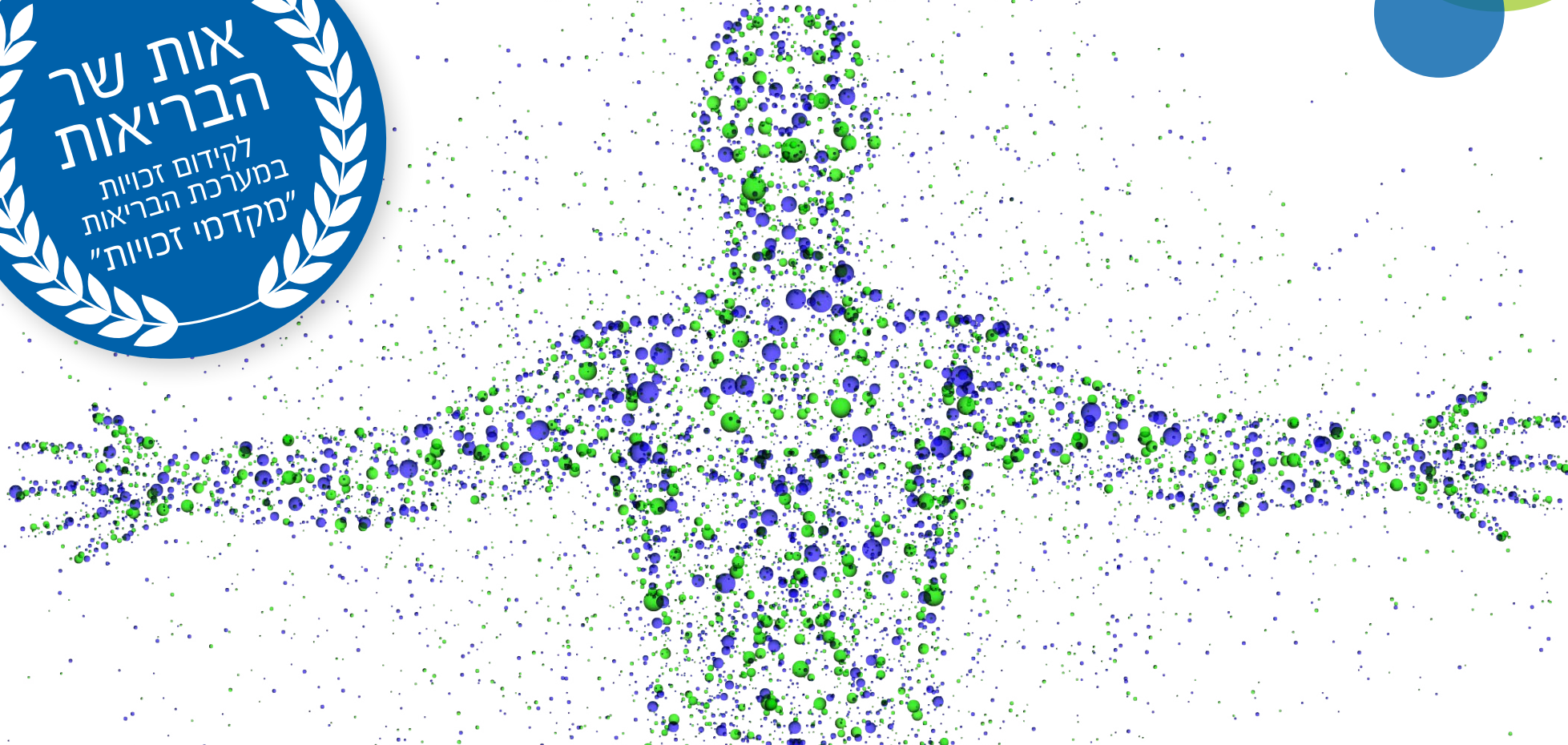


נעמה וינר -

מנכ"לית האגודה לזכויות החולה

03-6022934

naama@patients-rights.org



הזוכים והזוכות באות שר הבריאות למקדמי זכויות

לשנת 2022

אנדומטריוזיס ישראל

כיום מוערך כי **300,000 נשים בישראל חולות באנדומטריוזיס ואנדומיוזיס**. עמותת אנדומטריוזיס ישראל היא העמותה היחידה במדינה הפועלת לקידום מודעות ומדיניות בנושאים אלו.

העמותה יוסדה ומנהלת על ידי נשים עם אנדומטריוזיס, שעשייתן הציבורית הנמרצת להכרה ומיצוי זכויות הובילה בתוך פחות מארבע שנים לשינויים משמעותיים.

בשנת 2020 יזמה העמותה טופס הערכת תפקוד ייעודי לאנדומטריוזיס בוועדות הרפואיות בביטוח הלאומי. כעת טפסים בעלי נוסח דומה משמשים להערכת מצב במחלות רבות אחרות. במרץ 2021 הובילו נשות העמותה מאבק ציבורי, תקשורתי ופרלמנטרי שבסופו **הכירה מדינת ישראל באנדומטריוזיס כמחלה כרונית**, תוך הוספת תרופה לטיפול בתסמיני המחלה לסל התרופות. בקיץ 2022 יצאה העמותה בקמפיין נרחב שהוביל לשלוש הדרכות ייעודיות על אנדומטריוזיס למאות הפוסקים **בוועדות הרפואיות של הביטוח הלאומי**.

העמותה פועלת מול ארגונים רבים, ובצה"ל יזמה העמותה **הכשרת רופאים צבאיים** וקידום מדיניות מיטיבה לחיילות משרתות. במקביל מקדמת העמותה זכויות בכנסים והרצאות, ואף מעניקה **ליווי פרטני למיצוי זכויות** במצבים קשים במיוחד. העמותה מנגישה בהצלחה **זכויות מותאמות שפה ותרבות בחברה הערבית והחרדית**, תוך הפעלת קהילות ברשתות החברתיות, למתן תמיכה וייעוץ.

בימים אלו שוקדות נשות העמותה על הרחבת נהלי מימון שימור הפריון, והן עברו את השלב הראשון בדיוני הסל לשנת 2023, לאחר שבשנת 2022 הוכנסו חלק מהמלצותיהן לסל. השנה החלה העמותה מהלך להטמעת מערכי **הכשרה לרופאים בקופות החולים**.



איה ורטהיימר
מנכ"לית שותפה

aya@endoisrael.org

www.endoisrael.org

הזוכה בקטגוריית
ארגונים חברתיים קטנים
ואנשים פרטיים

חוש"ן - חינוך ושינוי

חוש"ן, ארגון החינוך וההסברה של קהילת הלהט"ב בישראל, הוא מלכ"ר הפועל משנת 2004 להגברת סובלנות, מיגור להט"בופוביה והכשרת אנשי מקצוע לעיסוק בנושאים הקשורים לקהילת הלהט"ב. בשנת 2021 הארגון זכה באות הנשיא להתנדבות ובשנת 2016 זכה בפרס קרן יו"ר הכנסת.

הארגון צבר ניסיון של שנים בהסברה למגוון אוכלוסיות, ומקיים בכל שנה **אלפי פעילויות והכשרות** בהן לוקחים חלק כמאה אלף מוטבים. עיקר הפעילות של חוש"ן מתרחש בשני מישורים עיקריים, במערכת החינוך, אל מול תלמידים ומורים, ובתחום המקצועי מול אנשי מקצוע, בין היתר בתחום הבריאות.

נכון להיום, המידע אודות **הצרכים הייחודיים של הקהילה הגאה** לא נלמדים באופן סדור בתוכנית הלימודים ובהכשרה המעשית לסטודנטים בתחומי הטיפול, הסיעוד והרפואה. כחלק מהמערך המקצועי של חוש"ן מתקיימת **תוכנית הכשרה לצוותי הרפואה** והטיפול בחברה הישראלית לעבודה עם קהילת הלהט"ב. התוכנית עוסקת בהכשרה רגישה לסוגיות מגדר, גיוון מגדרי וזהות מינית.

ממחקר שנערך בשנת 2004 עלה כי אנשים על הקשת הלהט"בית נוטים שלא לצרוך שירותים שאינם מכוונים ישירות לחברי הקהילה הגאה, וכיום ידוע כי הם נמנעים מצריכת שירותי רפואה עקב החשש מיחס מפלה ומטיפול שאינו מותאם לצורכיהם. חברי הקהילה סובלים לעיתים קרובות **מסיבוכים ומחלות שניתן היה למנוע** בעזרת רפואה מונעת. מטעמים אלו יצרה האגודה הכשרה לצוותי טיפול נפשי ופיזי להנגשת שירותי הרפואה לחברי הקהילה הגאה.



adm@hoshen.org 

hoshen.org 

**הזוכה בקטגוריית
ארגונים גדולים**

המרכז לבריאות הנפש "לב השרון" - מיצוי זכויות מטופלים ובני משפחותיהם

בשנים האחרונות שלוש עובדות סוציאליות מטעם השירות הסוציאלי בבית החולים קידמו את מערך זכויות המטופלים ומשפחותיהם במרכז:

- **מיכל יום טוב**, אחראית על פרויקט "מחלקה ראשונה", ומסייעת במימוש זכאותם של מטופלים מול הביטוח הלאומי. בפרויקט פעלה מיכל **להגברת מספר מקבלי קצבת ביטוח לאומי**, תוך הגעה לכל מטופל ומטופלת.
 - מיכל העבירה קבוצות בנושא זכויות במחלקות השונות, ועבדה בשיתוף פעולה עם נציגי "עמיתים לזכויות". בנוסף יזמה עריכת חוברת עדכנית המפרטת את מכלול **הזכויות והשירותים למטופלים ובני משפחותיהם**.
 - **איריס אלסברג**, רכזת תחום שיקום בבית החולים, פעלה **להגברת הזכאות לשירותי שיקום**, להטמעת המערכת המקוונת של "סל שיקום", ולהנגשת כלל השירותים למטופלים ולצוות.
 - תוך ריכוז תחום השיקום במרכז, הובילה איריס להגברת תדירות הועדות בבית החולים לפעמיים בחודש, עם ממוצע הגשות של 16 מטופלים בחודש. בנוסף הצליחה איריס להגביר את **כמות הפונים מהמגזר הערבי** פי 4.
 - **מיכל הכהן** - רכזת תחום ליווי משפחות בבית החולים, יזמה והקימה את **פרויקט "נאמני משפחות"** להכשרת מוקדי הטיפול בבית החולים למפגש עם משפחות המטופלים.
- מטרת הפרויקט לדאוג לכך שבכל מחלקה בבית החולים תהיה כתובת לטובת משפחות המתמודדים. מיכל העבירה **הכשרה מקצועית לאנשי הצוות** במטרה להכניס למפגש עם המשפחות. כחלק מהתוכנית שולבו בצוות בני משפחה פעילים בהתנדבות.

מרכז
רפואי
לבריאות
הנפש

**לב
השרון**



אורינא צדקני פלש
מנהלת השרות הסוציאלי

orinatf@lev-hasharon.co.il 

www.lev-hasharon.co.il 

הזוכה בקטגוריית
ארגונים בתי חולים

לאומית שירותי בריאות - צמצום פערים והנגשה תרבותית לחברה האתיופית

ההבדלים החברתיים, הסביבתיים והתרבותיים בקרב החברה האתיופית גורמים לפערים בבריאות. לאומית שירותי בריאות מקדמת **פעילות לצמצום פערים והנגשה תרבותית**. הקופה זיהתה קושי המתבטא באוריינות נמוכה וחוסר ידיעת הזכויות ומימושן בקרב המטופלים המבוגרים מהקהילה.

חלק מהפעילויות שמקדמת הקופה עבור מטופליה מהחברה האתיופית הן בדגש על זכויות רפואיות, **הנגשה תרבותית ומיגור גזענות**, אפליה והדרה. הנחיות עדכניות בשפה האמהרית והתיגרינית מועברות באופן שוטף למטופלים אלו.

בלאומית מועסקות מגשרות המסייעות לקהילה האתיופית, ותפקידן **לתמוך בכ-15,000 מטופלים אלו**. הן מעבירות מידע מותאם תרבותית, מציגות בפניהם את זכויותיהם והשירותים העומדים לרשותם, מסייעות בתקשורת עם צוות המטפלים וביישום תכניות משותפות מול אנשי מפתח בקהילה, ברשויות ובעמותות שונות, עם דגש על:

- יצירת **שוויון הזדמנויות** לזכויות המטופלים - המגשרות מבצעות טלפונים עבור מטופלים מבוגרים, חולים מורכבים ללא תמיכה משפחתית ועבור מטופלים מעוטי יכולת, לצורך הבנת מצבם ולשם סיוע על-ידי אנשי מקצוע שונים כגון: עו"ס, רופא משפחה, רופא בריאות הנפש, רופא תעסוקתי, שירותי רווחה, ואחרים
- חולים המרותקים לבתיהם – המגשרות מסייעות בתמיכה הרפואית, בחידוש מרשמים, ברכישת תרופות ואביזרים רפואיים
- קידום התערבות לחולי סוכרת וטרומ סוכרת בקרב הקהילה
- עידוד חיסון מניעת זיהומים פולשניים (בפנוימוקוק ופנאומוניה)
- עידוד והסברה אודות חשיבות בדיקות כגון: ממוגרפיה, דם סמוי, קולונוסקופיה, סרטן צוואר הרחם ועוד



מרגלית שילה

מנהלת מערך קידום בריאות וממונה על שוויון בבריאות

msilo@leumit.co.il 

www.leumit.co.il 

זוכה בקטגוריית ארגונים קופת חולים

מינהל הסיעוד - קידום מצוינות בטיפול וזכויות מטופלים אונקולוגיים

מינהל הסיעוד מנהיג ומוביל את סקטור הבריאות הגדול בישראל המונה 88,000 אחיות. המינהל מתווה מדיניות בסיעוד, ועוסק בפיתוח המקצועי **לקידום איכות ובטיחות הטיפול** ורווחת המטופלים, תוך מתן מענה מקיף לצרכי מערכת הבריאות.

המינהל מחויב לחיזוק תרומתם של האחים/יות לבריאות תושבי ישראל ולשמירה על סטנדרט גבוה של שירות, והוא שם לעצמו כיעד לקדם את מקצועיותן של אחיות העובדות בתחום האונקולוגיה בכלל, ובאחיות העובדות עם **מתבגרים ומבוגרים צעירים חולי סרטן** (AYA) בפרט.

לשם קידום מצוינות ומיצוי זכויותיהם של מטופלים אלו בוצעו במינהל הסיעוד מספר מהלכים:

- הוקמה וועדה מייעצת של אחיות בכירות מאונקולוגיה לקידום סמכויות של והרחבת האוטונומיה המקצועית, **לשיפור האיכות והזמינות עבור כלל המטופלים** האונקולוגיים. סמכויות אלו אושרו על-ידי הגורמים הנדרשים בוועדה לפעולות חריגות
- פורסם חוזר מחייב בנושא סמכויות חדשות לאחיות אונקולוגיה לשם שיפור הטיפול והזמינות במתן מענה מקצועי למטופלים אונקולוגיים
- הוקמה וועדה מייעצת **בשיתוף עמותת "חלאסרטן"** הדנה בתוכנית הלימודים המחייבת של בוגרות השתלמות מוכרת באונקולוגיה תוכנית הלימודים הורחבה, והוטמעו בה הסמכויות החדשות לאחיות אונקולוגיה ומודל עיוני ומעשי בנושא
- המחלקה להנחיות מקצועיות פרסמה טיוטת חוזר בנושא פעילות ועיסוק אחות מרכזת טיפול במטופלי AYA, חוזר המתווה את הצורך בהגדרתו ופיתוחו של תפקיד זה במוסדות אשפוז, ואת ההכשרה הנדרשת לכך



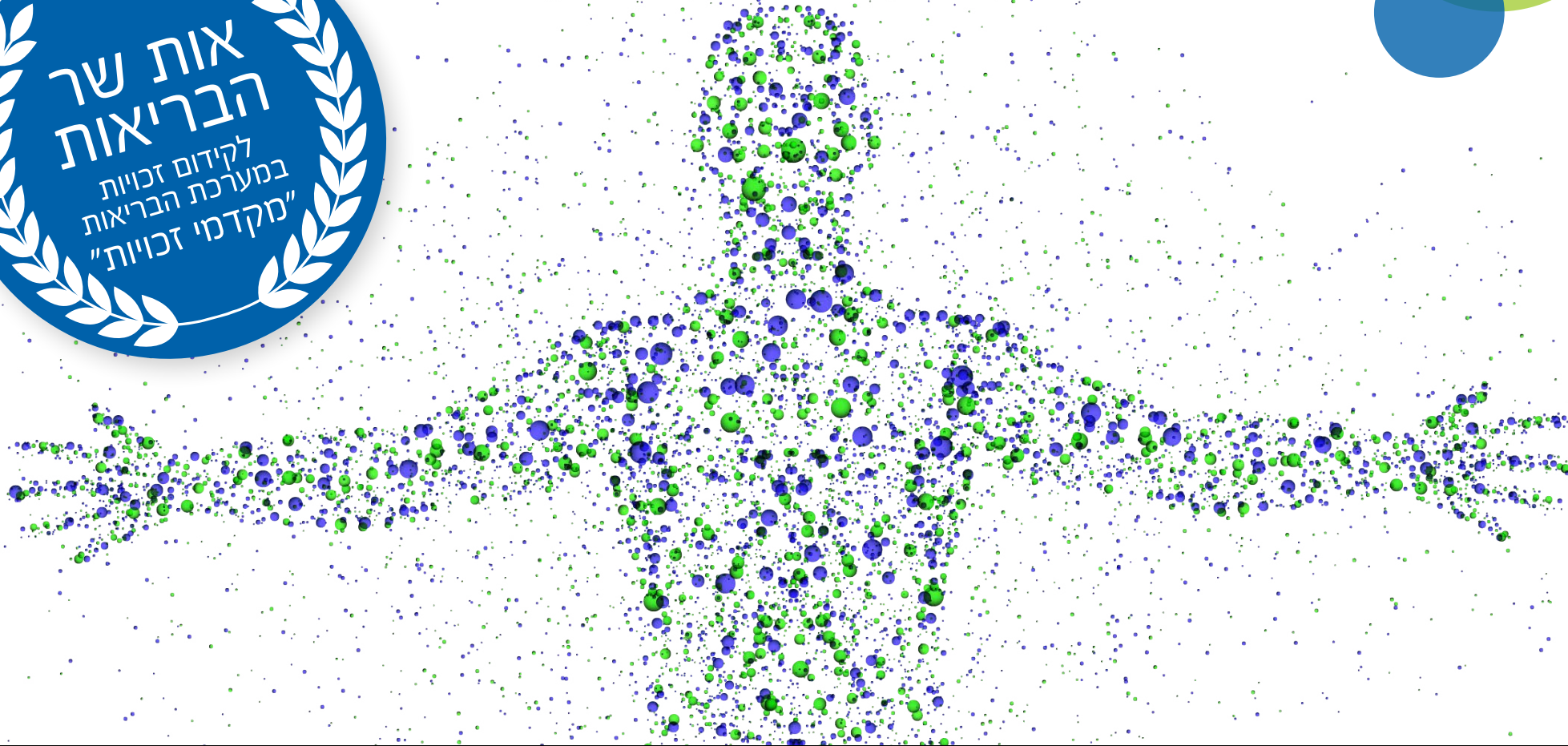
ד"ר רינה שימונוב

מנהלת תחום התמחויות בסיעוד

rina.shimonov@moh.gov.il

www1.health.gov.il/nursing

**זוכה בקטגוריית
יחידות משרד הבריאות**



מכתבי הערכה אות שר הבריאות למקדמי זכויות

לשנת 2022

החברה לקידום בריאות האוכלוסייה הערבית

המגזר הערבי מתאפיין באוריינות רפואית נמוכה, וזאת לצד חוסר אמון במערכת הבריאות כמו גם ברופאי המשפחה. שילוב זה יוצר קושי רב בהנגשת זכויות ומימושן. החברה לקידום בריאות האוכלוסייה הערבית פועלת בכדי לגשר על פערים אלו, ולאפשר לציבור הערבי לממש את זכויותיו הרפואיות.

במהלך תקופת הקורונה, הצורך בהנגשת הרפואה לאוכלוסייה זו הפך אקוטי כמעט בין לילה, מה שהוביל את החברה לפעילות נמרצת בכל רחבי הארץ. על בסיס הכרות עם הקשיים הספציפיים במגזר הערבי, בחרה החברה למקד חלק מהעשייה בקריאה לרופאי המשפחה ליזום פעולה כמנהיגי בריאות בקרב הקהילה, להוות מודל לחיקוי, להשפיע על המטופלים לאמץ אורח חיים בריא, ולעודד אותם להתחסן כנגד וירוס הקורונה.

הרופאים ומקדמי הבריאות מטעם החברה הובילו פרויקטים לקידום הבריאות באוכלוסייה הערבית, אשר כללו:

- ביקורי בית רפואיים
- מתן תמיכה רגשית לנזקקים
- הנגשת תרופות ומוצרי מזון למשפחות
- קיום ערבי אוריינות רפואית בהנגשה לשפה הערבית
- פעילויות העצמה ופתיחת ערוץ פניה לנשים המתקשות להגיע לבדיקות וקבלת חיסון

בין יתר פעולותיו נהג יו"ר החברה לבקר את הרופאים במרפאות במזרח ירושלים, וזאת לצורך העצמת ביטחונם כמנהיגים בקהילה. פעילות החברה הובילה לעלייה משמעותית בשיעור המתחסנים במזרח ירושלים.

האגודה מזהה כי קיים צורך מובהק בהמשך הפעילות והעמקתה, למען מתן עזרה ושיפור מימוש הזכויות הרפואיות בקרב המגזר.



פרופ בשארה בשאראת

יו"ר החברה לקידום

בריאות האוכלוסייה הערבית

bisharabisharat@gmail.com

shpac.doctorsonly.co.il

**מכתב הערכה בקטגוריית
ארגונים קטנים ואנשים פרטיים**

קרן קרויצפלד יעקב ישראל

לפני 15 שנים, במהלך בדיקת מי שפיר שגרתית, גילתה אליס ענן כי היא וביתה העוברית נשאיות של מחלת ניוון מוח קטלנית, נדירה, וחשוכת מרפא, הגורמת לדמנציה ומוות ודאי בתוך מספר חודשים, אותה המחלה אשר הובילה למותו בטרם עת של אביה. האירועים הטראומטיים האלו הובילו אותה לפרוש ממשרת ניהול ולייסד את עמותת "קרן קרויצפלד-יעקב ישראל", כשליחות חיים ובהתנדבות מלאה.



מאז ועד היום פועלת אליס ענן במגוון חזיתות:

- מול המשפחות - היא מקבלת פניות ישירות ממשפחות החולים, חולקת מידע, מנחה אותן, רותמת אותן להשתתפות במחקרים, ומרכזת כ-400 נציגי משפחות.
- מול החוקרים - היא משתתפת ומציגה בכנסים בחו"ל, יוצרת קשרים עם חוקרים בכירים בעולם, יוזמת מחקרים, ושותפה להגשה למענקי מחקר בינלאומיים, בליווי פרופ' אהוד גזית, חוקר בעל שם עולמי המלווה אותה, גם כן בהתנדבות מלאה.
- מול הרופאים והממסד הרפואי - מול חברות התרופות, ביטוח לאומי, משרד הבריאות ומקבלי ההחלטות לצורך השפעה על מדיניות הממסד, והיא אף נאמה בכנסת לטובת קידום הטיפול במחלות נדירות.

כיום אליס ענן מובילה פרויקט שאפתני של "ביובנק" שיתופי, מאגר דגימות של חולים ונשאים, שיהיה זמין לחוקרים בעולם לקידום המחקר לטיפול במחלה. סיפורה סוקר ב"ניו יורק טיימס", פעילותה משמשת כמקרה לדוגמה בביה"ס למנהל עסקים הרווארד, והיא זכתה לאות הוקרה מקואליציית המחלות הנדירות בישראל על פעילותה רבת השנים בתחום.

אליס ענן

מייסדת ומנהלת העמותה

info@cjd-israel.org

www.cjd-israel.org

מכתב הערכה בקטגוריית
ארגונים קטנים ואנשים פרטיים

א.ס.ף - ארגון סיוע לפליטים ומבקשי מקלט בישראל למען קידום, הנגשה ומימוש זכויות בתחום הבריאות

קהילת מבקשי המקלט היא מהאוכלוסיות המוחלשות בישראל, ורבים מחבריה מודרים לשולי החברה וחיים בעוני קיצוני מזה למעלה מעשור.

מבקשי המקלט **שרדו טראומות קשות, מלחמות, רצח עם ומעשי זוועה** אחרים שאילצו אותם לעזוב את בתיהם ומדינותיהם ולחפש הגנה בישראל. רבים הגיעו לאחר שניצלו מסחר בבני אדם ומעינויים. מצבי הדחק המתמשכים להם חשופים מבקשי המקלט בישראל תורמים לשחיקת מנגנוני ההגנה הנפשיים ומהווים זרז להידרדרות במצבם הנפשי של חברי הקהילה, להתעוררות והגברה של תסמינים של תסמונת דחק פוסט טראומטית (PTSD) ולהתפרצות של מחלות נפש.

א.ס.ף פועלת בשני מישורים: **סיוע פסיכו-סוציאלי וקידום והגנה על זכויותיהם** באמצעות פעילות ציבורית.

הפונים לא.ס.ף, מגיעים **מהקבוצות הפגיעות ביותר** בקרב אוכלוסיית מבקשי המקלט: בני נוער וקטינים, שורדי עינויים, גברים ונשים עם מוגבלות פיזית ונפשית, חולים, קשישים, משפחות חד הוריות, חברי הקהילה הלהט"בית ונשים הסובלות מאלימות. העמותה מפעילה פרויקטים שונים לתמיכה, העצמה וחיזוק הפונים, ופועלת להנגיש עבורם שירותים שונים.

העמותה מספקת מיגוון רחב של שירותים: קבלת קהל ומרכז סנגור ותמיכה, מועדון נוער, סיוע ותמיכה לשורדי עינויים, סיוע הומניטרי, תמיכה במבקשי מקלט עם מוגבלויות, תמיכה בפגיעים, ועוד. דרכי ההתערבות מגוונות וכוללות שיחות וטיפול פרטני, טיפול בקבוצות תמיכה, מיצוי והנגשת זכויות, סיוע הומניטרי, סנגור ועוד.



א.ס.ף
ארגון סיוע לפליטים
ולמבקשי מקלט בישראל

info@assaf.org.il

assaf.org.il/he

מכתב הערכה בקטגוריית
ארגונים גדולים

למענכם – מפליא לעשות

"למענכם" תומכת באנשים ברגעים המבלבלים ביותר בחייהם, במפגש עם מחלה, כשהם **חסרי אונים, מתוסכלים ומוצפים באינפורמציה**. עם כ-160 **"רופאים במילואים"**, צוות מתנדבים ועובדים אדמיניסטרטיביים, העמותה מנגישה זכויות רבות לחולים ללא כל תמורה, תוך שמירה על דיסקרטיות ופרטיות החולה.

משנת 2017 מפעיל הארגון מוקד שירות הזמין 24/7, ומספק **מענה טלפוני במגוון שפות**, לרבות אמהרית, רוסית, ערבית ויידיש. הארגון מטפל בממוצע של 12,000 פניות בשנה, **מרביתן מאוכלוסיות מוחלשות**. במהלך הקורונה זינק באופן חד מספר הפניות, ורק בנושא הקורונה טופלו 15,000 פניות.

אנשי החטיבה הרפואית מעיינים ודנים בכל תיק, ורופאי הארגון, פרופ' יוסף פרס (לשעבר מנכ"ל שניידר) וד"ר בני דוידזון (לשעבר מנכ"ל אסף הרופא), או משהו מהצוותים שלהם, **נפגשים באופן אישי עם החולה ומשפחתו**, ומסבירים את אסטרטגיית הטיפול המומלצת ועל הרופאים המתאימים.

הארגון מיידע את החולים ובני משפחותיהם לגבי זכויותיהם, ובמידת הצורך אף **נאבק עבור מיצוי זכויות** מסוימות כגון: זכויות אשפוז, זכויות לטיפולים או תרופות וזכויות לבני המשפחה.

מערך הייעוץ הרפואי נשען על 20 שנות הניסיון של יוסף ערבליך, שהפך את משימת ההכוונה הרפואית ומיצוי הזכויות למקצועית ונגישה. הארגון נהנה מ'דלתות פתוחות' במוסדות ומול הגורמים הרפואיים, **אותן הוא ממנף לטובת החולים ומשפחותיהם**.

כמענה להגעת פליטי המלחמה מאוקראינה לישראל הקימה העמותה בשיתוף קופ"ח כללית קו חירום שהעניק תמיכה והכוונה לפליטים הזקוקים לסיוע רפואי.



יוסף ערבליך
יו"ר העמותה

Info@lmc.org.il

www.lemaanchem.com

מכתב הערכה בקטגוריית
ארגונים גדולים

איכילוב: המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי - תוכנית הכשרת צוותים מטפלים בשפת הסימנים

בעת חקיקת חוק ביטוח בריאות ממלכתי הוכרה רשמית חשיבות ההתמודדות עם בעיית הפערים במערכת הבריאות. החוק תרם לסולידריות החברתית בתחום הבריאות, ומשם להגדלת הזמינות של שירותים למקומות בהם היה חוסר, ובכך להסרת מחסומים כלכליים ותרבותיים המהווים מכשול נגישות לשירותי בריאות בסיסיים לחלקים מהאוכלוסייה.

ועדיין, ישנן אוכלוסיות בישראל הסובלות מפערים בנגישות לקבלת טיפול רפואי.

המרכז הרפואי שם לו למטרה להשפיע על החברה בכלל ועל ציבור המטופלים בפרט, בכל הנוגע לנגישות לטיפול רפואי מיטבי לאוכלוסיית כבדי השמיעה והחירשים, מעבר למחויב בתקנות לנגישות.

לצורך כך פיתח המרכז תוכנית להכשרת צוותים מטפלים בשפת הסימנים.

התוכנית, בה הוכשרו כבר 80 אנשי צוות, כוללת:

1. יצירת מצבת עובדים היכולים לסייע בתרגום לשפת הסימנים
 2. הגברת המודעות לאוכלוסיית כבדי השמיעה והחירשים בישראל
 3. שיפור שיח מטפל-מטופל ומשפחתו באמצעות בניית אוצר מילים ייעודי
 4. שיפור נגישות אוכלוסיית כבדי השמיעה לטיפול רפואי ומימוש הטיפול באופן מיטבי
 5. חשיפת צוותי הרפואה, הסיעוד, מקצועות הבריאות והאדמיניסטרציה לעולם הרגשי של כבדי השמיעה והחירשים, להכרות את אתגרי היום-יום שלהם
 6. השפעה משמעותית על תחושת המסוגלות-לטיפול של הצוות המטפל וצמצום תחושת חוסר האונים
- לפרויקט פוטנציאל הרחבה ברתימת המרכזים הרפואיים האחראית על בתי החולים הממשלתיים, לבנייה והטמעה של הכשרה דומה בכלל בתי החולים הממשלתיים.



המרכז הרפואי תל-אביב
ע"ש סוראסקי
איכילוב

אגף משאבי אנוש
המרכז הרפואי תל אביב

tlvmc.gov.il@2020 

www.tasmc.org.il 

מכתב הערכה
בקטגוריית בתי חולים

ההסתדרות הרפואית בישראל - פרופסור דן טרנר - איזוק מידתי של אסירים ועצורים בבתי החולים

פרופסור דן טרנר הוא הכוח המניע מאחורי אחד הפרויקטים החשובים של הלשכות לאתיקה של ההסתדרות הרפואית ושל ההסתדרות האחיות – המאבק נגד **איזוק לא מידתי של אסירים ועצורים בבתי החולים**.

איזוק נדרש במקרים בהם נשקפת סכנה, ובאופן שיפגע באסיר ובהחלמתו במידה הפחותה ביותר. ובכל זאת, כבילת האסירים והעצורים המובאים לקבלת טיפול רפואי נעשית בכמעט 100% מהמקרים, **בכל בתי החולים, ולעיתים באופן לא אנושי**, למשל באיזוק למיטה ביד וברגל באלכסון, ללא יכולת לנוע ולהתהפך במיטה.

פרופ' טרנר היה עד לתופעה ולא יכל לעמוד מנגד. הוא גייס את הלשכות לאתיקה למאבק בתופעה, ומזה כשנתיים וחצי פועלים בעניין 14 מרכזים רפואיים ברחבי הארץ, שאוספים נתונים אודות אסירים ועצורים המובאים אליהם אזוקים.

בהובלת פרופסור טרנר **נפגשו הלשכות לאתיקה עם נציגי משרד הבריאות**, ובהם המנכ"ל, שסייע בהנחיות לאחיות בבתי החולים לאסוף נתונים באופן מוסדר. בנוסף התקיימו פגישות עם נציגי המשרד לביטחון פנים, משרד המשפטים, המשטרה ושירות בתי הסוהר, ופורסמו דפי מידע, כתבות ומאמרים בנושא.

בזכות הפעילות גובש בשירות בתי הסוהר נוהל מחודש במטרה **להפחית את כמות האזוקים תוך קידום זכויותיהם**. הפרויקט ימשיך עד שתושג המטרה של איזוק מידתי, בצורה אנושית, שתפגע במטופלים במידה הפחותה ביותר, תוך שמירה על ביטחון הצוותים הרפואיים והמטופלים.

פרופ' דן טרנר
סמנכ"ל שערי צדק ומוביל המיזם
מטעם לשכות האתיקה

turnerd@szmc.org.il 

www.ima.org.il 

מכתב הערכה
בקטגוריית בתי חולים



מאוחדת - קופת חולים ושירותי בריאות - מניעת אובדנות בקהילה - פיתוח רצף טיפול לקבוצות סיכון

התאבדות היא אחת מסיבות המוות העיקריות, בישראל ובעולם כולו. אנשים שביצעו ניסיון אובדני משתייכים לאוכלוסייה בסיכון גבוה למצוקה נפשית ולפטירה מהתאבדות. קיים צורך לוודא את רציפות העברת המידע בין הגורמים השונים שבאים במגע עם אדם שביצע ניסיון אובדני, ולבנות רצף טיפולי בין בית החולים והקהילה ובין גורמי הטיפול השונים בתוך הקהילה.

שיטת העבודה כללה הקמת צוות רב-מקצועי לצורך בניית תכנית מניעת אובדנות:

- הכשרת מקצועות הבריאות כ"שומרי סף לאובדנות"
- הקמת רשם "ניסיונות אובדניים"
- הפעלת פרוטוקול רצף טיפול למניעת ניסיון אובדני
- פיתוח דו"ח ניסיון אובדני אוטומטי, המתריע על מבוטחי מאוחדת שביצעו ניסיון אובדני

הפרויקט הוביל לעליה משמעותית בכמות המבוטחים שפגשו גורם בריאות הנפש בתקופה של שבועיים משחרורם מבית חולים, אליו הגיעו עקב ניסיון אובדני. צמצום פערי הטיפול בין השחרור מבית החולים להמשך הטיפול בקהילה עבור קבוצות סיכון להתאבדות, מהווה אינדיקציה לטיפול רפואי טוב. הנחת העבודה היא שרצף טיפול זה, שהינו **מודל ייחודי בישראל**, יוביל לשיפור הטיפול בקבוצת סיכון ייחודית, ובתקווה, להוביל להפחתה בשיעורי האובדנות.

שיעור הניסיונות האובדניים במאוחדת נמוך בהשוואה לקופות החולים האחרות, וכך גם אחוז הניסיונות האובדניים החוזרים. ניתן בהחלט לאמץ מודל מניעתי פרואקטיבי ויישומי זה גם בארגוני בריאות נוספים, ולהרחיב את השימוש בו גם לשאר קופות החולים.



גיל רביב

סגן מנהל מערך בריאות הנפש

ופסיכולוג ראשי מאוחדת

raviv_gil@meuhedet.co.il 

www.meuhedet.co.il 

מכתב הערכה

בקטגוריית קופת חולים

מכבי שירותי בריאות - אוטומציה באישורי תרופות

סל הבריאות מגדיר קריטריונים לזכאות לטיפול תרופתי, ובפרט לתרופות חדשות ויקרות. **כשליש מהבקשות לאישור תרופה, כ- 30,000 בשנה, מגיעות מרופאים בקהילה, באמצעות מחשב הרופא המטפל – מערכת הקליקס, והיתר מבי"ח מחוץ למכבי ובאופן ידני. בחינת הבקשה יכולה להימשך מספר ימים, ולדרוש התערבות גורמים רפואיים ואדמיניסטרטיביים, ואף את התערבות המטופל עצמו, לצורך השלמת מידע.**

בשנת 2019 החל במכבי **פיתוח מערכת אוטומטית לבחינת זכאות לתרופות נפוצות בקהילה**, הנרשמות דרך קליקס. כאשר הרופא מבקש לטפל בתרופה הדורשת אישור מקדים, נפתח טופס ממוחשב המסייע בהגשת הבקשה. במידה והמערכת מזהה שהחולה זכאי לטיפול **ניתן לו אישור מידי**, תוך 3 שניות בממוצע.

המערכת החלה לפעול בהדרגה מפברואר 2020, וכיום מרבית הבקשות לאישור הנפתחות בקליקס עוברות בה. **המערכת מקצרת מאוד את ההמתנה** לתחילת הטיפול, מגבירה את הוודאות של הרופא והמטופל, חוסכת את הצורך בהשלמת מידע ומייעלת את השירות. במקרים בהם המערכת לא מצליחה לאשר, מוצג חיווי עם פירוט הסיבות לאי ההצלחה, על מנת שהרופא יוכל להשלים פרטים עוד במעמד הביקור. במידה והמטופל לא זכאי לטיפול במסגרת הסל, יכולה המערכת להציע טיפול חלופי שהוא זכאי לו בסל, ובכך **למקסם את מיצוי זכויות המטופל**.

למערכת מגיעות בקשות לאישור תרופות ממגוון תחומים הנפוצים בקהילה, לרבות תרופות לטיפול בסוכרת, טיפול בהשמנה, ופסיכיאטריה. בששת החודשים הראשונים של 2022 **אושרו 19,000 בקשות**.



מגר' ליאור אפר

מנהל מח' אישורי תרופות

במערך לשימוש מושכל במשאבים

אגף טכנולוגיות רפואיות

apter_li@mac.org.il 

www.maccabi4u.co.il 

מכתב הערכה

בקטגוריית קופות חולים

לשכת הבריאות המחוזית חיפה - ייסוד ועדה בין-משרדית מחוזית לאנשים עם ריבוי מוגבלויות

חוק שיקום נכי נפש בקהילה מסדיר את זכאותם של אנשים המתמודדים עם מגבלה נפשית לשירותי השונים. במסגרת החוק, **המתמודדים עם אבחנות פסיכיאטריות** מקבלים מענה במשרד הבריאות, ואנשים שאינם עונים להגדרת החוק מטופלים בשירותי הרווחה.

47% ממקבלי השירות מתמודדים עם יותר ממגבלה אחת, כגון מוגבלות נפשית בנוסף על מוגבלות מוטורית או תקשורתית. ההפרדה הדיכוטומית בין המוגבלויות יצרה **קשיים בקבלת מענה הולם עבור מתמודדים עם ריבוי מוגבלויות** וצרכים מורכבים. הדבר מציב אתגרים בפיתוח מענים מותאמים, מצריך שיתופי פעולה בין-משרדיים וגיבוש מנגנון לממשקי עבודה מערכתיים, בכדי לסייע למקבלי השירות למצות את זכויותיהם.

מזה כעשרים שנה פועלת וועדת הכרעה בין-משרדית ארצית למציאת מענים יצירתיים למקרים הספציפיים. עם זאת, מספר המקרים לדיון רב, זמן ההמתנה ממושך, **והדיון מתקיים ללא נוכחותו של המועמד.**

החל מ-2017 פועלים במחוז חיפה להידוק שיתופי הפעולה בין משרד הבריאות לרווחה. שיתופי פעולה חלוציים אלו אפשרו את הקמתה של וועדת היועצות מחוזית, שקמה ב-2020, ודנה בענייניו של אדם עם ריבוי מוגבלויות, עוקבת אחר יישום ההחלטות ומיעצת לוועדה הארצית.

המהלך, שהוכח כמוצלח, **הוביל לקיצור זמן ההמתנה להכרעת הוועדה**, להשתתפות המועמד בדיונים אודותיו, וליישום מהיר יותר של ההחלטות.

בימים אלו מתגבש **מודל הטמעה ארצי** להפעלת וועדות בין-משרדיות מחוזיות בעלות סמכויות נרחבות.



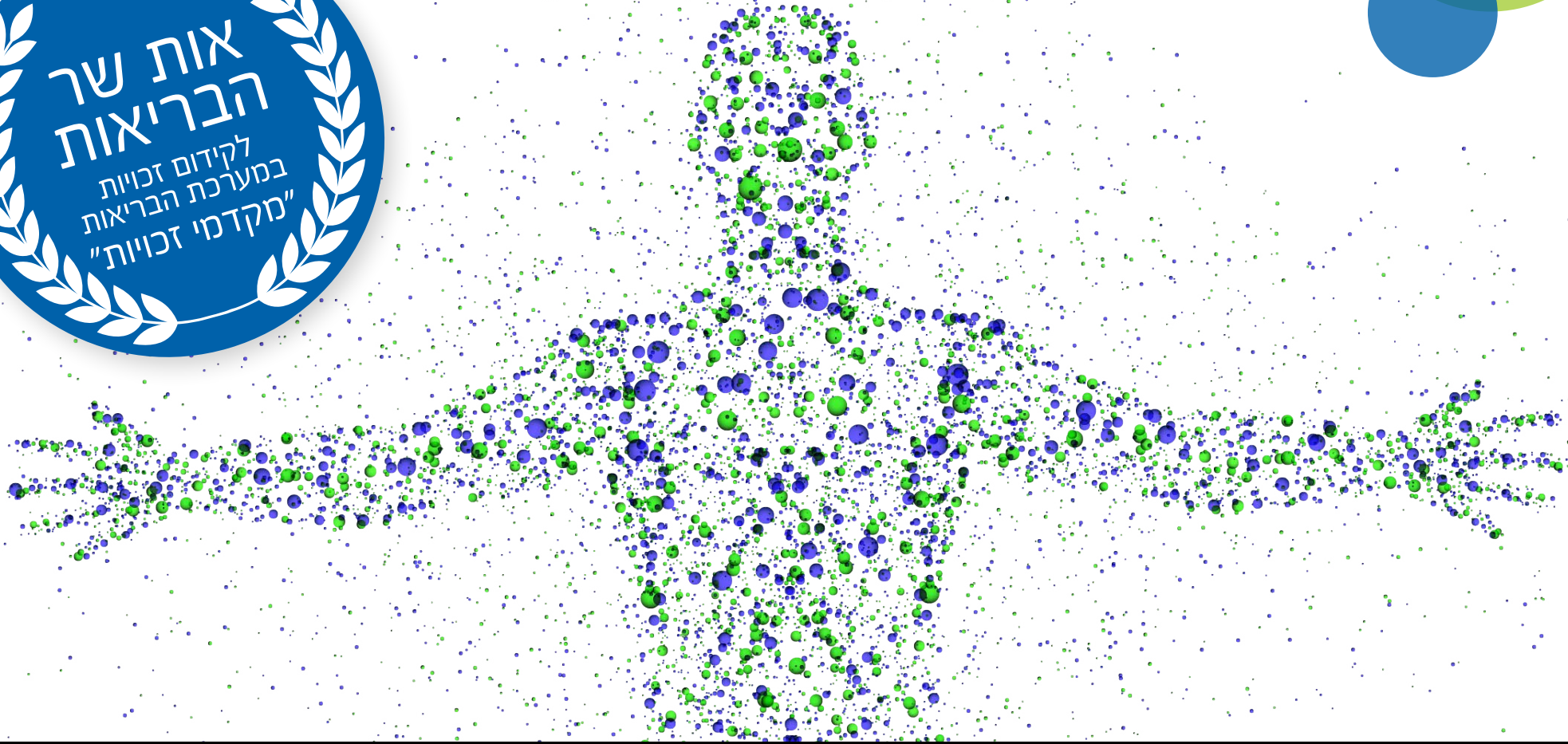
נטע יפה אליאל

**מנהלת תחום שיקום פסיכיאטרי
מחוזי, לשכת הבריאות חיפה**

netta.yaffe@lbhaifa.health.gov.il 

www.health.gov.il/UnitsOffice/LB/Haifa/Pages/default.aspx 

**מכתב הערכה בקטגוריית
יחידות משרד הבריאות**



המועמדים בקטגוריית ארגונים חברתיים קטנים ואנשים פרטיים

לשנת 2022

איל – אגודה ישראלית לאפילפסיה - מרכז מומחים בנושאי אפילפסיה

במהלך שלוש שנות פעילות, ועם **מענה אנושי הפועל 24/7**, האגודה הישראלית לאפילפסיה עומדת על לא פחות מ-**80% הצלחה** בליווי הפונים בתחום מיצוי זכויות החולים. הצלחה זו נשענת במידה רבה על נגישותו של צוות מרכז המומחיות של האגודה, הכולל מגוון **מומחים בתחום מיצוי הזכויות** מול ארגונים כגון ביטוח לאומי, קופות החולים, משרד התחבורה וצה"ל.

המרכז מנגיש מידע נטול אינטרסים, מהימן ומקצועי בעברית, אנגלית וערבית גם דרך אתר האינטרנט העדכני, פלטפורמות מקוונות שונות, ומתן מענה לפניית מקוונות. המידע נגיש בצורה המותאמת לחולי אפילפסיה, ונוגע בנושאים כגון:

- תעסוקה
- מיצוי זכויות
- תזונה וטיפולים
- תרופות ורופאים
- חינוך רגיל וחינוך מיוחד
- **תמיכה רגשית ראשונית**

מטרת מרכז המומחיות היא לבנות קהילה מקצועית ומחויבת התורמת ליצירת שינוי והעלאת מודעות, לצורך יצירת פלטפורמה ציבורית המעודדת דיאלוג והכלה. המרכז מעלה על סדר היום נושאים חיוניים לחייהם של הסובלים מאפילפסיה ומוביל לשיתופי פעולה בין גורמים שונים למיצוי זכויות. דוגמא לכך היא הובלת דיון משותף של מומחי האגודה עם רופאים, נציגי בתי חולים, משרד הבריאות ומשרד החינוך לגבי סיעות לילדים עם אפילפסיה.

כעת המרכז בתהליך הגדלת מספר המומחים, ייעול ודיגיטציה של התהליכים, ושיתופי פעולה עם חברות שונות לצורך הרחבת הפעילות.



אלעד מאור

מנכ"ל איל

אגודה ישראלית לאפילפסיה

info@epilepsy.org.il

www.epilepsy.org.il

**המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים קטנים
ואנשים פרטיים**

הידרוצפלוס ישראל - זכויות ילדים עם הידרוצפלוס

הידרוצפלוס הוא מצב רפואי כרוני חשוך מרפא בו הגוף מתקשה לנקז נוזלים עודפים מחדרי המוח ומעמוד השדרה. החולים עוברים טיפול נירור-כירורגי מורכב, ולרוב נאלצים **לחיות בשגרת ניתוחי מוח חוזרים ומעקבים רפואיים**.

עמותת "הידרוצפלוס ישראל" הוקמה במטרה לעודד ולקדם מאמצי מחקר ופיתוח, לקיים קהילה תומכת לחולים ומשפחותיהם, **להנגיש ולקדם את זכויותיהם**, ולהעלות את המודעות בקרב רופאים והציבור הכללי. נכון להיום **חולי הידרוצפלוס אינם זכאים לאחוזי נכות** בביטוח הלאומי ולסייעת רפואית במשרד החינוך, הם נדחים מטיפולי שיניים בקהילה, הם אינם רשאים לתרום דם, וסובלים **מאפליה וחוסר שוויון** הנובעים מבורות ודעות קדומות.

העמותה יזמה מנגנון לאיסוף מידע מהחולים, וגילתה כי אחוזים גבוהים **מההורים לילדים החולים** כלל לא מנסים להגיש בקשה לאחוזי נכות עבור ילדיהם, מאחר והמסר שקיבלו הוא כי אין להם זכויות. לפתרון בעיה זו הוקם ערוץ מיוחד לבחינת זכויות החולים מול הביטוח הלאומי, וכעת הם **במהלך למיסוד מלא של זכויות חולי הידרוצפלוס בישראל**.

בשיתוף פעולה עם רופאים מומחים, גורמים משפטיים וגורמי שיווק מניעה העמותה מספר פרויקטים למען פתרון הבעיות הרבות. בנוסף מתנהלת העמותה מול כלל מוסדות הזכויות בישראל: הביטוח הלאומי, משרד החינוך, משרד הרווחה, משרד הבריאות, מד"א ואחרים. העמותה, בה נעזרות כבר **מעל 400 משפחות הידרוצפלוס**, מחזיקה קו תמיכה בנושא מיצוי זכויות לחולים.



נועה לובין

יו"ר הידרוצפלוס ישראל

hydrocephalus.israel@gmail.com 

hyd.org.il 

**המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים קטנים
ואנשים פרטיים**

עו"ד הדס פריאון רוזנבלום - העמותה לחולי PCD

במציאות בה גדלה הדס, כיום עו"ד הדס פריאון רוזנבלום, ציבור החולים במחלה הנדירה ממנה היא סובלת לא קיבלו הכרה מהמדינה. **"כבר בגיל 9", היא מספרת, "נשבעתי שיבוא יום ואשנה את המציאות הזו". והיא אכן עשתה זאת.**

PCD היא מחלה **נדירה וחשוכת מרפא**. למחלה סיבוכים רבים, שיכולים להגיע עד כדי נזק בלתי הפיך לריאות, קשיי פריון אצל נשים, ועקרות אצל גברים. אבחנה מוקדמת וטיפול מוקדם בסיבוכים אלו יכולים למנוע את התקדמות המחלה, ולשפר את איכות חיי החולים.

במהלך **שנים של עבודה בהתנדבות מלאה**, יזמה וניצחה הדס מהלכים רבים **לקידום, הנגשה ומימוש זכויות** לטובת החולים, על בסיס ערכים של צדק ושוויון חברתי.

פעילותה, ביחד עם ד"ר הודה מוצפי, הובילה להכנסת תרופות חיוניות כגון "קולירצין" לסל התרופות, הכנסת מכשירי אינהלציה ייעודיים לתרופות הניתנות לשאיפה, במקביל לטיפולים כגון טיפולי פיזיותרפיה נשימתית יומיומיים אשר הוכנסו גם הם לסל הבריאות. כיום לא פחות מ-300 **חולים במחלה הנדירה** הזו מוכרים על ידי המדינה, וזכאים לטיפול.

שיתוף המידע בדבר הזכויות הקיימות והפרוצדורה למימושן נעשה באמצעות אתר האינטרנט שהקימה, ועם קשר ישיר לטלפון הנייד הפרטי שלה.

בימים אלו שוקדת הדס על מיזם חברתי חדש בתחום הבריאות – "צדק רפואי", שמטרתו ליצור קבוצות של חולים, בעיקר החולים במחלות נדירות, לצורך השגת זכויות.



הדס פריאון רוזנבלום

עו"ד, מייסדת ויו"ר העמותה לחולי PCD (ע"ר 580614253)
Primary Ciliary Dyskinesia

עו"ד הדס פריאון רוזנבלום
מייסדת העמותה

pcd.association@gmail.com

pcd.org.il

המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים קטנים
ואנשים פרטיים

העמותה לקידום המודעות לתסמונות ומחלות שלפוחית השתן

אחוזים גבוהים מאוד מהאוכלוסייה בישראל חיים עם צורך דחוף ותכוף במתן שתן, עד כדי חישוב כל יציאה מביתם לפי מיקום השירותים הקרובים. מצב זה פוגע קשות באיכות החיים. העמותה לקידום המודעות לתסמונות ומחלות שלפוחית השתן פועלת בניסיון **לשפר את איכות חייהם**, ולאפשר להם לחוש בנוח לצאת מביתם ללא החשש המתמיד מהצורך להתפנות.

העמותה יזמה שני פרויקטים רחבי-היקף אשר זכו למענה נרחב בקרב החולים:

1. **הנפקת כרטיס פטור מתור לשירותים ציבוריים** – כרטיס פלסטיק מטעם העמותה, הנותן מענה לצורך קיומי יומיומי, ומאפשר לציבור החולים לצאת מביתם ללא החשש ממצב בו הם חייבים להתפנות ומוצאים עצמם בתור. הכרטיס מופק בעברית ובאנגלית, וחולים כבר דיווחו כי הכרטיס שימש אותם גם בביקורים בחו"ל.

2. **הקמת אתר תזונה ייעודי לתסמונות שלפוחית השתן** – נכון להיום תסמונות שלפוחית השתן אינה פתירה, אך ידוע כי לתזונה השפעה ניכרת על ניהול הסימפטומים, וידועים מרכיבי מזון אסורים אשר מגרים את השלפוחית. לצורך העלאת המודעות בקרב ציבור החולים, הקימה העמותה אתר אינטרנט המרכז מידע תזונתי רב, הכולל טבלאות תזונה וספר מתכונים. המטרה היא להנגיש את הידע החיוני לחולים אלו, ולעודד שינויים בהרגלי החיים והתזונה לצורך שיפור איכות החיים.

כיום עסוקה העמותה בניסיון להגיע לחקיקה בנושא, לקבלת הכרה רשמית ותוקף חוקי לכרטיס.



יפית שובל
יו"ר העמותה

Yafit2530@gmail.com 

www.Shalpuchit.co.il 

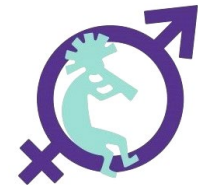
המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים קטנים
ואנשים פרטיים

חן לפריון וחיים

אחת מכל שש משפחות בישראל תחוה את האתגר הפיסי והנפשי של קשיי פוריות. עמותת חן לפריון וחיים, שהוקמה בשנת 1998, תומכת בזוגות ויחידים הנמצאים בטיפול פוריות ואשר זקוקים לסיוע. העמותה, הפועלת על בסיס מתנדבים בלבד, **תומכת בכ-3000 זוגות בכל שנה**.

פעילות העמותה נעשית בשלושה ערוצים:

- ברמה האישית – קו טלפון פתוח למתן מידע וייעוץ בנוגע לטיפולים הרפואיים, התרופות החדשות, תמיכה ועידוד הפונים, והסבר על **זכויות המטופלים ומיצוי זכויות** אלו. בנוסף מסייעת העמותה בצורה מעשית תוך הגעה לבית המשפט כעד מומחה, ובמתן תמיכה בזכויות **להטבי"ם בפונדקאות** העמותה מפעילה קבוצות תמיכה, ומקיימת למעלה ממאה הרצאות לקידום המודעות בנושא
 - ברמה המוסדית – העמותה פועלת מול קופות החולים לשיפור הטיפול, **הכנסת תרופות חדשות**, ודרישה מתמדת לקיום החוק באשר למימון טיפולי פוריות עד לקבלת שני ילדים לפי חוק הבריאות הממלכתי
 - ברמה המשפטית - **קידום חקיקה בנושא תרומת ביצית** הוביל לחקיקתה בשנת 2010. לאחרונה הובא חוק תרומת עוברים להסדרה חוקית של הטיפול בעוברים מוקפאים לאחר 5-10 שנים
- העמותה פועלת בפריסה ארצית, וחברים בה זוגות ויחידים מכל קצוות הארץ. פעילותה השוטפת בכל בתי החולים בישראל זוכה לתמיכה מארגוני הרופאים העוסקים בתחום הגינקולוגיה והפריון. נכון להיום ישנם מעל 160,000 מטופלי פוריות בישראל, ופוטנציאל הרחבת פעילות העמותה רב מאוד.



עמותת חן לפריון וחיים
CHEN - Patient Fertility Association
03-5050345

עמותת חן לפריון וחיים

עמותת חן לפריון וחיים

amotat_c@netvision.net.il

www.amotatchen.org

המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים קטנים
ואנשים פרטיים

חסד ומרפא

לפני כארבעה עשורים הקים חיים פישר (יו"ר) את ארגון חסד ומרפא במטרה אחת: לאפשר קבלת **שירותי בריאות לאלו שידם אינה משגת**. מאז ועד היום קשישים, עריריים, ניצולי שואה ועולים חדשים מקבלים תמיכה כספית וליווי אישי מעשרות מתנדבים, כולל רופאים מומחים. פעילות הארגון **מתבססת על גיוס תרומות** המתבצע על ידי היו"ר.

הארגון פועל בערוצים רבים בתחום הבריאות:

- איתור טיפולים חדשניים ויצירת קשרים עם רופאים בחו"ל
 - מתן טיפולי שיניים במחיר סמלי ומסובסד - במהלך 9 שנות פעילות טופלו 1800 מטופלים
 - סיוע בהפניה ומימון טיפולים פסיכיאטריים אצל מומחים באופן פרטי, כולל מענה במצבי חירום
 - **מימון מלא לתרופות וציוד רפואי** לכ-170 מיעוטי יכולת בשנה, ובפרט כשמדובר בתרופות שאינן בסל הבריאות
 - סיוע בקביעת תורים אצל רופא מומחה לחוות דעת שניה, לעיתים תוך 24 שעות, ואף מימון הייעוץ. לעיתים הרב פישר עצמו מתלווה לחולה לספק לו תמיכה
 - מתן ייעוץ רפואי מציל חיים עשרים וארבע שעות ביממה **לכ-7000 חולים בשנה**, כולל נוכחות בחדרי מיון לצד החולה, וברגעים קריטיים בהם נדרשת התייעצות דחופה ופתרון מיידי
- ארגון חסד ומרפא עומד בקשר הדוק וישיר הן עם החולים והן עם הרופאים המטפלים. לאורך כל תקופת הטיפולים, מלווים מתנדבי הארגון את החולים **גם במהלך אשפוזים ארוכים** וגם בביתם, כולל מימון ביקור רופא בבית.



חסד ומרפא
Chesed Umarpeh

הרב חיים פישר

יו"ר חסד ומרפא

chesedum@gmail.com 

www.chesedu.org 

המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים קטנים
ואנשים פרטיים

יעל שרר - הלובי למלחמה באלימות מינית

יעל שרר, מייסדת ומנהלת הלובי למלחמה באלימות מינית, הקדישה את העשור האחרון לשיפור הטיפול שמעניק משרד הבריאות לנפגעות ולנפגעי אלימות מינית. בעוד **שרר מסייעת באופן ישיר לנפגעות** ונפגעים במיצוי זכויותיהן/ם, הארגון שהקימה מוקדש לשינוי רוחבי ולקידום הזכויות של כלל הנפגעות והנפגעים.

פעילותה הובילה **להישגים חסרי תקדים בקידום זכויות** נפגעות ונפגעי אלימות מינית:

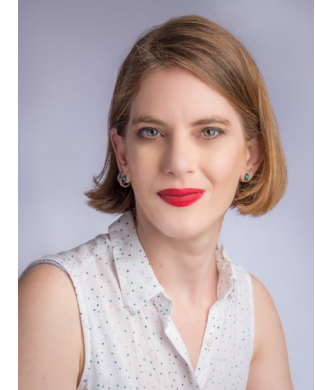
- הסדרת מעמדן בחוק של ערכות אונס והשימור שלהן
- נוהל חדש לטיפול בנפגעות ונפגעים בחדרים האקוטיים
- תקצוב ופריסת חדרים אקוטיים חדשים, כולל החדר האקוטי **הראשון במרכז עיר ערבית**
- קודים חדשים בחדרי המיון שיאפשרו לאסוף נתונים, וידאגו לכך שנפגעות/ים לא יאבדו את זכויותיהן/ם
- קידום פרסום נוהל חדש לטיפול משרד הבריאות במקרי פגיעה מינית של אנשי צוות רפואי במטופלות ומטופלים

חלק ניכר מעבודתה של שרר מוקדש להנגשת שירותי מערכת הבריאות **לכלל המגזרים באוכלוסייה**. דוגמא לעשייתה בערוץ זה הינה הנגשת המידע על שירותי חירום לנפגעי/ות אלימות מינית באתר משרד הבריאות במגוון שפות, ביניהן ערבית, רוסית ואמהרית.

יותר מכל, יעל מקדמת ללא לאות את הזכות של נפגעות ונפגעי אלימות מינית להישמע, **בפנים גלויות ובגוף ראשון** מול מקבלי ההחלטות, במקום בו מעוצבת ומוכתבת מדיניות הטיפול בהן/ם. לאחרונה, התחילה יעל לקדם פרויקט רפואת קהילה מיוחדת טראומה שישפיע על אלפי אזרחים ואזרחיות בעתיד הקרוב.



הלובי למלחמה באלימות מינית



יעל שרר

מנהלת הלובי

למלחמה באלימות מינית

yaelsherer@yahoo.com 

www.ssvag.com 

**המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים קטנים
ואנשים פרטיים**

קול הזכויות

התמודדות ההורים עם גידול ילד עם צרכים מיוחדים דורשת הרבה מאוד משאבים, נפשיים וכלכליים כאחד. מעבר לצרכיו הבסיסיים של הילד, מתמודדת המשפחה עם אבחונים וטיפולים המהווים נטל כלכלי, התרוצצויות בין רופאים, והתמודדות מול ביורוקרטיה מסתכלת. כבר למעלה מ-12 שנים שעמותת קול הזכויות עוסקת **בהנגשת זכויות המגיעות לילדים** ולמשפחות מיוחדות על פי דין.

העמותה מסייעת למשפחות במגוון נושאים, כגון:

- קבלת תו נכה
- סיוע מול מס הכנסה
- סיוע מול משרד החינוך
- הכנה לוועדות בביטוח לאומי
- **תלות בזולת מהי ואיך להתכונן**
- וועדות הניידות של משרד הבריאות

מעל 6000 איש נעזרים בשירותי העמותה מדי שנה, שירותים הכוללים סיוע וליווי אישי, ויציאה לשטח למעונות יום שיקומיים ובתי ספר מיוחדים בכל רחבי הארץ. תוך שיתופי פעולה עם ארגונים ועמותות מקבילות, קול הזכויות יוזמת הרצאות המועברות על ידי אנשי מקצוע מובילים בתחום. לצד אתר אינטרנט נגיש ופשוט לתפעול, מנהלת העמותה קבוצת פייסבוק סגורה להורים לילדים עם צרכים מיוחדים, ומעגלי תמיכה הנותנים מענה מידי לצורכי ההורים במפגש.

על מנת להנגיש את המידע והזכויות הקבועות והמתעדכנות תדיר, מעלה העמותה את ההרצאות לקבוצת הפייסבוק ומתחזקת רשימת תפוצה, ובשנה הקרובה יצולמו מדריכים שימושיים לטובת המשפחות. עוד השנה מתכננת העמותה גידול של כ-30% במתן התמיכה והשירות, ויישום פרויקט "קול הזכויות מגיעים עד אליך" **להנגשת זכויות גם בפריפריה**.

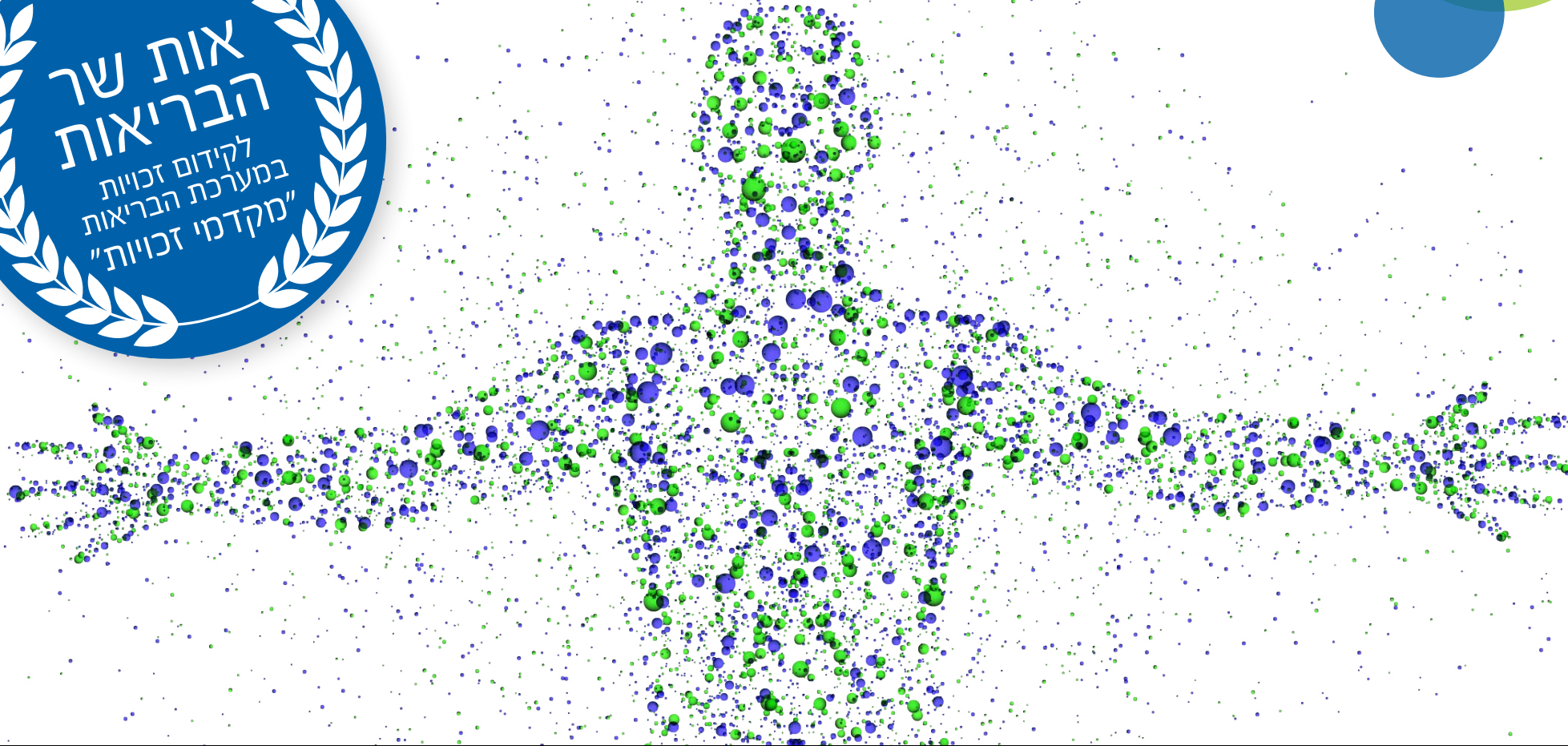


מירב עובדיה
מנכ"לית

info@allrights.co.il 

www.allrights.co.il 

המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים קטנים
ואנשים פרטיים



המועמדים בקטגוריית ארגונים חברתיים גדולים

לשנת 2022

איכות בשיקום - בני משפחה מומחים בעלי ידע מניסיון הפועלים במרכזי יה"ל

החיים לצד בן משפחה הסובל ממגבלה נפשית מזמנים התמודדויות מורכבות. אחת מהן היא **הסטיגמה שיש על מתמודדי הנפש** ועל משפחתם, בעיה גדולה בחברה הישראלית. בני משפחה מעידים כי ההתמודדות עם הסטיגמה לעתים קשה יותר מההתמודדות עם הסימפטומים של המחלה.

מרכזי יה"ל מקדמים שינוי מערכתי וחברתי בנוגע לסטיגמה החברתית המוטלת על מתמודדים עם מחלה נפשית ועל בני משפחותיהם.

המרכזים עובדים לפי חזון משרד הבריאות המכיר **בחשיבות השילוב של בני המשפחה בתהליך השיקום**. לצד הצוות המקצועי המנוסה בתחום השיקום בבריאות הנפש, הכולל מרפאים בעיסוק ואנשי שיקום, ישנם בני משפחה מומחים, אשר הוכשרו לייעץ להורים אחרים **מתוך ניסיונם המשפחתי והאישי**. חלק מתפקידם של בני המשפחה כולל סנגור וליווי של מקבלי השירות בתהליכי מיצוי זכויותיהם.

בני המשפחה המומחים פוגשים בני משפחות, מעבירים מפגשים קבוצתיים ותורמים מניסיונם העשיר, תוך רגישות ויכולות הקשבה יוצאות דופן. הם מסייעים לבני המשפחה להתארגן נוכח **ההתמודדות עם משבר נפשי** של אחד מחברי המשפחה וללוות באופן אישי וממוקד אשר תואם צרכי המשפחה.

במקביל קיים קושי רב בהנגשת גורמי התמיכה הרלוונטיים למקבלי השירות, או אז משמשים המרכזים כחוליה המחברת בין ההיצע הרב של שירותי השיקום לבין המתמודדים. לאורך השנים נתנו מרכזי יה"ל שירות לכ-10,000 בני משפחה, והם עוזרים **לחיזוק האמונה בתהליכי ההחלמה**.



**אתי בן ששון, מירה גרוס
אילנה קרן, איריס צ'רנינסקי**
בני משפחה בעלי ידע מניסיון

info@eychut.org.il 

eychut.org.il 

**המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים גדולים**

אנוש - העמותה הישראלית לבריאות הנפש

משנת 1978 מספקת עמותת אנוש שירותי שיקום וטיפול למתמודדים עם מגבלה נפשית ולבני משפחותיהם. העמותה פועלת **לקידום ולמיצוי זכויותיהם** באמצעות העלאת מודעות לנושא הסטיגמה סביב בריאות הנפש, ובמתן מענה אינטגרטיבי למצבים נפשיים למגוון אוכלוסיות וקהלים.

מרכז המידע של העמותה, הפועל משנת 2017, מנגיש מידע על השירותים הקיימים בתחום בריאות הנפש ומספק סיוע ראשוני לפונים. המרכז מעניק **עזרה והכוונה למימוש זכויות** מול ביטוח לאומי, ומפנה לגורמי סיוע וייעוץ משפטי. המרכז נותן מענה למתמודדי נפש, לבני משפחה, לאנשי מקצוע ולקהל רחב, ומספק מידע והכוונה לשירותי שיקום וטיפול בקהילה, מסגרות סל שיקום, חלופות אשפוז ונושאים אחרים.

בשנת 2020 החל מענה ייחודי: **"קו מקשיבים מניסיון" – מענה אישי של אנשים בעלי ניסיון**, אשר התמודדו בעצמם עם משבר נפשי או שחוו זאת כבני משפחה, והוכשרו לתת תמיכה בתהליך ההחלמה. לאחרונה נוסף גם מענה בתחום הפרעות אכילה, וילדים ונוער.

בשנה הקרובה מכוונת העמותה להרחיב את מאמצי השיווק ולהעלות בכ-20% את כמות הפונים. בטווח הארוך העמותה מתכננת לפתח שירות **פגישות ייעוץ פרונטליות** למימוש זכויות, ולפתח שיתופי פעולה עם קופות חולים, לשכות רווחה וגופים נוספים לקידום מיצוי זכויות למתמודדים. בנוסף מכוונת העמותה לייצר תשתית לעבודה משותפת עם הסוכנות היהודית ומשרד הקליטה למתן **עזרה לעולים חדשים** במימוש זכויותיהם לסל שיקום.



ד"ר הלה הדס
מנכ"לית

info@enosh.org.il 

www.enosh.org.il 

המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים גדולים

דרכי מרים - למען חולי סרטן ומשפחותיהם

במשך כשנתיים סעד הרב וינגרטן את רעייתו ע"ה, עד שאיבד אותה למחלת הסרטן. הוא ראה לנגד עיניו את הצורך הדחוף בסיוע לחולי סרטן וחווה על בשרו את הריצות לבתי החולים, העלויות הכבדות, המחסור בפינה שקטה להתאושש בה, ואת היעדר הפעילות החברתית למאושפזים.

הרב וינגרטן ייסד את עמותת "דרכי מרים" לזכר רעייתו, ובעשרים השנים האחרונות העמותה תמכה בלמעלה מ-600 אלף איש, במטרה לנהוג כחלק ממשפחת החולה, העמותה מסייעת במגוון דרכים:

- 5000 מתנדבים תורמים 200 הסעות פרטיות מדי יום. הנסיעות מבוצעות 24/7, ללא תמורה, בכלי הרכב הפרטיים של המתנדבים
- הפעלת 95 "פינות חמות" במחלקות האונקולוגיות בשלושת בתי החולים הגדולים בירושלים, בהן יכולים החולים ובני משפחתם להטיב את לבם בשתייה ובדברי מאפה, 24 שעות ביממה
- סיוע כספי בהוצאות רפואיות חריגות, כמו גם באחזקת עוזרת בית, בכדי שהבית ימשיך לתפקד ככל הניתן. לקראת החגים מחלקת העמותה תלושי מזון, ביגוד והנעלה
- נציגי העמותה נמצאים במחלקות האונקולוגיות ומעניקים אופן קשבת, כתף תומכת ועזרה מקצועית לחולים ולבני משפחותיהם
- סיוע מחוץ לבית החולים, בהעברה ורכישה של תרופות, ובשליחויות שונות לצרכים רפואיים, כולל שינוע ציוד רפואי
- העמותה שכרה וילה ובה כל התנאים לחופשה מושלמת עבור החולים
- בכל מוצש"ק מברכין, מקיימת העמותה "תפילת רבים" לרפואתם וישועתם של החולים במהרה



info@darcheimiriam.org.il

darcheimiriam.org.il

המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים גדולים

האגודה לבריאות הציבור - קידום, הנגשה ומימוש זכויות רפואיות במיגור מחלת הפטיטיס C למכורים לסמים/ אלכוהול/ זנות

האגודה לבריאות הציבור הוקמה בשנת 1972 כמלכ"ר, עם חזון לקידום איכות חיים וסביבה, ובריאות הגוף והנפש של האוכלוסייה בישראל לפי עקרונות של שוויון, איכות ויעילות. **האגודה פועלת בפריסה ארצית** ובערוצים רבים, כגון מרפאות, טיפול יום, בריאות השן, סיעוד, טיפול בהתמכרויות ועוד.

אוכלוסיית הסובלים מהתמכרויות מתמודדת עם תחלואה פיזית ונפשית, פערים בהשכלה ובתעסוקה, **הדרה וסטיגמה ואי מיצוי זכויות**. האגודה מפעילה מספר מרפאות, הן עבור משרד הבריאות והן עבור קופות החולים, ובכלל זאת מפעילה 9 מרפאות לטיפול בנפגעי סמים ואלכוהול, וניידת באזור צפון הארץ לטיפול ושיקום בהתמכרויות, והיא מעניקה שירותי **טיפול ושיקום ל-3000 מטופלים** הסובלים מהתמכרויות.

האגודה פועלת לקידום בריאות האוכלוסייה הנדונה דרך שיפור איכות חיי המטופלים ובני משפחותיהם, **צמצום פערים בריאותיים**, הנגשה ומימוש זכויות, ועוד. מיום הקמת המרכזים פועלת העמותה להטמעת הגישה הרפואית לטיפול בהתמכרויות וקידום מדיניות בריאות הציבור. העמותה מקדמת את גישת מזעור הנזקים דרך הפחתת פשיעה וכליאה, טיפול במחלות זיהומיות לרבות HCV, וטיפול ושיקום בכל תחומי החיים.

האגודה נענתה לבקשת משרד הבריאות וגופים נוספים להצטרף **לתכנית הישראלית הלאומית למיגור הפטיטיס C** ולתכנית ארגון הבריאות העולמי למגר וירוס זה עד שנת 2030, בשל אוכלוסייה המכורים לסמים ואלכוהול הנמצאת בקבוצת סיכון להידבקות במחלה.



עו"ד יסמין נחום
מנכ"ל האגודה לבריאות הציבור

yasmin@aguda.co.il 

www.aguda.co.il 

המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים גדולים

חיבוק ראשון - העמותה לטיפול בתינוקות נטושים ובודדים

'חיבוק ראשון' נוסדה ב-2004, ומאז מוכרת רשמית ע"י בתי החולים כעמותה המטפלת בתינוקות נטושים ובודדים בישראל. זהו הארגון היחידי בישראל שהוקם למטרה זו. **תינוקות נטושים ובודדים** הם תינוקות השהים באשפוז ארוך בו הוריהם אינם שוהים לידם מספיק או בכלל, **עקב אי-כשירות נפשית**, פיזית או סוציאלית, החלטה על נטישה, או צו בית משפט עקב אלימות במשפחה.

העמותה מנגישה לתינוקות אלו את הזכות הבסיסית של **נוכחות של אדם קרוב** שישהה לצידם במהלך האשפוז וידאג לכל צורכיהם. מתנדבי העמותה משלימים עבור התינוקות את החסכים בהיעדר עורף משפחתי תומך: מגע וחום, סיפוק גירויים, פיתוח מיומנויות מוטוריות ויצירת קשר אישי החיוניים להתפתחותם.

העמותה מטפלת במאות תינוקות בשנה, ב-75 מחלקות אשפוז ברחבי הארץ, ועד כה **טיפלה בכ- 3000 תינוקות.**

העמותה מחזיקה מערך סיוע חירום לבתי החולים, הכולל אנשי מקצוע עתירי ניסיון. גורמי הרווחה בבתי החולים מעבירים לעמותה פניות לסיוע לתינוקות הבודדים והנטושים במחלקות, והעמותה מספקת מענה עד יום עסקים מרגע הפניה.

העמותה מחזיקה גם צוות מקצועי, האמון על איתור והכשרת המתנדבים המתאימים לטיפול בתינוקות המאושפזים בבדידות והסובלים ממגוון רחב של בעיות רפואיות. בנוסף, הצוות הסוציאלי בעמותה גם מפקח על עבודת המתנדבים ומלווה אותם **בהתמודדות הרגשית הכרוכה בהתנדבות** מורכבת מסוג זה.

כעת פועלת העמותה להרחבת מערך המתנדבים כמו גם להרחבת פעילותה ב-10% בכל שנה.



חיבוק ראשון
העמותה לטיפול בתינוקות נטושים ובודדים

עמותת חיבוק ראשון

office@tinokot.org.il 

tinokot.org.il 

**המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים גדולים**

יד אליהו לזולת - המרכז הארצי למען קשישים ושורדי שואה

ארגון החסד "יד אליהו לזולת" נוסד על-ידי זאב טפר, שבהיותו חובש רפואת חירום זיהה כי "ישנם קשישים המוותרים על אוכל בסיסי בשביל לרכוש תרופות". העמותה מפעילה לאורך כל ימות השנה מערך סיוע ומעטפת מלאה למען **קשישים ושורדי שואה**.

פעילות הארגון ענפה במיוחד: לכל קשיש ניצול שואה מוצמד מתנדב הפועל כמטפל אישי, ומשמש גם כאיש הקשר של הקשיש לעמותה. הוא מעדכן את העמותה בכל מה שנדרש או חסר לקשיש, והעמותה דואגת להשלים את החוסרים.

התמיכה כוללת חלוקת מזון ותלושי קניה, מוצרי חשמל, מוצרי היגיינה וניקיון, תרופות, טיטולים ומוצרי ספיגה, וכמו כן גם את תוסף המזון אנשור לסוגיו, לצד מתן יעוץ והכוונה רפואית.

בחורף מחלק הארגון מאות תנורי חימום ושמיות, ובקיץ מאות מאווררים – **והכול בחינם**.

לארגון מחלקה להשאלת ציוד רפואי שיקומי, ובינואר 2020 הושק **האמבולנס הראשון בישראל** למען קשישים וניצולי שואה. האמבולנס מאובזר בציוד רפואי מתקדם המותאם לאוכלוסייה זו, והוא משמש לנסיעות לקבלת טיפול רפואי מציל חיים, טיפולים במסגרת הקהילה ונסיעות להגשמת חלומות לקשישים. תנאי היסוד לנוסעים באמבולנס הוא כי **כל ההסעות נעשות בחינם**.

הארגון מפעיל סניפים רבים בפריסה ארצית, וזאת **בעזרת מאות מתנדבים**, כולל רופאים וחובשים, מכל קשת החברה הישראלית, וללא נטילת שכר באף דרג ותפקיד בעמותה.



זאב טפר
יו"ר

a580646867@gmail.com 

www.yel.org.il 

המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים גדולים

יד שרה - הזכות ל"אשפוז בית" בבית בטוח מפילות

ארגון יד שרה הוקם בשנת 1976, והוא מספק מעטפת בריאות ואיכות חיים ייחודית באמצעות מערך שירותים ומוצרים דינמי להחלמה ולהצלחת חיים בבית ובקהילה, בפרישה של 123 סניפים ברחבי ישראל.

העומס על בתי החולים בתקופת הקורונה הגביר את שחיקת הצוותים הרפואיים ופגע באיכות הטיפול. חולים, ובעיקר מאושפזים מבוגרים, נפטרו הן מהמחלה והן מהסיכון לזיהום והדבקות מהשהות בבית החולים, שהות בעלת השלכות על מצבם הנפשי והחברתי שלהם ושל בני משפחתם.

יד שרה מעניקה את **הזכות לאשפוז** ביתי לנזקקים לתמיכה נשימתית וציוד אחר, וזאת בסביבתו הטבעית של המטופל ולצד משפחתו. השירות הרב-מערכתי כולל את **כל הציוד הנדרש לאשפוז בית** ומניעת נפילות.

הארגון מאפשר שימוש במעבדות ובמערך המרכז לרפואה דחופה למתן **שירותי מיון מהירים ונגישים** לכל מבוטחי הקופות, מתפעל מרכזי יום שיקומיים, מספק שירותי הסעה, ומפעיל בית מרקחת קהילתי **לחלוקת תרופות בחינם**.

יד שרה הקימה מרכז ראשון מסוגו להחלמה ואירוח לאחר אירועים קשים ומחלות קשות גם לתיירים, **בשיתוף ביטוח לאומי ומשרד התיירות**, ומרכז מומחים לקידום אורח חיים בריא לגיל השלישי ולמניעת נפילות. הארגון אף מחזיק חדרי אירוח המאפשרים לבני משפחה להיות בקרבה למאושפז.

יד שרה מציעה גם ייעוץ וסיוע משפטי חינם למיצוי זכויות בביטוח לאומי, אפוטרופסות, דיני ירושה, ניסוח מסמכים משפטיים, ולעולים חדשים המתקשים בעברית.



אריה כהן
רכז מתנדבים

ArieC@yadsarah.org.il 

yad-sarah.net 

המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים גדולים

מהות - הרשות העירונית לביטחון וחוסן קהילתי אשדוד - פרויקט מאור – מרכז טיפול ושיקום לתחלואה כפולה

המרכז לתחלואה כפולה מציע טיפול ושיקום לתושבי אשדוד המתמודדים עם **שילוב של התמכרויות לסמים או לאלכוהול** ומהפרעות פסיכיאטריות. המתמודדים מצריכים טיפול ייחודי המתחשב בשני מרכיבי ההפרעה.

המרכז כולל יחידה לשיקום והכוונה מקצועית, מרכז יום ומרפאה, ומאפשר **רצף שירותים מלא** הכולל טיפול, מעקב ושיקום בקהילה. הצוות מורכב ממגוון אנשי מקצוע, וכולל פסיכיאטרים, עובדים סוציאליים, אחות פסיכיאטרית, מדריך מוסמך לגמילה, לצד מומחים נוספים. משנת 2008 ועד היום **נעזרו בשירותי המרכז כ-500 מתמודדים**.

המרכז מתמקד במניעת חזרה לשימוש בסמים ואלכוהול תוך סיוע ביצירת איזון נפשי ותפקודי של המתמודד, ושירותיו כוללים:

- הפניה לגמילה במחלקה לתחלואה כפולה
- סיוע וקישור לשירותי שיקום בקהילה
- טיפול פסיכו-סוציאלי פרטני
- טיפול ומעקב פסיכיאטרי
- מעקב בדיקות שתן
- טיפול קבוצתי

פיתוח ושיפור הרגלי עבודה מהווים שלב משמעותי בתהליך השיקום והשילוב בקהילה. המרכז תומך **בפיתוח וניהול מסלול קריירה** ותכנית שיקום אישית הכוללת איתור כישורים תעסוקתיים, הפנייה ומימון לאבחונים תעסוקתיים, איתור הזדמנויות עבודה מותאמות והשמה בהן. המתמודדים מקבלים ליווי והדרכה מתמשכים על מנת להבטיח שילוב מיטבי בעבודה, בבניית קשרי עובד-מעסיק ובהתמודדות עם משברים.

המרכז מסייע גם **במימוש זכויות** כגון זכאות לקצבה מביטוח לאומי, מימוש הזכויות בסל השיקום, איתור מימון ללימודים ועוד.



tali@hrashut.org.il 

www.hrashut.org 

**המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים גדולים**

ניני צ'ופ

לצד העלייה בתוחלת החיים, עוברת החברה הישראלית תהליכים חוקיים ומשפטיים **המאפשרים לקשישים** להתכונן לרגע בו לא יוכלו לקבל החלטות בענייניהם הרפואיים, בשל ירידה במצבם הקוגניטיבי.

התכנון הרפואי בעמותת ניני צ'ופ לקראת ובעת זקנה נעשה באמצעות הכנת מסמכים כגון ייפוי כוח רפואי מתוקף ייפוי כוח מתמשך, והנחיות רפואיות מקדימות מתוקף **חוק החולה הנוטה למות**, המאפשרים לאדם הזקן לבחור מבעוד מועד **מי יקבל החלטות בענייניו הרפואיים** באופן שיבטא את רצונו והעדפותיו האישיות. עובד סוציאלי שהנו איש אמון עבור המטופל מגיע לביתו עם המסמכים הרלוונטיים, וכל התהליך מתבצע על-ידי עובדי המשרד, בכדי לחסוך מהקשישים את התסכול שבתהליכים האדמיניסטרטיביים.

התכנון הרפואי בעמותה מקדם את **האוטונומיה של הקשישים**, ומשתמש במסמכים ככלי למניעת סכסוכים משפחתיים, תוך **שיפור הרווחה הפסיכולוגית** של הקשיש בהתמודדות עם החשש מהעתיד.

בנוסף עוסקת העמותה, בהעלאת המודעות ובהכשרת אנשי מקצוע כגון עובדים סוציאליים, רופאים, אחיות ומרפאות בעיסוק, לשימוש בכלי התכנון הרפואי כחלק מעבודתם עם קשישים. השירות כולל מילוי פרטני של המסמכים הרלוונטיים לכל אדם, **שיח טיפולי מקדים על החששות והפחדים** סביב נושאים כמו תלות וסיום חיים, הרצאות וסדנאות, וכן הכשרות לאנשי מקצוע.

משנת 2014 נעזרים בעמותה כחמישים קשישים ושורדי שואה בכל שנה, והעמותה מתרחבת תוך הכשרת אנשי מקצוע בלשכת עורכיה דין, באוניברסיטאות, ובשיתוף פעולה עם קופות החולים ובתי אבות בפיקוח משרד הבריאות.



מאיה פרנקל יוסף

מנכ"לית העמותה, עו"ס גרונטולוגית

emz@netvision.net.il

www.nini.org.il/p5h

**המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים גדולים**

עמדא – עמותה לחולי דמנציה, אלצהיימר ומחלות דומות בישראל - העלאת מודעות לזכויות דמנציה בחברה הערבית, החרדית והאתיופית



עמותת עמדא היא הארגון המוביל בישראל **לקידום זכויות אנשים החולים בדמנציה ותמיכה** בבני משפחותיהם. העמותה מפעילה קו-חם הנותן מענה לאלפי פניות בשנה ומספק ייעוץ והסברה במיצוי זכויות. תשדיר שפורסם בטלוויזיה העלה השנה את מספר הפניות לקו החם בעשרות אחוזים.

במהלך 2022 קידמה העמותה פרויקט העוסק בקידום המודעות למחלת הדמנציה ומיצוי זכויות חולים בקרב **החברה הערבית, הציבור החרדי והקהילה האתיופית**. תוך הפעלה של עשרות קבוצות תמיכה, ובשיתוף פעולה עם ארגוני בריאות ורווחה ברחבי הארץ לצד ארגוני קהילה ייעודיים, יצרה העמותה מערך נרחב הכולל:

- תרגום והדפסת מדריך בערבית
 - הרצאות להעלאת מודעות בציבור הדתי
 - הרצאות בערבית, והרצאות ליוצאי אתיופיה ולנשים חרדיות
 - **קו חם למיצוי זכויות** – השקת מענה בשפות נוספות לעברית
 - **קורס דיגיטלי בערבית** לבני משפחה המטפלים באדם עם דמנציה
 - תוכנית רדיו ייעודית בנושא דמנציה ברדיו הפונה לקהל הדתי והחרדי
 - הנגשת המידע לציבור החרדי בהאזנה להקלטות על דמנציה דרך טלפונים כשרים
 - גיוס **עובד מהמגזר הבדואי שעבר בין משפחות** הפזורה והנחה קבוצות תמיכה ברהט
- העמותה מקפידה לפעול יחד עם ארגוני החברה האזרחית וארגונים ממשלתיים וקהילתיים כדי להגיע לתפוצה נרחבת ככל הניתן. לעמדא אתר עם מידע עדכני על זכויות, ובקרוב יושק אתר בשפה הערבית.

לאה גולדברג

סמנכ"לית קשרי קהילה

office@alz-emda.org.il

emda.org.il

**המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים גדולים**

קבוצת שכולו טוב - הנגשת ידע ומיצוי זכויות בחטיבה התעסוקתית

קבוצת 'שכולו טוב', זוכת פרס זוסמן-ג'וינט לשנת 2020, הוקמה ב-2005 עם החזון לתמוך לשיקום והכשרה בדרך לקריירה והשתלבות תעסוקתית וחברתית בקהילה, ולקידום שינוי **ויצירת הזדמנות חברתית שווה** לאנשים עם חסמים תעסוקתיים.

הקבוצה מספקת שירות שיקום תעסוקתי ל-4,200 מקבלי שירות דרך 6 מיזמים תעסוקתיים בפריסה ארצית, **בחברה היהודית ובחברה הערבית**. בפעילות המסגרת מחזקים מקבלי השירות את המיומנויות התעסוקתיות שלהם, ומקבלים כלים לקראת השתלבות בשוק החופשי. הצלחת המיזמים ניכרת בכך שממוצע ההשמה בשוק החופשי בכלל התחומים יחדיו גבוה לאוכלוסייה זו.

ההכשרה התעסוקתית ניתנת בעיקר **בקרוב הסובלים ממגבלויות נפשיות**, אך גם לאוכלוסיות הזכאיות מטעם מנהל מוגבלויות במשרד הרווחה, כגון אוטיזם, מוגבלות שכלית התפתחותית ושיקום.

בשנת 2017 הוקם בקבוצה מערך משפרי שירות הכולל 180 מקבלי שירות **המשתתפים באופן פעיל בעיצוב מדיניות ומהות השירותים**, כגון: ראיונות לשכירים פוטנציאליים כתנאי להיקלטות כשכיר, השתתפות בוועדות היגוי ואף בישיבות צוות. מעבר לפעילות זו, משפרי השירות מסייעים למקבלי השירות בשיתוף אנשי הצוות **בתהליכי מיצוי זכויות**, על-בסיס היכרותם וניסיונם האישי.

העמותה פועלת בשיתוף-פעולה עם מגוון ארגוני שיקום של סל השיקום באגף לבריאות הנפש במשרד הבריאות, בתחומי התעסוקה, הדיוור, הפנאי וההשכלה, והליווי שניתן למקבל **השירות מותאם באופן אישי**, בהתאם לצרכיו וליכולותיו. מערך התעסוקה הנתמכת של קבוצת שכולו טוב מקיים קשרים ושיתופי פעולה עם **למעלה מ-500 מעסיקים ארציים ומקומיים**, בכל רחבי הארץ.



עופר כהן

מנכ"ל קבוצת שכולו טוב

contact@s-tov.co.il 

allgood.org.il 

**המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים גדולים**

שלוה - תכנית אני ואמי

הזכות לטיפול ולבריאות הינה אחת מהזכויות הבסיסיות באמנת זכויות האדם הבינלאומית. "אני ואמי" הינה **תכנית ייחודית בישראל**, הפועלת תחת עמותת שלוה, ומעניקה מענה הוליסטי של התערבות מוקדמת לתינוקות עם מוגבלויות ולהוריהם. מרבית המשפחות מגיעות לתכנית בסמיכות ללידה, בעיצומו של תהליך אבל ושבר, ובחיקם התינוק עם המוגבלות.

מטרות התכנית:

- להתאים מערך טיפול לכל פעוט עם מוגבלות תוך דיוק המענה המקצועי הנדרש לסיוע בהתפתחותו המוטורית והקוגניטיבית
 - להעניק לכל משפחה תמיכה לחיבור ברגעי השבר, ותמיכה בפוטנציאל החיבור והחוסן מהצד השני
 - להקנות יסודות איתנים לחיזוק הקשר המשפחתי, צבירת כוחות והעצמה לאם ולבני המשפחה
 - לעודד כל משפחה **לממש את הזכויות המגיעות לה על פי חוק במדינת ישראל**
- התכנית מציעה למשפחה סביבה מכילה, מחזקת ומטפחת, מעניקה לה חוסן אישי, הורי ומשפחתי, ומאפשרת לתינוק לרכוש את אבני הדרך ההתפתחותיות הנחוצות לו.
- לתינוק ניתן יום קבוע של טיפולים מקצועיים ותומכים במגוון תחומים הכוללים ריפוי בעיסוק, תקשורת, פיזיותרפיה, עיסוי תינוקות, סנוזלן, והידרותרפיה. ההורים מקבלים ייעוץ ותמיכה פסיכו-סוציאלית פרטנית וקבוצתית, אשר מחזירים להם את תחושת השליטה בתהליך הגידול והטיפול בילד.
- התינוקות מסיימים את התכנית בגיל שנה וחצי עם **התקדמות משמעותית בהשגת אבני דרך** של אכילה, תקשורת, נידות ומשחק. לאורך התכנית מצויידים ההורים בכלים של הכלה, שותפות בטיפול בילדם וידע מקצועי אודות המוגבלות.



michrazim@shalva.org 

shalva.org.il 

**המועמדים בקטגוריית
ארגונים חברתיים גדולים**



המועמדים בקטגוריית קופות חולים

לשנת 2022

לאומית שירותי בריאות - הנגשת שירות טיפולי שיניים ביהודה ושומרון באמצעות ניידת

לאומית שירותי בריאות אמונה על מתן שירותי רפואה לקהל של 33,000 מבוטחים החיים ביישובים קטנים הפרוסים ברחבי בנימין ושומרון. **במרבית היישובים אין כלל שירותי רפואה דנטלית**, ורק מספר מצומצם של מרפאות פרטיות. המשמעות היא כי המבוטחים נאלצו לצאת לערים הסמוכות מחוץ לקווי יהודה ושומרון לצורך קבלת השירות.

הנהלת לאומית שירותי בריאות החליטה להנגיש את השירות למבוטחים בפתרון יצירתי: **הקמת מרפאה ניידת**. המרפאה כוללת את כל הציוד הנדרש לרופא שיניים, החל מכיסא דנטלי ועד לציוד רנטגן, כך שרופא שיניים יכול להעניק שירות מלא למטופלים. הניידת נוסעת בין היישובים ומעניקה למבוטחי הקופה וליתר התושבים טיפולי שיניים איכותיים ונגישים.

נוכחות הניידת ביישוב מעוררת שיח בין התושבים בנושא, ותורמת **להעלאת המודעות לבריאות השיניים** ולצריכת השירותים. אחוז ניכר מהתושבים כבר השתמשו בשירותי הניידת, וסקרים בקרב משתמשי השירות מצביעים על **מעל 90% בשביעות הרצון מזמינות ואיכות השירות**. מאז הקמתה טיפלה המרפאה ב-3,000 ילדים ו-2,000 בוגרים.

נדבך חשוב נוסף **הנגשת טיפולי השיניים לאוכלוסיית הקשישים**, אשר עד להשקת המיזם ויתר חלק ניכר מהם על קבלת טיפול בשל מורכבות הניידות לערים הסמוכות.

בימים אלה שוקלת הנהלת לאומית להרחיב את המיזם לאזורים נוספים כגון הפזורה הבדואית ויישובי דרום הר חברון, ואף הוחלט על הקמת מרפאות במבני קבע בחלק מהיישובים.



dbokovza@leumit.co.il 

leumit.co.il/heb/home 

**המועמדים בקטגוריית
קופות חולים**

לאומית שירותי בריאות - מרפאת פריון אזור ההתיישבות

עד שפתחה לאומית שירותי בריאות את **מרפאת הפריון היחידה בכל הקופות** באזור בנימין ושומרון, נשים מישובים מרוחקים היו נאלצות לנסוע לעיתים יותר משעה לכל כיוון לבתי חולים על מנת לבצע מעקבים. הקמת המרפאה חסכה לזוגות נסיעות תכופות לבתי חולים במסגרת בירורים ומעקבים בזמן טיפולי פריון.

כעת לאחר הקמת המרפאה בדיקות כגון בירור אי-פריון, קבלת יעוץ בנושאי פריון כגון שימור פריון וקביעת תוכנית טיפול וביצוע המעקבים נעשים כולם קרוב לבית, ומאז הקמתה המרפאה נתנה **ונותנת שירות למאות זוגות באזור**. בנוסף, מיקום המרפאה מרכז את הטיפול בזוגות מכל הישובים הפריפריים בסביבה.

המרפאה הינה חלק ממרכז בריאות האישה באריאל, מרכז המספק שירותים נוספים לנשות האזור וכולל, בנוסף למרפאת הפריון, גם **מרפאת הריון בסיכון**, בדיקות אולטראסאונד מקיפות למעקב הריון כולל סקירות מערכות ושקיפות עורפית, אורו-גינקולוגיה, ועוד.

צוות המרפאה כולל:

1. תמר לוי – אחות פריון
 2. מעקב אולטראסאונד זקיקים בדיקות מעבדה שלושה ימים בשבוע
 3. רופא פריון – ד"ר אמיר וינטראוב – מנהלך יחידת IVF בבית החולים לניאדו
- בזכות המרפאה גם נשים שעוברות **טיפול פריון בבתי חולים** יכולות לבצע את המעקבים הדרושים כגון בדיקות אולטראסאונד ובדיקות מעבדה קרוב לביתן, ולעדכן את מכוני הפריון בבתי חולים בלי צורך בהגעה פיזית אליהם.



ד"ר אלון ספיר

Dralonsapir@gmail.com 

leumit.co.il 

המועמדים בקטגוריית
קופות חולים

מאוחדת - קופת חולים ושירותי בריאות - מגן דוגמים

ארגון הבריאות העולמי (WHO) רואה בעובדי מערכת הבריאות פגיעים לתחלואה בקורונה בעקבות חשיפה מוגברת לנגיף, חשיפה המעמידה את הצוותים בסיכון מוגבר לחלות, ופוגעת ביכולתם לסייע בהתמודדות עם המחלה.

צוותי הרפואה בישראל, ובכללם הדוגמים, מצאו עצמם עומדים **בחזית הלחימה בנגיף הקורונה**. הדגימות נלקחו תוך מגע בלתי פוסק עם הנבדקים, וזאת בשאיפה לבדוק כמה שיותר אנשים, ותוך לקיחת סיכון אישי. הדגימות נעשו תוך מחסור בצידוד מיגון, ובשאיפה לאפשר למבוטחים להיבדק בסביבה בטוחה.

המחלה אינה מבחינה בין סוגי אוכלוסיות, **כולל אנשים עם מוגבלות**, ולכן נדרש מענה המותאם גם למבוטחים אלו. לאנשים עם מוגבלות שמיעה, לדוגמא, הפגישה עם איש צוות רפואי העוטה מסיכה מונעת את האפשרות לקרוא שפתיים.

לאור המצב הוחלט בחטיבת התפעול בשיתוף עם אגף סיעוד ואגף מעבדות של מאוחדת על מציאת פתרון בצורת עמדת "מגן דוגמים". העמדה תוכננה תוך הקפדה על שוויון, **והיא נגישה לכלל סוגי המוגבלויות**, ומבטיחה הגנה מרבית לדוגם ולנבדק תוך הפרדה בין החשודים בנשאות למחלה לבין המבוטחים, באי המרפאה ועובדיה.

מגן דוגמים העלתה את מספר הבדיקות האפשרי בזמן נתון, תוך שמירה על זכויות המבוטחים והצוות הרפואי, ובה בעת הקטינה את הצורך בצידוד מיגון מתכלה כגון כפפות ומסכות, אשר היה בחסר, ותמכה בעולם נקי יותר מפסולת. נכון להיום **למעלה ממיליון נבדקים** השתמשו בהצלחה בעמדה.



**רון אייזן, מלי קושא
אורית טרייגרמן**

**חטיבת התפעול, אגף הנדסה
אגף סיעוד, אגף מעבדות
קופת חולים מאוחדת**

ron.e@meuhedet.co.il 

www.meuhedet.co.il 

**המועמדים בקטגוריית
קופות חולים**

מאוחדת - קופת חולים ושירותי בריאות - נגישות מאוחדת

אחד מכל חמישה אזרחים במדינת ישראל חי עם מוגבלות זו או אחרת, בסה"כ 1.6 מיליון אנשים. ההנגשה מציבה בפני ארגוני בריאות אתגרים משמעותיים, כולל שינוי תפיסה ותהליכי השירות של הארגון, השפעה על מודעות העובדים, והקצאת תקציבים רבים לצד אתגר תפעולי משמעותי.

לצורך הנגשת שירותיה, מאוחדת פועלת מתוך התפישה כי נגישות היא לא פרויקט, אלא דרך: "איננו יכולים לגרום לחרש לשמוע, לעיוור לראות, לאדם בכיסא גלגלים לעמוד על רגליו. אנחנו יכולים, ומתחייבים להתגבר על הקשיים **ולאפשר לאנשים עם מוגבלות לקבל שירות שוויוני** כמו כל אחד אחר".

ההנגשה חולקה לשלושה תחומים: שירות, הדרכה, ומבנים, תשתיות וסביבה (מתו"ס), כאשר בראש כל תחום הוצב מנהל בכיר מהתחום. הקופה יצרה נוסחה להנגשה מהירה, הכוללת מעורבות מנהלים בכירים, תקצוב, דרך ברורה ושותף אסטרטגי.

בכל תחום נכתבה, תוקצבה ואושרה תוכנית עבודה רב-שנתית ברורה ומדידה, המשימות הוכנסו לתוכניות העבודה הרגילות של היחידות, וסמנכ"לים מדווחים למנכ"ל סטטוס ביצוע במסגרת תהליכי העבודה הסדורים בקופה.

דרך מחשבה מקורית, תכנון מפורט ומחויבות ארגונית, הצליחה מאוחדת ליישם במהירות תוכנית הנגשה עבור מאות אלפי אנשים עם מגוון מוגבלויות. התוצאות עד כה הינן **97% נגישות במרפאות** ובמתקני מאוחדת בכל הארץ, על בסיס נהלי נגישות ברורים, בשיתוף פעולה עם משרד הבריאות ועמותות העוסקות בזכויות אנשים עם מוגבלויות.



רון אייזן

רכז נגישות ארצי

ron.e@meuhedet.co.il 

www.meuhedet.co.il 

**המועמדים בקטגוריית
קופות חולים**

מאוחדת - קופת חולים ושירותי בריאות - תכנית "צוות מלווה" - שיפור הרצף הטיפולי בילדים מורכבים לאחר השחרור מבית החולים

רגע השחרור של ילדים הסובלים ממחלות מורכבות זוהה כרגע קריטי עבור הילדים, המשפחות וצוותי המרפאות כאחד. הצורך בלט עוד יותר על-רקע מספר ביקורי הבית לתינוקות בבידוד במהלך הקורונה. כמענה, נולדה במסגרת היחידה לאשפוז בית במחוז ירושלים של קופת חולים מאוחדת **תכנית ייחודית לילדים וילודים עם בעיות קליניות מורכבות**, הממנפת את תהליכי הדיגיטציה ששגשגו במהלך הקורונה.

במסגרת התכנית, צוות הכולל רופא ילדים מומחה נאונטולוגיה, עו"ס, דיאטנית, אחות וקלינאית תקשורת מלווים ילדים עם בעיות קליניות מורכבות בתקופה שלאחר השחרור הראשון מבית החולים. הילדים בתכנית כוללים **פגים המשתחררים עם סיבוכי פגות פעילים**, דוגמת מחלה נשימתית המצריכה המשך טיפול בחמצן, וילדים עם מחלות מולדות שעדיין פעילות בזמן השחרור, ומצריכות טיפול ומעקב מיוחדים, כמו **במצבים של מומי לב מורכבים**.

הצוות מכיר את הילדים טרם השחרור, והטיפול בילדים לאחר השחרור מתבצע בביתם במסגרת אשפוז ביתי. **הצוות, הזמין למשפחה 24/7**, מרכז ומנווט את תכנית הטיפול בילד עד להתאקלמות טובה במסגרות הטיפול האמבולטורי. לאחר תקופת של חודשיים-שלושה בממוצע, המעקב והטיפול מועברים לרופא/ת ילדים בסביבת המגורים והילדים משוחררים מהתכנית. הצוות נשאר זמין להתייעצויות לרופא/ת הילדים.

התוכנית מנגישה **לילדים החולים ולמשפחותיהם זכויות רבות**, כולל טיפולים, זכאויות סוציאליות, זכויות חינוכיות ועוד.



ד"ר יותם אלמגור
אחראי על התכנית

yotam.a@meuhedet.co.il 

www.meuhedet.co.il 

המועמדים בקטגוריית
קופות חולים

מאוחדת - קופת חולים ושירותי בריאות - מדברים באותה שפה - תכנית התערבות לצמצום פערי בריאות לילדי מהגרים מאריתריאה

במדינת ישראל חיים 21,530 מהגרים מאריתריאה, בנוסף לאלפי תינוקות אריתראים שנולדו בישראל. **בעיר אשקלון** מבוטחים במאוחדת כ-250 ילדי מהגרים. **מתן שירות רפואי לאוכלוסייה זו מהווה אתגר** עקב פערים הנובעים מתפיסה תרבותית שונה של בריאות וחולי, אי הנגשה שפתית וקשיים כלכליים. מאוחדת יזמה תכנית התערבות **במטרה לצמצם פערים ולקדם שיוון בבריאות**, דרך העצמת התפקוד ההורי במצבי בריאות וחולי, תוך שיפור הנגשת שירותי הבריאות בקופה.

התכנית הועברה על-ידי האחות במפגש פרטני ומפגש קבוצתי עם ההורים. לפני ואחרי ההדרכה הועברו שאלונים להערכת רמת הידע וההתנהגות המדווחת של ההורים בשלוש קטגוריות: שימוש מושכל בשירותי בריאות, התנהגות בריאותית מיטבית ובטיחות בבית. במקביל גיוסו "סוכני ידע" מתוך האוכלוסייה **לכתיבת הדרכות בתיגרנית להורים**.

בתוכנית הראשונית השתתפו 32 הורים ל-60 ילדים, ובמבחן Wilcoxon למדגמים מזווגים נמצאה עלייה מובהקת בכל קטגוריות ההדרכה, בהשוואה ללפני ואחרי ההתערבות. התוכנית הובילה **לשיפור יכולת המהגרים לטיפול במצבי חולי** שכיחים, הגברת המודעות לבטיחות בבית ולהיגיינה ובריאות השן, כמו גם לשיפור בשירותי הקופה.

במהלך תקופת הסגר הראשון עקב נגיף הקורונה בוצעה הדרכה טלפונית לגבי הנחיות משרד הבריאות ודרישה בשלומם של **כ-50 משפחות ילדי מהגרים**.

כעת מתוכננת הדרכת ההורים במתן עזרה ראשונה וטיפול במצבי חירום בבית, והרחבת הפעילות למרפאות נוספות ברחבי הארץ.



רונית מזרחי

דוקטורנטית לסיעוד, R.N, BSN
מנהלת סיעוד מרפאת ילדים מאוחדת
אשקלון

ronit.m2@meuhedet.co.il 

www.meuhedet.co.il 

המועמדים בקטגוריית
קופות חולים

מאוחדת - קופת חולים ושירותי בריאות - צמצום אשפוז במחלקות פסיכיאטריות בבתי חולים באמצעות בתים מאזנים ואשפוז בית פסיכיאטרי

מנתוני משרד הבריאות לשנת 2022 נראה כי תפוסת מיטות האשפוז בבתי החולים הפסיכיאטריים עומדת על כ-112%-96%. על רק **עומס היתר במחלקות האשפוז הפסיכיאטרי**, ולמינוף היתרונות הגלומים בטיפול במשבר נפשי אקוטי בסביבה ביתית ואינטימית, מקדמת מאוחדת מזה כמה שנים חלופה בצורת בתים מאזנים למניעת אשפוז פסיכיאטרי, וחלופת אשפוז פסיכיאטרי בבית המטופל.

הקופה הבנתה מתווה הפעלה בשיתוף ספקי שירות לבתים מאזנים ואשפוז בית פסיכיאטרי, והיא שותפה בהקמת 2 בתים מאזנים: "בית עלמה" (חירם-מאוחדת) ו"מסאחה", **בית מאזן המיועד לחברה הערבית**. בנוסף חתמה הקופה על הסכמים עם בתים מאזנים בפריסה ארצית.

במקביל פועלת הקופה בשיתוף משרד-הבריאות **לקידום הכרה, רגולציה וסטנדרטיזציה** רפואית בתחום מסגרות טיפוליות למניעת אשפוז וחלופת אשפוז פסיכיאטרי. מתווה ההפעלה כולל מנגנון לאיתור והפנייה מהקהילה ומבתי החולים הפסיכיאטריים, מתן מעטפת טיפולית ושירותית בממשק עם ספקי השירות והתווית רצף הטיפול והשיקום בשחרור. כמו כן, נערכו פעולות שיווק פנים וחוץ ארגוניים **להגברת המודעות בקרב המבוטחים, צוותי הטיפול בקהילה ובבתי החולים**.

בשנים 2019-2022 טופלו בבתי המאזנים כ-400 מבוטחים, **ובמהלך 2022 הרחיבה מאוחדת את פעילותה** לכדי שישה בתים מאזנים. בימים אלו, מאוחדת שותפה ומובילה מחקרים הבוחנים את איכות ויעילות השירות בבתי המאזנים ואשפוז בית פסיכיאטרי במניעת אשפוזים פסיכיאטריים.



רויטל אורדן

רכזת ארצית תחום סיעוד ברה"ן,

מאוחדת

revital.o1@meuhedet.co.il 

www.meuhedet.co.il 

**המועמדים בקטגוריית
קופות חולים**

מאוחדת - קופת חולים ושירותי בריאות - טיפול רפואי מותאם לנפגעי.ות פגיעה מינית ברה"ן מחוז ירושלים

פגיעה מינית היא תופעה שכיחה בכל שכבות האוכלוסייה, ולה **השלכות קשות ומתמשכות** הכוללות קשיים נפשיים שונים, פגיעה בערך העצמי וביכולת ליצירת קשרים בטוחים ותקינים, וכן מגוון רחב של בעיות גופניות. נכון להיום הידע של מטפלים במקצועות הבריאות אודות פגיעה מינית והשלכותיה, כולל השלכות שיבואו לידי ביטוי במפגש הרפואי, לוקה בחסר.

המפגש של נפגע/ת פגיעה מינית עם מטפלים עלול להיות טעון, ואף לשחזר מרכיבים טראומטיים שקשורים בפגיעה, כגון תלות או חשיפה גופנית. בשל כך, אנשים שעברו פגיעה מינית לעיתים **מתקשים לקבל עזרה רפואית**, ולעיתים מופנים לבדיקות שלא לצורך מכיוון שהקשר בין הבעיה הגופנית והפגיעה המינית אינו ידוע למטפלים.

טיפול רפואי מותאם טראומה הוא **טיפול המתייחס לקשיים המיוחדים** שיש לנשים ולגברים שעברו פגיעה מינית, ומסייע להם להרגיש בטוחים ומובנים במפגש הרפואי.

בבריאות הנפש מאוחדת זיהו כי נפגעי פגיעה מינית לא מקבלים טיפול רפואי שמותאם לצורכיהם. כמענה הם פיתחו **לראשונה בישראל פרויקט פורץ דרך**, באמצעותו מנגישים את הטיפול הרפואי בצורה מיטבית. לשם כך הוכשרו למעלה מ-50 אנשי צוותי רפואה מתחומים שונים בתחום **טיפול רפואי מותאם לנפגעי.ות פגיעה מינית**. הפרויקט נהגה ומלווה על-ידי מערך בריאות הנפש בירושלים, והתגובות לפרויקט מצד המטופלים, וכן מצד הצוות, חיוביות מאוד. הפרויקט מתוכנן להתרחב לפרישה ארצית.



טל לבנה

פסיכולוגית קלינית-מדריכה
מנהלת ברה"ן, קופת חולים מאוחדת,
מחוז ירושלים

Tal_livne@meuhedet.co.il 

www.meuhedet.co.il 

המועמדים בקטגוריית
קופות חולים

מאוחדת - קופת חולים ושירותי בריאות - סוכרת סוג 1 לילדים ומבוגרים

מרגע האבחנה עם סוכרת סוג 1, מופנים ילדים מתחת לגיל 18 לטיפול במסגרת מרפאות החוץ בבתי החולים, **תוך ריחוק מביתם ונגישות נמוכה**, אובדן ימי עבודה ודלק, וזמן רב בשהות בבתי חולים.

צוות מכוני סוכרת מחוז דרום מאוחדת חרטו על דגלם את קידום הטיפול בחולי סוכרת סוג 1, ואת מימוש זכויותיהם. לצורך כך הגו והקימו שני מכוני סוכרת סוג 1, האחד לילדים והשני לבוגרים מעל גיל 18, תוך התחשבות בהתאמת סביבה נפרדת לשתי הקבוצות.

הצוות יישם תוכנית הנותנת **מענה מקיף לילדים מתחת לגיל 18** ולמשפחותיהם, ומאפשרת התאמה אישית לכל מטופל בכל שלב ברצף החיים.

התוכנית כוללת:

● נגישות גבוהה לצוות רב מקצועי ומיומן

● ישה למעטפת שירותים בסמוך לבית

● מינוף של טכנולוגיות חדשניות

● מתן מענה פרונטלי ודיגיטלי

● תקשורת רגישה ואוהבת

כל אלו נעשו במטרה ליצור מעטפת בתוך המסגרת הקהילתית ובקרבת הבית, לשמירת רצף הטיפול בין רפואה ראשונית ובתי החולים, **ולאתר ילדים שנשרו ממעקב**. כמו כן מונתה אחות מומחית לסוכרת המרכזת את הטיפול, ומהווה כתובת זמינה ורציפה עבור החולים, והושקה מרפאת סוכרת ניידת למגזר הבדואי בנגב.

מתחילת השירות התקיימו כ-164 שיחות עם הורים ומפגשים פרונטליים, אותרו 21 ילדים שנשרו ממעקב רפואי סדיר, וכ-65 משפחות **קיבלו סיוע במימוש זכויות**.



מוניקה מיכאלי

מנהלת סיעוד תחום סוכרת מרחב

אשדוד, מחוז דרום, מאוחדת

monika.m@meuhedet.co.il 

www.meuhedet.co.il 

**המועמדים בקטגוריית
קופות חולים**

מכבי טבעי ומכבי שירותי בריאות - קידום ומימוש זכויות של חולות אנדומטריזיס

אנדומטריזיס היא מחלה גניקולוגית כרונית, אשר תסמיניה, כגון, כאבים בזמן הווסת, כאבים בקיום יחסי מין, כאבי אגן ובעיות פוריות, **פוגעים משמעותית באיכות החיים**. מחקרים מלמדים על היעילות והבטיחות של הטיפול בדיקור סיני, ברפלקסולוגיה ובצמחי מרפא להפחתת תסמיני המחלה, לצד צמצום הצורך בטיפול תרופתי נוגד כאב ושיפור תפקודי במטופלות.

למרות הנתונים המבטיחים, **לא הייתה בישראל עד כה** פלטפורמה המספקת שירותי רפואה משלימה לסובלות מאנדומטריזיס.

בשיתוף פעולה חדשני בין מכבי טבעי ומכבי שירותי בריאות – מחוז מרכז, נפתחה מרפאה אינטגרטיבית, שמטרתה **להנגיש טיפולי רפואה משלימה למטופלות**, במקביל לטיפול הרפואי. בפיילוט ראשון מסוגו בארץ, הוקמה שלוחה לטיפול בחולות אנדומטריזיס באמצעות רפואה משלימה, כחלק משירותי הרפואה הניתנים במרפאת בריאות האישה של מכבי המתמחה באנדומטריזיס.

לצורך הקמת המרפאה **הוכשרו רופאי המרפאה** להיכרות עם שיטות הטיפול ברפואה המשלימה, ונבחרו מטפלות עם הכשרה ברפואת נשים משלימה וניסיון מקצועי בטיפול בתסמיני אנדומטריזיס.

מזה 14 חודשים **שמטופלות מכל רחבי הארץ** מופנות לבדיקת הגניקולוגים במרפאה, ובראשם, ד"ר אלעד ברקוביץ', מנהל המרפאה. לאחר השלמת הבירור הרפואי, מפנים הגניקולוגים במרפאה את המטופלות לטיפול ברפואה המשלימה. המטופלות מתקבלות לסדרת טיפולים, ומוזמנות לביקורת חוזרת אצל הגניקולוג לאחר שישה חודשים. צוות המרפאה מדווח על **הטבה במצבן של חלק ניכר מהמטופלות**, והקופה החלה לפעול להרחבת הפעילות.



ד"ר נעמה ורבין

מנהלת רפואית מחוז מרכז

מכבי שירותי בריאות

werbin_n@mac.org.il 

www.maccabitivi.co.il 

**המועמדים בקטגוריית
קופות חולים**

מכבי שירותי בריאות - זיהוי חולים קשים באמצעות ניתוח טקסט חופשי (NLP)

המשמעות של זיהוי מהיר של חולה קשה, **לרוב חולים עם מחלה ממאירה**, היא קריטית. ברגע שמטופל מסווג כחולה קשה, קופת החולים תעניק לו מגוון רחב של שירותים חיוניים כמו מוקד אחיות ייעודי, קיצור תורים, מתאמת אישית לקביעת תורים ועוד.

עד היום, החבר היה ניגש לקופת החולים ומבקש את קוד ההערה הרלוונטי, או שאדם הקרוב אליו כמו רופא או בן משפחה היה מבקש עבורו את הקוד, דבר שהאריך משמעותית את זמן קבלת ההטבות.

מטרת פרויקט זה הייתה להביא לכדי **קיצור משמעותי בזמני הזיהוי של חולים קשים**, וזאת על-ידי ניתוח הטקסט של מסמכי הפתולוגיה המתקבלים במכבי מבתי החולים ומהמכונים השונים.

לשם כך נדרשה יצירת תשתית לקליטת המסמכים, עבודה בחילוץ הטקסט מהמסמכים, **פיתוח של מודל (NLP (Natural Language Processing המסווג את הטקסט** לפי קריטריונים ואבחנות ספציפיות, ולבסוף שליחה אוטומטית לאישור הרופא המחוזי אליו שייך המטופל ומתן קוד ההערה במערכות מכבי.

המודל מראה אחוזי הצלחה הקרובים ל-100% בזיהוי נכון ומוקדם של מטופלים עם מחלה קשה. במכבי מודעים לפוטנציאל ההרחבה של המודל לקבוצות זכאים נוספות, שכן עד כה נדגמו מספר מצומצם יחסית של אבחנות ממאירות. בטווח הארוך רוצה הקופה לייצר מנגנון למתן קוד ההערה הרלוונטי בצורה אוטומטית לחלוטין, לא צורך באישור רופא מחוזי, ובכך **להאיץ עוד יותר את התהליך הקריטי**.



בן גדסי

Data Science team leader

gedassi@gmail.com 

www.maccabi4u.co.il 

**המועמדים בקטגוריית
קופות חולים**

מכבי שירותי בריאות - בידיים טובות

רבים משורדי השואה החיים בישראל נאלצים להתמודד עם אתגרים שונים, בנוסף לצל **הטראומה אותה עברו בשואה**. רבים מהם עריריים וללא מערכת משפחתית תומכת. עבור שורדים אלו, היעדר משפחה מייצר קשיי התמודדות ניכרים בכל הממדים - אישי, בריאותי, וחברתי.

מתוך הבנת צרכי הניצולים העריריים הוחלט ברשות לזכויות ניצולי שואה, בשיתוף עם "מכבי שרותי בריאות", על הפעלת תכנית ייחודית - "בידיים טובות". בתוכנית יינתנו **מענים רפואיים וסוציאליים לשורדי שואה** עריריים או ללא מערכת משפחתית אפקטיבית.

מטרת התכנית לחבר ולתאם בין השירותים והתוכניות בתחומים הרפואיים, החברתיים, הסוציאליים והאישיים הרלוונטיים לצורכי השורד במטרה לסייע לו בטיפול בהם, **לקידום בריאותו, מיצוי זכויותיו ושיפור איכות חייו**.

צוות התוכנית כולל עובדת סוציאלית מתאמת טיפול ועמית מלווה המסייע בתיאום, **בליוי לבדיקות רפואיות ובטיפול בנושאים אישיים**. הצוות מהווה מערכת תמיכה, בדומה למשפחה.

עד כה **אותרו ושולבו בתוכנית בפריסה ארצית** כ-1746 שורדים עריריים או חסרי עורף משפחתי. לכולם בוצעו ביקורי בית, ומתנהל עימם קשר רציף. הצוות מלווה ומסייע מקרוב בתוכניות הטיפול ובמעקב אחר משימות במגוון נושאים, כולל תיווך אקטיבי וצמוד לכלל השירותים בקהילה, **וסייע אקטיבי למיצוי זכויות** מול כל הגורמים, לרווחת השורדים.

מכבי הייתה חלוצה ופורצת דרך בגיבוש מודל התוכנית עם הרשות לזכויות ניצולי השואה, ובניהול הרשות הורחבה התוכנית בשנה האחרונה לכל קופות החולים.



סטודרט הבריאות הגבוה בישראל

ד"ר ליזה כנעני

מנהלת המחלקה לעבודה סוציאלית

Abarbnel_L@mac.org.il 

www.maccabi4u.co.il/new/eligibilites/2206 

**המועמדים בקטגוריית
קופות חולים**

שירותי בריאות כללית - יונת למד

עבור יונת למד, התחום הפליאטיבי הינו מפעל חיים. פעילותה ארוכת השנים, ההתמקצעות שלה והובלתה את התחום בקופת החולים כללית מהווים תרומה משמעותית **לקידום הרפואה הפליאטיבית בארץ**. בשנת 2009 הוכרה יונת כאחת מאימהות המקצוע בתחום המומחיות הקלינית בטיפול פליאטיבי.

להלן עיקרי פעילותה:

- התווית מדיניות בתחום הפליאטיבי בקופת-חולים כללית, יצירת סטנדרטיזציה והכנסת כלים ופרוטוקולים להתערבות פליאטיבית
 - הובלה ושותפות בהקמת מרפאות פליאטיביות בכל מחוזות הכללית
 - **קידום השיח על טיפול פליאטיבי** וסוף החיים בקרב מטפלים ומטופלים
 - הקניית ידע לאנשי מקצוע באמצעות הכשרות, פורומים וקורסים שונים
 - תמיכה לצוותים המטפלים ושירותי ייעוץ פליאטיבי בטלפון הזמין 24/7
 - קידום הוספיס בית ובניית מתווה לשירותים, כולל הרחבת הפעילות לפריפריה
 - כתיבה רבה על התחום בפלטפורמות שונות, הקמה ופיתוח של ספרייה פליאטיבית
 - **יצירת שיתופי פעולה ושיתוף מידע** עם גופים ומוסדות שונים
- לאורך השנים עומדים לנגד עיניה של יונת המחויבות האישית והמקצועית כלפי המטופלים והצוותים המטפלים בהם. היא פועלת להטמעת סטנדרט גבוה בקידום איכות החיים של מטופלים ובני משפחותיהם במצב הכי רגיש, חלש ומורכב, תוך **השמעת קולם ומיצוי זכויותיהם הרפואיות**.
- יונת מחויבת למשימה, ופועלת באדיקות לקידום התחום בראייה מערכתית רחבה. עשייתה הנרחבת להעלאת המודעות לנושא בקרב בקרב אנשי המקצוע והמטופלים כאחד, **מיצבה אותה כאוטוריטה בתחום** עבור אלפי אנשי טיפול.



יונת למד

מדריכה קלינית ואחות מומחית
לטיפול תומך בקהילה

YonatL@clalit.org.il

www.clalit.co.il

המועמדים בקטגוריית
קופות חולים

שירותי בריאות כללית מחוז צפון - מ.ש.ר.ת מבואות החרמון

לאורך שנים נאלצו מטופלי הכללית המתגוררים בצפון הרחוק להתאשפז במחלקות שיקום ובבתי חולים שיקומיים הרחק ממקום מגוריהם, **דבר שהקשה על המטופל ובני משפחתו** ולעיתים אף עיכב את התקדמות השיקום.

ביולי 2020 נפתח במבואות החרמון מרכז שיקום יום רב תחומי של שירותי בריאות כללית המעניק **טיפול שיקומי אמבולטורי רב תחומי**, המאפשר למטופלים המתגוררים באזור הפריפריה בצפון מזרח המדינה לקבל טיפול בסביבתם הטבעית לצד בני משפחותיהם.

הטיפול ניתן למטופלים בכל הגילאים, אשר תפקודם נפגע בשל מחלות כגון שבץ מוחי, שברים וטראומה, ניתוחים אורתופדיים ואחרים, ולאחרונה אף למטופלי פוסט קורונה. בנוסף מגיעים למרכז גם **מטופלים עם לקות תפקודית מורכבת** לצורך טיפולי שימור תפקוד ומעקב.

הטיפול ניתן על-ידי צוות הכולל רופא מומחה בשיקום, ומטפלים בפיזיותרפיה והידרותרפיה, ריפוי בעיסוק, קלינאיות תקשורת, פסיכולוגיה שיקומית, ועוד. תפיסת השירות במרכז הינה מתן טיפול שיקומי כוללני בקהילה **כשהאדם וצרכיו התפקודיים עומדים במרכז**, ובהתאם להתוויות המקובלות בסל השירותים.

בכדי **לצמצם את הפגיעה בשגרת החיים**, מאפשר המרכז למטופל ולמשפחתו לחבור כשותפים בבניית מערך הטיפול ויעדיו, על בסיס תכנית שבועית המותאמת לצורכי המטופל, ועד למיצוי הפוטנציאל השיקומי.

המרכז הוקם לפי הסטנדרטים הגבוהים ביותר, והוא מוכר כמכון שיקום יום רב תחומי על-ידי משרד הבריאות. המרכז משתתף בהרצאות אקדמאיות תקופתיות, **ומהווה מרכז הדרכה קלינית לסטודנטים** במקצועות הבריאות.



mevotharmon@clalit.org.il 

www.clalit.co.il 

**המועמדים בקטגוריית
קופות חולים**

שירותי בריאות כללית - עו"ס רוני כספי גורל

העלייה בתוחלת החיים טומנת בחובה לא אחת חיים לצד מחלה היוצרת לקות קוגניטיבית, ופוגעת ביכולת לתת הסכמה לטיפול רפואי. מצב זה מחייב התייחסות לבחירת המטופל אתבא כוחו מבעוד מועד, והנחייתו בנוגע לרצונותיו. חתימה על ייפוי כוח רפואי היא **אמצעי לשמירה על האוטונומיה של האדם** תוך השמעת קולו בנוגע להחלטות רפואיות על גופו, במצב בו לא יוכל לתת הסכמה מדעת בעתיד.

רוני כספי גורל מרכזת את תחום התכנון הרפואי המוקדם בשירות לעבודה סוציאלית במחוז חיפה וגליל-מערבי, ובפרט את נושא ייפוי הכוח הרפואי.

פעילותה הענפה באה לביטוי במגוון מישורים:

- העלאת מודעות המטופלים ובני משפחותיהם באמצעות הרצאות ייעודיות
- העלאת מודעות ועידוד הצוותים הרב סקטוריאליים במחוז ומחוצה לו, והדרכתם לשימוש בטפסים
- בריכוז פורום ארצי לעובדים סוציאליים בכללית להעלאת מודעות לנושא ייפוי כח ואפטרופסות

ייפוי הכוח עשוי לייתר את הצורך באפטרופסות, תהליך משפטי הטומן בחובו **שלילת חופש למטופל ועומס רגשי** על המטפל העיקרי, הנאלץ לקבל החלטות מבלי שיהיה משוכנע שהן מייצגות את עמדות המטופל.

ייחודיותו של הפרויקט היא בזרקור על אוכלוסיית יעד לא שגרתית לחתימה על מסמכים מסוג זה - חולי דמנציה בשלבי מחלה התחלתיים, אשר ביקורם במרפאה הגריאטרית מהווה לעיתים הזדמנות אחרונה לחתימה שתאפשר להם שמירה על האוטונומיה בעתיד.



רוני כספי גורל
עו"ס, מרכזת תחום זקנה
במרפאה הגריאטרית

Ronigo3@clalit.org.il 

www.clalit.co.il 

המועמדים בקטגוריית
קופות חולים



המועמדים בקטגוריית בתי חולים

לשנת 2022

איכילוב: המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי - פרוייקטים למימוש זכויות

בבית החולים קיימות שתי תכניות עיקריות שמטרתן לקדם, להנגיש ולסייע במימוש זכויות בתחום הבריאות לאוכלוסיות שונות.

1. מרכז מימוש זכויות – הראשון מסוגו בבית חולים ממשלתי, ובו שתי יחידות:

- יחידת "סגולה" מטעם המשרד לשוויון חברתי, המסייעת לאוכלוסיית האזרחים מעל גיל פרישה ולבני משפחותיהם בכל הנוגע לזכויותיהם הבריאותיות, כגון זכויות בביטוח הלאומי, זכויות והטבות לניצולי שואה, ועוד.

היחידה, בניהול המערך הסוציאלי בבית החולים, מופעלת על-ידי מתנדבים אזרחים וותיקים שהוכשרו לכך, ובת שירות. היחידה ייחודית בכך שהיא מבצעת **איתור יזום של מטופלים שורדי שואה** לצורך הנגשת מידע וזכויות.

- מרכז מיצוי זכויות מטעם משרד הבריאות המסייע לכלל המטופלים מתחת לגיל הפרישה, נותן מידע על זכויות, הטבות והקלות על-בסיס מצב רפואי, עוזר בהגשת הבקשות, בבירור זכאות, ובתקשורת עם המוסדות והרשויות למימוש זכויות.

2. פרויקט ליווי למטופלים שורדי שואה – המרכז הרפואי שם לו כמטרה לסייע ככל הניתן לאוכלוסיית שורדי השואה.

צוות רופאים ורופאות מלווה את המטופלים בהתנדבות משערי בית החולים, במהלך שהותם, ועד לשחרורם לביתם. בהגיעם להליך ניתוחי משולבים לצד הרופאים מתנדבי עמותת "החתול", בוגרי יחידת 669 מחיל האוויר, המלווים את המטופלים משלב ההכנה לניתוח ועד לשחרור, ומהווים **אוזן קשבת ומשענת למטופלים** המגיעים ללא ליווי. המטופלים מקבלים סיוע מגוון במטרה להנגיש, ליעל ולקצר את זמן הביקור בבית החולים.



המרכז הרפואי תל-אביב
ע"ש סוראסקי
איכילוב

[www.tasmc.org.il/service/
Pages/vetarns.aspx](http://www.tasmc.org.il/service/Pages/vetarns.aspx) 

המועמדים בקטגוריית
בתי חולים

בית החולים הציבורי אסותא אשדוד - פרויקט עטופה

עבור מרבית היולדות הלידה טומנת בחובה התרגשות חיובית, שמחה ומתן משמעות. אולם, עבור חלק מן היולדות, הלידה היא צומת בין חוויה המשחזרת טראומות עבר וחוויה מעצימה ומחזקת הסוללת דרך לריפוי. ארגון הבריאות העולמי (WHO) פרסם הערכות על פיהן 35% מהנשים חוות פגיעות מיניות פיזיות במהלך חייהן. 60% מהנשים שנפגעו בעברן **יחוו את הלידה כשחזור החוויה טראומטית**, וכ-2-9% מהיולדות עלולות לפתח הפרעת דחק פוסט-טראומטית (PTSD) בעקבות הלידה.

חויית הלידה היא חוויה שתיזכר ותהדהד לעוד שנים רבות בתחומים משיקים כמו **בריאות נפשית כללית**, היקשרות ראשונית והמשך ההורות. מתוך ההבנה כי מדובר באוכלוסייה עצומה של נשים החל לפני שלוש שנים פרויקט "עטופה", עבור אוכלוסיית יולדות זו באשדוד. הפרויקט מאפשר **תפירת מעטפת ליווי אישית** תוך התייחסות לחוויות העבר והמטענים הרגשיים איתם מגיעה היולדת ללידה. התכנית מתגבשת ומועברת לצוות המטפל במפגשים טרם הלידה, ומשפיעה בכמה מישורים:

- **הימנעות הפעלת מטריגרים במהלך הלידה**
- העדפת תוכניות טיפול מסוימות על פני אחרות
- בחלק מהמקרים גם עיבוד לידה פוסט פארטום

בתחילה יועד הפרויקט לאוכלוסיית נשים נפגעות תקיפה מינית, אך בהמשך התרחב לאוכלוסיות נוספות, מתוך ההבנה כי טריגרים בחדר הלידה ומצבי פוסט טראומה עלולים להיווצר גם אצל נשים הבאות מרקעים שונים, כגון **לידות טראומטיות בעבר, פיגועים, תאונות דרכים**, ואירועים טראומטיים אחרים.



יעל ויונטה
מיילדת

Yaelv@assuta.co.il 

www.assuta.co.il 

המועמדים בקטגוריית
בתי חולים



גהה - המרכז לבריאות הנפש - מענה ייחודי של הנגשה וקידום זכויות לבני משפחות אשר זהו להם המפגש הראשון עם המערכת הפסיכיאטרית

משבר נפשי המוביל לאשפוז פסיכיאטרי ראשון הוא חוויה קשה וקיצונית עבור המאושפז, כמו גם לבני משפחתו. מחקרים מצביעים על השלכות משפחתיות פסיכולוגיות, תפקודיות ופיזיולוגיות נוכח הופעת מחלה פסיכיאטרית של בן משפחה ונטל ההתמודדות עמה.

מרכז המשפחות בגהה הוקם מתוך ההכרה בקשיי ההתמודדות היומיומיים של משפחות מטופלים הסובלים מקשיים נפשיים, ובתפקידה החשוב של המשפחה בתהליכי השיקום וההחלמה. המרכז יוזם את הפניה לכל משפחות אשפוז ראשון, ועיקר עבודתו **בהנגשה ומימוש זכויות בני המשפחה**, העלאתה זכויות המשפחה למודעות צוות בית החולים, והעצמת כוחות המשפחה לתמוך במתמודד.

המענים שמציע המרכז כוללים:

- שמירה על **זכויותיו של המטופל לאוטונומיה על גופו** וסודיות כלפי ענייניו הרפואיים
- פניה יזומה למשפחות בשיחה המציפה את הקשיים, ומזמינה אותם להסתייע בשרותי המרכז
- מודל קבוצתי ייחודי למשפחות מאושפזי אשפוז ראשון להנגשת מידע בבריאות הנפש ומימוש זכויות

במקביל פועל המרכז למיגור **הסטיגמה של אנשי מקצוע** כלפי תרומת המשפחה למחלה, ולהטמעת התפיסה המאמינה בחיוניות מעורבות המשפחה בטיפול ובשיקום המתמודד.

מיצוי הזכויות של המשפחות נעשה בכל מפגש במרכז, ובמיוחד במודל הקבוצתי המונחה על ידי צוות מומחים מכל הדיסציפלינות, ועוסק כולו במידע וזכויות, ותורם להפחתת חרדה והנגשת הקשר עם הרופאים והצוות המטפל.

ד"ר קרן בצר
אחראית מרכז משפחות גהה

Kbetzer@clalit.org.il 

hospitals.clalit.co.il/geha/he/
Pages/default.aspx 

**המועמדים בקטגוריית
בתי חולים**

דורות - מרכז רפואי לשיקום וגריאטריה - המחלקה הפליאטיבית

הגישה הפליאטיבית רואה בתקופת סוף החיים כהליך טבעי, ותכליתה אופטימיזציה באיכות החיים לסובלים ממחלה כרונית שאינה ניתנת לריפוי ולבני משפחתם, תוך כיבוד רצון וכבוד החולה.

בישראל ניתן הטיפול הפליאטיבי על פי "חוק החולה הנוטה למות" באשפוז או במקום המגורים. בשנים האחרונות היקף השירותים הפליאטיביים גדל, כמו גם מספר הצוותים הפליאטיביים בבתי החולים וביחידות טיפול הבית של הקופות. הצורך במיטות אשפוז לחולים הזקוקים לטיפול פליאטיבי נתן תנופה להקמת המחלקה הפליאטיבית במרכז הרפואי לשיקום וגריאטריה "דורות" שבנתניה.

למחלקה מתקבלים מטופלים מעל גיל 18 הזכאים על-פי חוק לטיפול. צוות המטפלים הגרעיני כולל רופאים/ות ואחים/ות שהוכשרו לכך, ומנוהל על-ידי רופאה מומחית ברפואה פליאטיבית. החולים זוכים לטיפולים הכוללים פיזיותרפיה, פסיכולוגיה רפואית, תזונה ואחרים, לצד טיפולים משלימים כמו טיפול עם כלבים, ליצן רפואי, טיפול במוסיקה ועוד.

במהלך האשפוז מוקדש חלק נכבד מהטיפול לבני משפחת המטופל ואלו הסועדים אותו, הנעזרים בצוות לשיחות תמיכה, ייעוץ והכוונה. השהייה עם החולה מותרת רוב שעות היממה ושינה בלילה מתאפשרת במקרים המתאימים.

האשפוז במחלקה נע בין ימים בודדים למגיעים למחלקה בשלב הסופי של מחלתם (הוספיס), לבין חודשים ארוכים בהם עוברים החולה ובני משפחתו את שלבי המחלה האחרונים. רוב החולים נשארים מאושפדים במחלקה עד פטירתם. המרכז שייך למשרד הבריאות, וחברי כל קופות החולים זכאים לאשפוז בו.



ד"ר טל פרגר גלר

מנהלת המחלקה הפליאטיבית

tal.prager@dorot.health.gov.il

www.dorot.health.gov.il

המועמדים בקטגוריית
בתי חולים

המרכז הירושלמי לבריאות הנפש - מיצוי זכויות מטופלי אשפוז ראשון

הספרות בתחום מגלה כי מעבר למשבר הפסיכוכי המוביל לאשפוז, הרי שתהליך **האשפוז הפסיכיאטרי עצמו** עלול להיחווה כתהליך קשה בעל השפעות שליליות ארוכות טווח על המטופל. השפעות אלו כוללות אשפוזים חוזרים, אי-היענות לטיפול התרופתי, קושי בהסתגלות לחיים בקהילה, ואף ניסיונות אובדניים.

אשפוז ראשון, שלפעמים הינו גם המפגש הראשון של המטופל ומשפחתו עם שירותי בריאות הנפש, הוא **בעל השפעה מכרעת על המטופל**. טיב הטיפול ושיתוף הפעולה מצד המטופל ומשפחתו משפיעים באופן ישיר על השיפור במצב המטופל.

כחמישית מכלל המאושפזים במחלקה הסגורה לגברים בבית החולים "כפר-שאול" הינם מטופלים באשפוזם הראשון. מזה **כשמונה שנים** שפועלת במחלקה זו תוכנית "אשפוז ראשון", הממוקדת **בליווי ובטיפול מתוגבר ומיידי במטופל** המגיע לראשונה למחלקה הסגורה תחת התקף פסיכוכי ראשון-חריף, וכוללת ליווי לבני משפחתו.

התוכנית מבוצעת על-ידי צוות רב-מקצועי המתמחה בטיפול באשפוזים ראשונים, וכוללת:

- קשר ראשוני עם בן משפחה בתוך 24 שעות מההגעה לאשפוז
 - 3 שיחות שבועיות עם המטפל האישי
 - קשר יומיומי ופגישה של בני משפחת המטופל עם הצוות המטפל בו – רופא ומטפל אישי
 - בחינת **מיצוי הזכויות באופן מהיר**
 - בניית תוכנית המשך שיקום בקהילה
- בזכות תוכנית זו התקופה המשברית המלווה אשפוז ראשון יכולה להתקצר, ומתאפשרים ייצוב מהיר יותר במצב המטופל ושיפור ביכולתו להגיע לרמיסיה שתהיה ארוכת טווח, **תוך שיקום מסלול חייו**.



ד"ר הילה יניב
עובדת סוציאלית

hilla.aaa.yaniv@gmail.com 

www.psjer.org.il/?CategoryID=254&ArticleID=140 

המועמדים בקטגוריית
בתי חולים

מרכז רפואי הרצוג - מימוש הזכות לחיים מיטביים לרווחת הילד המונשם כרונית ומשפחתו

בית-הספר הרצוג, הפועל לפי חוק חינוך חובה לילד החולה, נותן מענה ייחודי למתבגרים ולילדים המאושפזים במרכז הרפואי הרצוג, **כולם מונשמים** ללא הגבלת זמן, **ופגועי מוח ברמות תפקוד שונות**. בית-הספר מאמין בזכויותיו של כל ילד לשיפור באיכות החיים, גם אם הוא ברמת הכרה מינימלית.

צוות המורים, הצוות הרפואי, הפרא-רפואי וההורים עצמם, עובדים יחד בשיתוף פעולה שמהווה את הבסיס לרווחתם וקידומם של הילדים.

בכל שנה **נבנית תכנית אישית וייחודית** על-בסיס אבחון יכולותיו של כל ילד, בהתאם למצבו ולרמת הכרתו. קיים אתגר אמיתי למציאת נקודות החוזק של כל ילד ומתבגר, ומנעד התגובות נע בין תגובה פיזיולוגית למגע ועד תגובות ברמות הכרה גבוהות המכוונות לגירויים שונים. צרכיו של הילד שמוגדר ללא אופק שיקומי דורשים פרספקטיבה רחבה המתחדשת תדיר. התוכנית מתבססת על **גמישות חשיבתית ויצירתיות** רבה בהבניית עזרים המותאמים לילד השוכב במיטה עם ציוד הנשמה, ונמצא במצב פיזיולוגי מורכב.

התוכנית מכוונת להתאמות שונות של גריה לעוררות חושית, ולפיתוח קוגניטיבי, רגשי וחברתי ככל הניתן. הערכים לבדיקת הצלחת התוכנית אף הם נמדדים בקריטריונים ייחודיים למקום, כגון חיוך, לחיצת מתג, או הורדת מדדי לחץ דם.

הצוות חותר בהתמדה להרחבת המקצועיות והיכולת האנושית, ובשנת הלימודים האחרונה עבר השתלמות מקצועית משמעותית שנושאהי כבר הוטמעו כחלק אינטגרלי בתוכנית העבודה.



מיכל יאיר
מנהלת ביה"ס

info@herzoghospital.org

www.herzoghospital.org.il

המועמדים בקטגוריית
בתי חולים

המרכז הרפואי ע"ש אדית וולפסון - "סדנת שחרור" במחלקה לטיפול מיוחד בילוד

לילוד או פג מורכב המשתחרר לקהילה לאחר אשפוז ממושך ישנם צרכים רפואיים, התפתחותיים, תזונתיים ורגשיים ייחודיים. במשך תקופת האשפוז מצפים ההורים בקוצר רוח לשחרור תינוקם, אולם כשמתקרב היום, הם נמצאים בחרדה ובמתח, **חשים ספק ביכולתם לתפקד כהורים** וחוסר בטחון נוכח הטיפול המורכב. חלקם אף מנסה לדחות את השחרור.

התערבויות הכוללות מעקב בריאותי ותמיכה וליווי מקצועי רב תחומי עשויות למנוע תחלואה נלווית ואשפוזים חוזרים, ולשפר את התפתחות הפג. חשיבות הרצף הטיפולי במעבר מהאשפוז לקהילה, והמעקבים במכונים להתפתחות הילד בקהילה ובתחנה לבריאות האם והילד, חיוניים **למימוש הזכויות הבסיסיות של הורים במשבר**.

מתוך הכרת המרכז הרפואי ע"ש אדית וולפסון בזכויות אלו, נוצר ביחידת הפגים תהליך שחרור מובנה של הילוד או הפג המורכב, המכונה "סדנת שחרור". משנת 2010 השתנה התהליך בהתאם לתמורות במערכת הבריאות ובהתקדמות הטכנולוגיה.

התהליך, שמתחיל שבועיים טרם השחרור, כולל:

- דרישה לנוכחות מוגברת של ההורים במחלקה
 - הדרכה מעשית לטיפול בתינוק וסימולציות תרחישים מייצגים
 - עבודה פרטנית וקבוצתית **והכשרת ההורים בקורס החיאה**
 - יצירת קשר עם גורמים בקהילה לקליטת הפג למימוש זכויות ההורים
 - קיום סדנה לקראת שחרור הילוד
- לאחר השחרור, מתקיימת **שיחה יזומה של האחות האחראית** עם ההורים למעקב אחר ההסתגלות לבית, והאם קיימים צרכים נוספים לקידום זכויות.



אורנה צבי
מנהלת סיעוד

ornazvi@wmc.gov.il 

www.wolfson.org.il 

המועמדים בקטגוריית
בתי חולים

המרכז הרפואי ע"ש אדית וולפסון - מודל ייחודי לשיפור תהליך מינוי אפוטרופסות לגוף

לפי חוק זכויות החולה התשנ"ו 1996, **לא יינתן טיפול רפואי** למטופל, אלא אם כן נתן לכך הסכמה מדעת. מאושפזים נדרשים להליכים רפואיים פולשניים כדבר שבשגרה, ועבור מאושפזים אשר אינם יכולים לתת הסכמה מדעת **נדרש הליך למינוי אפוטרופסות** על הגוף. ההליך המקובל היה ארוך ומסורבל, ובמרכז הרפואי ע"ש אדית וולפסון זיהו צורך מובהק בזירוז התהליך.

ליצירת שירות ייחודי ליעול הטיפול במינוי אפוטרופסות על גוף לפני פרוצדורות רפואיות חברו יחד:

- הנהלת בית משפט השלום בת"א
 - היועצת המשפטית לובה טחלוב מהלשכה המשפטית במרכז הרפואי
 - הנהלת השירות הסוציאלי במרכז הרפואי בהובלת העובדת הסוציאלית פאולין דורפמן
- שיתוף הפעולה הרב-מערכתי** הוליד הליך מקוצר של החתמת המתמנה על תצהיר עורך-דין בלשכה המשפטית בבית-החולים, והעברת המסמכים וקבלת הצו באמצעים טכנולוגיים מאובטחים.
- המרכז הרפואי משרת אוכלוסייה של חצי מיליון איש, מרביתם אזרחים וותיקים, חלקם הגדול מתמודדים עם קשיים פסיכו-סוציאליים. **מטופלים אלו זקוקים לסיוע מוגבר** בתיווך לשירותים, סינגור, סיוע והכוונה לזכויות ושירותים.
- ההליך המזורז חוסך טרחה רבה למשפחות המטופלים, ומאפשר להן להתמקד בתמיכה במטופל במקום בבירוקרטיה. מהפעלת השירות בפרוור 2020 ועד סוף אוגוסט 2022 טופלו כ-850 בקשות למינוי אפוטרופסות לגוף. משובים שנאספו מבני משפחה של מאושפזים ואנשי צוות רפואי ביטאו **שביעות רצון גבוהה**.



פאולין דורפמן-ברנד

עו"ס מדריכה MSW

המרכז הרפואי וולפסון

paulinedo@wmc.gov.il 

www.wolfson.org.il 

**המועמדים בקטגוריית
בתי חולים**

המרכז הרפואי זיו - קליניקת זיו ווקר - בשביל ההליכה

קליניקת זיו-ווקר - בשביל ההליכה, הוקמה בשנת 2000 במרכז הרפואי זיו שבצפת, במטרה לאפשר תנועה וניידות **לילדים עם מגבלות מוטוריות משמעותיות**. זו הקליניקה היחידה מסוגה בישראל, והיא מציעה פתרון ייחודי לילדים אלו.

הצוות **מתאים לכל ילד באופן אישי מכשיר שיקום** אימון וניידות NF WALKER, בהתאם לגילו ולמצבו. המכשיר מאפשר לילדים המרותקים לכיסאות גלגלים ונמצאים רוב הזמן בישיבה או בשכיבה, תלויים לגמרי בזולת, **ללכת כמו כולם, לשחק עם חברים, לטייל**, ולהיות שותפים שווים בחברה. בנוסף מחקרים הראו כי זקיפות הקומה שמעודד המכשיר תורמת במניעת תחלואה משנית.

צוות הקליניקה מורכב מפזיותרפיסטיות מנוסות, המלוות לאורך שנים את משפחות הילדים, **בדגש על קשר אמפתי מקצועי**, ובשיתוף הצוותים המקצועיים במסגרות החינוך ברחבי הארץ. הטיפול בילדים מורכב ברובו **מהגעת צוות הקליניקה לביתם** של הילדים או למסגרת החינוכית בכל הארץ, ובכך פותרת את המשפחות המתגוררות רחוק או שאינן יכולות להגיע עקב מגבלה רפואית, מהגעה פיסית לקליניקה.

ישנם ארבעה סוגי מכשירים:

- NF WALKER
- INNOWALK
- INNOWALK PRO
- GATE CORRECTOR

המכשירים מודולריים ומשתנים בהתאם לקצב הגדילה **וליכולות המשתנות של הילד**. למכשיר NF WALKER יש השתתפות במימון מטעם משרד הבריאות על פי נוהל מכשירי הליכה. נכון לשנת 2022 צועדים עם המכשיר כ-300 ילדים, בליווי שמונה פיזיותרפיסטיות ושתי עובדות מנהלה.



אריאלה אליק לב
רכזת הפרויקט זיו ווקר
בשביל ההליכה

ZW@ZIV.GOV.IL 

[www.gov.il/he/departments/
PublicBodies/child_
development](http://www.gov.il/he/departments/PublicBodies/child_development) 

המועמדים בקטגוריית
בתי חולים

המרכז הרפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה - מרפאת סדציה ילדים

נכון לשנת 2020 חיו בישראל כ-326,000 ילדים עם מוגבלות, כולל לקות למידה או הפרעת קשב חמורה, המהווים 10% מכלל הילדים בישראל. מתוכם כ-1% הינם **ילדים עם מוגבלות שכלית התפתחותית** או מחלות כרוניות קשות המגבילות את תפקודם במידה ניכרת.

לילדים אלו ולמשפחותיהם יש צורך בשירותים מגוונים, בהם שירותים רפואיים. רבים מהילדים סובלים מבעיות התנהגות משמעותיות המתבטאות גם **בהתנגדות אגרסיבית לבדיקות רפואיות**. הקושי בתיאום השירותים הרפואיים מביא לעיתים לעיכובים ואף למניעת טיפולים ובדיקות, ולהחמרה במצבם הרפואי של הילדים.

לעיתים קרובות, בדיקות שבילד ללא צרכים מיוחדים מתבצעות בשגרה, **אין אפשרויות ללא סדציה** בילדים עם צרכים מיוחדים.

מרפאת סדציה והרדמה במרכז הרפואי פוריה הוקמה בכדי לאפשר מענה רפואי מקיף, **בדיקות וטיפולים תחת סדציה** לילדים וצעירים בעלי צרכים מיוחדים. בעזרת תכנון מוקדם, הבדיקות והטיפולים הדרושים מבוצעים בביקור אחד, תחת סדציה אחת. מדובר במגוון רחב של בדיקות וטיפולים, הכוללים בדיקת רופא ילדים, עיניים, בדיקה וטיפול שניניים, ואף בדיקות עזר כגון: בדיקות דימות, בדיקות לב, רישום גלי המוח ואחרות.

ריכוז הבדיקות והטיפולים לביקור אחד **מייעל את השירות הרפואי**, מקטין את מספר הביקורים בבתי חולים ואת מספר ומשך ההרדמות הנדרשות, ומצמצם את המורכבות הנדרשת בהבאת הילד לסביבה שנתפסת על-ידו כמאיימת, ולכך חשיבות רבה בשגרת החיים של הילד והוריו.



איילה אליצדק

מנהלת משרד קבלת חולים סדציה

sed@pmc.gov.il 

www.poria.health.gov.il 

**המועמדים בקטגוריית
קופות חולים**

המרכז הרפואי שיבא תל השומר - מרכז זכויות החולה

מרכז זכויות החולה בתל השומר הוקם בשנת 2017, מנוהל על ידי עורך-דין, ופועל במודל הפעלה ייחודי הממוקד **במימוש זכויות במערכת הבריאות** מול ספקי השירות, בכדי להבטיח שהמטופלים יקבלו את הטיפול הרפואי המגיע להם לפי חוק.

המרכז פועל במישורים הבאים:

ליווי המטופלים ובני משפחותיהם בתהליך מימוש זכויותיהם

כגוף ידע מקצועי בנושא זכויות מטופלים במערכת הבריאות משמש המרכז לייעוץ והכשרת צוותי משרד הבריאות ומרכזים רפואיים אחרים להרחבת פעילותם בתחום

שיפור חווית המטופלים באמצעות איתור בעיות וקידום תהליכי עבודה ונושאים עקרוניים הקשורים בזכויות, הן בתוך בית החולים והן מול הגורמים המבטחים ומשרד הבריאות

הנגשת מידע וקידום שקיפות בנוגע לזכויות מטופלים

תפיסת המרכז מבוססת על ארבעה ממדים: **יחס אישי, פשטות בתהליכים, שדרוג חווית המטופל** ורתימת הצוותים המטפלים.

המרכז משרת את כלל מטופלי בית החולים ומלוויהם, בני משפחותיהם, עובדי שיבא ואוכלוסיות נוספות **הזקוקות לסיוע במימוש זכויותיהם**, ומסייע במימוש כלל השירותים הרפואיים המגיעים לפי חוק, כולל: טיפולים וניתוחים, בדיקות וביקורים, תרופות, עזרים רפואיים, ועוד.

המרכז הרחיב השנה משמעותית את היקף שירותיו, נוכח הצורך ההולך וגובר. שנת 2022 תסתיים בצפי של 4,000 פניות, **ופעילות הסנגור עומדת על 88% הצלחה**. פעילות המרכז מניעה ומעודדת מעורבות ושותפות גורמים נוספים במערכת הבריאות ומחוצה לה, ומהווה מודל למרכז המסייע במימוש זכויות.



עו"ד דלין פרימרמן מיכל
מנהלת המוקד לזכויות החולה

Michal.DalinFrimerman@
sheba.gov.il

www.sheba.co.il 

המועמדים בקטגוריית
קופות חולים

הסתדרות מדיצינית הדסה – המרכז לאבחון מוגבלויות במרכז הרפואי הדסה הר-הצופים

המרכז לאבחון מוגבלויות שבמרכז הרפואי הדסה הר-הצופים הוקם בשנת 2012, בכדי לשרת אוכלוסייה של אנשים מכל הגילאים, המגזרים והמגדרים הזקוקים לאבחונים לצורך הכרה, קביעת רמת מוגבלות שכלית והתפתחותית, אבחון הפרעה על הקשת האוטיסטית, **ומימוש זכויות בהתאם**.

מגוון מצבים רפואיים גורמים למוגבלויות, ביניהם מחלות חריפות וכרוניות, פגות וסיבוכי היריון ולידה, מחלות תורשתיות, נכויות מולדות ונרכשות או הפרעות בגדילה ובהתפתחו. לעיתים הגורם כלל אינו ידוע. זהו **המרכז היחידי בישראל שפועל בתוך בית חולים**, ומיקומו הייחודי של הדסה הר-הצופים מנגיש את השירות לאוכלוסייה גדולה ומגוונת.

את האבחון מבצע צוות רב-תחומי הכולל עובדים סוציאליים, רופאים, פסיכיאטרים ופסיכולוגים. המרכז מוסר סיכום אבחון מפורט אודות רמת המוגבלות ואופייה, והמלצה על תוכנית טיפולית רחבה ומתמשכת. האבחון מתבצע בשיתוף מלא של המאובחנים ומשפחותיהם, תוך הקפדה על **הנגשת המרכז מבחינה פיזית, לשונית ותרבותית**.

לאחר האבחון של צוות המרכז מתכנסת במרכז עצמו וועדת האבחון הממונה על-ידי משרד הרווחה, ודנה באבחון עם המשפחות. על סמך הסיכום נותנת הוועדה **תוקף חוקי לקביעות ולהמלצות**, והמשפחה יוצאת לדרך עם תוכנית טיפולית כוללת.

מאז פתיחתו בוצעו במרכז אלפי אבחונים, ומאובחנים רבים, כמו גם בני משפחותיהם **הסתייעו בו למימוש את זכויותיהם** באופן מקיף וכוללני. בנוסף פועל צוות המרכז במסגרות דיור, תעסוקה ושיקום ומבצע אבחונים במוסדות אלה, לנוחיות המאובחנים ומשפחותיהם.



פרופ' אריאל טננבאום
מנהל המרכז לאבחון מוגבלויות

tene@hadassah.org.il 

www.hadassah.org.il/
/hadassah_mount_scopus 

המועמדים בקטגוריית
בתי חולים

מרכז שניידר לרפואת ילדים - להרדים את הפחד - הכנה לניתוח

כחלק בלתי נפרד מהטיפול הרפואי בבית החולים שניידר, הושם דגש מיוחד גם על **תחושותיו ורגשותיו של הילד המנותח** ומשפחתו.

בעידן בו המטופל רשאי לבחור את המוסד הבריאותי לביצוע ניתוחים אלקטיביים, **חוויית המטופל ומידת שביעות** רצונו מהאשפוז מהווים מפתח לבחירת בית החולים. התחרות על מטופלים והרצון לשמור על חווית מטופל גבוהה בסביבה ידידותית ומותאמת לילדים, הביאו את צוות חדר ניתוח להפוך את ההדרכה לקראת ניתוח לחוויה מעשירה, מעצימה ומרגשת.

בשנת 2015 הוזמנו ילדים בגילאים 5-18 והוריהם **לסיוורים בחדרי הניתוח באווירה נינוחה**. הסיוור מתחקה אחר התחנות שתעבור המשפחה ביום הניתוח, מחדר הקבלה וכלה בחדר הניתוח. ההדרכה כוללת הסבר להורים על תפקידם במהלך ההרדמה, והסבר לילד הכולל שימוש בציד, נגיעה ומישוש מסכת ההרדמה, חיבור למוניטור ושכיבה על המיטה אם רצונו בכך.

מהשקת השירות הביקוש הולך וגדל, והתוצאות מרשימות:

- ההורים נינוחים יותר בחדר הניתוח
 - המרדמים מדווחים על **שימוש במינונים מופחתים בחומרי הרדמה**
 - אחיות ההתאוששות מדווחות על התעוררות רגועה ונינוחה של הילדים
 - הילדים המגיעים לניתוח אינם מביעים חשש, וחלקם מבקשים את צוות ההדרכה מהסיוור כליווי בתהליך ההרדמה
- שירות ההדרכה משרת בהצלחה את כל המעורבים בדבר, הילד, ההורים והצוות המטפל, ובימים אלה מתוכנן מחקר שיבדוק באופן כמותי את המשתנים המעורבים בהדרכה.



מרכז שניידר לרפואת ילדים בישראל
مركز شneider لطب الأطفال في إسرائيل
Schneider Children's Medical Center of Israel

ofoox@clalit.org.il 

www.schneider.org.il 

המועמדים בקטגוריית
בתי חולים

סורוקה - מרכז רפואי אוניברסיטאי - שיפור חווית המטופל ומימוש הזכות לקבלת שירות רפואי במלר"ד

המחלקה לרפואה דחופה (מלר"ד) סורוקה הא הפעילה ביותר בישראל, ומהווה מרכז-על לטראומה, הקולט מטופלים מיוספטל ומברזילי. המרכז מחויב לקבל מטופלים בכל עת, ללא קשר לעומס הקיים בו. בסקר חווית המטופל שערך משרד הבריאות ב-2015 מלר"ד סורוקה דורג אחרון.

צוות המלר"ד התגייס לתהליך שיפור מתמשך, שכלל פעולות להגברת הנגישות לצד מיזמים למימוש זכויות. השינוי היה דרמטי - **שיפור של 44% בשביעות רצון המטופלים**. התהליך כלל:

שינוי שיטת העבודה:

- שיוך לאחות ולרופא/ה ספציפיים
- **תגבור משמרת הלילה במומחים** ברפואה דחופה
- טריאז' רפואי על-ידי רופא בכיר לייעול תהליך זרימת הטיפול
- הגדלת כמות העוסקים ברפואה דחופה כמקצוע ראשי בתורנויות

שילוב אמצעים דיגיטליים:

- פיתוח מערכת לניהול יעיל של מערך הייעוץ למלר"ד
- בסיום הביקור מקבל המטופל שאלון משוב און-ליין, שמאפשר למידה לשימור ולשיפור
- המלר"ד הינו הראשון בארץ לפתח **מערכת מסרונים להנגשת מידע** למטופלים על שלבי הטיפול השונים

מיזמים למימוש זכויות:

- חיזוק צוות העובדים הסוציאליים לשיפור מיצוי זכויות המטופלים
- הצבת ארון לצידוד בסיסי למטופלים שזקוקים לו, כולל בגדים, נעליים וכלי-רחצה
- פיתוח אפליקציה בשיתוף עמותת "שניר" **למימון צרכים מיידיים למטופלים הנזקקים**, כולל מונית, הליכון, מזון תינוקות, וטיטולים
- חלוקת כריכים למטופלים ולמלוויהם להקלת השהייה



ד"ר דן שוורצפוקס

סגן מנהל המרכז הרפואי סורוקה

ומנהל המיון הפנימי

dansch@clalit.org.il

[hospitals.clalit.co.il/soroka/
he/Pages/default.aspx](https://hospitals.clalit.co.il/soroka/he/Pages/default.aspx)

**המועמדים בקטגוריית
בתי חולים**

סורוקה - מרכז רפואי אוניברסיטאי - מערך מחקר, אבחון וסיקור למיגור תחלואה גנטית קשה בחברה הבדואית

המכון הגנטי במרכז הרפואי סורוקה הוא **נותן השירות היחיד בתחום** לכלל אוכלוסיית הנגב, בהם כ-300,000 בני החברה הבדואית, שלה מאפיינים תרבותיים ובריאותיים ייחודיים. נישואי קרובים היא תופעה נרחבת, כ-60% מהאוכלוסייה, והיא מובילה לשכיחות גבוהה של **מחלות תורשתיות ומומים מולדים**, הגורמים לתמותה, סבל קשה לחולים ולמשפחותיהם ועלויות כלכליות משמעותיות.

בשני העשורים האחרונים פעל המכון הגנטי בסורוקה למניעת תחלואה גנטית קשה, תוך הנגשת בדיקות גנטיות והקמת מערך הסברה:

בעבודת מחקר רבת-שנים גילה המכון כ-50 מחלות תורשתיות קשות חדשות ועוד עשרות רבות של מוטציות ייחודיות לאוכלוסיית הנגב

הוקם מערך סיקור גנטי, בשיתוף ובמימון משרד הבריאות, הכולל 99 מוטציות למחלות קשות ייחודיות לאוכלוסיה זו. **הבדיקות מבוצעות בחינם לאלפי זוגות** ובנגישות גבוהה במכון הגנטי ובמרפאות כללית בדרום, על-ידי צוות אחיות בהכשרה ופיקוח המכון בסורוקה

בוצעה הסברה נרחבת להגברת המודעות לבדיקות הסקר בהדרכת יועצים גנטיים בבתי-ספר תיכוניים ובמתנ"סים, הדרכה לסטודנטים ומורים לעתיד במכללות באזור, ומפגש שנתי עם אנשי דת מובילים

בעשור האחרון שיעור **תמותת התינוקות בחברה הבדואית ירדה** בכ-30%, ורבות מהמחלות התורשתיות הקשות הולכות ופוחתות.

המכון הגנטי בסורוקה **מהווה דוגמה לנחישות בהנגשת רפואה** מתקדמת ומבוססת מחקר לאוכלוסיה בסיכון, תוך התאמה תרבותית, ובשיתוף פעולה עם מובילי דעה ומשפיעים נוספים במערכת הבריאות.



פרופ' אוהד בירק

מנהל המכון לגנטיקה של האדם במר-

כז הרפואי סורוקה

obirk@bgu.ac.il 

hospitals.clalit.co.il/soroka/ 

he/Pages/default.aspx

**המועמדים בקטגוריית
בתי חולים**

רמב"ם - הקריה הרפואית לבריאות האדם - מרכז לאפילפסיה

אפילפסיה הינה מחלה עם סטיגמה שלילית. הקריה הרפואית רמב"ם פתחה את שעריה עבור צרכי הקהילה, בפעילות המחלקה לחינוך, הדרכה והסברה על אפילפסיה. המרכז לאפילפסיה ע"ש צוקייר ברמב"ם פועל כעשור בניהולו של פרופ' מוני בניפלא, ומערך ההדרכה וההסברה שם לעצמו כמטרה **למזער את הסטיגמה סביב אפילפסיה** ומחלות אחרות, ולקבלת האחר בקהילה.

את התוכנית מפעיל צוות מנוסה, מתוך תפיסה לקבלת השונות בחברה והעברת המסר "ידע שווה כוח", במשמעות של מודעות לשונה באשר הוא, במטרה למזער חששות וסטיגמות. ההסברה מונגשת שפתית בארבע שפות: עברית, רוסית, אמהרית וערבית.

לפני כעשור החל שיתוף-פעולה עם בית-הספר היסודי "יזרעאליה" **בחסות בית החולים רמב"ם**. מדי שנה, ביום האפילפסיה הבינלאומי (היום הסגול) החל בתאריך 26.3, ניתנות הרצאות, הדרכות והסברים לכל ילדי בית-הספר, כ-400 תלמידים. ההרצאות ניתנות בהתאמה לגיל התלמידים, כל גיל והמתודה המתאימה להבנת הנושא.

צוות ההדרכה מהווה **אוזן קשבת לתלמידים הסובלים מאפילפסיה**, כולל העלאת אתגרים ומציאת פתרונות, חשיפה ראשונית של מחלתם בקרב חבריהם לכיתה, והשתלבות מיטבית בחברה.

הפעילות מתבצעת **בשיתוף משרד החינוך** מחוז חיפה בניהולו של ד"ר סער הראל, אשר נתן בשנה שעברה את אישורו להרחבת הקשר והיקף הפעילות לשאר בתי הספר במחוז.

הפעילות נערכה מאז ומעולם בשיתוף ותמיכה מלאה של עיריית חיפה, מנהלת אגף החינוך, הגברת אילנה טרוק.



אביבה פלדמן בהגי
מרכזת תחום חינוך הסברה והדרכה
לאפילפסיה

a_epilepsy@rmc.gov.il

www.rambam.org.il

המועמדים בקטגוריית
בתי חולים

רמב"ם - הקריה הרפואית לבריאות האדם - מרגלית סמואל

בנוסף על תפקידה **כמנהלת שרות ריפוי בעיסוק**, משמשת מרגלית סמואל משנת 2014 כרכזת הנגישות בבית החולים רמב"ם. היא לקחה תפקיד זה לבקשתה וללא כל תגמול, מאחר והיא רואה נושא זה כראשון במעלה. במסגרת התפקיד היא מובילה תהליכים **לקידום שיפור ואיכות הנגישות בבית החולים** לאנשים עם מוגבלות, בסיוע וועדת הנגישות ובתמיכת ההנהלה.

מרגלית מקדמת את נושא הנגישות על כל רבדיו:

בתחום הנגישות הפיזית היא מקדמת את הנגשת המבנים, התשתיות והסביבה בהתאם לדרישות התקנות

היא מקדמת את נגישות השירות, תוך שינוי והתאמת נהלים ארגוניים והטמעה של ערכי השירות היא פועלת להעלאת המודעות לצורכיהם וזכויותיהם של אנשים עם מוגבלות הבאים בשערי בית החולים

מרגלית סמואל **רתמה את בית החולים** לשיתוף פעולה עם משרד הבריאות, להבנה מקרוב של תהליכי השירות בבית החולים והאופנים הרצויים והישימים להנגשתם, ולקידום פרויקטים לשיפור נגישות השירות. היא יזמה, בין היתר, שרות ליווי אנושי לסובלים ממוגבלות ראייה, הפיכת חדרי שירותים לנגישים, התקנת מערכות עזר לשמיעה, ועוד שינויים רבים.

בתקופת הקורונה המשיכה מרגלית סמואל לדאוג לצורכיהם ולמימוש זכויותיהם של אנשים עם מוגבלות, דאגה להתאים את מחלקות הקורונה, כולל בית החולים תת-הקרקעי, לצורכי המטופלים, להעביר הנחיות ולהדריך צוותים.

פעילותה ומחויבותה העמוקה לאורך השנים תורמים להטמעת הנושא, להעלאת המודעות ולשינוי בתפיסה ובתרבות הארגונית של בית החולים.



מרגלית סמואל

מנהלת שרות ריפוי בעיסוק ורכזת

נגישות, ביה"ח רמב"ם

m_samuel@rambam.health.gov.il

www.rambam.org.il

**המועמדים בקטגוריית
בתי חולים**

בית חולים שמואל הרופא - בניית תשתית פיזית, חזותית ומנהלית להוצאת מטופלים מונשמים כרוניים מחוץ למחלקה

מטופלים מונשמים כרוניים מאושפדים לאורך שנים **בחיבור כמעט בלעדי לחדר האשפוז**, לתאורת הפלואורסצנט, ולסביבה נטולת גירויים פרט לרעשי המכשור רפואי.

מנקודת מבט הוליסטית על המטופל כאדם, זוהה הצורך בשינוי שגרת היום של המטופלים המונשמים, ונמצא לנכון לאפשר דבר חשוב עבורם – **שהייה באוויר הפתוח במהלך ביקורים**. הפרויקט מאפשר למטופלים חשיפה לאור השמש, אוורור ריאתי איכותי, מתן גירוי חושים סביבתי, ושגרת יומם של מונשם כרוני, תוך העלאת שביעות רצון המטופלים ומשפחתם.

לצורך הוצאת מטופלים מונשמים כרוניים מחוץ למחלקה נבנתה תשתית פיזית, חזותית ומנהלית:

- כתיבת הנחייה מוסדית בנוגע להוצאת מטופלים מונשמים כרוניים מחוץ למחלקה
- הקצאת כוח אדם מיומן להשגחה על המטופלים תחת הנחיות עבודה
- יצירת תשתיות חמצן בטיחותית בחצר החיצונית
- הקמת גינה צבעונית לגירוי ויזואלי עשיר
- סידור פינת ישיבה למשפחות המטופלים
- תשתית לטיפול ריפוי בעיסוק בחצר
- התקנת מערכת להשמעת מוזיקה בחצר
- התקנת פרגולות באזורים החשופים

הפרויקט מקדם מימוש זכויות לטיפול רפואי נאות וקבלת מבקרים, והביא לשיפור חווית האשפוז מצד הצוות, המטופלים ובני משפחותיהם כאחד. הפרויקט מבטא את חשיבות נקודת המבט ששמה את **נפש האדם וזכויותיו כמטופל במרכז**, והוא בעל פוטנציאל הרחבה מובהק, הן למחלקות נוספות בארגון והן למוסדות אחרים.



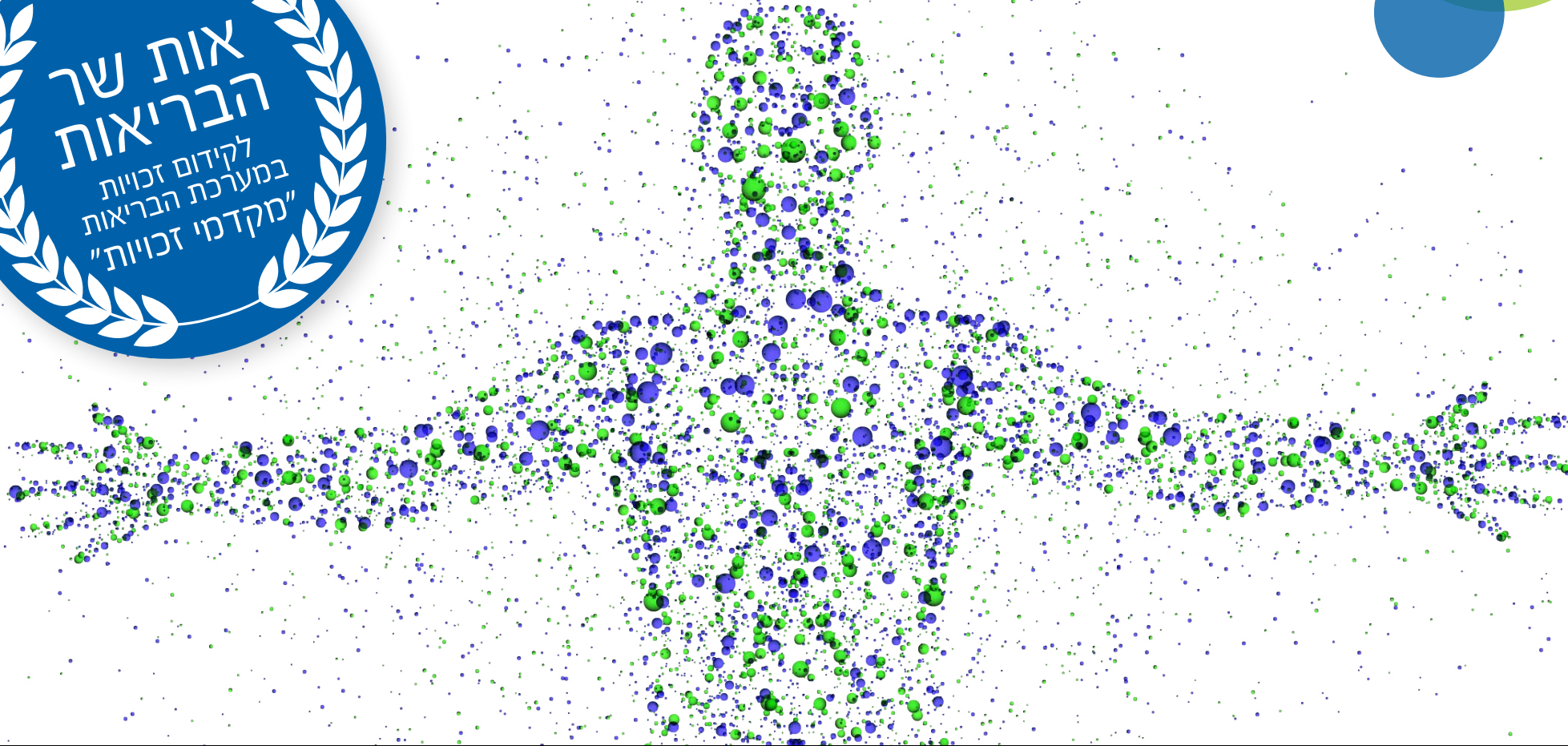
סיון כהנא

מנהלת לשכת הנהלת הסיעוד

sivan.cahana@grsh.health.gov.il 

www.shmuelh.org.il 

**המועמדים בקטגוריית
בתי חולים**



המועמדים בקטגוריית יחידות משרד הבריאות

לשנת 2022

אתר My Trials - אתר המחקרים הקליניים בישראל

מחקרים קליניים הם מחקרים הנערכים בבני אדם, במטרה **לבדוק את הבטיחות והיעילות של טיפולים** חדשים למחלות ומצבים רפואיים שונים, עבור מצבים להם אין טיפול קיים או לצורך שיפור טיפול קיים.

מטרת האתר MyTrails, המתוחזק על ידי המחלקה לניסויים קליניים במשרד הבריאות, היא להנגיש את המידע העדכני בתחום המחקרים הקליניים הנערכים כיום בארץ. האתר מיועד **למטופלים ובני משפחתם המחפשים מידע** אודות מחקרים קליניים או המעוניינים להשתתף במחקר, וכן לחוקרים ואנשי מקצועות הבריאות ולציבור הכללי.

הכוונה העיקרית מאחורי שיקוף כלל המחקרים המתבצעים בארץ, הינה למנוע מצב לדוגמא בו מטופל המקבל טיפול במרכז רפואי מסוים, ולצערנו נגמרו אופציות הטיפול למצבו, כאשר במרכז רפואי סמוך מתקיים **מחקר חדשני שיכול להציע לו טיפול**. עד הקמת אתר MyTrials לא הייתה למטופל היכולת לדעת על קיומו של המחקר והטיפול.

כעת יכול כלל הציבור לגשת לאתר, ובעזרת מנוע החיפוש **לאתר מחקרים על-פי מרכז רפואי**, תחום רפואי, גיל הנבדקים, אזור גאוגרפי, שם מוצר המחקר וכן מלל חופשי.

המידע המוצג אודות המחקר באתר כולל פירוט על המצב רפואי, ההתערבות שנבדקת, האופן בו נערך המחקר, קריטריונים להכללה או אי-הכללה במחקר. בנוסף מפורסמת רשימת המרכזים בהם נערך המחקר ופרטי יצירת קשר באמצעותם **מטופלים המבקשים להשתתף במחקר** יכולים לבדוק את התאמתם, ולקבל פרטים נוספים.



איל לביא

**מנהל היחידה לניסויים קליניים
(רב מרכזיים)**

eyal.lavi@MOH.GOV.IL 

my.health.gov.il/CliniTrials/
Pages/Home.aspx 

**המועמדים בקטגוריית
יחידות משרד הבריאות**

היחידה הארצית למכשירי שיקום וניידות - פיתוח וקידום תהליכים להנגשת השירות

משרד הבריאות מממן מכשירי שיקום וניידות לאנשים עם מוגבלות המתגוררים בקהילה. רשימת המכשירים המופיעה בחוק ביטוח בריאות ממלכתי כוללת כסאות גלגלים, מיטות רפואיות, ועזרי שיקום נוספים. בכל שנה מתקבלות עשרות אלפי בקשות, והוצאה מסתכמת בכ-180 מיליון ₪.

הטיפול בבקשות כלל בירוקרטיה מסורבלת, נעשה ידנית, וארך למעלה משבועיים, עד שב-2018 פותחה מערכת מחשוב המאפשרת את ניהול המידע ומעקב אחר סטטוס הטיפול בבקשות. בזכות המערכת, ובעזרת שינויים ארגוניים נוספים, מרבית הפניות מטופלות כיום תוך ימים ספורים.

תהליכי השיפור שנעשו באותו המועד:

- הגשת הבקשה על-ידי קופת חולים במקום התושבים
- ויתור על הצגת מסמכי הכנסות - פותחה אוטומציה בחישוב גובה ההשתתפות העצמית
- ב-2020 חלו שיפורים נוספים במטרה להנגיש את המידע לתושבים ולסייע להם בקבלת המכשירים החיוניים, תוך ייעול נוסף של התהליך:
- קיצור זמני קבלת אישור הזכאות בצירוף רשימת ספקים נשלח לתושבים בדואר אלקטרוני
- צמצום במספר המכתבים שלא מגיעים ליעדם - שליחת מכתבים מהירה ומעקב אחר סטטוס שליחת המכתב, כולל טיפול בדואר חוזר
- הנגשת סטטוס הבקשה באזור האישי הממשלתי - בשיתוף ישראל דיגיטלית וממשל זמין פותח אזור אישי בו האזרח יכול להתעדכן בסטטוס הבקשה, בנוסף למסרון הנשלח בעת עדכון סטטוס הבקשה
- פותח פורטל ספקים המאפשר טיפול מהיר בבקשות לאספקה



דלית רומם

מנהלת יחידה ארצית למכשירי שיקום וניידות

מינה שמייה

אגף המחשוב, מנהלת מחלקת מימון וביטוח

nayadut@moh.gov.il

www.health.gov.il

המועמדים בקטגוריית
יחידות משרד הבריאות

טל ניקחו - קורס מונגש לאספקה סטרילית

לאור הנתונים על מקרי מוות נרכש והצורך במלחמה בזיהומים בבתי החולים ובקהילה, שהם **סיבת מוות מספר 4 בנשים ומספר 5 בגברים** (נתוני אגף המידע 2019), ולצד העליה בפעילויות פולשניות, נולד צורך ניכר בהכשרת עובדים לשמירה על תוצרי האספקה הסטרילית באיכות גבוהה.

בשיחה שניהל טל ניקחו עם מנהל אספקה סטרילית באיכילוב, התגלה כי **עובדים טובים ובעלי מוטיבציה** אינם יכולים להשתתף בקורסי ההכשרה על-רקע ליקויי שמיעה. בהמשך גילה טל אף כי משרתם תלויה בהשתתפות בקורסים אלו, שאינם יכולים לעבור.

"**שיחה זו נגעה לליבי**", **מסביר טל**, שתהה כיצד להנגיש את הקורס לעובדים הללו, בכדי שיוכלו לשמור על משרתם. כך נולדה היוזמה לצלם קורס לאספקה סטרילית המשלב תרגום סימולטני לשפת הסימנים.

המחזור הראשון, שנפתח בסוף 2021 בבית-הספר לסייעוד שמיר, צולם במלואו, ומינואר '23 הקורס יועבר פעמיים בשנה ויאפשר **הכשרת עובדים עם ליקויי שמיעה**, דבר שיעודד העסקת עובדים שלרוב לא היו מצליחים להשתלב בבתי החולים ובקהילה באותם תנאים כמו האחרים, אם בכלל.

את הקורס המצולם ניתן יהיה לתרגם למספר שפות, ובכך לשלב בעתיד אוכלוסיות מגוונות, **חרדים וערבים דוברי שפת סימנים**, או עולים דוברי שפות על-ידי הוספת כתוביות, מהלך שישרת קורסים נוספים.

קורס מקצועי מונגש לאנשים עם מוגבלות בשמיעה **מהווה דוגמה להטמעה והובלת** שינוי דרך חשיבה יצירתית מחוץ לקופסה.

טל ניקחו

מנהל תחום נוהלי מנהל ומשק

tal.nikkhou@MOH.GOV.IL 

www.health.gov.il 

**המועמדים בקטגוריית
יחידות משרד הבריאות**



האגודה לזכויות החולה בישראל

The Society for Patients Rights in Israel

جمعية حقوق المرضى في إسرائيل

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

